

# **Tájékoztató a gépjármű-finanszírozási szerződés teljesítéséről, a nemfizetés kockázatáról és a követeléskezelés menetéről**

**2016. december 05.**

## Tartalom

1	A szerződés teljesítésének általános menete .....	2
1.1	Törlesztőrészletek befizetése.....	2
1.2	Törlesztőrészlet-különbözet befizetése.....	2
1.3	A futamidő során felmerülő egyéb költségek befizetése .....	3
1.4	A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje .....	4
1.5	Szerződés lezárása a futamidő végén.....	5
1.6	Gyakori kérdések a gépjármű-finanszírozási szerződés megkötését követően.....	5
1.7	Megoldási lehetőségek fizetési nehézségek esetén (fizetési kötelezettségek módosítása) ...	5
2	Fizetési késedelem következményei.....	6
2.1	Késedelmi kamat.....	6
2.2	KHR nyilvántartás .....	7
2.3	Követeléskezelés folyamata.....	7
2.3.1	Fizetési felszólítás .....	7
2.3.2	Felmondó levél kiküldése.....	8
2.3.3	Milyen módon folytatható a szerződés a felmondó levél kézhezvételét követően .....	8
2.3.4	A szerződés felmondásának következményei .....	8
2.3.5	A gépjármű visszavételét követő elszámolás .....	10
3	Finanszírozó elérhetőségei .....	10
4	Panaszkezelés .....	10

## 1 A szerződés teljesítésének általános menete

### 1.1 Törlesztőrészletek befizetése

Ügyfeink által kiválasztott és a kölcsön- illetve lízingszerződés egyedi részében meghatározott konstrukció egyes havi **törlesztőrészleteinek összegét**, azok tőke- és kamatmegoszlását, valamint a törlesztőrészletek **naptári dátum szerinti esedékességét** a szerződés **Fizetési ütemezése** tartalmazza.

### 1.2 Törlesztőrészlet-különbözet befizetése

Forint és deviza alapú változó kamatozású finanszírozási konstrukció esetén a futamidő során a törlesztőrészletek a forint illetve deviza kamat, továbbá deviza alapú szerződések esetén az árfolyam változásának függvényében is módosulhatnak. A fentiekből adódóan a fizetendő törlesztőrészletek összege, figyelembe véve a felmerült kamatkülönbözetet és az árfolyamkonverziót is tartalmazó árfolyam-különbözetet – törlesztőrészlet-különbözet formájában - a futamidő alatt változhat (növekedhet vagy csökkenhet).

A **törlesztőrészlet-különbözet elszámolása** az egyedi szerződésben meghatározott időszakonként - havonta vagy naptári negyedévenként - történik a törlesztőrészletkülönbözet-elszámoló levél és készpénzátutalási megbízás megküldésével ügyfeink részére. Csoportos beszedési megbízás esetén a Finanszírozó a havi részlet mellett az elszámolt **törlesztőrészlet-különbözet** összegét is leemeli az ügyfél számlájáról. (Csak abban az esetben kerül a törlesztőrészletkülönbözet elszámolásra, ha annak összege eléri a 2.000 Ft-ot, ha annál kevesebb, akkor a következő esedékességkor, a következő időszakra vonatkozó összeggel együtt kerül elszámolásra.)

**Amennyiben a futamidő során a forint illetve deviza kamat és/vagy a deviza árfolyam a szerződéskötéskori mértékhez képest kedvezően alakul**, a visszatérítendő **törlesztőrészlet-különbözetet** a szerződés következő esedékes részletére, részleteire jóváírjuk. Csoportos beszedési megbízás esetén a Finanszírozó a **törlesztőrészlet-különbözettel** csökkentett összeget emeli le az ügyfél számlájáról.

**Fix törlesztőrészletű, változó futamidejű konstrukció esetén** az ügyfél által fizetendő törlesztőrészletek összege nem, csak a száma változik, figyelembe véve a felmerült törlesztőrészlet-különbözetet. Amennyiben a meghosszabbodott futamidő eléri a maximálisan megengedett hónapszámot, a törlesztőrészlet-különbözet összege kiterhelésre kerül. Az Ügyfél javára elszámolható törlesztőrészlet-különbözet továbbra is a futamidőt csökkenti. A hátralévő törlesztőrészletek számáról és összegéről, továbbá a tőketartozás alakulásáról naptári negyedévente számlalevélben tájékoztatja Ügyfeleit a Finanszírozó.

A maximálisan megengedett futamidő hossza a szerződés megkötésének időpontja szerint (kizárólag a fix törlesztőrészletű, változó futamidejű konstrukció esetén):

- 2009. január 1. előtt kötött ügyleteknél 156 hónap,
- 2009. január 1. után kötött ügyleteknél 102 hónap,
- 2010. március 1. után természetes személyek által kötött ügyletek esetében 84 hónap, nem természetes személyek esetén 96 hónap.

Amennyiben a törlesztőrészletben elszámolandó kamat és törlesztőrészlet-különbözet összege a törlesztőrészlet összegét meghaladja, a törlesztőrészlet feletti összeg a törlesztőrészlet összegén felül kiszámlázásra kerül az adósnak.

<b>!</b>	<p><b>Az Ügyfélnek a fizetési ütemezésben és a számlalevélben megjelölt időpontig kell a befizetést teljesítenie.</b></p> <p><b>Az Ügyfél fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amikor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>postai csekken vagy utalványon történő befizetés, átutalás illetve csoportos beszedési megbízás</b> alapján történő teljesítés esetén az esedékes összeg <b>Finanszírozó által megadott bankszámlán jóváírásra került,</b></li> <li>• <b>készpénzes befizetés esetén</b> az Adós az esedékes összeget a Finanszírozó székhelyén (1051 Budapest, József Attila u. 8.) lévő <b>pénztárban befizette.</b></li> </ul>
----------	---

### 1.3 A futamidő során felmerülő egyéb költségek befizetése

**A Finanszírozó a szerződésben meghatározottakon túl az érvényes díjjegyzékben feltüntetett díjakat számlázza ki az Ügyfelek részére, az ott meghatározott esetekben.**

**Például:** a futamidő alatti csek-kérés; szerződésmelmondás; szerződésmódosítás; felszólítás a szerződéses kötelezettség teljesítésére; szerződésmásolat készítése; már kiadott dokumentumok ismételt kiállítás; telefonon, sms-ben történő felszólítás és felmondás; felmondás hatályon kívül helyezése; KHR-be való felvitelre való figyelmeztetés és a KHR-be való adatátadásról tájékoztatás; különböző engedélyek kiadása, stb.

**Díjjegyzékeket tartalmazó hirdetmények címei a következők:**

- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, **a szerződés futamideje alatt továbbterhelhető díjakról, költségekről**
- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, **a szerződés futamideje alatt továbbterhelhető díjakról, költségekről - 2015. febr. 1-től kötött FOGYASZTÓI<sup>1</sup> szerződések esetén**
- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, **a szerződés futamideje alatt továbbterhelhető díjakról, költségekről - 2015. febr. 1-től kötött NEM FOGYASZTÓI szerződések esetén**
- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződések **felmondásakor a behajtással kapcsolatos díjakról, költségekről**

<sup>1</sup> **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

<b>!</b>	<p><b>Díjjegyzékek megtekinthetők:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A Finanszírozó honlapján <a href="http://www.merkantil.hu">www.merkantil.hu</a></b> (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Hirdetmények/...)</li> <li>• <b>A Finanszírozó székhelyén működő ügyfélszolgálaton</b> (1051 Budapest, József Attila u. 8.) a nyitvatartási idő alatt.</li> <li>• <b>A Finanszírozó gépjármű-kereskedő partnereinél.</b></li> <li>• <b>A gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan a szerződés futamideje alatt felszámítható díjakról, költségekről szóló tájékoztató 2010. március 1. óta a szerződéses csomag része.</b> Az ügyfelek a finanszírozási kérelem benyújtásakor már megkapják.</li> </ul>
----------	--

**Az esedékessé váló költségekről a Finanszírozó számlalevélben tájékoztatja Ügyfeleit!**

#### 1.4 A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje

**A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv alábbi, vonatkozó rendelkezései irányadóak:** „6:46. § [Elszámolás több tartozás esetén] *Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.*”

**Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének csak részben tesz eleget a Finanszírozó a befolyt összeget először az Ügyfél egyéb, a szerződésből eredő tartozására (költségre), késedelmi kamatra, majd kamattartozására számolja el, végül az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.**

<b>!</b>	<p><b>A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje a következő:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• díjak, költségek (integrált casco díja is),</li> <li>• késedelmi kamat,</li> <li>• kamat- és árfolyamkülönbözet,</li> <li>• kamat,</li> <li>• tőketörlesztés ÁFA-ja,</li> <li>• tőketörlesztés.</li> </ul>
----------	---

**Egy konkrét példa a hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére, abban az esetben, ha az Ügyfélnek két lejárt esedékességű havi törlesztő részlete, valamint árfolyamkülönbözet, kamatkülönbözet és költség elmaradása van:**

##### Lejárt tartozások összege:

<b>02.16.-án esedékes</b>	törlesztő részlet 30.000,- Ft (20.000,-Ft tőke+10.000,- Ft kamat)
<b>03.16.-án esedékes</b>	törlesztő részlet 30.000,-Ft (20.000,-Ft tőke+ 10.000,- Ft kamat) kamat és árfolyamkülönbözet 15.000,- Ft késedelmi kamat 2.000,- Ft reaktíválási díj 10.000,- Ft

**Tartozás összesen: 87.000,- Ft**

**Befizetés** (csekk, átutalás, készpénz, csoportos beszedés) **03.21.-én 60.000,- Ft.**

##### A törvénynek megfelelően az elszámolás a következő sorrendben történik:

<b>03.16.-án esedékes reaktíválási díj</b>	10.000,- Ft
<b>03.16.-án esedékes késedelmi kamat</b>	2.000,- Ft
<b>03.16.-án esedékes kamat és árfolyamkülönbözet</b>	15.000,- Ft

**02.16.-án esedékes kamatrész 10.000,- Ft**  
**03.16.-án esedékes kamatrész 10.000,- Ft**  
**02.16.-án esedékes tőkerész 13.000,- Ft.**

#### **Fennmaradó tartozás:**

**02.16.-án esedékes tőke 7.000,- Ft**  
**03.16.-án esedékes tőke 20.000,- Ft**

### **1.5 Szerződés lezárása a futamidő végén**

Amennyiben a futamidő lejártá után az Ügyfélnek tőke illetve kamat hátraléka, egyéb költség, késedelmi kamat, törlesztőrészlet-különbözet tartozása, illetve jóváírása áll fenn, azok összesített egyenlegéről a Finanszírozó végszámlát küld az ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett, a Finanszírozó a szerződést lezárja, és a Feloldó levelet és a törzskönyvet kipostázza az Ügyfél részére.

### **1.6 Gyakori kérdések a gépjármű-finanszírozási szerződés megkötését követően**

#### **A finanszírozás futamideje alatt számos kérdés merülhet fel, például:**

- Van-e lehetőség a szerződés módosítására?
- Hol kell bejelenteni a lakcím, illetve tartózkodási hely változását?
- Mi a teendő akkor, ha nem kapta meg időben, vagy elfogyott a csekk?
- A kárbejelentés és a kárügyintézés kinek a feladata?
- Van-e kárbejelentési kötelezettsége a Finanszírozó felé?
- Töréskár esetén a kártérítési összeg megszerzéséhez milyen adatokat, iratokat kell benyújtania a Finanszírozónak?
- Lopáskár esetén milyen iratokat kell benyújtania a Finanszírozó felé?
- Totálkár esetén milyen iratot kell benyújtania a Finanszírozónak?
- Lopás vagy totálkár esetén is fizetni kell az esedékessé vált törlesztőrészleteket?

**Összegyűjtöttük a leggyakoribb kérdéseket és arra adott válaszainkat, melyek a következő helyeken érhetők el:**



A szerződéskötéskor kapott dossziéba kötött tájékoztató. (A tájékoztató mögött szerepel az Ügyfél szerződésére vonatkozó általános szerződési feltételek is!)

A Finanszírozó honlapján: (<https://www.merkantil.hu/hu/Ugyfelkapu/Tajekoztatas>)

### **1.7 Megoldási lehetőségek fizetési nehézségek esetén (fizetési kötelezettségek módosítása)**

A gazdasági válság hatására megemelkedett törlesztőrészletek / lízingdíjak mérséklésére a Merkantil csoport segítséget kíván nyújtani azon ügyfeleinek, akiknek jelenlegi anyagi körülményei nem teszik lehetővé törlesztési kötelezettségük maradéktalan teljesítését.

#### **A fizetési nehézségek megoldására társaságunk többféle lehetőséget biztosít!**

Például:

- Futamidő hosszabbítás
- Kamatfizetés melletti átütemezés
- Konstrukció módosítás fix törlesztőrészletre
- Számlázási periódus módosítás
- Átmeneti fizetési könnyítés / törlesztés csökkentés

**Segítségre lenne szüksége?** Amennyiben fizetési nehézségeit már előre látja, bizalommal forduljon ügyintézőinkhez, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

<b>!</b>	<p><b>Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:</b></p> <p><b>Írásban levél, telefax és e-mail útján:</b>  Merkantil Bank Zrt. / Merkantil Car Zrt. Operatív Igazgatóság  Postacím: 1365 Budapest, Pf. 676  Telefax: 06 1 2 68 68 80  E-mail: informacio@mail.merkantil.hu</p> <p><b>Telefonon a Merkantil Lízingvonalon (call centeren) keresztül: 06 1 268-68 68</b></p>
	<p><b>Adósvédelmi lehetőségekről részletes tájékoztató és a kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a Finanszírozó honlapjáról.</b></p> <p><a href="https://www.merkantil.hu/hu/Adosvedelem">https://www.merkantil.hu/hu/Adosvedelem</a></p>
	<p><b>Az Ügyfélnek minden esetben írásos formában kell kérelmét benyújtania a Merkantil Bank Zrt. / Merkantil Car Zrt. Operatív Igazgatósága részére!</b></p> <p><b>A fizetéskönnyítési kérelem elbírálása a szerződés kockázati tényezőinek és az ügyfél kérelmének figyelembevételével történik.</b> A bírálati döntésről a Finanszírozó a kérelem beérkezését követően levél útján küldi meg a választ az Ügyfél levelezési címére. <b>A kérelem elbírálásáig a szerződés szerinti fizetési kötelezettségnek eleget kell tenni.</b></p> <p><b>A futamidő hosszabbítással járó módosítások esetén</b> a futamidő hossza nem haladhatja meg az előírásokban meghatározott maximális futamidőt. A teljes futamidő alatt fizetendő kamat összege megnövekszik!</p> <p>A szerződés módosítással kapcsolatosan Társaságunk a Díjjegyzékben meghatározott mértékű díjat jogosult felszámítani.</p>

**Mérje fel pontosan a pénzügyi helyzetét!** A számoláshoz segítséget nyújt az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ honlapján lévő fogyasztókat segítő alkalmazások, a háztartási költségcsökkentő program (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>).

## 2 Fizetési késedelem következményei

### 2.1 Késedelmi kamat

**A szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Finanszírozó a késedelem időtartamára minden megkezdett késedelmes napra az Általános szerződési feltételekben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.** A késedelmi kamat szerződés szerinti mértéke Fogyasztó<sup>2</sup> Adós esetén nem lehet magasabb a felszámítás időpontjában a Finanszírozási szerződés szerinti ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértékénél és a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégy) százalékponttal növelt mértékénél.

<b>!</b>	<p><b>Nemfizetés következtében a kamatteher folyamatosan növekszik!</b></p>
----------	---

<sup>2</sup> Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

A késedelmi kamat aktuális mértékét és összegét az Ügyfélnek szükség esetén kiküldésre kerülő fizetési felszólítás is tartalmazza!

## 2.2 KHR nyilvántartás

**Természetes személy ügyfelek** fizetési késedelmének következménye, hogy a **havi minimálbért meghaladó, több mint 90 napot elérő folyamatos fizetési késedelem esetén a Finanszírozó megküldi a késedelemre vonatkozó adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR)**, amely a bejelentés időpontjától 10 évig más hitelezőnek átadható, amennyiben az Ügyfél finanszírozást (hitelt, lízinget,...) szeretne felvenni. Ha az ügyfél a késedelmes tartozását rendezte, a KHR a késedelem tényét a teljesítéstől számított 1 év elteltével haladéktalanul törli.



**Amíg fizetési mulasztás miatt a KHR nyilvántartásában szerepel, addig valószínűleg nem, vagy csak jóval szigorúbb feltételekkel kaphat hitelt!**

A Finanszírozó a késedelemre vonatkozó **KHR-nek történő adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásban tájékoztatja a természetes személyt** arról, hogy referenciaadatai bekerülhetnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

Amennyiben az Ügyfél tartozását nem rendezi, és az adatátadásra sor kerül, arról **utólagosan írásban tájékoztatja** a Finanszírozó a **természetes személy ügyfelet**.

KHR-be való felvitelre való figyelmeztetés és a KHR-be való adatátadásról szóló **írásbeli tájékoztatás küldésének díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az Ügyfél részére**.

**Nem természetes személy ügyfelek** fizetési késedelmének következménye, hogy ha az ügyfél a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy **a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll, a Finanszírozó megküldi a késedelemre vonatkozó adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR)**.

## 2.3 Követeléskezelés folyamata

**A következő pontokban bemutatásra kerül - egy általános, a Finanszírozó számára átlagos kockázatú szerződés esetén - a követeléskezelés menete.**

Az eljárás együttműködő adóst feltételezve kerül bemutatásra, a Finanszírozó a követelés jellege, az eljárás körülményei - pl.: a finanszírozási konstrukció jellemzői, kockázati tényezői valamint az ügyfél addigi fizetési kötelezettségeinek teljesítése - alapján ettől eltérhet, ennél szigorúbb, és enyhébb eljárást is alkalmazhat.

Egy adott szerződés esetén a pontos feltételeket az ügyfélnek küldött dokumentumok (pl.: felszólító levelek, felmondó levelek) tartalmazzák.

### 2.3.1 Fizetési felszólítás

**Amennyiben az Ügyfél 5000 Ft-ot meghaladó tartozásával 7 napos késedelembe esik a Finanszírozó SMS-ben értesítheti az elmaradásról.** Az SMS díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az adós részére.

**Postai levél útján a Finanszírozó fizetési felszólítást küld az adósnak, adóstársnak és a kezesnek, ha a törlesztőrészlet esetén a Fizetési ütemezésben, törlesztőrészlet-különbözet, illetve**

egyéb költség esetén a Számlalevélben **előírt határidőt követő 15 napon belül nem vagy nem teljes egészében történik meg az előírt befizetés teljesítése és az Ügyfél tartozása eléri az 5.000,- Ft-os összeghatárt.**

A felszólító levél küldésének díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az Ügyfél részére.



**Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni!**

### 2.3.2 Felmondó levél kiküldése

**Ha az Ügyfél (Adós) a Finanszírozó írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételét követő 15 napon belül nem tesz eleget** késedelmi kamatokkal növelt lejárt, valamint az időközben esedékessé vált fizetési kötelezettségeinek, beleértve az elszámolt törlesztőrészlet-különbözetet, költségeket és késedelmi kamatot is, **a Finanszírozó posta útján levélben azonnali hatállyal felmondja a finanszírozási szerződést.**

A felmondás az adós, adóstárs és a kezes részére is kiküldésre kerül.

A Finanszírozó az Adósnak **újabb 15 napot biztosít** a felmondó levél kézhezvételét követően a tartozás rendezésére!

A felmondást követően a tartozás rendezéséig vagy a Követeléskezelőnek történő átadásig a **Finanszírozó telefonon is megkísérel tájékoztatni az adóst, adóstársat vagy kezeset! Sikertelen telefonhívás esetén SMS kerül kiküldésre.**

A felmondó levél, valamint a telefonhívás és az SMS díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az Adós részére.

**A fizetési kötelezettség elmulasztása mellett más okok is lehetnek, amelyek miatt a Finanszírozó azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Ezeket az okokat az általános szerződési feltételek erre vonatkozó pontja mutatja be részletesen.**

### 2.3.3 Milyen módon folytatható a szerződés a felmondó levél kézhezvételét követően

**Amennyiben az Adós a Finanszírozó felmondó levelében foglalt lejárt, és az időközben esedékessé vált tartozását a levélben foglaltak szerint kiegyenlíti - és a Finanszírozó azonnali hatályú felmondása és vételi jogának gyakorlása hatályát veszti - úgy a szerződés a Felmondó levélben részletezett feltételekkel módosítva folytatódhat.** A módosítás következménye lehet a törlesztőrészlet-különbözet összegének növekedése!

**Ha az Adós tartozását az azonnali hatályú felmondásban meghatározott határidőn túl egyenlíti ki - és a Finanszírozó azonnali hatályú felmondása és vételi jogának gyakorlása hatályát veszti - úgy a fentiekben foglalt szerződésmódosításon túl a Finanszírozó a szerződéskötéskor érvényes díjjegyzékben meghatározott összegű reaktiválási díjat számít fel.**

### 2.3.4 A szerződés felmondásának következményei

Az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg a Finanszírozó a finanszírozási formától függően a gépjárművön fennálló tulajdonjogából eredő jogait vagy jelzálogjogát érvényesíti, illetve a vételi jogát egyoldalú az Adóshoz intézett nyilatkozatával gyakorolja. **A Finanszírozó a felmondó levélben tájékoztatja az Adóst a gépjármű leadásának helyéről, módjáról és időpontjáról.**



Amennyiben a gépjármű leadására a felmondó levélben megadott határidőre a megjelölt leadási helyszínen nem kerül sor, úgy a Finanszírozó biztosítékérvényesítési eljárást kezdeményez. Ennek keretében a **Finanszírozó megbízottja kapcsolatfelvételt kezdeményez az Adóssal** annak érdekében, **hogy**

- a lejárt tartozást beszedje vagy
- a finanszírozási szerződés tárgyát képező gépjárművet átvegye.

**Ha az Adós a gépjárművet nem adja a Finanszírozó birtokába, úgy a Finanszírozó jogosult azt a forgalomból kivonatni.**

<b>!</b>	<p><b>Az érvényes díjjegyzékben foglalt, behajtással kapcsolatban felmerült díjak, költségek továbbszámlázásra kerülnek az Adós részére!</b><sup>3</sup></p> <p><b>A tréler nélküli visszavétel vagy a lejárt tartozások beszedése egyszeri megkísérlésének becsült költsége min. 12.000 Ft + áfa.</b></p>
----------	--

A zálogszerződés alapján a zálogjog érvényesítése a hatályos jogszabályi rendelkezésekben meghatározott feltételek mellett történik.

Finanszírozó jogosult a gépjármű

- fizikai (üzemképesség, sérülések stb)
- jogi (forgalomból kitiltások, idegen foglalások)

állapotától függően megfontolni, hogy a tartozás csökkentése érdekében gazdaságos-e a gépjármű visszavétele.

Amennyiben a finanszírozási szerződés az Adós érdekkörében felmerült okból a futamidő lejáratá előtt megszűnik, úgy az **Adós köteles a finanszírozási szerződésből eredő valamennyi még ki nem egyenlített, lejárt tőke- és kamattartozásán**, beleértve a megszűnés következtében esedékessé váló tőketartozásán, továbbá a finanszírozási szerződésből eredő késedelmi kamat-tartozásán, törlesztőrészletkülönbözlet- (árfolyam-különbözlet és kamatkülönbözlet) tartozásán, szerződés módosítási díján, és egyéb, **a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségén felül a Finanszírozó, illetve a vételi jog gyakorlójának, lízingszerződés esetén a lízingbeadó valamennyi szükséges és igazolt költségét megtéríteni**, így például a posta-, faxköltség, a követelés behajtásával és a gépjármű visszavételével kapcsolatos eljárás során felmerült valamennyi költséget – beleértve az elszállítatással, a gépjármű biztosításával, a visszavétel esetleges többszöri megkísérlésével kapcsolatos költségeket, az értékesítés költségeit, úgy mint a raktározás, műszaki állapot felmérése, becsérték meghatározása, hirdetések megjelentetése következtében felmerülő költségeket, a vételi jog gyakorlásával kapcsolatban megfizetett illetéket, gépjárműadót, a gépjármű továbbértékesítésével kapcsolatosan felmerült áfa összegét, kötelező biztosítási díjat és a lejárt, de ki nem egyenlített tartozások beszedési költségeit.

<b>!</b>	<p>A finanszírozási szerződés azonnali hatályú felmondása esetén <b>az Adósnak a szerződésből eredő bármely jogcímen felmerülő valamennyi tartozása a felmondással egyidejűleg esedékessé és lejárttá válik, és köteles azokat haladéktalanul kiegyenlíteni.</b></p>
----------	--

<sup>3</sup> Érvényes díjjegyzék elérhető: [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu) (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Hirdetmények/...)

### 2.3.5 A gépjármű visszavételét követő elszámolás

A Finanszírozó a szerződés azonnali hatályú felmondásával megszerzi a szerződés tárgyát képező gépjármű tulajdonjogát. A birtokbavételt követően a Finanszírozó a szerződésben meghatározott áron számolja el a gépjárművet, mely összeggel a Finanszírozó csökkenti a tartozás összegét.

<b>!</b>	<p>A <b>Finanszírozó</b> a gépjármű birtokbavétele után, a tulajdonosváltást követő <b>30 munkanapon belül elszámolást készít.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amennyiben az Adóst az elszámolást követően maradványösszeg illeti meg, azt a <b>Finanszírozó az Adós részére 5 napon belül visszafizeti.</b></li> <li>Amennyiben az elszámolás alapján <b>az Adós a fizetésre kötelezett</b>, fizetési kötelezettségének az elszámolás kézhezvételét követő <b>15 munkanapon belül köteles eleget tenni.</b></li> </ul>
	<p><b>Amennyiben az Adóst terheli a fizetési kötelezettség</b> – a gépjárműért elszámolt összeg nem fedezte teljes mértékben a tartozást – <b>és az Adós nem rendezi tartozását a megadott határidőn belül, úgy a Finanszírozó a fennmaradt tartozást jogi úton próbálja meg érvényesíteni, vagy Követeléskezelő társaságnak a tartozást értékesíti!</b></p> <p><b>Fontos tudnia</b>, hogy amennyiben tartozását nem rendezi, végrehajtható okirat esetén bírósági végrehajtással érvényesíthető a követelés, mely az Ön tulajdonában álló más vagyontárgy, végső esetben lakáscélú ingatlana elvesztéséhez is vezethet.</p>
	<p><b>Ha az Adós nem tudja egy összegben kifizetni a fennmaradt tartozást, <u>írásban kérhet részletfizetési lehetőséget a Finanszírozótól!</u></b></p>

## 3 Finanszírozó elérhetőségei

**Merkantil Bank Zrt. / Merkantil Car Zrt.**

**Személyes ügyfélszolgálat címe:** 1051 Budapest, József Attila utca 8.  
**(GPS koordináta:** 47.498864, 19.049893)

- Nyitva tartás: hétfő - csütörtök: 8.00 - 15.45,      péntek: 8.00 - 14.00

**Telefonos ügyfélszolgálat: +36-1-2-68-68-68**

- hétfő- csütörtök: 8.00 - 16.45      pénteken 8.00 - 15.30

**Postacím:** 1365 Budapest, Pf.: 676  
**E-mail:** informacio@mail.merkantil.hu  
**Fax.:** +36-1-2-68-68-80

## 4 Panaszkezelés

A Finanszírozó befogad minden tevékenységét, magatartását, mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: panasz), biztosítja, hogy ügyfelek panaszait szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) **a fenti elérhetőségeken** keresztül közölhessék, a panaszokat jellegük szerint nyilvántartásba veszi, teljes körűen kivizsgálja, kezeli és megválaszolja.

**A Panaszkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatók (Panaszkezelési szabályzat, formanyomtatvány és Hirdetmény) a következő helyeken érhető el: a Finanszírozó honlapján [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu) (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Panaszkezelés/...), valamint a Finanszírozó székhelyén működő ügyfélszolgálaton (1051 Budapest, József Attila u. 8.) a nyitvatartási idő alatt.**