

FELHÍVÁS

Tisztelt Ügyfelünk!

Felelős szolgáltatóként nem csupán ügyfeleink és családjaik érdekeit tartjuk szem előtt, de kollégáink (és családtagjaik), fiókjaink biztonsága is kiemelten fontos számunkra.

Az Egészségügyi Világszervezet által egészségügyi világgockázatnak nyilvánított koronavírusjárvány kapcsán a Merkantil Bank Zrt. működése szempontjából kiemelten fontos, hogy a fiókokba belépő ügyfelek esetében az egészségügyi kockázat csökkenthető legyen.

Ha az alábbi állítások bármelyike Önre igaz, kérjük, bankfióki szolgáltatásunk helyett telefonos ügyfélszolgálatunkat vagy a Merkantil honlapon elérhető Ügyfélkapu online szolgáltatásunkat vegye igénybe.

| |
|---|
| Az elmúlt 14 naptári napban tartózkodtam külföldön. |
| Láz és/vagy a koronavírus fertőzés jeleit érzékelem vagy érzékelttem magamon az elmúlt 14 naptári napban. |
| Az elmúlt 14 naptári napban érintkeztem fertőzött személlyel. |
| Legjobb tudásom szerint az elmúlt 14 naptári napban érintkeztem olyan személlyel, aki az elmúlt két hétben érkezett Magyarországra. |

E-mail: informacio@mail.merkantil.hu
Call center: +36-1-268-6868 (hívható munkaidőben)
Ügyfélkapu: <https://www.merkantil.hu/hu/Ügyfelkapu/Bejelentkezés>

Köszönettel:

Merkantil Bank Zrt.