

Tájékoztató a qvik-kérelemről

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy 2024. április 1. napjától a Merkantil Bank Internetbank szolgáltatása Számlatulajdonosai részére qvik-kérelmek fogadására is lehetőséget biztosít. Az alábbiakban nyújtunk információt a qvik-kérelem fogadás szolgáltatásról.

Mit jelent a qvik-kérelem?

A qvik-kérelem egy meghatározott összeg, megadott határidőben történő megfizetéséről szóló elektronikus üzenet, melyet az azonnali átutalás kedvezményezettje küld a Banknál Számlatulajdonos fizető fél részére. Ez az üzenet önmagában nem jár pénzmozgással. A kedvezményezett azonnali átutalás teljesítését kezdeményezi a saját részére a Merkantil Banknál fizetési számlát vezető címzettől, azaz a fizető fél Számlatulajdonostól. A qvik-kérelemnek tartalmaznia kell a kért összeget és minden olyan adatot, amely egy azonnali átutalás elindításához minimálisan szükséges.

Mit tehet, ha qvik-kérelme érkezik?

A fizető fél Számlatulajdonos, mint a kérelem címzettje, szabadon dönthet arról, hogy a qvik-kérelem jóváhagyásával teljesíti-e a kért azonnali átutalást. A qvik-kérelem beérkezése után a kérelmet:

- Jóváhagyhatja azonnal,
- Jóváhagyhatja egy későbbi időpontban, de az érvényességi időn belül,
- elutasíthatja,
- esetleg figyelmen kívül is hagyhatja.

Mivel a qvik-kérelem elfogadásával kezdeményezett átutalás kizárólag az azonnali fizetési rendszeren keresztül teljesíthető, a jóváhagyás után a Bank az azonnali átutalást öt másodpercen belül továbbítja a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója részére.

Milyen esetben nem biztosítja a Bank a qvik-kérelem fogadását?

A Bank a beérkező qvik-kérelmet automatikusan visszautasítja és nem továbbítja az Ön részére, ha:

- Ön nem rendelkezik Internetbank szolgáltatási szerződéssel,
- a qvik-kérelemben megadott összeg 20 millió forint feletti,
- a qvik-kérelemben megjelölt fizető fél számla nem alkalmas azonnali átutalási megbízás benyújtására (pl. devizaszámla),
- Ön előzetes lemondó nyilatkozatával megtiltotta a qvik-kérelemben megjelölt fizetési számlán a qvik-kérelem fogadását,
- a küldő pénzforgalmi szolgáltató nem szerepel a szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltatók listáján a GIRO Zrt. nyilvántartásában.

Hogyan értesítjük arról, hogy qvik-kérelme érkezett?

2024. április 1-től az Ön részére beérkezett, azonnali átutalás jóváhagyását igénylő qvik-kérelmek az Internetbank szolgáltatás keretében a „Bejövő qvik-kérelmek” menüben kérdezhetők le a beérkezést követően azonnal. A beérkezett qvik-kérelmekről a Bank sms üzenetben is tájékoztatást nyújt, amennyiben a **Qvik-kérelem adatlapon** Ön megjelölt egy sms fogadására alkalmas mobil telefonszámot.

Módosítás a qvik-kérelemben megadott adatokon

A beérkezett kérelmek jóváhagyásakor az Internetbank szolgáltatás automatikusan kitölti az azonnali átutalás adatait a qvik-kérelem adataival. Az adatok közül az összeg és a közlemény abban az esetben módosítható jóváhagyás előtt, ha a kedvezményezett ezt engedélyezte.

Mit tehet, ha egyáltalán nem szeretne qvik-kérelmeket fogadni?

A fizető fél Számlatulajdonos előzetesen dönthet arról, hogy megbízza-e a Bankot azzal, hogy a beérkező qvik-kérelmeket továbbítsa-e a részére. Nyilatkozat hiányában a Bank a qvik-kérelmeket automatikusan továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos részére. Amennyiben a Számlatulajdonos a qvik-kérelem továbbításról lemond, a Bankba érkező qvik-kérelmeket a Bank külön értesítés nélkül mindaddig automatikusan visszautasítja, amíg a Számlatulajdonos nyilatkozatát vissza nem vonja. A fizető fél Számlatulajdonos az ezzel kapcsolatos nyilatkozatait bármikor módosíthatja.

A qvik-kérelem továbbításának megtiltásáról vagy a tiltás visszavonásáról szóló nyilatkozatot fogyasztói fizetési számlák esetében a számlatulajdonos, pénzforgalmi számlák esetében a képviselő vezető tisztségviselő teheti meg a **Qvik-kérelem adatlapon** a bankfiókban.

Mennyi ideig érvényes a qvik-kérelem?

A qvik-kérelem - legfeljebb 2 hónapos időtartamú - érvényességi idejét a kérelem küldője, a kedvezményezett határozza meg. A kérelem címzettje, a Banknál Számlatulajdonos fizető fél a kérelem érvényességi ideje alatt bármikor jóváhagyhatja vagy elutasíthatja azt. Ha figyelmen kívül hagyja a kérelmet, az teljesítés nélkül automatikusan lejár az érvényességi idő leteltével.

Mit jelent a kérelemben feltüntetett fizetési határidő?

Az érvényességi idő mellett a qvik-kérelem kötelező adata a fizetési határidő is. Ezt ugyancsak a kedvezményezett határozza meg, és nem lehet későbbi, mint az érvényességi idő. A fizetési határidő elsősorban a fizető fél Számlatulajdonos tájékoztatására szolgál, a kérelem kifizetése technikailag a fizetési határidőt követően is lehetséges, ha az érvényességi idő még nem járt le.

Mit jelentenek a kérelemben megadható egyéb adatok?

Az egyéb adatok között a kedvezményezett megadhatja az ügyfélazonosítót, számla- vagy törzsvásárlói azonosítót, boltazonosítót, stb. Ezek az adatok arra szolgálnak, hogy a kérelem teljesítését követően a kedvezményezett a hozzá beérkező azonnali átutalás adatait pontosabban beazonosítsa.

Milyen díjakkal jár a szolgáltatás használata?

A qvik-kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalásra azonos díjszabás vonatkozik, mint a normál, Internetbank szolgáltatás keretein belül indított azonnali átutalási megbízásra, melyet a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmaz.

Lehetséges qvik-kérelem indítása a Merkantil Banknál vezetett számla javára?

Jelenleg csak a qvik-kérelem fogadásával bővül a Merkantil Bank Internetbank szolgáltatásának köre, kedvezményezettként a Számlatulajdonos nem kezdeményezhet qvik-kérelmet.

Amennyiben további kérdései merülnek fel, munkatársaink hétfőtől-péntekig 8.00 és 16.00 óra között állnak rendelkezésre a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, a "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon, valamint a direkt@mail.merkantil.hu e-mail címen.

Merkantil Bank Zrt.

Pénzforgalmi kapcsolatok csoport