

A SZÁMLAVEZETÉS ÉS A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOK ÜZLETSZABÁLYZATA

TARTALOMJEGYZÉK

1. FOGALMAK	4
2. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK	7
2.1. AZ ÜZLETI FELTÉTELEK HATÁLYA	7
2.2. SZERZŐDÉSES EGYÜTTMŰKÖDÉS, A KAPCSOLATTARTÁS MÓDJA	8
2.3. FELELŐSSÉG, TITOKTARTÁS	9
2.4. A BETÉTEK BIZTOSÍTÁSA	10
ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS	10
2.4.1. Az OBA által fizetett kártalanítás	12
2.4.2. Kifizetés az OBA -ból	14
2.4.3. Adatnyilvántartás – adatszolgáltatási kötelezettség	15
2.5. ÉRTESÍTÉSEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	15
3. A SZÁMLATULAJDONOSOK TÁJÉKOZTATÁSA	15
3.1. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS	15
3.1.1. Az ügyfelek tájékoztatása a KHR tv. értelmében	16
3.1.2. Az ügyfelek tájékoztatása a személyes adatok védelmével kapcsolatban	16
3.1.3. Az ügyfelek tájékoztatása a Kiszervezésről	16
3.1.4. Az ügyfelek tájékoztatása és nyilatkozata a FATCA megállapodásban foglaltak alapján.	17
3.1.5. A betétesek OBA kártalanítással kapcsolatos tájékoztatása	17
3.2. FOLYAMATOS TÁJÉKOZTATÁS	17
3.3. UTÓLAGOS TÁJÉKOZTATÁS	18
4. KAMATOK, DÍJAK JUTALÉKOK, KÖLTSÉGEK	19
5. A SZÁMLAVEZETÉS SORÁN FELMERÜLŐ TARTOZÁSOK RENDEZÉSE	20
5.1. KÖLTSÉGELSZÁMOLÁS MÓDJA	20
5.2. KAMATIŐVEDELMEZ TERHELŐ KÖZTEHERVISELÉSI KÖTELEZETTSÉGEK	20
5.3. KÖZVETÍTETT SZOLGÁLTATÁS KÖLTSÉGE	21
5.4. A KAMATSZÁMÍTÁS MÓDJA	21
6. A BANK ÁLTAL VEZETETT BANKSZÁMLÁK TÍPUSAI	21
6.1. FIZETÉSI SZÁMLÁK	21
6.1.1. Pénzforgalmi bankszámla	21
6.1.2. Elkülönített bankszámla	22
6.1.3. Lakossági bankszámla	22
6.1.4. Folyószámlahitel a pénzforgalmi számlán	22
6.2. EGYÉB BANKSZÁMLÁK	22
6.2.1. Lekötött betét számla	22
6.2.2. Egyedi hitelszámlák	22
6.2.3. Bankgarancia számla	22
6.2.4. Óvadéki bankszámla	23
7. A BANKSZÁMLASZERZŐDÉS LÉTREJÖTTÉNEK FELTÉTELEI	23
7.1. AZ ÜGYFÉL-ÁTVILÁGÍTÁS	23
7.1.1. Természetes személyek azonosítása	24
7.1.2. Jogi személy azonosítása	24
7.2. PÉNZFORGALMI SZÁMLASZERZŐDÉS	25
7.2.1. Jogi személyek pénzforgalmi számlái	25
7.2.2. Egyéni vállalkozók pénzforgalmi számlái	25
7.2.3. Magánszemélyek pénzforgalmi számlái	26
7.3. LAKOSSÁGI BANKSZÁMLASZERZŐDÉS	26
7.4. BANKSZÁMLASZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	27
7.4.1. Eredeti okiratok	27
7.4.2. Írásbeli bankszámlaszerződés	27
8. FIZETÉSI SZÁMLAVÁLTÁSI SZOLGÁLTATÁS	27

9.	A BANKSZÁMLÁK JELÖLÉSE	27
10.	RENDELKEZÉS A BANKSZÁMLA FELETT	28
10.1.	SZABAD RENDELKEZÉS A BANKSZÁMLA FELETT	28
10.2.	A RENDELKEZÉS MÓDJA.....	28
10.3.	MEGHATALMAZÁS	29
10.3.1.	<i>Haláleseti kedvezményezett.....</i>	<i>30</i>
10.4.	A RENDELKEZÉSI JOG MÓDOSÍTÁSA	30
10.5.	A SZÁMLATULAJDONOS RENDELKEZÉSE NÉLKÜLI JOGOSULTSÁGOK	30
10.6.	A RENDELKEZÉS MÓDJA CSÖD-, FELSZÁMOLÁSI-, ÉS VÉGELSZÁMOLÁSI ELJÁRÁS ESETÉN	31
10.7.	RENDELKEZÉS MÓDJA MAGÁNCSDÖ ELJÁRÁS ESETÉN.....	32
10.7.1.	<i>Kik vehetnek részt az eljárásban.....</i>	<i>32</i>
10.7.3.	<i>Az adósságrendezési eljárás lehetséges módjai</i>	<i>32</i>
10.7.4.	<i>Rendelkezés a bankszámla felett az adósságrendezési eljárás alatt</i>	<i>33</i>
10.7.5.	<i>Az adósságrendezési eljárás kezdő és záró időpontja.....</i>	<i>33</i>
11.	PÉNZFORGALOM LEBONYOLÍTÁSA A FIZETÉSI SZÁMLÁKON	34
11.1.	FIZETÉSI MŰVELETEK	34
11.2.	FIZETÉSI MÓDOK	35
11.3.	A FIZETÉSI MÓDOK SZABÁLYAI	35
11.3.1.	<i>Átutalás</i>	<i>35</i>
11.3.2.	<i>Beszedés</i>	<i>36</i>
11.3.3.	<i>Készpénzbefizetés fizetési számlára</i>	<i>38</i>
11.3.4.	<i>Készpénz kifizetés fizetési számláról.....</i>	<i>38</i>
11.3.5.	<i>A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozattétel</i>	<i>39</i>
11.4.	FIZETÉSI RENDSZEREK	39
11.4.1.	<i>InterGiro1</i>	<i>39</i>
11.4.2.	<i>InterGiro2</i>	<i>39</i>
11.4.3.	<i>Azonnali Fizetési rendszer GiroInstant</i>	<i>40</i>
11.4.4.	<i>Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer.....</i>	<i>40</i>
12.	A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK FORMAI ÉS TARTALMI FELTÉTELEI	40
12.1.	TELEFAXON BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK KÜLÖN SZABÁLYA	41
12.2.	INTERNETBANK SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN BENYÚJTOTT MEGBÍZÁSOK KÜLÖN SZABÁLYA	41
13.	A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁTVÉTELÉNEK IDŐPONTJA.....	41
14.	A FIZETÉSI MŰVELET ELŐZETES JÓVÁHAGYÁSA	42
15.	A FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE.....	43
16.	A MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSÉNEK EGYÉB FELTÉTELI	44
16.1.	BŐVÍTETT ADATTARTALOM.....	45
17.	A RENDELKEZÉSRE JOGOSULTSÁG VIZSGÁLATA	45
18.	A FIZETÉSI MŰVELET VÉGREHAJTÁSÁRA VONATKOZÓ FIZETÉSI MEGBÍZÁS VISSZAUTASÍTÁSA AZ ÜGYFÉL FELÉ	45
19.	A TELJESÍTÉSHEZ SZÜKSÉGES PÉNZÜGYI FEDEZET, A FIZETÉSI MEGBÍZÁS SORBA ÁLLÍTÁSA, RÉSZTELJESÍTÉS	46
20.	A FIZETÉSI MEGBÍZÁS TELJESÜLÉSÉNEK IDŐPONTJA.....	47
21.	FELELŐSSÉGI ÉS KÁRVISELÉSI SZABÁLYOK.....	47
21.1.	A MEGBÍZÁSOK ELLENŐRZÉSÉNEK FELELŐSSÉGE.....	47
21.2.	A MEGBÍZÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELELŐSSÉGE	48
21.3.	A FIZETÉSI MŰVELET ÖSSZEGÉNEK VÉDELME	49
21.4.	VISSZA MŰVELETEK.....	50

22. BANKSZÁMLÁHOZ KAPCSOLÓDÓ PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK	50
22.1. HITELEK	50
22.1.1. <i>Folyószámlahitel</i>	50
22.1.2. <i>Egyedi hitelek</i>	50
22.1.3. <i>Bankgarancia</i>	51
22.2. LEKÖTÖTT BETÉT.....	51
22.2.1. <i>Betételhelyezés pénzforgalmi bankszámláról</i>	51
22.2.2. <i>Betételhelyezés lakossági bankszámláról</i>	52
22.2.3. <i>A betét felmondása</i>	52
22.2.4. <i>A kamatjövedelmet terhelő közteherviselési kötelezettségek elszámolása</i>	52
23. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	53
23.1. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE FELMONDÁSSAL.....	53
23.1.1. <i>A Számlatulajdonos felmondási joga</i>	53
23.1.2. <i>A Bank felmondási joga</i>	53
23.2. A KERETSZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK TOVÁBBI ESETEI.....	54
23.2.1. <i>A pénzforgalmi számlaszerződés megszűnése</i>	54
23.2.2. <i>A lakossági bankszámlaszerződés megszűnése</i>	54
23.3. JOGORVOSLAT	54
23.3.1. <i>Jogviták peren kívüli elintézése</i>	54
23.3.2. <i>Jogviták elintézése peren kívüli rendezés hiányában</i>	55
23.3.2. <i>Illetékességi kikötés</i>	55
24. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT VÁLTOZTATÁSA.....	55
25. KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉG	55

1. Fogalmak

azonnali átutalási megbízás: manuális beavatkozást nem igénylő, **forint fizetési számláról** kezdeményezett, **legfeljebb 10 millió Ft** összegű **forint eseti**, átutalási megbízás

átírányítás: a korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató azon szolgáltatása, amelynek keretében a számlaváltással érintett beérkező átutalási megbízás összegét és a kísérő adatokat, valamint a beszédési megbízásokat külön fizetési megbízásként továbbítja az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató részére a fogyasztó fizetési számláján történő jóváírás vagy a fogyasztó fizetési számlájának megterhelése céljából

átutalás: a fizető fél rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél bankszámláját (fizetési számláját) a kedvezményezett javára megterhelik, valamint a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás.

bankszámla/fizetési számla: a Pft. 2. §-a 8. pontja szerinti fizetési számla-, amely elnevezésétől és pénznemétől függetlenül a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére szolgál, és amelynek terhére és javára – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a pénzforgalmi jogszabályban meghatározott bármely fizetési mód alkalmazható.

bankszámlához kapcsolódó fizetési megbízások: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek a saját pénzforgalmi szolgáltatója részére, fizetési művelet teljesítésére adott megbízása, valamint a hatósági átutalás és az átutalási végzés

BBAN: belföldi bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) a vonatkozó jogszabály szerint képzett egyedi azonosító, amely a bankszámla (fizetési számla) egyértelmű azonosítására szolgál

belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Magyar Köztársaság határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

beszedés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél bankszámlájának (fizetési számlájának) a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

betétes: akinek a betét a nevére szól, vagy - kizárólag a nem névre szóló betétek esetében - aki a betétokiratot felmutatja, továbbá közös betét esetén a betét minden egyes tulajdonosa

BKR: Bankközi Klíring Rendszer: A GIRO ZRT. által működtetett bruttó fizetési rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok fizetési megbízásainak egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.

IG1: InterGiro1 éjszakai elszámolási rendszer

IG2: InterGiro2 napközbeni többszöri elszámolási rendszer

AFR: Azonnali Fizetési Rendszer (GiroInstant): az azonnali átutalás megbízások feldolgozását biztosító rendszer

CSCSSZ: Családi Csődvédelmi Szolgálat: az Igazságügyi Hivatalnál és a kormányhivatalnál az adósságrendezéssel kapcsolatos feladatok ellátására felállításra kerülő szervezeti egység

családi vagyongfelügyelő: az adósságrendezési eljárásban közreműködő fizetésképtelenségi szakértő, aki a Családi Csődvédelmi Szolgálatot magában foglaló kormányhivatallal áll munkavégzésre irányuló tartós jogviszonyban

4 órás szabály: A pénzforgalmi szolgáltatók által, az IG2 rendszerben továbbított megbízások teljesítésének maximális ideje

értéknap: az a nap, amelyet a Bank a bankszámla javára vagy a bankszámla terhére elszámolt pénzösszeg utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

fizetési művelet: a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás – valamely fizetési mód szerinti – lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól

fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank ügyfele nevére megnyitott számla, azaz a bankszámla

fizető fél: az a (jogalany) ügyfél, aki a bankszámla tulajdonosaként bankszámlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy akinek a bankszámláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik.

fogyasztó: A Ptk. meghatározása szerint, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

IBAN: International Bank Account Number a fizetési számlák jelölésére szolgáló nemzetközi pénzforgalmi jelzőszám, amely a fizetési számla nemzetközi azonosítására szolgál, és amelyet 2012. július 01-jét követően a belföldi elektronikusan benyújtott átutalási megbízásokon is alkalmazni lehet.

kedvezményezett: az a (jogalany) ügyfél, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja

keretszerződés: a pénzforgalmi szolgáltató és az ügyfél között létrejött a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására vonatkozó megállapodás, amely határozatlan időszakra vonatkozóan meghatározza a keretszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit, ideértve a fizetési számla (bankszámla) megnyitását is. A Bank keretszerződésként határozza meg a Bankszámlaszerződést, (illetve annak elválaszthatatlan részét képező, mindenkor hatályos Díjjegyzéket), valamint az Internetbank szolgáltatás egyedi szerződést a jelen, általános szerződési feltételeket tartalmazó Üzletszabályzatot, továbbá az Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzatot.

KHR: Központi Hitelinformációs Rendszer

munkanap: az a nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart

korábbi számlavezető pénzforgalmi szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amely továbbítja a számlaváltáshoz szükséges információkat

munkanap záró időpontja: az az időpont, ameddig a Bank az adott fizetési megbízást átveszi vagy jóváírást teljesít. A munkanap záró időpontja után beérkezett fizetési megbízást a következő munkanapon átvettnek tekinti a Bank.

papíralapú fizetési megbízás: olyan írásban adott fizetési megbízás, amelyet nem elektronikus úton írtak alá.

pénzforgalmi számla: az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából, törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit, illetve nyitott.

pénzforgalmi szolgáltatás: a fizetési számlára történő készpénz be- és kifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység, a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése (ideértve a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretből történő teljesítést is)

pénzforgalmi szolgáltató: a számlavezető hitelintézet

rendelkezésre jogosult: a számlatulajdonos, a képviseletében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, illetve a számla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy.

sorba állítás: a Bank által vezetett bankszámlára érkező fizetési megbízás fedezethiány miatt történő nem teljesítése (függőben tartása) és várakozási sorba helyezése a jövőbeni teljesítés céljából, ide nem értve azt az esetet, amikor a fizető fél az ütemezett fizetések céljából, a beérkezett fizetési műveletek tervszerű teljesítése érdekében sorba helyezésről állapodik meg a Bankkal.

számlatulajdonos: a Bankkal, mint pénzforgalmi szolgáltatóval bankszámlaszerződést kötő Ügyfél.

fizetési számla váltása: fogyasztó kérésére a valamely fizetési számlán végrehajtott, rendszeres átutalásra, rendszeresen ismétlődő beszedésre és várhatóan rendszeresen beérkező átutalásokra vonatkozó fizetési megbízások mindegyikére vagy meghatározott megbízásokra vonatkozó információnak az egyik pénzforgalmi szolgáltatótól egy másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz történő átadása, vagy az egyik fizetési számla pozitív számlaegyenlegének a másikkra történő transzfere, vagy mindkettő, akár a korábbi fizetési számla lezárásával, akár anélkül

terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

új számlavezető pénzforgalmi szolgáltató: az a pénzforgalmi szolgáltató, amelynek a számlaváltáshoz szükséges információkat továbbítják

ügyfél: a fizető fél és a kedvezményezett

üzleti órák: a munkanapon belül az az időtartam, amely alatt a Bank a fizetési megbízásokat átveszi

VIBER: Valós idejű Bruttó Elszámolási Rendszer, amely a nagy összegű, kis tételszámú átutalási megbízások tárgynapi elszámolására szolgál

Vissza műveletek: a visszavonás, a visszahívás, a visszautalás.

2. Általános feltételek

2.1. Az üzleti feltételek hatálya

Jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÜSZ) hatálya kiterjed a Merkantil Váltó- és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság - ügyfélszolgálat telefonszáma: **(06 1) 2-68-68-68**; e-mail címe informacio@mail.merkantil.hu. Folyószámla-vezetés faxszáma: **(06 1) 429-7641**; (a továbbiakban Bank) által a vállalkozói, illetve lakossági ügyfelek számára megnyitott fizetési számlákra (pénzforgalmi-, és elkülönített bankszámla, lakossági bankszámla), továbbá a pénzforgalmi bankszámlán nyilvántartott folyószámlahitelekre, valamint a pénzforgalmi számla megnyitására, törvény alapján kötelezett ügyfelek részére a finanszírozási üzletággal megkötött kölcsönszerződés alapján vezetett egyedi hitelszámlákra és a lekötött betétszámlákra, valamint ezen bankszámlákon - a készpénzben végzett pénztári műveletek kivételével – lebonyolított pénzforgalomra.

A jelen Üzletszabályzat hatálya – tekintettel arra, hogy a Pénzforgalmi kapcsolatok tevékenységi körébe nem tartoznak - nem terjed ki a fogyasztókkal kötött finanszírozási szerződésekre.

Az Internet bank szolgáltatás speciális szerződési feltételeit a vonatkozó vezérigazgatói utasítás tartalmazza

A jelen ÜSZ hatálya kiterjed mindazon szerződésekre, amelyek az ÜSZ-ben foglaltak kötelező alkalmazásáról rendelkeznek.

A Bank a **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete 2002. december 19. napján kelt I-2729/2002. számú határozata** alapján jogosult pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok egyéb szervezetek, valamint egyéni vállalkozók részére pénzforgalmi számlát, valamint bankszámla nyitására nem kötelezett természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, továbbá lekötött betétszámlákat kezelni.

A Bank tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között, így

különösen a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (továbbiakban: **Hpt.**), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (továbbiakban: **Pft.**), a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet (továbbiakban: **Rendelet**), a csődeljárásról és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (továbbiakban: **Cstv.**), a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Vht.**), a fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (továbbiakban: **Pmt.**), az 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: **Ptk.**), valamint a fizetési számla váltásáról szóló 263/2016. (VIII. 31.) Korm. rendelet (továbbiakban: **Fszvr.**), valamint a pénzforgalmat érintő további hatályos jogszabályok, és a bankszámlaszerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok rendelkezései alapján végzi.

A Bank és a Számlatulajdonosai között létrejövő jogviszony tartalmát az egyes szerződések, így különösen a Bankszámlaszerződés, az Internet bank szolgáltatási szerződés, a Betéti keretszerződés határozzák meg. Az egyes szerződésekben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzat, az Internet bank szolgáltatási üzletszabályzat, továbbá a mindenkor hatályos Betéti kamattáblázat - és Díjjegyzék feltételei az irányadók.

A Keretszerződést a Bank az ügyfél keretszerződés-kötésre irányuló jognyilatkozatát megelőzően papír alapon az ügyfél rendelkezésére bocsátja, továbbá az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben kifüggeszti.

2.2. Szerződéses együttműködés, a kapcsolattartás módja

A Bank és a Számlatulajdonos tartoznak a szerződés folyamatos, kölcsönös teljesíthetősége érdekében kapcsolataikban együttműködni, ennek megfelelően a bankszámlaügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Tartoznak továbbá az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett kérdésekre ésszerű időn belül válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra felhívni.

A Bank a Pmt. -ben meghatározott esetekben, így különösen az ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor, az írásbeli szerződéskötés alkalmával végzi el az ügyfél (Számlatulajdonos) meghatalmazottja, valamint a rendelkezésre jogosult személy(ek) kötelező átvilágítását, illetve ügyfél-azonosítását.

A szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a Számlatulajdonos köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Bankot értesíteni.

A Bank és a Számlatulajdonos haladéktalanul értesítik egymást, ha jogi státuszukat vagy tulajdonosi szerkezetüket érintő lényeges változás történt, elnevezésük, címük vagy egymáshoz bejelentett képviselőjük megváltozott. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Amennyiben az ügyfél számláján – kivéve a kifejezetten megtakarítási célú vagy meghatározott rendeltetésű (pl.: vagyoni biztosíték, óvadék) számlát – két naptári évet

meghaladóan nem történik forgalmazás - ide nem értve a többéves futamidejű ügyleti megbízásokat, az esedékes kamat jóváírását, illetve a díjak automatikus terhelését – a két év eltelte után 30 napon belül, írásban vagy a következő egyenlegközlő értesítésben a Bank felhívja az ügyfél figyelmét az adatokban bekövetkezett változások közlésére.

2.3. Felelősség, titoktartás

A Bank nem felel az erőhatalomból (vis maior), belföldi, vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a bank működésének megzavarásából eredő kárért, érvényes ez arra az esetre is, ha a Bank jogszabályban meghatározott esetekben - a Felügyeletnek és a Magyar Nemzeti Banknak előzetesen bejelentve - bankszünnapot tart, illetve, ha jogszabályokban meghatározott szervek a Bank tevékenységének szüneteltetését rendelik el.

A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek hatósági rendelkezés, hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következtek be.

A Bank az elvállalt fizetési megbízás teljesítése érdekében jogosult közreműködőt igénybe venni, annak tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Bank felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

Ha a Bank a megbízás teljesítése során külföldi pénzforgalmi szolgáltatót vesz igénybe, a külföldi közreműködőért való felelősségére nemzetközi szerződések, szabályzatok (szokványok) az irányadók.

A Bank, ha a Számlatulajdonos fizetési megbízása alapján köteles átvenni vagy továbbítani az okmányokat, azokat csak abból a szempontból köteles megvizsgálni, hogy megfelelnek-e a megbízásban foglaltaknak.

Nem felel azonban a Bank az okmányok eredetiségéért, érvényességéért, az okmányokon említett áruk típusáért, mennyiségéért és minőségéért.

Az okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén a Bank annak teljesít, akit igazoló okiratainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, vagy a meghatalmazás igazolására neki bemutatott okmányokat, ezek valódiságáért azonban semmiféle felelősséget nem vállal.

Nem vállal a Bank felelősséget azokért – a fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatos - kisebb hibákért, amelyek a fizetési megbízások nem személyes úton történő benyújtása miatt esetleg keletkeznek és amelyek esetében a Bank mulasztása nem bizonyítható.

A Bank a Számlatulajdonossal létesített üzleti kapcsolatával összefüggően - a Számlatulajdonos gazdálkodására, vagyoni helyzetére, személyi körülményeire vagy a Bankkal megkötött szerződéseire vonatkozóan - tudomására jutott adatokat banktitokként kezeli, azokat az üzleti kapcsolatok megszűnése után is banktitokként megőrzi; azokról harmadik személy részére - kivéve a jogszabályban meghatározott

eseteket - csak a Számlatulajdonos kifejezett, a kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt felhatalmazása, illetve rendelkezésében előírt keretek között ad felvilágosítást.

A Banknak és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézménynek, a Hpt. 165. § (1) bekezdésében előírt banktitok, - ide értve a személyes adatokat is - megtartási kötelezettsége nem áll fenn egymás közti viszonyukban.

A Bank és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, az általuk a Számlatulajdonosról kezelt személyes adatokat, bank-, az üzleti titoknak minősülő adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, és – a Hpt. 164/B § (2) bekezdésének megfelelően – az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

A Számlatulajdonos kifejezett nyilatkozatával jogosult korlátozni vagy megtiltani az adattovábbítást.

A Bank és az ellenőrző befolyása alatt működő pénzügyi intézmény, a célhoz kötöttség elvének megfelelően – a Hpt. 164/B § (3) bekezdésének megfelelően, erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is – jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre az előző bekezdések szerint megismert adatok felhasználásával.

A Céglözlönyben történő közzététel időpontjáig a Bank banktitokként kezeli az ügyfél - csődeljárás iránti kérelmének benyújtására vonatkozó - értesítését.

Nem jelenti a banktitok sérelmét mindazon (a Hpt. - ben meghatározott esetekben és tartalommal készült) adatszolgáltatás és információnyújtás, amelyet e törvény kifejezetten ilyennek minősít.

Amennyiben a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Bank nem felel.

A fizetési rendszert működtető pénzügyi vállalkozás a Bank és az ügyfél közötti pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés szerint rendelkezésére álló, személyes adatnak minősülő banktitkot, fizetési titkot legfeljebb a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig jogosult kezelni a fizetéssel kapcsolatos csalások, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítés céljából.

2.4. A betétek biztosítása

Általános tájékoztatás

Az OBA által nyújtott biztosítás csak névre szóló betétre terjed ki.

Az OBA által nyújtott biztosítás az alább meghatározott kivétellel a betétek számától és pénznemétől függetlenül kiterjed minden olyan betétre, amelyet

- 1993. június 30-ig jogszabályban vállalt állami garancia, illetve állami helytállás nélkül, valamint
- 1993. június 30-át követően állami garancia nélkül az OBA tagsággal rendelkező hitelintézetnél helyeztek el.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed az 1993. június 30-ig sorozatban értékpapírszerűen kibocsátott vagy forgalomba hozott betéti okiratra, tekintet nélkül annak elnevezésére.

Az 1993. június 30-át követően teljesített új befizetés a törvény rendelkezéseinek megfelelően - az OBA által - biztosított.

A Bank kizárólag névre szóló számlán elhelyezett betéteket kezel. A Bank és a Számlatulajdonos között létrejött bankszámlaszerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenlegre, illetve a lekötött betétek mindenkori állományára a Hpt. 212.§ -a szerint terjed ki az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban OBA) által nyújtott biztosítás.

Nem terjed ki az OBA által nyújtott biztosítás

- a költségvetési szerv,
- a helyi önkormányzat,
- a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- az elkülönített állami pénzalap,
- a pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény,
- az MNB,
- befektetési vállalkozás, tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,
- kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,

betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás továbbá nem terjed ki az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére és a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétjére, amennyiben a tárgyévet két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg - a tárgyévet két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján meghatározott – ötszázezer - eurót.

A Bank OBA-ból történő kizárása vagy a tagsági jogviszony megszüntetése nem érinti a tagság fennállása alatt a Banknál elhelyezett betétekre vonatkozó biztosítást. Kivételt képeznek azok a betétek, amelyekre más ország betétbiztosítása kiterjed.

A Bank a Számlatulajdonossal létrejött keretszerződésben minden esetben feltünteti, hogy a szerződés alapján kezelt betét az Alap által biztosított vagy nincs biztosítva.

Amennyiben a betétre nem terjed ki az Alap által nyújtott biztosítás, akkor a szerződést a Bank a következő záradékkal látja el:

“A jelen szerződés tárgyát képező betét a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján nincs biztosítva.”

2.4.1. Az OBA által fizetett kártalanítás

Az OBA a kártalanításra jogosult személy részére azon betétkövetelésből, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Felügyelet a Hpt. 33.§ (1) bekezdése vagy a 33. § (2) bekezdés c) pontja alapján vonta vissza, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként. A kártalanítás forintösszegét a kártalanítás Hpt.217.§ (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontjának napját megelőző napon érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

Az OBA azon betétkövetelés tőkeösszege után, amely olyan hitelintézettel szemben áll fenn, amelynek engedélyét a Hpt. 33.§ (1) bekezdése vagy a 33. § (2) bekezdés c) pontja alapján vonta vissza, vagy amelynek felszámolását a bíróság elrendelte, a még nem tőkésített és ki nem fizetett kamatot a kártalanítás a Hpt. 217.§ (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontját megelőző napig legfeljebb az (1) bekezdésben meghatározott összeghatárig a szerződés szerinti kamatlábbal téríti meg a kártalanításra jogosult személy részére.

A hitelintézetek egyesülése vagy fiókteleppé alakulása, valamint betétállomány átruházása esetén a betéteseket legalább egy hónappal a változást megelőzően írásban tájékoztatni kell a változásról, kivéve ha a szanálási jogkörben eljáró MNB vagy a Felügyelet üzleti titok vagy a pénzügyi stabilitás védelme érdekében rövidebb határidőt tesz lehetővé.

A hitelintézet egyesülése vagy fiókteleppé alakulása, valamint a betétállomány átruházása esetén az OBA által kártalanításként kifizetendő összeghatár szempontjából 3 hónapig külön betétnek minősülnek egyazon betétesnek az egyesülés, átruházás, illetve fiókteleppé alakulás előtt az összeolvadó, beolvadó, átadó, átvevő vagy átalakuló hitelintézetnél elhelyezett betétei.

Az olyan betétre, amellyel kapcsolatban pénzmosás miatt vádemelés történt, a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával történő befejezéséig kártalanítás nem fizethető ki.

A Betétes elhalálozása esetén - a betétek elhelyezésének időpontjától függetlenül - az örökösök és az örökösök betétjét a hagyatékátadó végzés vagy a bírósági ítélet jogerőre emelkedésétől számított egy évig vagy a rögzített kamatozású kamatperiódus végéig - a kettő közül a későbbi időpontig - külön betétnek kell tekinteni és a kártalanítási összeghatár meghatározásánál nem kell összevonni az örökösök más betéteivel. Az örökösök betétje után a kártalanítás százezer euró összeghatárig fizetendő ki, függetlenül az örökösök számától.

A kártalanítási összeg megállapítása szempontjából az egyéni vállalkozó által elhelyezett betét – elhelyezésének időpontjától függetlenül – az ugyanazon személy által magánszemélyként elhelyezett betéttől külön betétnek minősül.

A társasházak, lakásszövetkezetek, iskolai takarékosági csoportok, építőközösségek, illetve egyéb hasonló természetű csoportok, mint betét tulajdonos által egy néven, 2015. július 03. napjától elhelyezett betétek a kártalanítási összeghatár szempontjából egy betétnek minősülnek.

Közös betét esetén a kártalanítási összeghatárt a kártalanításra jogosult minden személy esetén külön kell számításba venni. A kártalanítási összeg számítása szempontjából - eltérő szerződési kikötés hiányában - a betét összege a betéteseket azonos arányban illeti meg. A Bank jelenleg közös betétkonstrukciót nem kínál ügyfeleinek.

A közjegyzői, végrehajtói, ügyvédi letéti, őrzési tevékenységhez kapcsolódóan a Banknál nyitott számlák – amelyeket a Bank nem a Hpt. 6.§ (1) bekezdés szerinti letéti szolgáltatás keretében vezet – a kártalanítási összeghatár meghatározása szempontjából – elhelyezésük időpontjától függetlenül, külön betétnek minősülnek a közjegyzőnek, végrehajtónak, ügyvédnek a hitelintézetnél lévő más betéteitől. Az OBA jogosult - a Hpt. 217. § szerinti kártalanítási eljárás során - az ügyvédi kamarai szabályzatban előírt letéti nyilvántartásnak az ügyvédtől (ügyvédi irodától) való bekérésével ellenőrizni, hogy a kártalanítási összeghatár szempontjából külön betétnek minősül-e az ügyvédi letéti számlán elhelyezett összeg.

Százezer euro kártalanítási összeghatárt meghaladóan az OBA a kártalanításra jogosult természetes személy részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és amelyek esetében:

a.) a betét forrása:

- lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- biztosítási összeg vagy
- bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek kártérítés

b.) a jogosult a betét forrását az elkülönített számlán történő elhelyezés napján a következő okiratokkal igazolja:

- 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,
- 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,
- a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,
- a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata.

Az OBA által biztosított betétek esetében a Bank és a betétes közötti beszámításnak kizárólag akkor van helye, ha a betétesnek a Bankkal szemben a kártalanítás kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van.

A beszámítás feltétele, hogy a Bank a betétre vonatkozó szerződés megkötésekor a vonatkozó szerződési feltételek rögzítésével tájékoztatja a betétest az e bekezdés szerinti beszámításról a kártalanítási összeg meghatározásánál.

A hitelintézet kártalanítás esetén a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg köteles a beszámítási igényét az OBA -val közölni. A Bank köteles a szerződési feltételek bemutatásával igazolni, hogy az előző bekezdésnek megfelelően tájékoztatta a betétest. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az OBA a kártalanítás összegéből a Bankot megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki a betétes részére.

A kártalanítás mértékének megállapítása során az ügyfélnek a Banknál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

Lakáscélú hitel fedezetéül szolgáló betét esetén az OBA akkor teljesít kifizetést, ha a kártalanítási összeg felvételére jogosultság a felek megegyezése vagy bíróság, illetve hatóság jogerős határozata alapján kétséget kizáróan megállapítható.

2.4.2. Kifizetés az OBA -ból

Az OBA a kártalanítás kezdő időpontjában (Hpt. 217.§ (1) bekezdés) megkezdi és tizenöt munkanapon belül a betétesek rendelkezésére bocsátja a kártalanítást.

A kártalanítás kifizetéséhez a betétesnek nem kell kérelmet benyújtania.

A fent kifizetési határidő hosszabb lehet, ha:

- a betétes jogosultsága vagy a betét jogvita tárgyát képezi,
- a betét kifizetését kormányok vagy nemzetközi szervezetek korlátozták,
- a betétre annak forrása miatt magasabb összeghatár vonatkozik,
- a betét tulajdonosa helyi önkormányzat vagy
- a kártalanítás a fióktelep létesítésének helye szerinti ország betétbiztosítási rendszere fizeti ki

Ha az OBA nem bocsátja rendelkezésre a kártalanítást a betétesek részére hét munkanapon belül, a természetes személy betétes írásban kérelmet nyújthat be az OBA-hoz a betét sürgős kifizetése érdekében. Az OBA a hitelintézet által a Hpt. 228. § (8) bekezdésében meghatározottak szerint rendelkezésre bocsátott betétnyilvántartásban szereplő betétes részére a betétnyilvántartásban szereplő betét alapján a sürgős kifizetésre vonatkozó kérelem benyújtásától számított öt munkanapon belül részkiifizetést teljesít, amely nem haladhatja meg a mindenkori öregségi nyugdíjminimum négyszeresét. A sürgős kifizetés keretében teljesített kártalanítás összege a teljes kártalanítás összegét csökkenti.

Az OBA legalább két országos napilapban, valamint honlapján közzéteszi a betétesek kártalanításának feltételeit és a lebonyolításával kapcsolatos információkat. Az OBA által közzétett információkat a kártalanítással érintett hitelintézet honlapján is közzé teszi.

A Bank a névre szóló betét esetén köteles a betétes nevén kívül az OBA előírásai szerint, a két további azonosító adatot (Hpt. 2. számú melléklet) nyilvántartani, a kártalanításra való jogosultság egyértelmű megállapítása érdekében.

A kifizetések teljesítése hitelintézetnek adott megbízás, a kártalanítási összeg hitelintézethez, a betétes részére történő átutalás, fizetési számláról a Posta Elszámoló Központot működtető intézményen keresztül történő készpénz kifizetés vagy készpénz helyettesítő fizetési eszköz útján HUF-ban történik.

A kártalanítással érintett hitelintézet az OBA kezdeményezése esetén az OBA által biztosított betétek alapján járó kártalanítás kifizetésével együtt járó feladatok ellátására az OBA - val megállapodást köt.

Ha az OBA a betéteseknek kártalanítást fizetett ki, a Bankkal szembeni követelés – a kifizetett összeg erejéig – a betétesről az OBA- ra száll át. A követelés átszállásával az OBA a korábbi jogosult helyébe lép.

2.4.3. Adatnyilvántartás – adatszolgáltatási kötelezettség

A Bank köteles a betétekre és a betétesekre vonatkozó – azonosító adatokat oly módon nyilvántartani, hogy azok a kártalanítás végrehajtása céljából az OBA kérésére három munkanapon belül átadhatóak legyenek.

2.5. Értesítésekre vonatkozó szabályok

A Bank a Számlatulajdonosnak címzett értesítéseket, a Számlatulajdonos által megadott címre küldi, vagy a Számlatulajdonossal történő megállapodás alapján a Bank épületében, bérelhető fiókba helyezi el.

A postán feladott értesítések elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést igazoló kézjeggyel ellátott postakönyv a Bank birtokában van, az igazolt postára adástól számított ötödik munkanapon.

A Számlatulajdonostól a Bankhoz érkezett írásos értesítések, bizonylatok érkezésére – ellenkező hitelérdemlő bizonyításig – a Bank nyilvántartása az irányadó.

3. A Számlatulajdonosok tájékoztatása

3.1. Előzetes tájékoztatás

A Bank potenciális ügyfeleit még a keretszerződés-kötésre irányuló jognyilatkozatukat megelőzően, kellő időben, a keretszerződés egy példányának átadásával tájékoztatja a keret-szerződésben foglaltakról.

A Bank az ügyfeleket a bankszámlaszerződés megkötése előtt írásban tájékoztatja a KHR törvény, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

törvény, illetve a FATCA megállapodás alapján - a számlatulajdonosra vonatkozó – és a Bankot terhelő adatszolgáltatási, illetve adatkezelési kötelezettségekről

.A Bank szerződéskötés előtt szintén írásban hozza ügyfelei tudomására a betétbiztosítással kapcsolatos alapvető információkat.

Az ügyfél a Bankszámlaszerződés megkötésekor aláírásával ismeri el, hogy a KHR-, és a FATCA nyilatkozat, továbbá az OBA tájékoztató dokumentumok tartalmát megismerte, illetve az abban foglaltakat elfogadja.

3.1.1. Az ügyfelek tájékoztatása a KHR tv. értelmében

A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (KHR tv.) értelmében a Bank a KHR -t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a vállalkozásnak a KHR tv. mellékletének II. fejezet 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben - fedezethiány miatt - harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván.

A Bank a KHR tv. szerinti, a KHR -t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a számlatulajdonost az adatátadás megtörténtéről.

3.1.2. Az ügyfelek tájékoztatása a személyes adatok védelmével kapcsolatban

A Bank a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU Európai Parlament és Tanácsa (EU) rendeletének (GDPR) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv), továbbá az egyéb hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A Bank Általános Adatvédelmi Tájékoztatója és Számlavezetési és Pénzforgalmi Szolgáltatások Adatkezelési Tájékoztatója (1. számú melléklet) – a továbbiakban együtt Adatvédelmi Tájékoztatók – a Bank székhelyén a Számlatulajdonosok számára nyitva álló helyiségben és a Bank honlapján (www.merkantil.hu) megtekinthetők, illetve rendelkezésre állnak.

3.1.3. Az ügyfelek tájékoztatása a Kiszervezésről

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, , a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet, az irányadó MNB ajánlások - különös tekintettel az interneten keresztül nyújtott pénzügyi szolgáltatások biztonságáról szóló MNB 15/2015. számú ajánlására és a pénzforgalmi szolgáltatások működési és biztonsági kockázataival kapcsolatos biztonsági intézkedésekről szóló 26/2018. (VIII.16.) számú ajánlására – és az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (PSD2) az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló, a Bizottság 2018/389 számú felhatalmazáson alapuló rendelete, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen

adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete új feltételeket alakított ki. A mindenkor hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében a Bank egyes informatikai szolgáltatásokat kiszervez, és ezekkel a tevékenységekkel a Bank az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u.1.)-t bízta meg.

3.1.4. Az ügyfelek tájékoztatása és nyilatkozata a FATCA megállapodásban foglaltak alapján.

A Magyarország és az Amerikai Egyesült Államok kormányai között 2014. február 4.-én létrejött és 2014. május 15-én kihirdetett megállapodás (FATCA: Foreign Account Tax Compliance Act.) értelmében mindkét ország kötelezettséget vállalt arra, hogy az országában bejegyzett pénzügyi intézmények (bankok, befektetési szolgáltatók, biztosítók, stb.) évente adatot szolgáltatnak azokról az ügyfeleikről és számláikról, akik a másik ország joga szerint ottani adózási illetőséggel bírnak.

Tekintettel arra, hogy a megállapodás értelmében szerződéskötés alkalmával minden ügyfélnek írásban szükséges nyilatkozni arról, hogy a megadott szempontok alapján USA adóügyi illetőségű-e, (Illetőségvizsgálat) a Bank e nyilatkozattétel előtt ügyfelei rendelkezésére bocsátja a FATCA megállapodásra vonatkozó tájékoztatót.

A Banknak az Aktv. 43/B-43/C. §-a alapján az adóhatóság felé adatszolgáltatási kötelezettsége, a FATCA törvény szerint pedig jelentéstételi kötelezettsége áll fenn. Az az Aktv. 43/B-43/C. §-a szerinti adatszolgáltatás esetén az adatszolgáltatás tényéről a Bank a számlatulajdonost az adatszolgáltatás teljesítésétől számított 30 napon belül tájékoztatja.

3.1.5. A betétesek OBA kártalanítással kapcsolatos tájékoztatása

A Bank a betételhelyezést lehetővé tevő keretszerződés megkötése, illetve a betét elhelyezése előtt a Hpt. 6. sz. mellékletének átadásával tájékoztatja a betéttest a betétbiztosítással kapcsolatos alapvető tudnivalókról.

3.2. Folyamatos tájékoztatás

A Bank a pénzforgalmi szolgáltatással, illetve a lekötött betétekkel kapcsolatos szolgáltatásai igénybevételének feltételeiről, a feltételek módosulásáról, a szolgáltatással kapcsolatban a Számlatulajdonosokkal szemben érvényesített és térített kamatok, díjak, jutalékok és költségek mértékéről, az azokban bekövetkezett változásokról valamint a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeiről - üzleti helyiségben a Hirdetményen kifüggesztett, mindenkor hatályos Díjjegyzékben, és Betéti Kamattáblázatban, a jelen Üzletszabályzatban, továbbá az Bank honlapján tájékoztatja Ügyfeleit.

A Bank a keretszerződés módosításáról papíron vagy tartós adathordozón – a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal értesíti a Számlatulajdonost. A határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napja.

A Bank a keretszerződés módosítását akkor tekinti a Számlatulajdonos által elfogadottnak, ha annak hatálybalépése előtt a Számlatulajdonos nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadta el. A módosítás hatálybalépése előtti napig a Számlatulajdonos jogosult a keretszerződést azonnal és díj- költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség nélkül felmondani. A költségmentesség azonban nem vonatkozik a Bank - felmondás időpontjában már esedékes, a Számlatulajdonossal szemben fennálló - követeléseire.

A Bank az általa, a Számlatulajdonosok lekötött betétei után térített betétkamatok mértékét – a hatálybalépést megelőző tizenöt nappal történő közzététel mellett - jogosult megváltoztatni. A változás a ténylegesen lekötött betéteket a futamidő alatt nem érinti.

A Bank a lekötött betétek után térített kamatok - mindenkor hatályos, illetve kamatváltozás esetén, a tizenöt nap elteltével hatályba lépő – mértékét a Hirdetményen kifüggesztett és a Bank honlapján megtekinthető Betéti Kamattáblázatban teszi közzé.

A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött, a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó bankszámlaszerződés tartalmazhat az általánostól eltérő feltételeket is.

3.3. Utólagos tájékoztatás

A Bank a keretszerződésen alapuló fizetési megbízás alapján a fizető fél számlájának megterhelését, illetve jóváírását követően papíralapú bankszámla kivonattal értesíti a Számlatulajdonost.

A bankszámlakivonat a fizetési számlán végrehajtott valamennyi fizetési művelet azonosításához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

A Bank a Számlatulajdonos javára az IG2 rendszerben, bővített adattartalommal érkező jóváírásokról szintén a bankszámlakivonaton tájékoztatja a kedvezményezettet.

A Bank a pénzforgalmi számlával rendelkező Számlatulajdonosok részére minden olyan munkanapot követő napon készít és továbbít bankszámlakivonatot, amelyen a bankszámlán terhelés vagy jóváírás történt, függetlenül attól, hogy a bankszámla egyenlege a fizetési műveletek következtében megváltozott-e.

A keretszerződés kötéseire nem kötelezett, lakossági bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok részére a Bank havonta készít bankszámlakivonatot, amelyen a hónap folyamán végrehajtott valamennyi fizetési művelet valamennyi adatát feltünteti.

A Bank ügyfeleit a vonatkozó jogszabályban előírt időponttól kezdődően bankszámlakivonaton is tájékoztatja arról, hogy betéteik az OBA által biztosítottak-e.

A Számlatulajdonosok részére készített bankszámlakivonatot a Bank legkésőbb a teljesítést követő munkanapon továbbítja.

A Bank a jelen fejezetben meghatározott, a Számlatulajdonos értesítését szolgáló bankszámlakivonatot térítésmentesen készíti el és bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. Kívánsága szerint részére személyesen átadja, banki fiókbérletben helyezi el, illetve postai úton nem ajánlott küldeményként továbbítja.

A Bank - a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak minősülő ügyfelek kivételével - jogosult a fiókbérlet igénybevételeért díjat felszámítani, illetve a postai úton továbbított küldeményekkel kapcsolatban a jelen üzletszabályzat 5.3. pontja szerinti közvetített szolgáltatási díjat érvényesíteni.

Fogyasztónak és mikrovállalkozásnak minősülő ügyfelek részére a Bank a vonatkozó jogszabály előírásának megfelelő kötelező utólagos tájékoztatás céljából készített bankszámlakivonatot havonta egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen – az ügyfél kérése szerint átadja, vagy levelezési címére postán továbbítja, illetve fiókbérletben helyezi el.

A Bank a bankszámlakivonaton szereplő fizetési műveleteket a Számlatulajdonos által elfogadottnak tekinteni, ha a kézbesítésétől számított 90 napon belül a Számlatulajdonos írásban nem emelt kifogást, ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

A Számlatulajdonos - saját költségére - a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a Bank legkésőbb 90 napon belül köteles a Számlatulajdonosnak írásban megküldeni.

4. Kamatok, díjak jutalékok, költségek

A Bank a bankszámlán nyilvántartott látra szóló vagy lekötött pénzeszközökért betéti kamatot térít a Számlatulajdonos részére.

A Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokért a Keretszerződésben meghatározott és a Hirdetményen kifüggesztett Díjjegyzékben, illetve a bank honlapján közzétett jutalékot, díjat és költséget számítja fel.

A bankköltségek felszámításának alapja a Bank szolgáltatása, annak munkaigényessége, illetve a szolgáltatásokkal kapcsolatos külön igények.

Kamatot, díjat, vagy egyéb szerződési feltételt a Bank csak abban az esetben jogosult az ügyfél számára kedvezőtlenül, egyoldalúan módosítani, ha a szerződés ezt külön pontban, egyértelműen meghatározott feltételek illetve körülmények esetére lehetővé teszi.

A szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével.

Új díj vagy költség bevezetése esetén a Bank a jelen üzletszabályzat 3.2. pontja 2. bekezdés szerint jár el, ez azonban megkötött szerződést nem érint.

A szerződés kamatot, díjat, jutalékot, illetve költséget érintő – az ügyfél számára kedvező módosítását a hatályba lépést megelőző 15 nappal a Bank a jelen üzletszabályzat 4. pont második bekezdés szerint közzéteszi.

A bankköltséget mindazoknak fizetniük kell, akik a Bank szolgáltatásait igénybe veszik.

A szolgáltatás SZJ száma: 651210 Egyéb monetáris közvetítés tevékenység, amely a 2007. évi CXCVII. tv. alapján mentes az adó alól.

5. A számlavezetés során felmerülő tartozások rendezése

A Bank jogosult – az általa a Számlatulajdonos részére vezetett bármely – a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alatt álló bankszámla terhére - a Számlatulajdonos és a Bank között létrejött bármely jogviszonyból keletkezett, esedékes követelését a törvényben meghatározott teljesítési sorrendet, illetve beszámítási jogát figyelembe véve érvényesíteni.

5.1. Költségelszámolás módja

A jutalék, díj, költség, valamint - ha az egyedi szerződés másképp nem rendelkezik - a folyószámlahitel kamatának, továbbá az igénybe nem vett hitelkeret után felszámított rendelkezésre tartási jutalék megfizetése minden naptári hónap utolsó napján esedékes, amelyet a Bank minden tárgyhónapot követő hó 1. munkanapján számol el oly módon, hogy ennek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját a kötelező teljesítési sorrendet figyelembe véve megterheli.

Az egyedi hitelek kamatának, kezelési költségének megfizetése az egyes kölcsönszerződésekben foglalt feltételekkel történik.

Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámlája a Bank követelésére nem nyújt fedezetet, a Bank jogosult a mindenkori jogszabályoknak megfelelő késedelmi kamatot felszámítani.

A bankszámla megszűnése esetén a kamatok, jutalékok, díjak és költségek a megszűnés napján esedékesek, elszámolásuk a megszüntetés napján történik.

A pénzforgalmi és lakossági bankszámla betétek után járó betétkamat szintén minden naptári hónap utolsó napján, illetve a számla megszüntetése időpontjában esedékes, elszámolása az esedékességet követő hónap első naptári napján, a számla megszüntetése esetén a megszüntetés napján történik.

A lekötött betétek után járó betétkamat a betét lejáratára időpontjában esedékes, amelyet a Bank a lejárat napján számol el.

5.2. Kamatjövedelmet terhelő közteherviselési kötelezettségek

A személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. számú törvény értelmében 2016. január 01. napjától kezdve a lakossági betétek után ügyfeleinknek évi 15%-os kamatadót kell fizetniük azon betétek kamatai után, amelyek kamatperiódusa 2015. december 31-ét megelőzően indult és amelyek kamatjováírása 2015. december 31-ét követően történik.

A megállapított és levont közteherviselési kötelezettségeket a Bank fizeti meg és vallja be, ügyfeleinknek adóbevallási kötelezettsége e tekintetben nincs.

A közteherviselési kötelezettségeket a kamat- jóváírásakor, tőkésítése időpontjában, illetve kifizetésekor állapítja meg, számolja el, illetve vonja le a bank.

5.3. Közvetített szolgáltatás költsége

A Számlatulajdonos a bankszámlaszerződésben megbízza a Bankot azzal, hogy amennyiben a pénzforgalmi szolgáltatói tevékenysége során más szolgáltató megbízásos pénzforgalmi közvetítő szolgáltatását veszi igénybe, úgy e közvetített szolgáltatás nyújtásáért, a Számlatulajdonost illető és elsődlegesen a Bank által viselt jutalékok, díjak és költségek összegét a Bank helyette kifizesse, majd utólag a havi elszámolás keretében a Számlatulajdonosra áthárítsa.

Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak minősülő ügyfelek esetében a Bank – a bankszámlával kapcsolatban kötelezően adandó tájékoztatás teljesítése során, a Magyar Posta Zrt. közvetítő szolgáltatása igénybevétele esetén sem hárítja át a Számlatulajdonosra az általa előzetesen megfizetett díjat.

5.4. A kamatszámítás módja

Folyószámlabetét és folyószámla-, beruházási –és fixhitel kamatok számítása

$$\frac{\text{tőke (számlaegyenleg)} \times (\text{éves bruttó kamatláb}/100) \times \text{napok száma}}{360 (\text{nap})}$$

Lekötött betétek kamatának számítása

$$\frac{\text{tőke (Ft)} \times (\text{éves bruttó kamatláb}/100) \times \text{futamidő (naptári nap)}}{365 (\text{nap})}$$

Átlagkamat-számítás módja (kamatos kamat)

$$\frac{(\text{teljes futamidő (nap)})}{\text{tőke (Ft)} \times (1 + \text{éves bruttó kamat \%} \times (\text{ciklus (nap)} / 365 (\text{nap})))}$$

6. A Bank által vezetett bankszámlák típusai

A Bank a jelen Üzletszabályzat alapján az alábbi típusú HUF bankszámlákat vezeti.

6.1. Fizetési számlák

6.1.1. Pénzforgalmi bankszámla

Az a fizetési számla, amelyet a számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettség alapján nyit.

6.1.2. Elkülönített bankszámla

Az a pénzforgalmi jellegű fizetési számla, amelyet a Számlatulajdonos kérése vagy jogszabály alapján a pénzforgalmi számla mellett nyit meg a Bank. Az elkülönített bankszámla - kivéve ha a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök kezelésére szolgál – a pénzforgalmi bankszámlával egy bankszámlának tekintendő a hatósági átutalás és az átutalási végzés teljesítése szempontjából.

6.1.3. Lakossági bankszámla

Az a fizetési számla, amelyet a Bank természetes személy kívánsága alapján nyit meg, illetve minden olyan fizetési számla, amely nem a Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenységével kapcsolatos – a jelen Üzletszabályzat 6.1. pontjában meghatározott – kötelezettsége teljesítése céljából kerül megnyitásra, illetve az a fizetési számla, amelynek megnyitása és vezetése feltételeit rögzítő Bankszámlaszerződésében nincs kifejezett utalás arra, hogy a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlaként kérte megnyitni a számlát.

6.1.4. Folyószámlahitel a pénzforgalmi számlán

Kölcsönszerződés alapján, pénzforgalmi számlán nyilvántartott, a fizetési műveletek lebonyolítására, rulírozó módon felhasználható hitelkeret.
A Bank fogyasztók részére nem nyújt folyószámlahitelt.

6.2. Egyéb bankszámlák

6.2.1. Lekötött betétszámla

Az a bankszámla, amelyet a Bank a pénzforgalmi számlával vagy lakossági bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok részére, szabad pénzeszközeik elhelyezése céljából nyit meg és amely bankszámla mindenkor betétállománya után a Bank a Betétes részére kamatot fizet. A lekötött betétek után a Bank a mindenkor hatályos Betéti Kamattáblázatban meghatározott és a Hirdetményben közzétett - a mindenkor látra szóló betétkamatnál magasabb - mértékű, fix kamatot fizet.

6.2.2. Egyedi hitelszámlák

A Bank finanszírozási üzletága és a Számlatulajdonos között létrejött kölcsönszerződés alapján megnyitott, egy éves, illetve éven túli lejáratú kölcsön nyilvántartására szolgáló hitelszámla, amely a szerződésben meghatározott célra és feltételekkel használható fel.

6.2.3. Bankgarancia számla

A Bank finanszírozási üzletága és a Számlatulajdonos között létrejött garanciaszerződés alapján megnyitott a garanciakeret, illetve a beváltott garancia nyilvántartására szolgáló számla.

6.2.4. Óvadéki bankszámla

A finanszírozási ügyletek és ügyfelek között létrejött Zálogszerződés óvadék alapítására számla-követelésen szerződés alapján a Pénzforgalmi kapcsolatok Óvadéki bankszámlát nyit az adós nevén a szerződésbe foglalt feltételekkel.

7. A bankszámlaszerződés létrejöttének feltételei

7.1. Az ügyfél-átvilágítás

A bankszámlaszerződés létrejöttének feltétele az ügyfeleknek a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítása, illetve azonosítása, amelyet a Bank az alábbi esetekben hajtja végre:

- a szerződéses kapcsolat létrejöttékor (ideértve a szerződés alanyait érintő szerződésmódosítást is),
- a hárommillió-hatszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetében, illetve az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás esetében, ha ezek együttes értéke eléri a hárommillió-hatszázezer forintot. Ebben az esetben az átvilágítást azon ügyleti megbízás elfogadásakor kell végrehajtani, amellyel az ügyleti megbízások együttes értéke eléri a hárommillió-hatszázezer forintot.
- pénzmossa vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, amennyiben azt megelőzően az átvilágításra még nem került sor,
- abban az esetben, ha a korábban rögzített adatok valóságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

Az ügyfél-átvilágítási intézkedések az ügyfélre, annak meghatalmazottjára, a számla feletti rendelkezésre jogosult személyekre terjednek ki.

Az ügyfél-átvilágítás fent felsorolt eseteiben az ügyfél köteles a Bank részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy a saját vagy a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetve érdekében jár el. A Bank nyilvántartásba veszi a tényleges tulajdonos családi és utónevét, születéskori nevét, állandó lakcímét, valamint állampolgárságát.

Az ügyfél és a tényleges tulajdonos személyazonosságának igazoló ellenőrzése nélkül is megnyitható a bankszámla. Ebben az esetben, a személyazonosság igazoló ellenőrzésének lefolytatásáig a Bank a számlát zárolja, azon művelet nem végezhető.

Ha a Bank nem tudja végrehajtani az ügyfél-átvilágítást, akkor az érintett ügyfélre vonatkozóan köteles megtagadni az ügyfél megbízása alapján bankszámlán keresztül művelet végrehajtását, üzleti kapcsolat létesítését és ügyleti megbízás teljesítését, vagy köteles megszüntetni a vele fennálló üzleti kapcsolatot.

A személyazonosság igazoló ellenőrzése érdekében az alábbi okmányok bemutatása szükséges

7.1.1. Természetes személyek azonosítása

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- külföldi természetes személy útlevéle vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya.

A Pmt. szerint a külföldi lakóhellyel rendelkező ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját országának joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e.

Kiemelt közszereplő az a Magyarországon kívüli lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki fontos közfeladatot lát el, vagy az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzését megelőző egy éven belül fontos közfeladatot látott el, továbbá az ilyen személy közeli hozzátartozója, vagy akivel közismerten közeli kapcsolatban áll.

7.1.1.1. A Pmt. alapján banki nyilvántartásba vett személyi adatok

- családi és utónév (előző név)
- születési név
- születési hely, idő
- anyja neve
- állampolgárság
- állandó lakcíme
- értesítési cím (ügyfél kívánságára)
- az azonosító okmány száma és típusa
- külföldi esetében a magyarországi tartózkodási hely

A Bank a személyazonosság igazolására bemutatott okiratokról fénymásolatot készít. Amennyiben az ügyfél nem járul hozzá, hogy a Bank fénymásolatot készítsen személyazonossága igazolására bemutatott okiratairól, írásban kell nyilatkozatot tennie hozzájárulása megtagadásáról.

7.1.2. Jogi személy azonosítása

Ügyfél-átvilágításhoz a szervezet nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult természetes személy fentiek szerinti azonosításán túl a bankszámlaszerződés megkötéséhez, illetve a számlanyitáshoz egyébként szükséges, a jelen szabályzat 7.2. pontjában megjelölt okmányok benyújtása szükséges.

A Bank az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében a Számlatulajdonostól bekért okmányok alapján győződik meg a Számlatulajdonos cégjogi helyzetéről, illetve a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró személyek képviselői, illetve a bankszámla feletti rendelkezési jogosultságáról.

7.1.2.1 A Pmt. alapján banki nyilvántartásba vett adatok

A Társaság

- teljes és rövidített elnevezése
- székhelye, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címe
- telephelye
- alapításának dátuma
- adószáma
- KSH számjel
- a hatósági nyilvántartásba vétel száma
- a cégjegyzésre és képviselőre jogosultak személyi adatai
- kézbesítési megbízottjának azonosítására alkalmas adatait.

7.2. Pénzforgalmi számlaszerződés

7.2.1. Jogi személyek pénzforgalmi számlái

Jogi személyek részére pénzforgalmi számlát a Bank csak akkor nyit, ha

- a jogi személy a létrejöttéhez szükséges *nyilvántartásba már bejegyezték* és a társaság a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi hiteles okirattal igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint közli adószámát és statisztikai számjelét.
- a *nyilvántartásba még be nem jegyzett* jogi személy létesítő okiratát (társasági szerződését, alapszabályát, stb.) a Banknak bemutatja és csatolja a cégbejegyzési kérelem benyújtása során a cégbíróságtól kapott elektronikus Tanúsítványt, vagy annak hiteles papíralapú másolatát.
- A Bank a pénzforgalmi számlát azonnali hatállyal megszünteti, ha a számla megnyitását követő kilencven napon belül a pénzforgalmi számla nyitására kötelezett személy a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.
- a nyilvántartásba még be nem jegyzett jogi személy - *ha a cégbejegyzési kérelme benyújtásának feltétele a pénzforgalmi számla megnyitása* - alapító okiratát (társasági szerződését, alapszabályát, stb.) a Banknak bemutatja.

7.2.2. Egyéni vállalkozók pénzforgalmi számlái

Egyéni vállalkozó esetén a személyi azonosságot igazoló okmányokon felül az alábbi okiratok bemutatása szükséges:

a.) Egyéni vállalkozók részéről, akik tevékenységüket az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján végzik:

- vállalkozói igazolvány vagy az egyéni vállalkozók nyilvántartását vezető szerv (jelenleg: KEKHH) vagy az önkormányzat által kibocsátott igazolás,

b.) Tevékenységet egyéb jogszabály alapján végző vállalkozók részéről:

- a NAV-nál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példánya – adószám közlése,
- a tevékenység végzéséhez szükséges igazolvány (pl. a kamarai tagságot igazoló dokumentum, stb.),

Mezőgazdasági őstermelők részéről - a fenti okmányokon felül - az alábbi okiratok bemutatása szükséges:

- igazolvánnyal rendelkező mezőgazdasági őstermelők
 - a NAV-nál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat másolati példánya – adószám közlése,
 - mezőgazdasági őstermelői igazolvány értékesítési betétlappal,
- igazolvánnyal nem rendelkező mezőgazdasági őstermelők
 - adóazonosító jel közlése.

7.2.3. Magánszemélyek pénzforgalmi számlái

Pénzforgalmi számlát *magánszemély részére* a Bank akkor nyit, ha

- a magánszemély tevékenysége következtében általános forgalmi adó fizetésére kötelezett és a bankszámlaszerződés megkötéséhez átadja az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatalnál történt nyilvántartásba vételéről szóló okiratát, valamint személyi azonosságát igazoló okmányát,
- vagy ha
- a magánszemély kifejezetten pénzforgalmi számla megnyitására vonatkozó rendelkezést ad.

7.3. Lakossági bankszámlaszerződés

Lakossági bankszámlát *magánszemély részére* a Bank akkor nyit, ha

- a magánszemély nem az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett tevékenységével kapcsolatos pénzforgalma lebonyolítása céljából kíván Bankkal szerződést kötni és
- a magánszemély személyi azonosságát igazoló okiratait a Banknak bemutatja és a Bank az okiratokban szereplő adatait nyilvántartásba veszi.

Lakossági bankszámlának kell tekinteni továbbá minden olyan bankszámlát amely, megnyitására nem pénzforgalmi számlaszerződés alapján került sor és így a vonatkozó szerződésben nincs kifejezett utalás arra, hogy a bankszámlát pénzforgalmi számlaként nyitották meg.

7.4. Bankszámlaszerződés létrejötte

7.4.1. Eredeti okiratok

A Bank a bankszámlaszerződés létrejöttéhez - a Számlatulajdonostól - bekért eredeti okiratokról "Az eredetivel megegyezik" záradékkal ellátott fénymásolatot készít, az eredeti példányokat pedig visszaszolgáltatja.

7.4.2. Írásbeli bankszámlaszerződés

A Bank a mindkét fél által aláírt Bankszámlaszerződés egy példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

8. Fizetési számlaváltási szolgáltatás

A Bank fogyasztók részére a jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén a fogyasztó kérésére a fizetési számla váltásához kapcsolódó eljárással összefüggő szolgáltatást nyújt.

A számlaváltást a fizetesiszámla-tulajdonos fogyasztónak írásban, számlaváltási meghatalmazással kell kezdeményeznie az új számlavezető pénzforgalmi szolgáltatónál. A számlaváltási meghatalmazás nyomtatvány honlapunkról letölthető, illetve azt a Bank a hozzá erre irányuló kéréssel forduló, fogyasztónak minősülő ügyfél rendelkezésére bocsátja.

A számlaváltással kapcsolatos tájékoztatót a Bank szintén a honlapján, valamint hirdetményben az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben teszi közzé.

9. A bankszámlák jelölése

Valamennyi bankszámla a Számlatulajdonos nevét viseli, amelyhez a Bank, belföldi számlaszámot (pénzforgalmi jelzőszámot) rendel. A pénzforgalmi jelzőszám a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges, a Számlatulajdonos egyedi azonosítására is alkalmas 16 vagy 24 számjegyből álló számjel, amelynek első nyolc karaktere a Merkantil Bank azonosító száma, második nyolc karaktere pedig a Számlatulajdonos egyedi száma.

A Bank 16 számjegyből álló bankszámlaszámmal jelöli a pénzforgalmi és lakossági bankszámlákat (főszámlák) és 24 számjegyből álló bankszámlaszámmal a főszámlák mellett megnyitott elkülönített fizetési számlákat, illetve a lekötött betétszámlákat.

Az IG2 rendszerben a nemzetközi bankszámlaszám használatra is lehetőség van.

10. Rendelkezés a bankszámla felett

10.1. Szabad rendelkezés a bankszámla felett

A Számlatulajdonos a bankszámlája felett, jogszabály eltérő rendelkezése, illetve saját korábbi szerződéses kötelezettségvállalásai figyelembevételével szabadon rendelkezik.

A meghatározott célból elkülönített, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszközök az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra használhatóak fel.

10.2. A rendelkezés módja

A Számlatulajdonos a bankszámlája feletti rendelkezésre feljogosított személy(ek)e)t - aláírás mintáik egyidejű megadásával - a Bank által erre a célra rendszeresített aláírás bejelentő lapon köteles írásban bejelenteni.

A bankszámla felett - a jelen Szabályzat 7.1.1. pontja szerint előzetesen azonosított - **természetes személy Számlatulajdonos**, illetve az általa **meghatalmazott** személy a Számlatulajdonos által bejelentett módon, önállóan rendelkezhet.

Ettől kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben és módon lehet eltérni.

Számlatulajdonos szervezettől, bankszámla feletti rendelkezésre vonatkozó bejelentést a Bank a jogi formáját szabályozó jogszabályban, illetve a létesítő okiratban - jogosultként meghatározott személy(ek)től (továbbiakban: Vezetőtől) fogad el.

Jogi személy pénzforgalmi számla feletti rendelkezéshez a nyilvántartásba bejegyzett, illetve bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített nevének (cégnevének) betű szerinti használata, valamint a vezető által - a pénzforgalmi számla feletti rendelkezésre - bejelentett személy vagy személyek aláírása szükséges.

A vonatkozó jogszabályok előírása szerint egyéb szervezet a létesítő okiratban, ennek hiányában a bankszámlaszerződésben meghatározott módon rendelkezhet pénzforgalmi számlája felett.

A Vezető bejelentési és rendelkezési jogosultságát akkor gyakorolhatja, ha hitelt érdemlő módon igazolja a megválasztását, illetve kinevezését és aláírását.

Az aláírás hitelt érdemlő módon történő igazolása az alábbi dokumentumokkal történhet:

- közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány
- ügyvéd által készített és ellenjegyzett aláírás-minta (elektronikus cégeljárás során abban az esetben, amennyiben a cég létesítő okiratát vagy a létesítő okirat módosítását is ő készíti (szerkeszti) és jegyzi ellen, és az aláírás-minta a cégbejegyzési (változásbejegyzési) kérelem mellékletét képezi.
- elektronikus címpéldányról készített tanúsítvány (amennyiben a cég kérelmére a cégjegyzés tartalmazza a tanúsítványt, akkor az a cégjegyzésre jogosult cégszerű aláírásának minősül.

A cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő(k) az - aláírásukat hitelesítő okiratuk alapján érvénybehelyezett - aláírás bejelentő lapon szereplő aláírásukkal rendelkezhetnek további, a bankszámla felett rendelkezni jogosult személyekre (továbbiakban Rendelkezők) vonatkozóan.

A bankszámla felett Rendelkező személyek rendelkezési joga nem terjed ki a szerződéskötésre, illetve a bankszámlaszerződés módosítására, vagy megszüntetésére

A létesítő okirat szerint önálló cégjegyzésre jogosult Vezető, Rendelkező személy részére, akkor adhat a bankszámla feletti önálló rendelkezési jogot, ha ezt az általa cégszerűen aláírt aláírás bejelentő lapon a Banknak bejelenti és egyúttal biztosítja, hogy a bank a bejelentett személyt a Pmt. szerint előzetesen azonosítsa.

A Bank nem vizsgálja, hogy a számlatulajdonos, illetve a vezető által a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e.

Amennyiben megszűnik a vezető megbízása, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vezető másként nem rendelkezik.

A cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő meghatározhatja, hogy az általa aláírásra bejelentett személyek közül ki, kivel írhat alá, egyéb korlátozást (pl. összeghatárra vonatkozó vagy meghatározott személyek aláírási jogának az egyes megbízásokra vonatkozó korlátozás) a Bank csak rendkívüli esetben fogad el.

Ugyanaz a személy csak egyféle módon – vagy önállóan vagy mással együttesen – jegyezheti a céget.

A bankszámla feletti rendelkezéshez általában a Banknál bejelentett, két képviseleti joggal felruházott személy aláírása szükséges.

Egy bejelentett képviselő aláírása is elegendő abban az esetben:

- ha a Számlatulajdonos társasági szerződése (alapszabály, alapító okirat) önálló cégjegyzési jogosultságot állapít meg az adott képviselő vonatkozásában;
- ha a Számlatulajdonos egyéni vállalkozó
- ha a Számlatulajdonos magánszemély

10.3. Meghatalmazás

Magánszemély a bankszámlája feletti teljes körű rendelkezésre, általános vagy egy alkalomra szóló – teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – eseti meghatalmazást adhat harmadik személy(ek) részére.

Abban az esetben, ha a meghatalmazást adó nem jelenik meg személyesen a Bankban, csak közjegyző által hitelesített és záradékkal ellátott meghatalmazás (közokirat) fogadható el.

Közokirat szükséges, abban az esetben is, ha a Betétes aláírásának valódiságát illetően kétség merül fel.

Az eseti meghatalmazásnak tartalmaznia kell a jogosultság körét és érvényességi idejét.

A Bank elhárít minden felelősséget a meghatalmazás és a személyi azonosító okmányok valódiságát illetően.

10.3.1. Haláleseti kedvezményezett

Természetes személy a lakossági bankszámlájának mindenkor fennálló egyenlegére, illetve a lekötött betétszámláján (betétszámláin) elhelyezett pénzüsszegre nézve haláleseti kedvezményezett(ek)re vonatkozó Elhalálozási rendelkezést tehet. A rendelkezésnek tartalmaznia kell a haláleseti kedvezményezett(ek) személyi adatait és aláírás mintái(ját).

Az elhalálozási rendelkezésben megjelölt haláleseti kedvezményezett(ek) személyi azonosságának ellenőrzése a számlatulajdonossal azonos módon történik.

Több haláleseti kedvezményezett megnevezése esetén az egyes kedvezményezettek részesedési arányát is meg kell határozni.

A számlatulajdonos halála esetén a haláleseti kedvezményezett(ek), az elhunyt bankszámláin fennálló pénzüsszegek felett, a halálesetről - a Bank által - történt, minden kétséget kizáró tudomásszerzést követően, a fenti rendelkezés alapján rendelkezhet(nek).

10.4. A rendelkezési jog módosítása

A Bank jogosult a hozzá bejelentett képviselők képviseleti és aláírási jogát érvényesnek tekinteni mindaddig, amíg a képviseleti (aláírási) jog visszavonásáról szóló, cégszerűen aláírt értesítés hozzá meg nem érkezett.

Cégbejegyzési, vagy változásbejegyzési kérelem utóbb történő elutasítása esetén a számlatulajdonosnál bekövetkezett károkért a Bank nem felel.

10.5. A Számlatulajdonos rendelkezése nélküli jogosultságok

A Bank a Számlatulajdonos rendelkezésére tekintet nélkül (eseti rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére) csak az alábbi esetekben terheli meg a bankszámlát:

- a Számlatulajdonosnak címzett, a helyesbítés tényére és okára vonatkozó egyidejű értesítés mellett végrehajtott, a Bank saját tévedésén alapuló téves jóváírás vagy terhelés helyesbítése, mely műveletet a bank nem tekinti fizetési műveletnek;
- a bankszámla terhére benyújtott hatósági átutalás és átutalási végzés teljesítése;

- a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására, a jogosult által benyújtott beszedési megbízás teljesítése, abban az esetben, ha a bírósági végrehajtás feltételei a Pft. hatálybalépését megelőzően már fennálltak;
- a Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült költségek jelen üzletszabályzat, a bankszámlaszerződés, illetve a Díjjegyzék szerinti érvényesítése.
- a Számlatulajdonos egyszeri rendelkezése alapján, meghatározott ideig vagy visszavonásig nyilvántartásba vett rendszeres megbízások teljesítése,
- a Számlatulajdonos által a Banknak adott felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízások teljesítése,
- a Számlatulajdonos által a Banknak adott felhatalmazás alapján benyújtott csoportos beszedési megbízások teljesítése.

10.6. A rendelkezés módja csőd-, felszámolási-, és végelszámolási eljárás esetén

Az adós (Számlatulajdonos) az általa benyújtott csődeljárás iránti kérelemhez csatolt kötelezettségvállalási nyilatkozat szerint a cégbírósággal egyidejűleg - mint pénzforgalmi szolgáltatót - hitelt érdemlő módon értesíteni köteles a Bankot. Az értesítést az ideiglenes fizetési moratórium közzétételének napját megelőző munkanapon 15 óráig kell eljuttatnia.

A Bank a bejelentést tudomásul veszi, banktitokként kezeli és a Számlatulajdonos bankszámlájával szemben ettől az időponttól kezdve nem érvényesíti a vele szemben fennálló jogviszonyán alapuló követeléseket, továbbá nem tesz más olyan intézkedést sem, amely a Bankot, vagy más hitelezőt a többi hitelezőhöz képest előnyös helyzetbe hozza.

A csődeljárás kezdő időpontja, a csődeljárás elrendeléséről szóló bírósági végzés cégközlönyben történt közzétételének napja. Az ideiglenes fizetési haladék a Számlatulajdonost ettől az időponttól illeti meg.

A csődeljárás kezdő időpontjától kezdve a Bank a Számlatulajdonos cégnevét „cs.a.” toldattal látja el és az ideiglenes fizetési haladék, valamint a fizetési haladék időtartam alatt bankszámlája terhére a Cstv. 11. §-ban meghatározott, a vagyonfelügyelő ellenjegyzésével ellátott fizetéseket-, és a Számlatulajdonos számlájára történt téves átutalás visszatérítését teljesíti, illetve az általa felszámított számlavezetési díjat érvényesíti.

Az ideiglenes fizetési haladék és a fizetési haladék időtartama alatt a Számlatulajdonossal szemben beszámításnak helye nincs, a Bank a Számlatulajdonos bankszámlájának terhére beszedési megbízást nem fogad be, illetve nem teljesít. A moratórium időtartama alatt a Számlatulajdonossal szemben a pénzkövetelések végrehajtása a Cstv. 11.§ -ban foglalt követelések kivételével szünetel

A Bank a Számlatulajdonos elleni felszámolási eljárás kezdő időpontjától (a felszámolást elrendelő jogerős végzés közzétételének napjától) a Számlatulajdonos

bankszámláját "f.a." toldattal látja el. Ezen időpontot követően a bankszámla felett kizárólag az igazolt felszámoló által bejelentett aláírók a Számlatulajdonosnak "felszámolás alatt" toldattal ellátott neve megjelölésével rendelkezhetnek.

A Bank a Céglönyben közzétett a jogutód nélküli megszűnésről rendelkező határozatban megállapított időponttól kezdve (mely nem lehet korábbi, mint e határozat kelte) a Számlatulajdonos fizetési számláját „va” toldattal látja el és ezen időponttól kezdve kizárólag a kijelölt végelszámolótól fogad el bankszámla feletti rendelkezést.

10.7. Rendelkezés módja magáncsöd eljárás esetén

A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015.évi CV. törvény bevezeti a magáncsöd intézményét. A szabályozás célja a természetes személy adós fizetőképességének helyreállítása, úgy hogy közben a hitelezők is méltányos megtérüléshez jussanak.

10.7.1. Kik vehetnek részt az eljárásban

Az eljárásban természetes személyek vehetnek részt, vagyis

- magánszemélyek,
- egyéni vállalkozók,
- őstermelők.

Az **I. ütemben** 2015. szeptember 1. és 2016. szeptember 30. között azok az adósok kezdeményezhetik az eljárást, akiknek

- késelemre vagy nem teljesítésre hivatkozva legalább egy hitelező már felmondta, vagy lejárttá tette a hitelszerződést, vagy
- késelemre vagy nem teljesítésre hivatkozva legalább egy hitelező már megindította a követelés-érvényesítési eljárást, vagy
- ha a hitelezői követelések valamelyike már végrehajtás alatt áll, vagy a zálogtárgy értékesítése folyamatban van.

Az is feltétel, hogy az adósok vagy közeli hozzátartozóik bejelentett és tényleges lakóhelye 2015. május 15-én a zálogjoggal terhelt ingatlannak kellett lennie.

A **II. ütemben** 2016. szeptember 30. után adósságrendezési eljárást nem csak azok kezdeményezhetik, akiknek a lakóingatlanára vonatkozó hitelhez kapcsolódó hátraléka van és emiatt a szerződését felmondták vagy lejárttá tették, hanem már abban az esetben is kezdeményezhető,

- ☐ ha késelemre vagy nem teljesítésre hivatkozva a hitelezők egyike sem mondta még fel-, illetve nem tette lejárttá a hitelszerződést.

10.7.3. Az adósságrendezési eljárás lehetséges módjai

Az adósságrendezés alapvetően háromféle eljárásban valósulhat meg:

- bíróságon kívüli adósságrendezési eljárás;
- a bírósági adósságrendezési egyezségkötésre irányuló eljárás;

- a bírósági adósságtörlesztési határozat meghozatalára irányuló eljárás.

10.7.4. Rendelkezés a bankszámla felett az adósságrendezési eljárás alatt

Az adósnak és az adóstársnak az adósságrendezési eljárás kezdő időpontjától számított 5 napon belül nyitnia kell egy olyan közös bankszámlát, amelyen az adósság törlesztésére szolgáló pénzt tartják és amely felett a családi vagyonfelügyelő rendelkezik. (Elsődleges bankszámla) Minden jövedelemnek erre az elsődleges bankszámlára kell érkezni.

Ezen felül szükség van egy másodlagos közös bankszámlára is, amelyen a mindennapi megélhetéshez és a szokásos kiadásokhoz szükséges pénzt tartják, és amely számla ellenőrzése a családi vagyonfelügyelőnek biztosítani kell. Ennek érdekében a számla forgalmáról kötelező kéthavonta elszámolni a vagyonfelügyelővel. Az elszámoláshoz a bankszámlakivonatokat és számlaértesítőket mellékelni kell.

A bírósági adósságrendezési eljárás kezdő időpontjától az eljárás lezárásáig az adósok bankszámláikon csak olyan új fizetési megbízást adhatnak, amelyet a családi vagyonfelügyelő jóváhagyott, ezért biztosítani kell a családi vagyonfelügyelő részére a számlaforgalom ellenőrzését.

Átutalással teljesíthető, folyamatosan fizetendő kötelezettségek:

- közműszolgáltatások díja
- vagyon és felelősségbiztosítás esedékes díja
- társasházi közös költség. a jogszabályban meghatározott mértékig

Egyéb módon, a jogszabályban előírt mértékben teljesíthető folyamatosan fizetendő kötelezettségek:

- jogerős bírósági határozattal megállapított tartásdíj
- ugyancsak a fenti módon megállapított kártérítés, sérelemdíj
- közterhek

Egyéb pénzfelvétel, vagy fizetési művelet csak indokolt esetben, az adós és a vele közös háztartásban élő hozzátartozók rendkívüli kiadásai esetében lehetséges a vagyonfelügyelő jóváhagyásával.

Az adósságrendezési eljárás alatt a folyamatban lévő végrehajtást a családi vagyonfelügyelő értesítése alapján haladéktalanul fel kell függeszteni, a végrehajtás szünetel, a bank hatósági átutalást nem teljesít.

10.7.5. Az adósságrendezési eljárás kezdő és záró időpontja

Az adósságrendezés kezdő időpontja

- bíróságon kívüli adósságrendezés esetén a Családi Csődvédelmi Szolgálat által a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezéséről szóló hirdetmény közzétételének kelte,
- bírósági adósságrendezés esetén az adósságrendezést elrendelő bírósági végzés

jogerőre emelkedésének napja,

Az. adósságrendezés záró időpontja

Bíróságon kívüli adósságrendezés esetén

- a főhitelező azon értesítésének a Családi Csődvédelmi Szolgálat általi kézhezvétele, amelyben a főhitelező tájékoztatást ad arról, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezés kezdeményezése az adós együttműködésének hiányában, illetve mulasztásai miatt sikertelen, vagy
- a főhitelező azon értesítésének a Családi Csődvédelmi Szolgálat általi kézhezvétele, amelyben a főhitelező tájékoztatást ad arról, hogy a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelen, mert a felek között nem jött létre megállapodás,
- amennyiben a családi vagyonfelügyelő megállapítja, hogy az adós nem felel meg az adósságrendezés feltételeinek vagy hiánypótlási, adatváltozás bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, vagy a családi vagyonfelügyelővel az együttműködési kötelezettségét megszegi, és erre tekintettel a családi vagyonfelügyelő az adósságrendezés elutasítását kezdeményezi a bíróságon, a bíróságnak az adósságrendezési kérelmet elutasító határozata jogerőre emelkedésének napja,
- ha az adós a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodásban foglaltakat teljesíti, a fennmaradó adósságai megfizetése alól mentesítő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,

Bírósági adósságrendezési eljárás esetén

- az adósságrendezési kérelmet elutasító bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- az adósságrendezési eljárást megszüntető bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- az adósságrendezési egyezség szabályszerű teljesítése esetén a bírósági adósságrendezési eljárást befejezetté nyilvánító, az adóst mentesítő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- az adósságtörlesztési határozatban meghatározott kötelezettségeit szabályszerűen teljesítő adóst a fennmaradó tartozások megfizetése alól mentesítő bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja.

11. Pénzforgalom lebonyolítása a fizetési számlákon

11.1. Fizetési műveletek

A pénzforgalmi szolgáltatás keretében a Bank a következő fizetési műveletekre szóló fizetési megbízásokat teljesít:

- átutalás
- beszedés
- készpénzfizetés

11.2. Fizetési módok

A fizetési számlákat (pénzforgalmi számlák és lakossági bankszámlák) érintő fizetési művelet során a Számlatulajdonosok által alkalmazható fizetési módok a következők

- a) fizetési számlák közötti fizetés
- b) fizetési számlához kötődő készpénzfizetés

Fizetési mód kötelező alkalmazását csak törvény vagy kormányrendelet írhatja elő.

11.3. A fizetési módok szabályai

A Számlatulajdonosok által a fizetési műveletek lebonyolítására alkalmazható fizetési módok altípusai a következők:

a.) Fizetési számlák közötti fizetés

- a.a.) átutalás
- a.b.) beszedés

b.) Fizetési számlához kötődő készpénzfizetés

- b.a) készpénzbefizetés fizetési számlára
- b.b.) készpénzkifizetés fizetési számláról

11.3.1. Átutalás

Az átutalásra szóló fizetési megbízással a fizető fél számlatulajdonos a fizetési számlája terhére, meghatározott összeg átutalására adhat megbízást a kedvezményezett fizetési számlája javára

Az átutalás fajtái:

- egyszeri átutalás
A Számlatulajdonos, mint fizető fél egyszeri megbízása, a kedvezményezett fizetési számlája javára meghatározott összeg átutalására.
Az átutalási megbízást a Számlatulajdonos terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja.
Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor a Bank az azt követő munkanapot tekinti terhelési napnak.

Papíralapon benyújtott átutalási megbízáson a Számlatulajdonosnak a fizetési rendszer elnevezésű adatmezőben kell feltüntetnie, hogy megbízását a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján a 4 órás szabálynak megfelelően

teljesítésre a Bankközi Klíring Rendszerben (BKR) vagy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján történő aznapi teljesítésre, a Valósídejű Bruttó Elszámolás (VIBER) keretében kéri továbbítani. Amennyiben a Számlatulajdonos átutalási megbízásán nem jelöl meg fizetési rendszert, a Bank a megbízást a BKR-en keresztül, IG2 rendszerben továbbítja.

- Az elektronikus úton az Internet Szolgáltatás keretében benyújtott egyszeri átutalást a Bank, 10 millió forint összegig az Azonnali Fizetési Rendszerben, azonnali átutalásnak nem minősülő átutalás esetén pedig az IG2 rendszerben továbbítja

- **rendszeres átutalás**

A fizető fél megbízása alapján a kedvezményezett fizetési számlája javára meghatározott összegnek, meghatározott időpontokban (terhelési napokon) történő ismételt átutalása.

- **csoportos átutalás**

A fizető fél a Bankkal történő megállapodás alapján, a vonatkozó szerződésben meghatározott módon, azonos jogcímű, különböző kedvezményezettek javára szóló átutalási megbízásait kötegelve, csoportos formában nyújtja be.

- **hatósági átutalás és végzés**

A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adó- végrehajtási eljárásban a pénzkövetelést a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult erre irányuló kezdeményezésére - hatósági átutalással vagy a hatósági végzésben foglaltak szerint - hatósági átutalási megbízásban vagy az átutalási végzésben foglaltak szerint teljesíti a Bank

A hatósági átutalás esetén a Bank a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére meghatározott pénzösszeget utal át a hatósági átutalási megbízás adója által meghatározott fizetési számlára

11.3.2. Beszedés

A beszedési megbízással a kedvezményezett megbízza a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót, hogy fizetési számlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be.

A kedvezményezett Számlatulajdonos által benyújtott beszedési megbízást a kedvezményezettre vonatkozó adatok, illetve a csatolt okmányok ellenőrzése után a Bank a fizető fél fizetési számláját vezető hitelintézethez továbbítja.

A beszedés fajtái:

- **felhatalmazó levélen alapuló beszedés**

A fizető Számlatulajdonos a felhatalmazásban engedélyezheti a kedvezményezett számára beszedési megbízás benyújtását. A Bank a Számlatulajdonos által a felhatalmazásban meghatározott feltételekkel veszi át és teljesíti a kedvezményezett által benyújtott beszedési megbízást.

- **Váltóbeszedés**

Az egyenes váltóadós Számlatulajdonos fizetési számlája ellen a kedvezményezett - a váltó eredeti példányának csatolása mellett - beszédési megbízást nyújthat be. A Bank a beszédési megbízást a jogszabály szerint teljesíti.

- csoportos beszédés

Az érintett fizető felek felhatalmazás alapján a kedvezményezett a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatójával történt megállapodás szerint az azonos jogcímű, különböző fizető felek fizetési számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszédési megbízásokat kötegelve, csoportos formában nyújthatják be.

A Bank a fizető fél Számlatulajdonostól átvett csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazást a jogszabályban előírt adattartalommal veszi át. Az átvételtől számított legfeljebb hat munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás átvételéről, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A teljesítés felső értékhatárának összegéről a Bank kizárólag a fizető fél hozzájárulása esetén értesíti a kedvezményezettet. A Bank a felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősíti azt is, ha a kedvezményezett megkezdi a beszédést.

A Bank feltételezi, hogy a kedvezményezett a vele szerződéses viszonyban álló személyt a beszédés alapjául szolgáló számla vagy más okmány megküldésével, a terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően értesíti, ezért a csoportos beszédési megbízásról, annak teljesítése előtt a Számlatulajdonost külön értesítést nem küld.

A Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszédési megbízás teljesítését letilthatja.

A Bank a Számlatulajdonos kérésére a bankszámláit érintő csoportos beszédési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról a vonatkozó jogszabály szerinti igazolást ad ki. Az igazolás kérése a Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése hiányában nem jelenti az adott felhatalmazás törlését.

- határidős beszédés

A határidős beszédési megbízással a Számlatulajdonos megbízhatja a Bankot, hogy a kincstárnál vezetett számlával rendelkező fizető fél terhére meghatározott összeget szedjen be megállapodás alapján történt fizetési kötelezettség érvényesítése céljából.

- Jogerős, végrehajtható határozaton alapuló beszédési megbízás

Abban az esetben, ha a bírósági végrehajtás általános feltételei a Pft. hatálybalépését megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására kedvezményezett (jogosult) a fizető fél (kötelezett) fizetési számlája terhére beszédési megbízást nyújthat be a fizető fél erre vonatkozó felhatalmazása nélkül is, ha a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő, vagy az közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul.

A kedvezményezett (jogosult) a beszédési megbízáshoz a jogerős és végrehajtható határozaton kívül a Pft. 66.§ (1) bekezdés c) pontja szerinti nyilatkozatot is köteles megbízásához csatolni.

11.3.3. Készpénzbefizetés fizetési számlára

A Bank - nál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok bankszámlája javára a bankpénztárakban - a Folyószámla készpénzforgalom hívószám ügylettípus választása mellett - fizethetnek be készpénzt.

A Bank és a Magyar Posta Zrt. között létrejött megállapodás alapján a Számlatulajdonosok bankszámlája javára postahelyen készpénzáttutalási megbízással teljesíthető készpénz befizetés.

A Bank a Magyar Posta Zrt. Elszámoló Központja által feldolgozott és részére átadott postai befizetések összegét azon a munkanapon írja jóvá a Számlatulajdonos bankszámláján, amelyen tudomást szerez ugyanazon összegnek a saját MNB-nél vezetett bankszámláján történő jóváírásáról.

A Bank vállalja, hogy a – Magyar Posta Zrt. által a közvetítő szolgáltatásért felszámított - költségeket a Számlatulajdonos helyett elsődlegesen kifizeti. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az - általa a Számlatulajdonos helyett megfizetett - postai költségeket jogosult a kifizetést követő naptári hónapban a hó végi elszámolás keretében a Számlatulajdonosra áthárítani.

11.3.4. Készpénz kifizetés fizetési számláról

A Bank által vezetett pénzforgalmi számlák- és lakossági bankszámlák terhére a Számlatulajdonosok, továbbá az általuk bejelentett a bankszámla feletti rendelkezésre jogosult személyek személyi azonosságuk igazolása mellett, egyéb személyek pedig készpénzfelvételi megbízás benyújtásával - a Folyószámla készpénzforgalom hívószám ügylettípus választásával - a bankpénztárakban vehetnek fel készpénzt.

5.000.000.- Ft feletti, valamint érmére vonatkozó készpénzfelvételi igényt a kifizetést megelőző munkanapon 12.00 óráig telefaxon, (esetleg telefonon) kell bejelenteni a Pénzforgalmi kapcsolatoknak.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az előrejelzést címletjegyzék átadása (eljuttatása) nélkül is elfogadja, de ebben az esetben csak az összeg kifizetésére vállal kötelezettséget, a címletigény kielégítését nem tudja garantálni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a bejelentést elmulasztotta, vagy az előre jelzett készpénzfelvételre nem kerül sor, úgy a Bank jogosult érvényesíteni a rendkívüli és meghiúsult készpénzfelvétel miatt - a Hirdetményben közzétett - különdíjat.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy 50.000.000.- Ft feletti készpénzkifizetést a Bank a számfejtés benyújtását követő három banki munkanapon belül vállalja teljesíteni.

11.3.5. A tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozattétel

Abban az esetben, ha készpénz- befizetés vagy kifizetést végrehajtó személy nem a saját nevében jár el, akkor írásbeli nyilatkozatot kell tennie arra a személyre vonatkozóan, akinek a nevében, illetőleg javára eljár (tényleges tulajdonos).

Tényleges tulajdonosi nyilatkozatot kell tennie a készpénz befizetést vagy kifizetést végrehajtó személynek a hárommillió-hatszázezer forint összeghatárt elérő vagy meghaladó készpénzes ügyletek esetében, illetve az egymással ténylegesen összefüggő, több ügyleti megbízás esetében, ha ezek együttes értéke eléri a hárommillió-hatszázezer forintot,

11.4. Fizetési rendszerek

A számlatulajdonosok között lebonyolított belföldi pénzforgalom, a fizető fél rendelkezésétől függően a következő fizetési rendszereken keresztül valósulhat meg

11.4.1. InterGiro1

A belföldi pénzforgalom lebonyolítására rendelkezésre álló éjszakai bruttó elszámolási rendszer. A fizető fél fizetési számláján, a tárgynapon terhelt fizetési megbízás összege, a tárgynapot követő munkanapon kerül jóváírásra a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a fizetési számláján. Az InterGIRO1 rendszer kizárólag a beszedési típusú fizetési műveletek elszámolására használható.

11.4.2. InterGiro2

A belföldi pénzforgalom lebonyolítására rendelkezésre álló napközbeni többszöri elszámolásra rendelkezésre álló bruttó elszámolási rendszer, amelyben a Bank elsősorban az ügyfelei által - az Internetbanki szolgáltatás keretében - elektronikusan benyújtott, egyszeri, 10 millió forint összeghatár feletti átutalási megbízásait továbbítja. A Bank Számlatulajdonos által az üzleti órák alatt, nem elektronikus úton benyújtott és tőle átvett egyszeri- és rendszeres átutalási megbízásokat szintén az IG2 rendszerben továbbítja.

Az IG2 rendszerben a megbízások küldése és fogadása hétköznapi munkanapokon 1 óránként napi 10 alkalommal történik. Szombati munkanapon összesen 7 (hét) elszámolási ciklus van, az 1-6 ciklus időbeosztása azonos a rendes munkanapokon lévő ciklusok üzemidejével, az utolsó (7.) ciklusban a banki fogadási időszak 14:40-ig tart.

A banki küldési időszak szombati munkanapon 6:00-tól 13:30-ig tart

Az IG2 platformon feldolgozott tranzakciók elszámolási napja az a nap, amelyen a GIRO Zrt. az elszámolást elvégzi, továbbá az MNB a Klíringtagok bankszámláin a teljesítést végrehajtja.

.

11.4.3. Azonnali Fizetési rendszer GiroInstant

Az azonnali átutalási megbízások bankközi elszámolására létrehozott rendszerben az azonnali átutalásokat **az év minden napján 0-24 óráig lehet indítani és fogadni.**

Az azonnali átutalást a **fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának 5 másodpercen belül el kell juttatnia a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója részére.**

A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a fizetési műveletről történt értesülését követően **haladéktalanul visszajelzést kell küldenie** a fizetési művelet teljesítéséről vagy a teljesítés visszautasításáról a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója részére. A bejövő azonnali átutalási megbízások összegét a megérkezést követően **haladéktalanul** a kedvezményezett rendelkezésére kell bocsátani olyan formában, hogy azzal bankkártyával és elektronikus csatornákon keresztül is rendelkezni tudjon.

11.4.4. Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer

A nagy összegű, kis tételszámú belföldi pénzforgalom lebonyolítására az ügyfelek rendelkezésére álló rendszer. A fizető fél fizetési számláján, a tárgynapon terhelt fizetési megbízás összege VIBER útján történő továbbítás esetén, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának fizetési számláján is a tárgynapon kerül jóváírásra. A kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a jóváírt összeget a kedvezményezett számára is hozzáférhetővé kell tennie a tárgynapon.

12. A fizetési megbízások átvételének formai és tartalmi feltételei

A Bank Számlatulajdonosai fizetési megbízásait az általa rendszeresített-, és a jogszabályban meghatározott pénzforgalmi formanyomtatványokon egyaránt elfogadja.

A levelezőbank útján teljesített deviza átutalási megbízásokat a Bank a levelező bank által rendszeresített és a Számlatulajdonosnak költségmentesen rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon veszi át.

A Bank és a Számlatulajdonos telefaxon, számítógépes adathordozón megadott rendelkezések benyújtására és elfogadására is megállapodhat egymással.

A Bank az alábbi feltételek megléte esetén tekinti átvettnek a különböző fizetési megbízásokat:

Papíron benyújtott átutalás esetén,
ha az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – valamint a pénzügyi fedezet, részteljesítés esetén az első részfizetés pénzügyi fedezete rendelkezésre áll;

Hatósági átutalás esetén,
ha a fizető Számlatulajdonos terhére benyújtott megbízás teljesítéshez szükséges valamennyi adat a Bank rendelkezésére áll;

Átutalási végzés alapján történő átutalás esetén
ha az átutalási végzés alapján a Bank átutalási kötelezettsége beállt. Ugyanez a szabály vonatkozik az átutalási végzésen alapuló kifizetésre és az átutalási végzésben megjelölt pénzösszeg visszatartására is;

Beszedés esetén

a.) ha Számlatulajdonos a benyújtó, ha a beszédési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – ideértve a rendelkezésre jogosult azonosítását is – okirat birtokában átvette, illetve

b.) a Számlatulajdonos terhére benyújtott megbízás esetében, ha a megbízáshoz csatolt okiratot a Bank átvette a teljesítéshez szükséges adatok rendelkezésére állnak, non-klíring üzenetként érkező megbízások esetében az üzenetben szereplő teljesítéshez szükséges adatok megfelelnek a bank nyilvántartásában szereplő adatokkal.

Készpénzfizetés esetén

a.) Készpénzbefizetés esetén, ha a Bank a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a fizető féltől a készpénzt átvette.

b.) Készpénzkifizetésnél, ha a fizetési megbízást a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette, és a fizetési megbízás pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

12.1. Telefaxon benyújtott megbízások külön szabálya

Telefaxon továbbított megbízásokat a Bank kizárólag a Számlatulajdonos felelősségére veszi át és teljesíti.

A megbízások telefaxon történő továbbításának fokozottabb biztonsága érdekében a Bank - egyedi szerződés alapján - ún. kulcsszó nyilvántartást bocsát a Számlatulajdonos rendelkezésére, amely a faxon küldött megbízások azonosítására szolgál.

A kulcsszavak véletlenszerű betű-, illetve számkombinációból álló azonosítók, amelyeket lista formájában egy darab eredeti példányban ad át a Bank a Számlatulajdonosnak. A nyilvántartás kezelésének, és a kulcsszavak használatának feltételeit, az egyedi szerződés rögzíti.

12.2. Internetbank Szolgáltatás keretében benyújtott megbízások külön szabálya

Az elektronikus úton, interneten benyújtott megbízásokra az Internet Szolgáltatás Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

13. A fizetési megbízások átvételének időpontja

A Bank a fizetési megbízásokat a beérkezésük sorrendjében, munkanapokon a meghirdetett üzleti órák alatt haladéktalanul veszi át:

A Számlatulajdonosok postán, személyesen, telefaxon (és az Internetbank szolgáltatás üzletszabályzatban részletezettek szerint) benyújtott megbízásait, az alábbiak szerint veszi át:

- postán érkező megbízásokat naponta egy alkalommal, a reggel postabontás alkalmával
- telefaxon érkező megbízásokat hétfőtől – csütörtökig 8 – 16⁴⁵ óráig, pénteken 8 – 15³⁰ óráig
- a személyesen átadott megbízásokat az ügyfélforgalmi idő alatt, hétfőtől – csütörtökig 8 – 15⁴⁵ óráig, pénteken 8 - 14 óráig.

Az átutalási végzés átvételének időpontja - az üzleti órák figyelembe vételével – az az időpont, amikor az átutalási végzés alapján a Banknak, mint a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának az átutalási kötelezettsége beáll. Ez a rendelkezés az irányadó az átutalási végzésen alapuló kifizetésre és az átutalási végzésben megjelölt pénzüsszeg visszatartására is.

A Bank az általa átvett fizetési megbízások beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a megbízásra történő bélyegzéssel rögzíti.

A Bank a fizetési számlák megterhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezése hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

14. A fizetési művelet előzetes jóváhagyása

A postai úton benyújtott, fizetési művelet végrehajtására vonatkozó és a banki nyilvántartással megegyező módon aláírt átutalási megbízásokat a Bank a *postára adás tényével* a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti.

A telefaxon benyújtott, fizetési művelet végrehajtására vonatkozó és a banki nyilvántartással megegyező módon aláírt átutalási megbízást a Bank a *sikeres továbbítást tanúsító dokumentum birtokában* a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti.

A személyesen benyújtott fizetési művelet végrehajtására vonatkozó és a banki nyilvántartással megegyező módon aláírt, átutalási és készpénzfizetési megbízásokat a Bank a számlavezetőnek, illetve banki ügyintézőnek történő átadással egyidejűleg a Számlatulajdonos által előzetesen jóváhagyottnak tekinti.

A Számlatulajdonosok terhére, benyújtott beszédési megbízások teljesítését a fizető fél által előzetesen jóváhagyottnak tekinti a Bank amennyiben az a banknál előzetesen nyilvántartásba vett, a fizető által fél által a banki nyilvántartással megegyező módon aláírt, formailag és tartalmilag megfelelő felhatalmazásban foglalt feltételek szerint történt

Az Internet banki szolgáltatás keretében elektronikusan benyújtott átutalási megbízásokat a Bank kizárólag a Felhasználó előzetes elektronikus jóváhagyását követően veszi át.

15. A fizetési megbízások teljesítésének határideje

A Bank a hétfőtől – csütörtökig 8 – 15⁴⁵ óráig, illetve pénteken 8 - 14 óráig átvett és az ügyfél által előzetesen jóváhagyott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatban rá háruló feladatokat - ha az ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik a tárgynapon, azaz az átvétel napján teljesíti.

A tárgynapon terhelt és más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára szóló fizetési megbízásokat (hatósági átutalás, átutalási végzés, csoportos- és egyedi beszedési megbízások) a Bank - a kedvezményezett fizetési számláján történő következő munkanapi teljesítésre - a BKR-ben az IG1 rendszerben szintén a tárgynapon indítja el.

Az üzleti órák alatt átvett egyszerű és rendszeres papíralapú átutalási megbízásokat, a Bank a napközbeni (IG2) elszámolási rendszerben dolgozza fel, illetve továbbítja. Ennek értelmében a papíralapú egyszeri és rendszeres átutalási megbízások összegével a fizető fél számláját megterheli és a napközbeni elszámolási rendszerben továbbítja oly módon, hogy az összeg az átvételt követő 4 órán belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának bankszámláján jóváírásra kerüljön.

Az elektronikus úton az Internetbank Szolgáltatás keretében benyújtott egyszeri HUF átutalást a Bank 10 millió forint összegig az Azonnali Fizetési Rendszerben továbbítja, azonnali átutalásnak nem minősülő átutalás esetén pedig az IG2 rendszerben továbbítja

A Bank a Számlatulajdonos Internetbank Szolgáltatás keretében benyújtott azonnali átutalási megbízásait **5 másodpercen belül eljuttatja a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója részére.**

A Bank a hozzá hétfőtől – péntekig 8 – 12 óráig benyújtott, az ügyfél által előzetesen jóváhagyott deviza átutalási megbízások teljesítésével kapcsolatban rá háruló feladatokat az átvétel napján teljesíti és megbízásokat a levelező bankhoz továbbítja.

A jelzett időpont után benyújtott megbízásokat a következő munkanapon átvettnek tekinti a bank.

A Bank a hétfőtől – csütörtökig 15⁴⁵ óra után, illetve pénteken 14 óra után átvett és az ügyfél által jóváhagyott fizetési megbízások teljesítésével kapcsolatban rá háruló feladatokat - ha az ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik az átvétel napját követő első munkanapon teljesíti.

A tárgynapon terhelt és más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára szóló fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos kifejezett kérésére a Bank - a kedvezményezett fizetési számláján történő tárgynapi teljesítésre - a VIBER -ben a tárgynapon indítja el.

A Bank számlavezetési körébe tartozó fizetési számlák között lebonyolított pénzforgalom esetében a terhelést és a jóváírást az azonnali fizetési rendszer előírásai szerint, 5 másodpercen belül teljesíti.

A Bank a nála befizetett készpénz összegét a kedvezményezett fizetési számláján a Számlatulajdonos azonnali rendelkezési jogának biztosítása mellett aznapi értéknappal haladéktalanul jóváírja.

A Bank a Számlatulajdonosai fizetési számlája javára az IG1 vagy IG2 rendszerből, érkező pénzüsszegeket a saját számláján történt jóváírással azonos napon haladéktalanul, a VIBER útján munkanapokon érkező pénzüsszegeket a tárgynapon oly módon írja jóvá a kedvezményezett bankszámláján, hogy a Számlatulajdonos a jóváírt összeg felett azonnal rendelkezni tudjon.

16. A megbízások teljesítésének egyéb feltételi

A pénzforgalmi megbízásnak egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, valamint a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat.

Ha a megbízást egy korábbi rendelkezés módosítása, megerősítése, vagy ismételt benyújtása céljából állították ki, akkor ezt a tényt megbízáson jól látható módon fel kell tüntetni.

Ha a Számlatulajdonos a megbízás - az általános gyakorlattól eltérő - teljesítését kívánja, úgy a megbízáson erre a Bank figyelmét fel kell hívnia.

Ha a megbízó a teljesítéshez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bank az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos bankszámlája terhére érkező fizetési megbízások esetében a Bank köteles meggyőződni arról, hogy a terhelendő bankszámla elnevezése és pénzforgalmi jelzőszáma megegyezik-e.

A Számlatulajdonos bankszámlája javára érkező fizetési megbízásokat a Bank elsősorban a számlaszám alapján azonosítja. A Bank nem vállal felelősséget az olyan téves teljesítésért, amely a megbízáson szereplő bankszámlaszám és elnevezés eltéréséből adódik, azaz, ha a megbízáson feltüntetett számlaszám és elnevezés nem azonos Számlatulajdonosra vonatkozik.

Abban az esetben ha a megbízás a kedvezményezett Számlatulajdonos elnevezése alapján egyértelműen azonosítható, a kedvezményezett bankszámlaszáma azonban nem pontos, a Bank csak akkor teljesíti a megbízást, ha mód van a fizetővel írásban történő egyeztetésre, melynek alapján egyértelműen beazonosítható a tényleges kedvezményezett személye.

Abban az esetben, ha az bankközi elszámolási rendszerben továbbított jóváírási vagy terhelési megbízás teljesítését az azonosító adatok hibája, hiánya vagy egyéb ok miatt nem tudja elvégezni a Bank, erről a visszautasítás okának közlésével legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon, a fizetési megbízás visszautasításával értesíti a fizetési megbízást részére továbbító pénzforgalmi szolgáltatót.

Az fizetési megbízások közlemény rovatában legfeljebb 52 karakter, gépi úton kiállított megbízások esetében legfeljebb 96 karakter terjedelmű szöveg tüntethető fel írásjelekkel és szóközökkel együtt.

A közlemény rovatban feltüntetett utalások a fizetés címzettjének szólnak, azok helyességét a Bank nem vizsgálja, azok a Bank jogait és kötelezettségeit nem érintik.

A teljesítéshez szükséges további feltételek a következők:

- a bejelentettel megegyező aláírások
- amennyiben a benyújtás napjától, illetve az azt követő naptól eltérő napi a megbízás esedékessége, akkor a terhelés napjának feltüntetése
- a megbízás összegének javítás nélkül történt egyértelmű feltüntetése
- bizonylatszám (amelynek elmaradása esetén a Bank jogosult az adatmező feltöltésére)
- a megbízás teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezet
- a megbízás benyújtásának jogszerűsége

16.1. Bővített adattartalom

2012. július 01-jét követően a számlatulajdonosok javára bővített adattartalommal érkező megbízásokat a Bank fogadja és a számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti a megbízás teljes adattartalmáról.

17. A rendelkezésre jogosultság vizsgálata

A Bank a Számlatulajdonos írásban adott rendelkezésein az aláírásoknak a Bank számára megadott mintával való azonosságát a tőle elvárható gondossággal vizsgálja, és ha a rendelkezésen az aláírásra jogosulatlan vagy a bejelentett mintától eltérő aláírás szerepel, a Bank a rendelkezést az ok megjelölésével teljesítés nélkül visszaküldi (adja) a benyújtónak. Az ilyen okból való nem-teljesítésből a Számlatulajdonosnál keletkező kárt teljes egészében a Számlatulajdonos viseli.

A Bank nem felel az olyan hamisított megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek hamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni.

18. A fizetési művelet végrehajtására vonatkozó fizetési megbízás visszautasítása az ügyfél felé

A jogszabályi követelményeknek nem megfelelő, illetve jogszabályba ütköző fizetési megbízásokat, továbbá a jogszabály, illetve a keretszerződés alapján sorba állított fizetési megbízásokat a sorba állítás időtartamának eredménytelen elteltét követően a Bank visszautasítja.

A Bank a visszautasítás tényéről, továbbá okáról ügyfelét, haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon, terhelési nap feltüntetése esetén a terhelés napját követő munkanapon, sorba állítás esetén a sorba állítás utolsó napját követő munkanapon írásban értesíti.

Beszedési megbízás teljesítésének visszautasítása esetén a Bank a kedvezményezettet pénzforgalmi szolgáltatója útján, a beszédés hozzá történt

beérkezésével azonos módon, haladéktanul, illetve sorba állítás esetén a sorba állítás utolsó napját követő munkanapon értesíti.

A Bank a jogszabály rendelkezésén vagy megállapodáson alapuló, ellenjegyzéssel ellátott, valamint csatolt okiratot tartalmazó papíralapú fizetési megbízások teljesítésének visszautasítása esetén a fizetési megbízást és az okiratot visszaküldi a számlatulajdonosnak.

Ha a megbízás teljesítését jogszabály hatósági engedélyhez köti és ennek vizsgálatát a Bank számára előírja, a Bank az engedély hiányában a megbízást visszautasítja.

19. A teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet, a fizetési megbízás sorba állítása, részteljesítés

A Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásait a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet – a bankszámla betétállománya vagy a rendelkezésre álló hitelkeret – erejéig teljesíti.

Ha a megbízás teljesítése bármely ok miatt akadályba ütközik, a Bank a Számlatulajdonost a késedelmes teljesítés okáról haladéktalanul értesíti. A fedezethiány miatt nem teljesíthető megbízásokról a Számlatulajdonost a bankszámlakivonaton tételes kimutatással értesíti a Bank.

A Bank a Számlatulajdonos által benyújtott és fedezethiány miatt nem teljesíthető átutalási megbízást, továbbá a Számlatulajdonos fizetési számlája terhére, felhatalmazás alapján benyújtott beszedési megbízást - a jogszabályban megállapított, illetve a Számlatulajdonos rendelkezése szerinti időpontig, de legfeljebb 35 napig egészben vagy részben sorba állítja.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető hatósági átutalást és átutalási végzést a jogszabály alapján legfeljebb harmincöt nap időtartamra sorba állítja és a sorba állítás időtartama alatt a mindenkor rendelkezésre álló fedezet erejéig részfizetést teljesít.

A sorba állítás időtartamának számítása a fizetési megbízás átvételét követő munkanapon kezdődik.

A Számlatulajdonos ellenkező rendelkezésének hiányában, a Bank a Számlatulajdonos által benyújtott és fedezethiány miatt sorba állított átutalási megbízások alapján a sorbaállítás időtartama alatt a mindenkor rendelkezésre álló fedezet erejéig részfizetést teljesít.

A Bank a fedezethiány miatt sorba állított hatósági átutalás és átutalási végzés esetén a fizető felet és benyújtót, beszedési megbízás esetén a kedvezményezettet pénzforgalmi szolgáltatója útján haladéktalanul értesíti.

Az értesítés a beszedési megbízás adatait és a sorba állítás utolsó napját tartalmazza.

A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást a Bank a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra sorba állítja, részfizetést a

megbízásra azonban nem teljesít. Amennyiben a terhelési naptól számított negyedik munkanapon sem áll rendelkezésre a szükséges Ft fedezet, a Bank a megbízást visszautasítja.

20. A fizetési megbízás teljesülésének időpontja

Törvény, illetve a felek eltérő rendelkezésének hiányában a fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírták.

A fizetési számláról történő készpénzkifizetés (és készpénzkiutalás) akkor teljesül, amikor a készpénz a kedvezményezett részére kifizetik vagy a kifizetendő összeg átvételének lehetőségét a kifizetést teljesítő pénzforgalmi szolgáltató biztosítja.

21. Felelősségi és kárviselési szabályok

21.1. A megbízások ellenőrzésének felelőssége

A Bank az általa átvett - a megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adat és a pénzügyi fedezet szempontjából megvizsgált és ennek eredményeképpen elfogadott – a fizető fél által előzetesen jóváhagyott - valamennyi megbízás jogszabályoknak, valamint a jelen Üzletszabályzatnak megfelelően történő teljesítésért felelősséggel tartozik.

Így elsősorban az általa teljesített megbízások

- tőle elvárható gondossággal végrehajtott aláírás vizsgálatáért
- az átvett megbízás megfelelő terhelési napon történő teljesítéséért
- a megbízások teljesítésének sorrendjéért
- a banki feldolgozásra alkalmatlan megbízásoknak a Számlatulajdonos részére - legkésőbb a benyújtás napját követő munkanapon, a visszautasítás okának megjelölésével - levél kíséretében történő visszaküldéséért
- a Számlatulajdonos bankszámlája terhére - más számlatulajdonos által - benyújtott megbízások megfelelő jogcímének ellenőrzésért

A Számlatulajdonos jogosult a Bank fentiekben felsorolt ellenőrzési kötelezettségei elmulasztása esetén írásban tett reklamációval élni.

A Bank köteles a reklamációs levelet nyilvántartásba venni és az abban foglaltak kivizsgálását haladéktalanul megkezdeni.

Abban az esetben, ha a Számlatulajdonos reklamációját a Bank nem fogadja el, úgy erről a Számlatulajdonost - annak további gyors ügyintézését lehetővé téve - köteles haladéktalanul írásban értesíteni.

Abban az esetben, ha a Bank a Számlatulajdonos reklamációját elfogadja, az alábbiak szerint köteles intézkedni:

- Amennyiben a teljes ügyintézés a reklamáció banki nyilvántartásba vételétől számított két banki munkanapnál több időt igényel - például, mert az intézkedés megtételéhez harmadik fél bevonása vagy további információk beszerzése szükséges – akkor erről a Számlatulajdonost haladéktalanul írásban értesíti.
- Amennyiben a reklamációs ügyintézés kizárólag banki hatáskörben végrehajtható, úgy a Bank haladéktalanul intézkedik és az általa végrehajtott helyesbítés végeredményéről - legkésőbb a reklamáció banki nyilvántartásba vételétől számított 15 naptári napon belül - a Számlatulajdonost írásban értesíti.

Ha Számlatulajdonos az általa - a Bank részére - adott megbízás aláírás vizsgálatának elmulasztásával vagy nem kellő gondossággal történt végrehajtásával kapcsolatban emel kifogást, úgy a Bank az alábbiak szerint jár el.

- Amennyiben a Bank mulasztása valóban fennáll, azaz a megbízáson szereplő aláírás(oka)t nem vagy nem kellő gondossággal vizsgálta meg, úgy az ennek alapján tett téves intézkedése vagy a jogtalanul végrehajtott könyvelés minden jogkövetkezményét viseli.
- Amennyiben azonban a Bank mulasztása nem állapítható meg, úgy a megbízás teljesítése következtében felmerülő, a Számlatulajdonost ért károk miatt a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

21.2. A megbízás teljesítésének felelőssége

A Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. Ha a lejárat hónapjában nincs a terhelés napjának megfelelő naptári nap, akkor a határidő lejárta a hónap utolsó napja.

A Bank a helyesbítésre vonatkozó kérelem megvizsgálását követően, haladéktalanul intézkedik a téves teljesítés helyesbítése érdekében.

Jóvá nem hagyott vagy jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Bank köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt műveletet a fizető fél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre és a teljesítést műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén a Bank haladéktalanul megtéríti a Számlatulajdonos fizető fél részére a fizetési művelet összegét és - értéknapos helyesbítéssel - helyreállítja a bankszámla megterhelése előtti állapotot, illetve megtéríti a fizető fél kárát.

Beszedési megbízás esetén a fizető fél Számlatulajdonos a megbízás teljesítésére vonatkozó - a Banknak adott - felhatalmazásban meghatározhatja azt a legmagasabb összeget (limitet), amelynek erejéig az általa megjelölt kedvezményezett fél, fizetési számlája terhére beszedési megbízást nyújthat be.

A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos által megjelölt felső összeghatárnál magasabb összegű megbízásokat a kedvezményezett felé visszautasítja.

Amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazásában a fizetési művelet lehetséges összegének felső határát nem határozta meg, úgy a Bank mentesül a visszatérítési kötelezettség alól az esetben, ha a fizetési művelet összege meghaladta azt az összeget, amely a fizető fél - a teljesítés időpontjában megfogalmazott - álláspontja szerint, részéről az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, vagy a jóváhagyás időpontjában a fizető fél a fizetési művelet összegét nem ismerte.

A Számlatulajdonos beszedési megbízás teljesítése esetén visszatérítési igényét a terhelés napjától számított ötvenhat napig írásban jogosult benyújtani. Az igényhez a Számlatulajdonosnak csatolnia kell az elbírálásához szükséges, és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító alábbi dokumentumokat:

- a beszedés alapját képező szerződést
- a számlatulajdonos nyilatkozatát arról, hogy a visszatérítési igény tárgyát képező fizetési művelet összegét a fizetési megbízás jóváhagyásakor nem ismerte
- a kedvezményezett által a számlatulajdonosnak megküldött számla és fizetési értesítő eredeti példányát

A Bank a Számlatulajdonos visszatérítésre vonatkozó igényének a fentieknek megfelelő módon történő benyújtásától számított tíz munkanapon belül a fizetési művelet összegét visszatéríti vagy az igényt indoklással ellátva elutasítja.

Egyidejűleg tájékoztatja a Számlatulajdonost a jogvita peren kívüli elintézésére rendelkezésére álló fórumokról (békéltető testületi eljárás)

A Bank - a fizető fél Számlatulajdonos által kezdeményezett fizetési művelet hibás teljesítéséért semmiféle felelősséget nem vállal abban az esetben, ha bizonyítani tudja, hogy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához a fizetési művelet összege megérkezett. A fizetési művelet hibás teljesítéséért ebben az esetben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója fele. A fizetési megbízás visszavonására vagy módosítására vonatkozó szóban vagy telefonon történő bejelentést kizárólag a megbízás kezdeményezője tehet. A Bank a bejelentés írásbeli megerősítéséig a megbízás teljesítését függőben tartja. Telefaxon történő visszavonást a Merkantil Bank Zrt. kizárólag a saját Számlatulajdonosaitól fogad el.

Más pénzforgalmi szolgáltatónál bankszámlával rendelkező számlatulajdonos kizárólag - a pénzforgalmi szolgáltatója által igazolt - eredeti aláírásával ellátott levél útján vonhatja vissza az általa - a Számlatulajdonos terhére - benyújtott beszedési megbízást.

Az aláírás-hitelesítés alól kivételt képeznek az adóhatóságok.

A Bank - utólagos jogszabályváltozás esetén - a jogszabályba ütköző megbízások teljesítését megtagadja akkor is, ha azok teljesítésére szerződésben korábban kötelezettséget vállalt.

21.3. A fizetési művelet összegének védelme

A Bank biztosítja, hogy a fizetési művelet teljes összege, bármiféle levonás – így különösen jutalék, díj vagy költség – nélkül a kedvezményezett pénzforgalmi

szolgáltatója, vagy a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója által igénybe vett közvetítő pénzforgalmi szolgáltató részére rendelkezésre bocsátásra kerüljön.

A Bank, mint a kedvezményezett számlavezetője, a számlatulajdonossal történt ellenkező megállapodás hiányában biztosítja, hogy a fizetési művelet hozzá vagy az általa igénybe vett közvetítő pénzforgalmi szolgáltatóhoz beérkezett összeget, bármiféle levonás - így különösen jutalék, díj vagy költség – nélkül a kedvezményezett részére rendelkezésre bocsátja.

21.4. Vissza műveletek

A vissza műveletek az IG2, illetve az Azonnali Fizetési Rendszerben indított megbízások körét érintik. A részletes szabályozást az Internetbank szolgáltatás üzletszabályzata tartalmazza.

22. Bankszámlához kapcsolódó pénzügyi szolgáltatások

22.1. Hitelek

22.1.1 Folyószámlahitel

A Bank a Számlatulajdonos kérésére a Pénzkölcsön - nyújtás Üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint és módon nyújthat folyószámlahitelt.

A folyószámlahitel szerződés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi számlája folyószámlaként működik. A Bank a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül, a hitelkeret terhére teljesíti azokat a fizetési megbízásokat, amelyekre a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája nem nyújt fedezetet. A bankszámlán jóváírt összegeket a Bank az igénybevett kölcsön összegének törlesztésére fordítja, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési megbízások összegét.

A számlatulajdonos a hitelkeret igénybe nem vett része után rendelkezésre tartási jutalékot, az igénybevett összeg után pedig kamatot, illetve egyszeri kezelési költséget fizet. A Bank jogosult a hitelkonstrukció kamat- jutalék- és költségfeltételeit a jogszabályban előírt módon és feltételekkel egyoldalúan módosítani.

A folyószámlahitel igénybevételével lebonyolított bankszámlaforgalommal kapcsolatos kamat- és jutalék-elszámolást a Bank a hónap végi zárlati elszámolás keretében hajtja végre.

22.1.2. Egyedi hitelek

A Pénzkölcsön - nyújtás Üzletszabályzatában, illetve a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek szerint és módon nyújtott, éven belüli és éven túli lejáratú hitelek, melyeknek kezelése és nyilvántartása, továbbá a kamatok és költségek elszámolása a Pénzforgalmi kapcsolatokon történik.

22.1.3. Bankgarancia

A Pénzkölcsön - nyújtás Üzletszabályzatában, illetve a Bankgarancia szerződésben meghatározott feltételek szerint, a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségeivel kapcsolatban a Bank által vállalt garancia nyilvántartása, kezelése, illetve a garancia beváltása esetén az elszámolások lebonyolítása a Pénzforgalmi kapcsolatokon történik.

22.2. Lekötött betét

A Banknál pénzforgalmi- vagy lakossági bankszámlával rendelkező Számlatulajdonosok - ideiglenesen vagy tartósan felszabaduló - pénzeszközeit a mindenkor érvényes és a Betéti kamattáblázatban közzétett feltételekkel kamatozó betétként helyezhetik el.

A lekötött betétként minimálisan elhelyezhető pénzösszeg vállalkozások esetében 100.000.- Ft, természetes személyek esetében 10.000.- Ft. A bankszámlán lekötött betétek fix kamatozásúak, egy futamidőn belül mértékük nem változik. A betétek egyszeri, vagy ciklikusan ismétlődő időtartamra köthetőek le.

A kamat számításának kezdő napja a betétösszeg betétszámlán történő jóváírásának napja, utolsó napja pedig a betéti szerződés megszűnését (lejáratot) megelőző naptári nap.

Ciklikus betétek esetében a kamatszámítás utolsó napja a ciklusforduló napja.

A betétösszeg után járó kamat a betét megszűnésével (ciklus lejáratával) egyidejűleg esedékessé válik, melynek összegét a Bank - ha a Betétes másként nem rendelkezik - a betét megszűnésének napján a Betétes pénzforgalmi vagy lakossági bankszámláján jóváírja.

Ciklikusan lekötött betét esetén a kamatjóváírás a pénzforgalmi vagy lakossági bankszámlán (nem tőkésedő betét), illetve a betétszámlán (tőkésedő betét) történik.

A Bank által kezelt - pénzforgalmi- vagy lakossági bankszámláról - elhelyezett betétek fix összegűek, ezért a futamidő alatt az egyes elhelyezések összege befizetéssel vagy - a pénzforgalmi- illetve lakossági bankszámláról történő - átvezetéssel növelni nem lehet, futamidő alatti feltörésük esetén pedig a betétszámla megszűnik. A felmondás összegével csökkentett maradvány összeget a Számlatulajdonos új betétként helyezheti el.

22.2.1. Betételhelyezés pénzforgalmi bankszámláról

A pénzforgalmi bankszámlával rendelkező vállalkozások - jogi személyek, egyéb szervezetek, illetve vállalkozók - szabad pénzeszközeik lekötése céljából betételhelyezési megbízás benyújtásával rendelkezhetnek.

A megbízáson a Számlatulajdonosnak többek között meg kell jelölnie az elhelyezni kívánt betét összegét, a lekötés időtartamát, valamint a visszafizetésre vonatkozó rendelkezést.

A visszafizetési rendelkezéssel a Számlatulajdonos az eredeti elhelyezési időtartam lejáratának napján a Bank által végrehajtani kért következő eljárások közül választhat.

- a kamattal növelt betétösszeget a Bank írja jóvá a pénzforgalmi bankszámláján
- az esedékes kamatot a Bank írja jóvá a pénzforgalmi bankszámláján, a tőke összegét pedig változatlan futamidőre, az aktuális kamatláb mellett ismét kösse le
- a kamattal növelt tőke összegét a Bank változatlan futamidőre, az aktuális kamatláb mellett ismét kösse le

A két utóbbi rendelkezést a Betétes kizárólag a legalább egy hónapra, illetve az egy hónapnál hosszabb futamidőre lekötött betétei esetében választhatja.

22.2.1.1. Vállalkozások Betéti Keretszerződése

A vállalkozások Betéti Keretszerződés alapján írásban adott megbízásaikkal rendelkezhetnek a pénzforgalmi bankszámlájuk terhére lekötött betétek elhelyezéséről, illetve felmondásáról. A Betéti Keretszerződés tartalmazza a Bank és a Betétes azonosításához szükséges – a vonatkozó jogszabályban előírt – valamennyi adatot.

A betétlekötési- illetve felmondási megbízás tartalmazza a Betétes által megjelölt és a lekötésre vonatkozó rendelkezéseket, az elhelyezés időpontjában érvényes betétkamat mértékét, valamint a felmondás feltételeit.

A megbízás alapján a Bank gondoskodik a betét elhelyezéséről, illetve felmondásáról.

22.2.2. Betételhelyezés lakossági bankszámláról

A Banknál lakossági bankszámlával rendelkező magánszemélyek a Bankszámlaszerződés III. fejezetében foglalt feltételek szerint jogosultak lakossági bankszámlájuk terhére Betételhelyezési megbízást adni.

22.2.3. A betét felmondása

A betét lejárat előtti felmondása esetén a Bank a felmondott betétösszeg után - az elhelyezés és a felmondás napja között eltelt időszakra - az elhelyezés időpontjában érvényes látra szóló betétkamatot téríti meg.

Nem térít kamatot a Bank a vállalkozások egy hónapos vagy annál hosszabb futamidejű betétei 15 napon belül történő felmondása esetén.

22.2.4. A kamatjövedelmet terhelő közteherviselési kötelezettségek elszámolása

Lakossági betétek esetében a jóváírt, illetve a kifizetett kamat után a jelen üzletszabályzat 5.2. pontja szerinti kamatterheket a kamatelszámolással, illetve kamatjóváírással egyidejűleg érvényesíti a Bank oly módon, hogy a bruttó betétkamat összegét jóváírja és a bruttó kamatadó, illetve EHO összegét pedig terheli a Számlatulajdonos lakossági vagy lekötött betétszámláján.

23. A keretszerződés megszűnése

A bankszámla követelés kimerülése a bankszámlaszerződést nem szünteti meg.

23.1. A keretszerződés megszűnése felmondással

A Keretszerződést a felek határozatlan időtartamra kötik, melyet bármelyik fél jogosult írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül felmondani.

Amennyiben a bankszámlán/elkülönített bankszámlán a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült pénzeszköz (pl. óvadék) található, a bankszámla csak az elkülönítés megszűnését követően szüntethető meg.

A keretszerződést a Számlatulajdonos szerződéskötésre jogosult képviselője díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen mondhatja fel.

A keretszerződés felmondással történő megszüntetése esetén a Számlatulajdonos egyéb számlavezetésre vonatkozó szerződése is automatikusan megszűnnek.

Felmondás esetén a bankszámla egyenlege esedékessé válik és a Számlatulajdonos felmenti a Bankot minden olyan kötelezettség alól, amelyet a Számlatulajdonos javára, vagy a Számlatulajdonos utasítása alapján vállalt.

A Számlatulajdonos - ha a Bank felmentése a kötelezettségek alól nem lehetséges - köteles a Bank számára az e kötelezettségek teljesítéséhez szükséges biztosítékot nyújtani.

23.1.1. A Számlatulajdonos felmondási joga

A, Számlatulajdonos jogosult a Keretszerződést írásbeli nyilatkozatával, indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Keretszerződés azonnali hatállyal történő felmondása időpontjában a Bankkal szemben bármilyen jogcímen fennálló tartozása a felmondással egyidejűleg esedékessé válik

23.1.2. A Bank felmondási joga

A Bank a Keretszerződésre vonatkozó felmondási jogát két hónapos felmondási idővel (mely határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak felel meg, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján) gyakorolhatja.

A Bank a szerződésben foglalt kötelezettségeknek – a Számlatulajdonos által történő - súlyos vagy ismételt megszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondással élni.

A Bank a pénzforgalmi számlát azonnali hatállyal megszünteti, ha a számla megnyitását követő kilencven napon belül a pénzforgalmi számla nyitására kötelezett

személy a nyilvántartást vezető szervezettől származó, harminc napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.

23.2. A keretszerződés megszűnésének további esetei

23.2.1. A pénzforgalmi számlaszerződés megszűnése

Megszűnik a szerződés, ha

- a számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik,
- a Számlatulajdonos cégbejegyzési kérelmét a Cégbíróság megtagadja,
- a Számlatulajdonos egyéni vállalkozói tevékenységének gyakorlási joga megszűnik
-

23.2.2. A lakossági bankszámlaszerződés megszűnése

Megszűnik a bankszámlaszerződés a Számlatulajdonos elhalálozás esetén. A Bank a Számlatulajdonos fizetési számlája ellen érkező - visszavonásig érvényes felhatalmazása alapján teljesíthető - megbízásokat a halál tényéről történt hitelt érdemlő tudomásszerzésig teljesíti.

Abban az esetben, ha a Bank az elhunyt Számlatulajdonos bankszámlája terhére későbbi terhelési napi teljesítésre vonatkozó megbízást tart nyilván (pl. rendszeres megbízást) azt szintén a halál tényéről történt hitelt érdemlő tudomásszerzésig teljesíti.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankszámlája feletti rendelkezésre harmadik fél részére meghatalmazást ad, annak érvényessége esetlegesen bekövetkező halála esetén megszűnik. A Bank a Számlatulajdonos meghatalmazása alapján legfeljebb a halál tényéről történt hitelt érdemlő tudomásszerzésig fogad be fizetési megbízást.

23.3. Jogorvoslat

23.3.1. Jogviták peren kívüli elintézése

A Bank kifejezi azon szándékát, hogy a Számlatulajdonossal szemben esetleges jogviták elsődleges peren kívüli rendezésére törekszik. A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy jogvita peren kívüli rendezésére igénybe veheti a kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület, illetve 2011. július 01. napját követően a fogyasztó Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testület közreműködését egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben való döntés meghozatala céljából. A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy a békéltető testület döntésének kötelezőként való elfogadó (alávetési) nyilatkozata kiadásáról az egyedi ügy kapcsán hozza meg döntését és adja ki az erre vonatkozó nyilatkozatát.

23.3.2. Jogviták elintézése peren kívüli rendezés hiányában

A Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost, hogy peren kívüli rendezés hiányában a Polgári Perrendtartás 31. §-a alapján a szerződésből eredő jogvita – a pert kezdeményező fél (felperes) választása szerint – a másik fél (alperes) lakóhelye vagy székhelye szerint általánosan illetékes bíróság helyett az ügyletkötés vagy a teljesítés helyének bírósága előtt is megindítható. A számlaszerződés tekintetében a teljesítés helyének a Bank 1051 Budapest, József Attila utca 8. szám alatti székhelye minősül, amelyet a fenti illetékességi okok tekintetében a Bank alkalmaz.

A Bank felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina körút 39.)

23.3.2. Illetékességi kikötés

A Felek jogviszonyuk tekintetében a szerződéskötés helyének a Bank 1051 Budapest, József Attila utca 8. szám alatti székhelyét fogadják el, amelyet bírósági eljárás esetén az illetékesség tekintetében irányadóként fogadnak el.

24. Az Üzletszabályzat változtatása

A Bank a kamatot, díjat vagy egyéb szerződési feltételt csak akkor jogosult egyoldalúan megváltoztatni, az ügyfelek számára kedvezőtlenül módosítani, ha a szerződés ezt – külön pontban, egyértelműen meghatározott feltételek illetve körülmények esetére lehetővé teszi.

Minden egyéb esetben a jelen üzletszabályzat 3.2. pontjában a keretszerződés módosítására vonatkozó bekezdésekben foglaltak az irányadók.

A Számlatulajdonos a keretszerződés megkötésével jogosult a számára a szerződéskötés időpontjában még nem kívánt vagy nem ismert további szolgáltatások egyedi szerződéskötéssel történő igénybevételére.

25. Kiszervezett tevékenység

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 35/C. § (2) alapján a Bank a követeléseinek végrehajtása során a kapcsolattartást elektronikus kézbesítési rendszer igénybevételével köteles bonyolítani. A kézbesítési rendszerrel való kommunikációhoz szükséges elektronikus interfész üzemeltetésével kapcsolatos tevékenységet a Merkantil Bank Zrt. kiszervezte, így az üzenetek titkosításával, nyilvántartásával, küldésével, fogadásával, a hozzá tartozó feladó/tértivevények kezelésével, az aláírással és időbélyegzéssel, továbbá az üzenettárolással az e-Jogsegéd Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1135 Budapest, Kisgömb utca 6/1.)-t bízta meg.

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet, az irányadó MNB ajánlások - különös tekintettel az interneten keresztül nyújtott pénzügyi szolgáltatások biztonságáról szóló MNB 15/2015. számú ajánlására és a pénzforgalmi szolgáltatások

működési és biztonsági kockázataival kapcsolatos biztonsági intézkedésekről szóló 26/2018. (VIII.16.) számú ajánlására – és az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (PSD2) az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló, a Bizottság 2018/389 számú felhatalmazáson alapuló rendelete, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete új feltételeket alakított ki. A mindenkor hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében a Bank egyes informatikai szolgáltatásokat kiszervezett és ezekkel a tevékenységekkel a Bank az OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u.1.) bízta meg.

A Bank az irattározást igénylő iratok tárolásával, selejtezésével és az irattári anyagok megsemmisítésével kapcsolatos tevékenységet kiszervezte. Az iratok bértárolásával, selejtezésével, valamint az irattári anyagok megsemmisítésével az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)-t bízta meg.

A Bank az informatikai rendszereiben generált postai levélküldemények nagytömegű előállítását, postai kiküldésre való előkészítését (nyomtatás, borítékolás), és a borítékolt küldemények postai feladását, továbbá egyéb nyomdai feladatok elvégzését kiszervezte. A megszemélyesített küldemények nagy tömegű előállításával, szállításával és postázásával a Bank az OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bízta meg.

A Bank a bizalmas iratok megsemmisítésével kapcsolatos tevékenységet kiszervezte. Az iratok gyűjtésével, szállításával és megsemmisítésével a REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (1097 Budapest, Illatos út 6.) -t bízta meg.

A jelen fejezetben feltüntetett rendelkezések a szerződéskötéshez szükséges iratok keletkezésétől és a szerződéskötés időpontjától függetlenül valamennyi szerződéses jogviszonyra alkalmazandóak.

1. számú melléklet

Merkantil Bank Zrt.
Számlavezetési és Pénzforgalmi Szolgáltatásokra vonatkozó
ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a pénzforgalmi és a MOBIL Betétszámla szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

Hatályos 2020.03.02-től

Az adatkezelő és elérhetőségei

Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő”)

Székhelye: 1051 Budapest, József Attila u. 8.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Fax: (06 1) 2-68-68-80

Honlap: www.merkantil.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Wiandt László

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

Az ügyfelek (érintettek) adatainak kezelése

Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása érdekében az ügyfél által kezdeményezett szerződés (beleértve: a Bankszámlaszerződést, az Internetbank szolgáltatás egyedi szerződést, az Óvadéki számlaszerződést, a Betéti szerződést és a MOBIL Betétszámla szerződést) létrejöttéhez és a szolgáltatás nyújtása során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) **Számlatulajdonos / Betétes**
- b) **Rendelkezésre jogosult**
- c) **Ügyfelet / potenciális ügyfelet képviselő természetes személy (gondnok, meghatalmazott, névítő, törvényes képviselő)**
- d) **Tényleges tulajdonos**

- e) Örökös
- f) Internet bank Felhasználó
- g) Bankkártya birtokos
- h) Társkártya birtokos
- i) Kapcsolattartó
- j) Haláleseti kedvezményezett
- k) Eljáró személy
- l) Tanú
- m) Felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló

A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása céljából létrejövő szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatokat kezeli az Érintettéről.

Az Adatkezelő az Internet bank szolgáltatás nyújtása, illetve a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- A számlatulajdonos által a bankszámlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító - így valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszám, továbbá elektronikus levelezési cím, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jel vagy adószám. Az Internet bank szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.
- Az Érintett által az Internet bank szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybe vett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.
- A Merkantil Direkt Internet bank telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó adatok.

A pénzforgalmi szolgáltatás, illetve a fentiekben felsorolt kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a Bankszámlanyitási-, és az Internet bank szolgáltatási szerződési kérelem adatlapjai tartalmazzák, mely adatlapok a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) elérhetőek.

Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 0. pontban meghatározott adatokat kizárólag az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) A fizetési megbízások és műveletek – ideértve a hatósági intézkedéseket is – teljesítése,
- b) A bankszámlakivonat és a díjkimutatás rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés,
- c) Az aláírás-minta kezelése (így különösen az aláírás-minta kezelése aláírás ellenőrzés céljából),
- d) A téves, hibás átutalási megbízások kapcsán felmerülő adatkezelések, különös tekintettel a visszahíváshoz kapcsolódó, harmadik felek adatainak kezelése,
- e) Harmadik fél szolgáltatók és az általuk kezdeményezett tranzakciók jogosultság-ellenőrzése.
- f) Csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében alkalmazott adatkezelés,
- g) A korábbi fizetési műveletek vizsgálatára irányuló adatkezelés,
- h) A visszatérítési igény benyújtására vonatkozó eljárással kapcsolatos adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. 1. a), b), c) és e) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 0. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötése, illetve a szerződés teljesítése jogcímén kezeli.

A pénzforgalmi- és kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Számlanyitási kérelem és az Internet bank szolgáltatást igénylő adatlapon az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon megadott személyes adatokat és nyilatkozatokat a szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fenti adatokon túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett további adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.2 pontjában meghatározott forrásokból gyűjti.

Az Adatkezelő a fentieken túl a Szerződés megkötésének, illetve a teljesítésének céljából az Érintett személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- fizetési megbízásokhoz kapcsolt iratok
- hatósági intézkedések

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások-, továbbá az Internet bank szolgáltatás Üzletszabályzata rögzíti.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok adatait rögzíti,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,

Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet alapján kötelező a fizetési megbízásokon szabályszerűen feltüntetett valamennyi számszerű és szöveges adatot – ideértve a „Közlemény” rovat tartalmát is – fizetési megbízásonként, tételenkénti adatközléssel továbbítani a másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz, ha a fizetési megbízás pénzforgalmi szolgáltatók közötti elszámolása vagy teljesítése belföldi fizetési rendszer útján történik. A megőrzési idő az Általános adatvédelmi tájékoztató 7.2. pontja szerinti.
- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. sz. törvény 59. §-a alapján a pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés szerint a rendelkezésére álló, személyes adatnak minősülő banktitkot, fizetési titkot legfeljebb a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig.
- a díjkimutatás, illetve a díjkimutatás elkészítéséhez szükséges adatok tekintetében a fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet alapján. A megőrzési idő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény elévülési rendelkezéseire tekintettel a jogviszony megszűnését követő 5 év.
- A mindenkori bírósági végrehajtásról, a közigazgatási hatósági eljárásról, valamint a büntetőeljárásról szóló törvény (jelenleg: bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény, az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, valamint a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény) alapján elrendelt hatósági intézkedések teljesítése a zárolás ideje alatt.
- A 2. pontban jelölt intézkedések során érkezett és keletkezett iratokat a feloldást követő 5 évig őrzi a Merkantil Bank Zrt. tekintettel arra, hogy mind a polgári, mind a büntetőjogi elévülési idő ezekben az esetekben 5 év. Az elrendelt hatósági intézkedések szabályszerű végrehajtásának bizonyítása az elévülési időn belül a Merkantil Bank Zrt. jogos érdeke.

- A betétekkel kapcsolatos adatokat az adatkezelő a Takaréketetről szóló 1989. évi 2. törvényerejű rendelet 4. § (2) bekezdése alapján nem törli.
- A BIZOTTSÁG (EU) 2018/389 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETÉNEK (2017. november 27.) 2. cikk (1) bekezdése továbbá az MNB 15/2015. számú ajánlásának 3.1.-es pontja értelmében az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az Internet bank szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalás gyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéssel kapcsolatos művelet megfigyeléseket elvégezhesse. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
- A BIZOTTSÁG (EU) 2018/389 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETÉNEK (2017. november 27.) 2. cikk (1) bekezdése továbbá az MNB 15/2015. számú ajánlásának 3.1.-es pontja értelmében az Érintett harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a harmadik fél szolgáltató által biztosított, az Érintett informatikai eszközére, földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó és egyéb, a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalás gyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéssel kapcsolatos művelet megfigyeléseket elvégezhesse. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelő Üzletszabályzatai rögzíti.

Az Érintett hozzájárulása

A bankszámla kivonat rendelkezésre bocsátásának módja, a csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazásban megjelölt felső értékhatárról a kedvezményezett szolgáltató értesítése és a visszatérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatkezelés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik.

A hozzájárulás megadható:

- a) a Szerződésben a bankszámla kivonat rendelkezésre bocsátásának módjára vonatkozó adatok megadásával,
- b) a csoportos beszédési megbízás kitöltésénél és a visszatérítési igény benyújtásánál.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Ügyfélre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A szerződés teljesítése érdekében a SWIFT szolgáltatás igénybevétele

A Merkantil Bank Zrt. a Valós Idejű Bruttó Elszámoló Rendszerben (VIBER) bonyolított belföldi forint, a bankon kívüli deviza, illetve határon átnyúló fizetési műveletek, továbbá egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítése és kiegyenlítése (elszámolása), továbbá az ezek bármelyikéhez kapcsolódó járulékos információcsere lebonyolítása céljából, a nemzetközi szokványoknak és banki gyakorlatnak megfelelően, a S.W.I.F.T. SCRL (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium), belgiumi székhelyű cég szolgáltatásait veszi igénybe.

A Merkantil Bank Zrt. a pénzügyi tranzakciók adatait (így különösen, de nem kizárólagosan az utalt összeg, pénznem, értéknapi, kezdeményező fél neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója, a kedvezményezett neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója, a kezdeményező fél által feltüntetett egyéb adatok)

- az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében,
- valamint a fizetési tranzakcióban érintett, a Merkantil Bank Zrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél (fizető fél vagy az átutalás kedvezményezettje) vonatkozásában a Merkantil Bank Zrt.-nek, az Ügyfelének és a másik félnek az átutalás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke érvényesítése céljából

a SWIFT hálózaton keresztül, a SWIFT szolgáltatásainak igénybe vételével továbbítja, illetve fogadja, a teljesítésben és/vagy kiegyenlítésben (elszámolásban) érintett felek viszonylatában. Ezen piaci szereplők lehetnek különösen, de nem kizárólagosan:

- forintban a VIBER mint magyarországi piaci infrastruktúra,
- bármely pénznemben azon levelezőbankok, melyek a Merkantil Bank Zrt.-vel és/vagy a Merkantil Bank Zrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél pénzforgalmi szolgáltatójával levelezőbanki számlakapcsolatot tartanak fenn, ezen felül
- olyan további köztes pénzforgalmi szolgáltatók, melyek közreműködése levelezőbankként az adott pénznemben kezdeményezett fizetési művelet teljesítésében és/vagy kiegyenlítésében (elszámolásában) szükséges.

A SWIFT több műveleti központot üzemeltet, melyek közül kettő az EU területén, egy pedig az USA-ban helyezkedik el. Az EU területén belül lebonyolított információcseréhez kapcsolódó adatok tárolása kizárólag az EU területén található műveleti központokban történik, az egyéb viszonylatokat érintő adatok azonban az USA-ban lévő adatközpontban is tárolásra kerülhetnek. Az USA-ban tárolt tranzakciós adatok az USA joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az USA illetékes hatóságai hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt adatokhoz, a terrorizmus elleni tevékenységük keretében. Az USA joga a személyes adatok számára nem biztosít az Európai Unió jogával azonos szintű védelmet, a SWIFT által az USA területén tárolt személyes adatok megfelelő védelme tekintetében az USA és az EU illetékes intézményei között létrejött magas szintű deklarációk, illetve egyezmények az irányadók.

A kapcsolódó adatvédelmi elvekről és gyakorlatról további információk a SWIFT honlapján érhetők el:

- <https://www.swift.com/about-us/swift-and-data#SWIFTpoliciesprinciplesandpractices>
- <https://www.swift.com/about-us/legal/compliance/tftp>

Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

A személyes adatok címzettjei

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Adatfeldolgozók:
 - a) A Monicomp Zrt. a Merkantil Bank Zrt. üzleti folyamatainak támogatása során az irattári anyagok kezelésével/tárolásával és a postai levélküldemények nagytömegű gyártásával (levelezés) kapcsolatosan kezel adatokat, mint adatfeldolgozó.
 - b) A NIMO 2002 Kft., a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszerek üzemeltetése és folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása érdekében vesz részt az adatok kezelésében, mint adatfeldolgozó a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
 - c) Az OTP Bank Nyrt. mint az azonnali fizetési tranzakciók végrehajtásában, a valós idejű egyenleg kezelés és a másodlagos számlaazonosítók nyilvántartásának üzemeltetésének biztosítása érdekében eljáró adatfeldolgozó,
 - d) Az OTP Bank Nyrt. mint a deviza tranzakciók végrehajtásában és levelező bankként eljáró adatfeldolgozó,
 - e) Az OTP Bank Nyrt. mint a Mobil Betétszámla értékesítését és kezelését ellátó ügynök, mint adatfeldolgozó,
 - f) Az OTP Bank Nyrt. a személyes adatokat tároló és kezelő informatikai rendszere levelező rendszer, egyes szerverek, tűzfal üzemeltetés, MDM, stb.) üzemeltetése és folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása érdekében vesz részt az adatok kezelésében, mint adatfeldolgozó a Merkantil Bank Zrt. megbízásából,
- Önálló adatkezelők:
 - a) GIRO Zrt.
 - b) BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (önálló adatkezelő)
 - c) Harmadik fél szolgáltatók (TPP-k)
- Harmadik fél:
 - a) Nemzeti Adó és Vámhivatal
 - b) Közjegyzők
 - c) Végrehajtók
 - d) Fizetési megbízásokban szereplő kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója
 - e) MNB, mint felügyeleti szerv