

PANASZBEADVÁNY
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

Panasszal érintett pénzügyi szervezet neve: Merkantil Bank Zrt.

Panasszal érintett pénzügyi intézmény panaszkezelési szervezetének elérhetőségei:

Társaság székhelye és a panaszbenyújtás helye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.

Postacím: 1365 Budapest, Pf. 676

Telefon: +36 1 268 6868

E-mail: informacio@merkantil.hu

Ügyfél adatai	
Panaszos neve:	
Szerződés száma:	
Gépjármű forgalmi rendszáma ¹ :	
Panaszos állandó lakcíme/székhelye:	
Panaszos levelezési címe:	
Panaszos telefonszáma:	
Képviselő (meghatalmazott) neve ² :	

A Merkantil Bank a panaszt benyújtó adatainak kezelésével kapcsolatos jogaira vonatkozóan – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános adatvédelmi tájékoztató és a „Panaszkezelésre vonatkozó kiegészítő Adatkezelési Tájékoztató”-ban nyújt részletes információt, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. sz. tv. rendelkezéseivel összhangban.

¹ Gépjármű-finanszírozási szerződés esetén kérjük megadni.

² Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője (meghatalmazottja) útján nyújtja be panaszát.

I. Ügyfél panasza

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 naptári nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]

Panaszolt szolgáltatástípus:

deviza alapú kölcsön,

deviza alapú lízing,

forint alapú kölcsön,

forint alapú lízing,

deviza kölcsön,

deviza lízing,

egyéb szolgáltatás:

Panasz oka:

Nem nyújtottak szolgáltatást.

Hiányosan tájékoztatták.

Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották.

Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet.

Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást.

Járulékos költségekkel nem ért egyet.

A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották.

Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet.

A szolgáltatást megszüntették.

Kártérítés összegével nem ért egyet.

Kára keletkezett.

A kártérítést visszautasították.

Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel.

Nem megfelelő kártérítést nyújtottak.

Téves tájékoztatást nyújtottak.

Szerződés felmondása.

Egyéb típusú panasz megnevezése:

II. A panasz részletes leírása, panaszos igénye:

[Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

--

CSATOLT DOKUMENTUMOK (számla, szerződés, képviselő meghatalmazása, stb...):

1.		3.	
2.		4.	
Kelt:			

Aláírás