

## TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTSZINTŰ KÖZÖS ADATKEZELÉSRŐL ÉS MARKETING CÉLÚ MEGKERESHETŐSÉGRŐL

### Mi a csoportszintű közös adatkezelés célja?

A Bankcsoporttagok célja, hogy közös adatbázist hozzanak létre, amely keretében az egymás által gyűjtött adatokhoz hozzáférhetnek a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célokból, a célok eléréséhez szükséges mértékben. Így a közös adatbázisban tárolt adatok alapján a Bankcsoporttagok termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzéseket készítenek, továbbá a Bankcsoporttagok célja az is, hogy ügyfeleik számára releváns és személyre szabott ajánlatokat és tartalmakat alakítsanak ki, illetve ügyfeleiket ezen személyre szabott ajánlatokkal marketingüzenetek formájában megkeressék.

A csoportszintű közös adatkezelésben az Ön által felhatalmazott Bankcsoporttagok vesznek részt és - amennyiben Ön ehhez hozzájárul - az Ön által megjelölt csatornákon jogosultak Önt személyre szabott ajánlattal, célzott marketing üzenettel megkeresni.

### Mire hatalmazza fel Ön a Bankcsoporttagokat a jelen nyilatkozat aláírásával?

A nyilatkozat kitöltésével Ön felhatalmazza a nyilatkozatában megjelölt Bankcsoporttagokat arra, hogy a jelen tájékoztatóval érintett közös adatkezelésben részt vegyenek, azaz a jelen tájékoztatóban meghatározott személyes adatait az itt meghatározott célokra és ideig közösen kezeljék az alábbi OTP Bankcsoportba tartozó vállalkozások és a velük együttműködő gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban együtt „**Bankcsoporttagok**”):

- a) OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041585 bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán) és
- b) az OTP Bankcsoportba tartozó gazdasági társaságok, valamint
- c) az OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár és az OTP Nyugdíjpénztár.

A hozzájáruló nyilatkozat aláírásával Ön, mint az adatkezeléssel érintett önkéntesen hozzájárulást adhat arra is, hogy a Bankcsoporttagok a jelen tájékoztató 2.2. pontjában foglalt célból Önt az Ön által előzetesen kiválasztott megkeresési csatornákon marketing célból megkeressék.

A hozzájárulás megadása önkéntes, elmaradása esetén Önt semmilyen hátrány nem érheti a Bankcsoporttagok szolgáltatásainak igénybevétele során, ugyanakkor ez utóbbi esetben a Bankcsoporttagok nem tudják tájékoztatni Önt termékeik megújulásáról, szolgáltatási körük bővüléséről, illetve személyre szabott ajánlataikról.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE	ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	KEZELT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Csoportszintű közös adatkezelés	Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel a 2.1. pont szerinti tartalommal (profilalkotás, ajánlattétel)	a Bankcsoporttagok jogos érdeke (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint)	A Bankcsoporttagok rendelkezésére álló személyes adatok, illetve banktitok, értékpapírtitok, fizetési titok, pénztártitok az 1.1. pont szerint	A 4.2. pontban megjelölt időtartamig (az adatkezelés céljának megvalósulásáig)
	Marketing céljából történő megkeresés, az Ön által megjelölt kapcsolattartási csatornákon	Hozzájárulás (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint)	Email cím, telefonszám, levelezési cím, mobiltelefon és mobilalkalmazás azonosító	A 4.1. pontban megjelölt időtartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig (amelyik hamarabb következik be).
	Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése a 2.3. pont szerinti tartalommal	a Bankcsoporttagok jogos érdeke (a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint)	A Bankcsoporttagok rendelkezésére álló személyes adatok, illetve banktitok, értékpapírtitok, fizetési titok, pénztártitok az 1.1. pont szerint	A 4.2. pontban megjelölt időtartamig (az adatkezelés céljának megvalósulásáig)

## 1. Milyen adatokat kezelnek Önről a Bankcsoporttagok?

### 1.1. A kezelt adatok köre kiterjed:

- 1.1.1. Ön által megadott személyes adatokra:** valamennyi pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatás (pl. fizetési számlák vezetésével, hiteltermékek igénybevételével, megtakarítási termékekkel kapcsolatos szolgáltatások), befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatás (pl. értékpapírszámla vezetési szolgáltatások) és a Bankcsoporttagok által nyújtott bármilyen egyéb szolgáltatás (pl. SZÉP és Cafeteria kártya szolgáltatások vagy az Öpt. szerint nyújtott pénztári szolgáltatások) igénylése vagy igénybevétele során az Ön által megadott személyes adatokra (jellemzően az Ön személyazonosító adatai, lakcíme, elérhetőségi adatai, hiteltermékekhez kapcsolódó bírálati lapokon megadott személyes adatai, illetve az Ön által igénybevett szolgáltatásra, a Bankcsoporttaggal megkötött szerződésre vonatkozó adatok), valamint az azokban bekövetkező esetleges változások miatt a jelen tájékoztatóban meghatározott megőrzési idő elteltét megelőzően bejelentendő, illetve megadásra kerülő személyes adatokra.
- 1.1.2. Érdeklődés és kalkuláció során keletkező személyes adatokra:** a Bankcsoporttagok által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos előzetes érdeklődés és kalkuláció során az Ön által megadott és a Bankcsoporttag tudomására jutott személyes adatokra.
- 1.1.3. Honlap látogatás során automatikusan gyűjtött adatokra:** amikor Ön valamelyik Bankcsoporttag bármelyik honlapját meglátogatja, a honlapon elhelyezett sütik, vagy egyéb szoftverek automatikusan követik, hogy Ön milyen műveleteket végez és milyen beállításokat használ a honlapon. Ezen adatok forrása az a Bankcsoporttag, amely szolgáltatásának igénybevétele során az adott személyes adat keletkezett, ugyanakkor az Ön által jelen nyilatkozatban felhatalmazott Bankcsoporttagok között megosztásra kerülhetnek. Annak érdekében, hogy az egyes honlapokon közzétett hirdetések, reklámok eredményességét visszamérjük, az Ön személyét közvetlenül be nem azonosító, az Ön honlapon végzett tevékenységére vonatkozó (pl. kattintás) adatokat adhatunk át online hirdetési szolgáltatóink részére. Az egyes honlapok meglátogatásakor az adott honlapot üzemeltető Bankcsoporttag tájékoztatja Önt az adott honlapon, hogy ott milyen adatok gyűjtése történik, és Ön ott is megtilthatja ezen adatai gyűjtését.
- 1.1.4. OTP Bank internetbanki és mobilalkalmazási szolgáltatások során automatikusan gyűjtött adatokra:** ezen alkalmazások használata közben adatokat gyűjtünk az Ön funkcióhasználati szokásairól. Annak érdekében, hogy az alkalmazásokban közzétett hirdetések, reklámok eredményességét visszamérjük, az alkalmazásban végzett tevékenységére vonatkozó egyes adatait (pl. kattintási azonosító) az Ön személyét közvetlenül be nem azonosítható módon átadhatjuk online hirdetési szolgáltatóink részére. Az egyes alkalmazások használatakor az adott alkalmazást üzemeltető Bankcsoporttag tájékoztatja Önt arról, hogy az adott alkalmazásban milyen adatok gyűjtése történik, és Ön ott is megtilthatja ezen adatai jelen tájékoztatóban meghatározott célokból történő felhasználását.
- 1.1.5. Szolgáltatások nyújtása során keletkező adatokra:** az Érintett által igénybe vett szolgáltatások nyújtása során keletkező személyes adatokra (jellemzően tranzakciós, kártyahasználati, illetve számlaegyenlegre vonatkozó adatok), ideértve a Bankcsoporttagok által kezelt egyedi ügyfélazonosítókat (akár a Bankcsoporttagok által képzett, akár más személyi azonosító kódokat) is. Ezen adatok forrása az a Bankcsoporttag, amely szolgáltatásának igénybe vétele során az adott személyes adat keletkezett.
- 1.1.6. Nyilvánosan elérhető forrásokból, közérdekből nyilvános vagy közhiteles adatbázisokból származó adatokra:** amennyiben Ön lakossági ügyfelünként vállalkozási tevékenységet is folytat, a Bankcsoporttagok egyes, az Ön vállalkozási tevékenységével összefüggő, nyilvános forrásból elérhető adatokat (tevékenységi kör, bevételi, jövedelmi adatok) is gyűjtheti. Ezek a források az alábbiak lehetnek: céginformációs adatbázis, <https://www.palyazat.gov.hu/> és <https://www.mvh.allamkincstar.gov.hu/tamogatasi-adatok> weboldalon elérhető támogatási adatbázisok, a Magyar Államkincstár honlapján ([www.mvh.allamkincstar.gov.hu](http://www.mvh.allamkincstar.gov.hu)) elérhető és kitölthető Egységes Kérelem, BISZ Zrt. által működtetett Központi Hitelinformációs Rendszer, Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentességre, ill. vállalkozások létszámadataira vonatkozó adatbázisai.

**1.2.** A jelen tájékoztató szerint kezelt adatok banktitoknak, értékpapírtitoknak, fizetési titoknak vagy pénztártitoknak is minősülhetnek, attól függően, hogy az érintett Bankcsoporttag a Hpt., a Bszt., az Fsztv. vagy az Öpt. tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtási tevékenységet végez-e. A Bankcsoporttagok az itt hivatkozott ágazati titokfajták kezelésével kapcsolatos törvényi szabályokat teljes körűen betartják a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

**1.3.** A Bankcsoporttagok a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések körében nem kezelnek a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek

egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

## **2. Milyen célra kezelik az Ön személyes adatait a Bankcsoporttagok?**

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

### **2.1. Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás):**

Személyre szabott, az Ön igényeinek jobban megfelelő, magasabb minőségű és teljes körű ajánlatok kidolgozása és az Ön részére történő felkínálása.

Az ajánlatok vonatkozhatnak pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési vagy befektetési kiegészítő szolgáltatásokra, valamint minden egyéb, az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok jelenlegi vagy jövőben nyújtandó szolgáltatásaira.

Az ajánlatok kidolgozása keretében a Bankcsoporttagok az 1. pont szerinti személyes adatokon elemzéseket végeznek, a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során keletkezett, például a vásárlási szokásaira utaló adatok elemzéséből, ennek során az Ön termékhasználati, felhasználói szokásaira, vagyoni és jövedelmi helyzetére vonatkozóan következtetéseket vonnak le és meghatározzák az Ön személyes preferenciáit.

A személyre szabott ajánlatok kidolgozása érdekében az Ön által kiválasztott Bankcsoporttagok Önről profil alkotnak, azaz az 1. pont szerinti személyes adatokból megállapított személyes jellemzőket kiértékelik.

### **2.2. Marketing céljából történő megkeresés:**

Amennyiben hozzájárul, a Bankcsoporttagok a jelen tájékoztató 2.1. pontja szerinti személyre szabott ajánlatokkal megkereshetik Önt az Ön által előzetesen kiválasztott megkeresési csatornákon. A megkeresés történhet direkt marketing csatornán, vagy célzott online hirdetés formájában.

A megkeresés céljára szolgáló csatornák: a hanghívás, szöveges üzenet (SMS és egyéb telefonszám alapú szöveges üzenet), email üzenet, levelezési címre küldött postai levél, mobil applikáció által küldött Push üzenet, illetve különösen az alábbi adatfeldolgozó partnereink által nyújtott online hirdetési felületeken célzott hirdetés:

- Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Írország);
- Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road Dublin 4. Dublin, D04 X2K5, Írország).

A célzott online hirdetésekre adott felhatalmazásával célunk az Ön számára minél relevánsabb hirdetések megjelenítése. Ehhez egy Önhöz rendelt egyedi azonosítót vagy az email címét titkosított formában továbbítjuk az online hirdetési felületek szolgáltatói részére.

### **2.3. Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése:**

A Bankcsoporttagok által nyújtott, illetve nyújtani tervezett szolgáltatások egyes jellemzőinek meghatározása érdekében a Bankcsoporttagok az 1. pontban meghatározott személyes adatokon elemzéseket végeznek, valamint a Bankcsoporttagokkal megkötött szerződéseinek teljesítése során tanúsított magatartása alapján, ennek során általános következtetéseket vonnak le a Bankcsoporttagok ügyfélkörének preferenciái és a bevezetett vagy bevezetni kívánt szolgáltatás jellemzői tekintetében.

Ezen elemzések eredményeit a Bankcsoporttagok kizárólag az általuk nyújtott vagy nyújtani tervezett szolgáltatások jellemzőinek meghatározására használják fel, ezen elemzések Önre nézve közvetlen hatással (különösen joghatással) nem bírnak.

## **3. Mi a jogalapja a Bankcsoporttagok adatkezelésének?**

**3.1.** Az Ön marketing célból történő megkeresésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes, tájékozott, kifejezett és határozott hozzájárulás, amellyel Ön beleegyezését adja adatainak a Bankcsoporttagok általi, a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez, illetve ilyen célú megkeresések fogadásához.

- 3.2.** A személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás) célú adatkezelés esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bankcsoporttagok azon jogos érdeke, hogy az ügyfél részére leginkább releváns ajánlatot előkészítse.
- 3.3.** A termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése esetében az adatkezelés jogalapja a Bankcsoporttagok azon jogos érdeke, hogy szolgáltatásaik kialakítása során a valós ügyféligényekre támaszkodjanak és ennek megfelelő szolgáltatások juthassanak el ügyfeleikhez.

#### **4. Meddig őrzik és tárolják a Bankcsoporttagok az Ön adatait?**

- 4.1.** Hozzájárulás alapján a fenti 2.2. pont szerinti célból kezelt adatok megőrzési ideje:

A Bankcsoporttagok az Önről rendelkezésükre álló, 1.1. pont szerinti adatokat az Ön Bankcsoporttagokkal fennálló valamennyi szerződésének / tagsági jogviszonyának / kártyabirtokosi jogviszonyának megszűnését követően, a jelen tájékoztató 4.3. pontja szerinti megőrzési idő lejártáig jogosultak megőrizni. Ha Ön a megőrzési idő lejárta előtt visszavonja a marketing célú megkeresésekhez adott hozzájárulását, akkor a hozzájárulása visszavonásáig kereshető meg marketing célból. A Bankcsoporttagok ezt követően ebből a célból a jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat nem kezelik.

- 4.2.** Jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatok megőrzési ideje:

A 2.1. pont szerinti Személyre szabott ajánlatok kidolgozása és ajánlattétel (profilalkotás) célból kezelt adatokat, illetve a Bankcsoporttagok jogos érdeke alapján a fenti 2.3. pont szerinti Termékfejlesztési és üzleti döntéstámogatási célú elemzések készítése célból kezelt adatokat a Bankcsoporttagok az adatkezelés céljának megvalósulásáig, de legfeljebb az Ön Bankcsoporttagokkal fennálló valamennyi szerződésének / tagsági jogviszonyának / kártyabirtokosi jogviszonyának megszűnését követően, a jelen tájékoztató 4.3. pontja szerinti megőrzési idő lejártáig jogosultak megőrizni.

- 4.3.** A Bankcsoporttagok jogosultak az 1.1. pont szerinti személyes adatokat a Polgári Törvénykönyv szerinti (fő szabály szerint 5 éves) elévülési idő alatt megőrizni, amíg az adott szerződéssel / tagsági jogviszonnyal / kártyabirtokosi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

#### **5. Ki jogosult az adatokat megismerni?**

Az Ön személyes adatainak megismerésére a Bankcsoporttagok elemzéssel foglalkozó, valamint értékesítési és marketing feladatokat ellátó szervezeti egységeinek munkavállalói jogosultak. Az Ön személyes adatainak feldolgozása a fentiekben túl automatizált módon, emberi közbeavatkozás nélkül is lehetséges.

A Bankcsoporttagok tájékoztatják továbbá Önt, hogy a jelen tájékoztatóval érintett adatkezelési tevékenységek során a Bankcsoporttagok szerződött adatfeldolgozó partnerek szolgáltatásait veszik igénybe, melyek lehetnek honlap üzemeltetők, adatbázis üzemeltetők, tárhelyszolgáltatók, reklám- és marketing szolgáltatók, hírlevélküldőrendszer-szolgáltatók, informatikai szolgáltatók.

#### **6. Egyéb rendelkezések**

A fenti rendelkezések az Önnel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat (a közvetlen üzletszerzési célból az egyes Bankcsoporttagoknak külön adott hozzájáruló nyilatkozatok kivételével) nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik. Amennyiben Ön bármely Bankcsoporttag vonatkozásában jelzi, hogy a jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelést részére – bár ahhoz korábbi nyilatkozatában hozzájárult – nem kívánja lehetővé tenni, úgy az az adott Bankcsoporttag a közös adatkezelésben már nem vehet részt, illetve a 2.2. pont szerinti Marketing céljából történő megkeresés tekintetében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásának tekintendő az adott Csoporttag vonatkozásában. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### **7. Milyen jogai vannak adatkezeléssel kapcsolatban?**

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti a Bankcsoporttagoktól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható, illetve a megkeresési csatornákra vonatkozóan módosítható. A hozzájárulás

visszavonásának szándékát bármely Bankcsoporttag számára jelezheti. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Bankcsoporttagok az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Bankcsoporttagok a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölte – más formában kéri.

### 7.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Bankcsoporttagok tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Bankcsoporttagok:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezelnek;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottak hozzáférést vagy kinek továbbították a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaznak-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Bankcsoporttagok az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Bankcsoporttagok kötelesek meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

### 7.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Bankcsoporttagok módosítsák vagy pontosítsák valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Bankcsoporttagok, akkor a Bankcsoporttagok is elektronikus úton küldik meg válaszlevelüket. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

### 7.3. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Bankcsoporttagok korlátozzák (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Bankcsoporttagok arra az időtartamra korlátozzák az adatkezelést, amíg ellenőrzik a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Bankcsoporttagok már nincs szükségük a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

#### 7.4. Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Bankcsoporttagok rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 7.5. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Bankcsoporttagoktól személyes adatai törlését.

A Bankcsoporttagok kötelesek arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

#### 7.6. Tiltakozáshoz való jog

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon.

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Bankcsoporttagok a személyes adatainak kezelése során megsértették a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

A Bankcsoporttagokkal szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

A Bankcsoporttagok közös adatkezelőnek minősülnek a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések vonatkozásában. Ön bármelyik Bankcsoporttag mint közös adatkezelő felé gyakorolhatja az Önt a Rendelet III. fejezetében foglaltak alapján megillető jogait.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az a Bankcsoporttagokhoz a jelen adatkezelési tájékoztatóban jelölt elérhetősége(ke)n.

### 8. Közös adatkezelésről szóló tájékoztatás

A Bankcsoporttagok tájékoztatják Önt, hogy a Rendelet 26. cikkében foglaltak szerint közös adatkezelőnek minősülnek, és a jelen tájékoztató szerinti közös adatkezelés folytatása tekintetében a Rendelet előírásainak megfelelően egymással írásbeli megállapodást kötöttek, amelynek rendelkezései szerint az Öntől érkező, a személyes adatok kezelésére vonatkozó megkereséseket az adatkezelőnek minősülő Felek a hozzájuk beérkezett megkereséseket maguk, önállóan válaszolják meg a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően. A megállapodásban a Bankcsoporttagok részletesen rögzítették a közös adatkezelésük tekintetében az adatbiztonsági követelményeket, az adatvédelem legmagasabb szintű biztosításához szükséges feladataikat és a kapcsolódó eljárási szabályokat.

A Bankcsoport tagjai és adatai

	Név	Nyilvántartásba vételi azonosító	Székhely	E-mail cím	Postacím	Adatvédelem
1.	OTP Bank Nyrt.	Cg. 01-10-041585	1051 Budapest, Nádor utca 16.	<a href="mailto:informacio@otpbank.hu">informacio@otpbank.hu</a>	1876 Budapest	Postacíme: 1131. Budapest, Babér u. 9 E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpbank.hu">adatvedelem@otpbank.hu</a>
2.	OTP Pénztárszolgáltató Zrt.	Cg. 01-10-045076	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület 3. emelet	<b>SZÉP kártya ügyben:</b> <a href="mailto:info@otpszepkartya.hu">info@otpszepkartya.hu</a> <b>Cafeteria kártya ügyben:</b> <a href="mailto:info@otp-cafeteria.hu">info@otp-cafeteria.hu</a>	SZÉP: 1243 Budapest, Pf. 564. <b>Utánküldés 1876</b> Cafetéria: 1243 Budapest Pf.:614 <b>Utánküldés 1876</b>	Postacíme: 1243 Budapest, Pf. 614. E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpsz.hu">adatvedelem@otpsz.hu</a>
3.	OTP Mobil Kft.	Cg. 01-09-174466	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. emelet	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@otpmobil.com">ugyfelszolgalat@otpmobil.com</a>	1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.	Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. emelet E-mail címe: <a href="mailto:dpo@otpmobil.com">dpo@otpmobil.com</a>
4.	OTP Jelzálogbank Zrt.	Cg. 01-10-044659	1138 Budapest, Váci út 135-139. D. épület	<a href="mailto:Jzb@otpjzb.hu">Jzb@otpjzb.hu</a>	1364 Budapest Pf. 280.	Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. épület E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpjzb.hu">adatvedelem@otpjzb.hu</a>
5.	OTP Lakástakarék Zrt.	Cg. 01-10-043407	1138 Budapest, Váci út 135-139. D. épület	<a href="mailto:it@otpltp.hu">it@otpltp.hu</a>	1364 Budapest, Pf. 35.	Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. D. épület E-mail címe: <a href="mailto:it@otpltp.hu">it@otpltp.hu</a>
6.	Merkantil Bank Zrt.	Cg. 01-10-041465	1138 Budapest, Főveny utca 4-6.	<a href="mailto:informacio@merkantil.hu">informacio@merkantil.hu</a>	1365 Budapest Pf. 676	Postacíme: 1138 Budapest, Főveny utca 4-6. E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@mail.merkantil.hu">adatvedelem@mail.merkantil.hu</a>
7.	OTP Ingatlanpont Kft.	Cg. 01-09-362880	1138 Budapest, Váci út 135-139. A. épület	<a href="mailto:info@otpip.hu">info@otpip.hu</a>	1395 Budapest Pf. 401	Postacíme: 1395 Budapest, Pf. 401 E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpip.hu">adatvedelem@otpip.hu</a>
8.	OTP Pénzügyi Pont Zrt.	Cg. 01-09-960190	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület	<a href="mailto:info@otppp.hu">info@otppp.hu</a>	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület	Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület 7. E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otppp.hu">adatvedelem@otppp.hu</a>
9.	OTP Országos Egészség- és Önsegélyező Pénztár	Cg. 01-04-0000237	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület 3. emelet	<a href="mailto:info@otpep.hu">info@otpep.hu</a>	1369 Budapest 5. Pf. 362	Postacíme: 1369 Budapest 5, Pf. 362. E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpep.hu">adatvedelem@otpep.hu</a>
10.	OTP Nyugdíjpénztár	01-04-0000033	1051 Budapest, Nádor utca 16.	<a href="mailto:info@otpnugdij.hu">info@otpnugdij.hu</a>	1370 Budapest Pf. 369	Postacíme: 1370 Budapest, Pf. 369 E-mail címe: <a href="mailto:dpo@otpnugdij.hu">dpo@otpnugdij.hu</a>

11.	OTP Otthonmegoldások Kft.	Cg. 01-09-386597	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület, 4. emelet	<a href="mailto:info@otpotthon.hu">info@otpotthon.hu</a>	1138 Budapest, Váci út 135-139. A épület, 4. em.	Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@otpotthon.hu">adatvedelem@otpotthon.hu</a>
12.	OTP Ecosystem Kft.	Cg. 01-09-296700	1131 Budapest, Madarász Viktor utca 12-16.	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@fizz.hu">ugyfelszolgalat@fizz.hu</a>	1369 Budapest Pf. 306	Postacíme: 1369 Budapest Pf. 306 E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@fizz.hu">adatvedelem@fizz.hu</a>
13.	Foglaljorvost Online Kft.	Cg. 01-09-009222	3043 Egyházaskötele, Petőfi út 2.	<a href="mailto:office@foglaljorvost.hu">office@foglaljorvost.hu</a>	1085 Budapest, József körút 33. 2.em.9 ajtó	Postacíme: 1085 Budapest, József körút 33. 2/9 E-mail címe: <a href="mailto:adatvedelem@foglaljorvost.hu">adatvedelem@foglaljorvost.hu</a>