

# Tájékoztatás a Merkantil Bank Zrt. Ügyfélkapu igénybevétele során megvalósuló személyes adatkezelésről

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése az ügyfélkapu mint a szerződött partnerek részére nyújtott szolgáltatás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

**Hatályos: 2025. november 20-tól**

## 1 AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

### 1.1 Az adatkezelő neve: **Merkantil Bank Zrt.** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: [informacio@mail.merkantil.hu](mailto:informacio@mail.merkantil.hu)

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Honlap: [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: [adatvedelem@mail.merkantil.hu](mailto:adatvedelem@mail.merkantil.hu)

## 2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

### 2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő – az Ügyfél erre irányuló, kifejezett kérelme esetén – Ügyfélkapun keresztül tartja az érintettekkel a kapcsolatot. Ebből adódóan, valamennyi, az Adatkezelő által ügyfélkapun keresztül elérhető szerződések kezeléséhez, pénzügyek kezeléséhez és egyéb ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelést végez.

Az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása során az Ügyfélkapu szolgáltatás használatára jogosult természetes személyek, a Felhasználók (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli.

### 2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a szerződés fennállása során az ügyfélkapun keresztül nyújtott szolgáltatások alkalmával (Befizetések egyeztetése; Ajánlat szerződés lezárásához; Titkos kód módosítása) a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztató (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Tájékoztató) 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintetttről:

- Ügyfél szintű felhasználó azonosító;
- Felhasználóhoz tartozó egyedi jelszó;
- Felhasználó e-mail címe;
- Felhasználó mobiltelefonszáma;
- Felhasználó által használt eszköz adatok;

- Eszköz típusa;
- Böngésző neve és verziószáma;
- Felhasználó által használt IP cím;
- Fizetés (többek között: bankkártyás, vagy banki átutalás) indítása esetén a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről való tájékoztatás során a következők:
  - az Ügyfél neve;
  - az Ügyfél címe;
  - a Felhasználó mobil telefonszáma;
  - a Felhasználó e-mail címe;
  - a fizetendő összeg és annak devizaneme.

### **2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokra felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon felül különösen a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése;
- az Ügyfelek és Felhasználók részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő szolgáltatás fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok (weboldal felhasználása, felhasználói szokások stb.) elemzése;
- bankkártyás fizetés esetén a fizetés sikerességéről vagy sikertelenségéről való tájékoztatás érdekében.

### **2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő az ügyfélkapu során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. 1. a), b) és c) pontjában felsorolt jogcímek, tehát a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme, valamint kötelező adatkezelés és jogos érdek alapján kezeli.

Az Ügyfélkapu szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Ügyfélkapu Általános Szerződéses Feltételei rögzítik.

#### **2.4.1 A szerződés teljesítése**

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen az ügyfélkapu szolgáltatással kapcsolatos Szerződés teljesítése jogcímén kezeli, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül nem kezeli.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő az információbiztonság fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi. Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő a biztonsági kontroll környezet fejlesztése érdekében, ezen érdek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli.

A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszonyból eredő követelés megszűnésétől számított egy évig kezeli.

#### 2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 10. pontjában meghatározottak szerint kezeli.

#### 2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

### 3 ADATFELDOLGOZÓ

Az Adatkezelő a 2. pontban említett Ügyfélkapunk keresztül történő fizetés (többek között bankkártyás, illetve banki átutalás) lebonyolítása érdekében adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó neve	Székhely	Adatfeldolgozói feladat leírása
SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.	Az Ügyfélkapun keresztül indított fizetés bonyolítása (SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása).  A SimplePay adatkezelési tevékenységéről további információkat itt talál: <a href="https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/">https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/</a>

### 4 AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

**4.1.** Az Érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

#### **4.2. Hozzáféréshez való jog**

Az Érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az Érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett személyének azonosításához kötött.

#### **4.3. Helyesbítéshez való jog**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg az Adatkezelőhöz, akkor az Adatkezelő is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

#### **4.4. Adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog**

Az Érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

#### **4.5. Adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### **4.6. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti az Adatkezelőtől személyes adatai törlését.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

#### **4.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen**

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozzon az 1.1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

#### **4.8. Jogorvoslathoz való jog**

Adatai kezelésével kapcsolatos kifogása esetén bejelentést tehet közvetlenül a Banknál az 1.1. pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.

A Merkantil Bank Zrt. adatkezelésével kapcsolatos további részletekről az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban (<https://www.merkantil.hu/hu/Adatvedelem>) olvashat.