

Merkantil Bank Zrt. Személyes Ügyfélszolgálatára vonatkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a Személyes Ügyfélszolgálat dolgozói által az ügyfélazonosítás során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása érdekében. Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt alkalmazandó.

Hatályos: 2024.06.17-től

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Honlap: www.merkantil.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a Személyes Ügyfélszolgálat dolgozói által végzett tevékenységek lebonyolítása érdekében az ügyfél által kezdeményezett ügyintézés (beleértve: valamennyi a Merkantil Bank Zrt. által kínált szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes ügyfélszolgálati tevékenység elvégzését, illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó valamennyi készpénz be- és kifizetés lebonyolítását) létrejöttéhez és a szolgáltatás nyújtása során, az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- Eljáró személy
- Eljáró személy által képviselt természetes személy
- Eljáró személy által képviselt vállalkozás tényleges tulajdonosai
- Tanúk

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a személyes ügyintézés során felmerülő, az ügyfél által kezdeményezett ügyintézés lebonyolítása, illetve az ahhoz kapcsolódó készpénz be- és kifizetések tranzakcióinak elkészítése során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatszoportokon felül egyéb adatot nem kezel az Érintettől.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat kizárólag az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokból kezeli.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a Személyes Ügyfélszolgálat tevékenységi körébe tartozó, az Ügyfél által kezdeményezett ügyintézés lebonyolítása során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. 1. a) és b) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen üzleti megbízás teljesítése jogcímén kezeli.

2.4.1 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeknek megfelelő időtartamban kezeli.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től - további harmadik személy, szervezet számára nem továbbítja.

4. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett – GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: 061-391-1400; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: www.birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

A Bank adatkezelésével kapcsolatban részletes információt talál a honlapon: www.merkantil.hu/adatvedelem