

Merkantil Bank Zrt.

Számlavezetési és Pénzforgalmi Szolgáltatásokra vonatkozó ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

Hatályos 2023.09.01-jétől

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, József Attila u. 8.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Fax: (06 1) 2-68-68-80

Honlap: www.merkantil.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása érdekében az ügyfél által kezdeményezett szerződés (beleértve: a fizetési számla szerződést, az Internetbank szolgáltatás egyedi szerződést, az Óvadéki számlaszerződést és a Betéti szerződést) létrejöttéhez és a szolgáltatás nyújtása során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- a) Számlatulajdonos / Betétes
- b) Rendelkezésre jogosult
- c) Ügyfelet / potenciális ügyfelet képviselő természetes személy (gondnok, meghatalmazott, névíró, törvényes képviselő)
- d) Tényleges tulajdonos
- e) Örökös
- f) Internet bank Felhasználó
- g) Kapcsolattartó

- h) Haláleseti kedvezményezett
- i) Eljáró személy
- j) Tanú
- k) Felszámoló biztos, vagyonfelügyelő, végelszámoló

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások nyújtása céljából létrejövő szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatsoportokon felül az alábbi adatokat kezeli az Érintetttről.

Az Adatkezelő az Internet bank szolgáltatás nyújtása, illetve a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatsoportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- A számlatulajdonos által a fizetési számlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító - így valamely EGT-államra mint földrajzi területre utaló országkódot tartalmazó mobiltelefonszám, továbbá elektronikus levelezési cím, az állami adó- és vámhatóság által megállapított adóazonosító jel vagy adószám. Az Internet bank szolgáltatás igénybevétele során keletkező, banki tranzakciókhoz és az Érintettek által végzett egyéb műveletekhez kapcsolódó adatok.
- Az Érintett által az Internet bank szolgáltatás igénybevételéhez használt informatikai eszközökre vonatkozó, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok.
- Az Érintett által harmadik fél szolgáltatón keresztül kezdeményezett műveletekre (az igénybe vett szolgáltatóra, annak alkalmazására, valamint az alkalmazás használatával végrehajtott tranzakciókra) vonatkozó adatok.
- A Merkantil Direkt Internet bank telefonos ügyintézői szolgáltatás igénybevétele során keletkező és elhangzó, megbízásokhoz kapcsolódó adatok.

A pénzforgalmi szolgáltatás, illetve a fentiekben felsorolt kapcsolódó szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a Bankszámlanyitási-, és az Internet bank szolgáltatási szerződési kérelem adatlapjai tartalmazzák, mely adatlapok a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) elérhetőek.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat kizárólag az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- a) A fizetési megbízások és műveletek – ideértve a hatósági intézkedéseket is – teljesítése,
- b) A bankszámlakivonat és a díjkimutatás rendelkezésre bocsátására vonatkozó kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés,
- c) Az aláírás-minta kezelése (így különösen az aláírás-minta kezelése aláírás ellenőrzés céljából),
- d) A téves, hibás átutalási megbízások kapcsán felmerülő adatkezelések, különös tekintettel a visszahíváshoz kapcsolódó, harmadik felek adatainak kezelése,
- e) Harmadik fél szolgáltatók és az általuk kezdeményezett tranzakciók jogosultság-ellenőrzése.
- f) Csalásmegelőzés, valamint visszaélésre utaló gyanú kivizsgálása érdekében alkalmazott adatkezelés,

- g) A korábbi fizetési műveletek vizsgálatára irányuló adatkezelés,
- h) A visszatérítési igény benyújtására vonatkozó eljárással kapcsolatos adatkezelés.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a pénzforgalom lebonyolítása, illetve a kapcsolódó szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4.1. a), b), c) és e) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötése, illetve a szerződés teljesítése jogcímén kezeli.

2.4.1 A pénzforgalmi- és kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés megkötése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a Számlanyitási kérelem és az Internet bank szolgáltatást igénylő adatlapon az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon megadott személyes adatokat és nyilatkozatokat a szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fenti adatokon túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett további adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.2. pontjában meghatározott forrásokból gyűjti.

Az Adatkezelő a fentiekén túl a Szerződés megkötésének, illetve a teljesítésének céljából az Érintett személyes adatait a következő forrásokból gyűjti:

- fizetési megbízásokhoz kapcsolt iratok,
- hatósági intézkedések.

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit a Számlavezetés és pénzforgalmi szolgáltatások-, továbbá az Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzata rögzíti.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok adatait rögzíti,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül az alábbi jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet alapján kötelező a fizetési megbízásokon szabályszerűen feltüntetett valamennyi számszerű és szöveges adatot – ideértve a „Közlemény” rovat tartalmát is – fizetési megbízásonként, tételenkénti adatközléssel továbbítani a másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz, ha a fizetési megbízás pénzforgalmi szolgáltatók közötti elszámolása vagy teljesítése belföldi fizetési rendszer útján történik. A megőrzési idő az Általános adatvédelmi tájékoztató 7.2. pontja szerinti.

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. sz. törvény 59. §-a alapján a pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés szerint a rendelkezésére álló, személyes adatnak minősülő banktitkot, fizetési titkot legfeljebb a fizetési műveletből eredő követelés elévüléséig.
- a díjkimutatás, illetve a díjkimutatás elkészítéséhez szükséges adatok tekintetében a fogyasztók részére vezetett fizetési számlákhoz kapcsolódó díjakról történő tájékoztatás egyes kérdéseiről szóló 144/2018. (VIII. 13.) Korm. rendelet alapján. A megőrzési idő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény elévülési rendelkezéseire tekintettel a jogviszony megszűnését követő 5 év.
- A mindenkori bírósági végrehajtásról, a közigazgatási hatósági eljárásról, valamint a büntetőeljárásról szóló törvény (jelenleg: bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII törvény, az adóhatóság által foganatosítandó végrehajtási eljárásokról szóló 2017. évi CLIII. törvény, az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény, valamint a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény) alapján elrendelt hatósági intézkedések teljesítése a zárolás ideje alatt.
- A 2. pontban jelölt intézkedések során érkezett és keletkezett iratokat a feloldást követő 5 évig őrzi a Merkantil Bank Zrt. tekintettel arra, hogy mind a polgári, mind a büntetőjogi elévülési idő ezekben az esetekben 5 év. Az elrendelt hatósági intézkedések szabályszerű végrehajtásának bizonyítása az elévülési időn belül a Merkantil Bank Zrt. jogos érdeke.
- A betétekkel kapcsolatos adatokat az adatkezelő a Takarékbetétről szóló 1989. évi 2. törvényerejű rendelet 4. § (2) bekezdése alapján nem törli.
- A BIZOTTSÁG (EU) 2018/389 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETÉNEK (2017. november 27.) 2. cikk (1) bekezdése továbbá az MNB 15/2015. számú ajánlásának 3.1. pontja értelmében az Érintett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint az Internet bank szolgáltatás egyes csatornáinak igénybevételéhez használt informatikai eszközeinek a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéssel kapcsolatos művelet megfigyeléseket elvégezhesse. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.
- A BIZOTTSÁG (EU) 2018/389 FELHATALMAZÁSON ALAPULÓ RENDELETÉNEK (2017. november 27.) 2. cikk (1) bekezdése továbbá az MNB 15/2015. számú ajánlásának 3.1.-es pontja értelmében az Érintett harmadik fél szolgáltatónál kezdeményezett tranzakciókkal kapcsolatos adatait, valamint a harmadik fél szolgáltató által biztosított, az Érintett informatikai eszközére, földrajzi elhelyezkedésére vonatkozó és egyéb, a szolgáltatás használata során képződő adatait az Adatkezelő csalásmegelőzés érdekében, illetőleg csalásgyanú kivizsgálásának céljából is kezelheti. A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a csalásmegelőzéssel kapcsolatos művelet megfigyeléseket elvégezhesse. Az e célból kezelt adatok megőrzésének ideje az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 év.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelő Üzletszabályzatai rögzítik.

2.4.3 Az Érintett hozzájárulása

A bankszámla kivonat rendelkezésre bocsátásának módja, a csoportos beszédési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazásban megjelölt felső értékhatárról a kedvezményezett szolgáltató értesítése és a visszatérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatkezelés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik.

A hozzájárulás megadható:

- a) a Szerződésben a bankszámla kivonat rendelkezésre bocsátásának módjára vonatkozó adatok megadásával,
- b) a csoportos beszédési megbízás kitöltésénél és a visszatérítési igény benyújtásánál.

A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Ügyfél jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül, az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 1. pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

A hozzájárulás visszavonása az Ügyfélre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

2.4.4 A szerződés teljesítése érdekében a SWIFT szolgáltatás igénybevétele

A Merkantil Bank Zrt. a Valós Idejű Bruttó Elszámoló Rendszerben (VIBER) bonyolított belföldi forint, a bankon kívüli deviza, illetve határon átnyúló fizetési műveletek, továbbá egyéb nemzetközi pénzügyi műveletek teljesítése és kiegyenlítése (elszámolása), továbbá az ezek bármelyikéhez kapcsolódó járulékos információcsere lebonyolítása céljából, a nemzetközi szokványoknak és banki gyakorlatnak megfelelően, a S.W.I.F.T. SCRL (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium), belgiumi székhelyű cég szolgáltatásait veszi igénybe.

A Merkantil Bank Zrt. a pénzügyi tranzakciók adatait (így különösen, de nem kizárólagosan az utalt összeg, pénznem, értéknap, kezdeményező fél neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója, a kedvezményezett neve, címe, számlaszáma és pénzforgalmi szolgáltatójának neve, címe, egyéb azonosítója, a kezdeményező fél által feltüntetett egyéb adatok)

- az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése érdekében,
- valamint a fizetési tranzakcióban érintett, a Merkantil Bank Zrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél (fizető fél vagy az átutalás kedvezményezettje) vonatkozásában a Merkantil Bank Zrt.-nek, az Ügyfelének és a másik félnek az átutalás teljesítéséhez fűződő jogos érdeke érvényesítése céljából

a SWIFT hálózaton keresztül, a SWIFT szolgáltatásainak igénybe vételével továbbítja, illetve fogadja, a teljesítésben és/vagy kiegyenlítésben (elszámolásban) érintett felek viszonylatában.

Ezen piaci szereplők lehetnek különösen, de nem kizárólagosan:

- forintban a VIBER, mint magyarországi piaci infrastruktúra,
- bármely pénznemben azon levelezőbankok, melyek a Merkantil Bank Zrt.-vel és/vagy a Merkantil Bank Zrt. Ügyfelének nem minősülő másik fél pénzforgalmi szolgáltatójával levelezőbanki számlakapcsolatot tartanak fenn, ezen felül
- olyan további köztes pénzforgalmi szolgáltatók, melyek közreműködése levelezőbankként az adott pénznemben kezdeményezett fizetési művelet teljesítésében és/vagy kiegyenlítésében (elszámolásában) szükséges.

A SWIFT több műveleti központot üzemeltet, melyek közül kettő az EU területén, egy pedig az USA-ban helyezkedik el. Az EU területén belül lebonyolított információcserehez kapcsolódó

adatok tárolása kizárólag az EU területén található műveleti központokban történik, az egyéb viszonylatokat érintő adatok azonban az USA-ban lévő adatközpontban is tárolásra kerülhetnek. Az USA-ban tárolt tranzakciós adatok az USA joghatósága alá tartoznak, ennek következtében az USA illetékes hatóságai hozzáférést követelhetnek az operációs központban tárolt adatokhoz, a terrorizmus elleni tevékenységük keretében. Az USA joga a személyes adatok számára nem biztosít az Európai Unió jogával azonos szintű védelmet, a SWIFT által az USA területén tárolt személyes adatok megfelelő védelme tekintetében az USA és az EU illetékes intézményei között létrejött magas szintű deklarációk, illetve egyezmények az irányadók.

A kapcsolódó adatvédelmi elvekről és gyakorlatról további információk a SWIFT honlapján érhetők el:

- <https://www.swift.com/about-us/swift-and-data#SWIFTpoliciesprinciplesandpractices>
- <https://www.swift.com/about-us/legal/compliance/tftp>

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Adatfeldolgozók:
 - a) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. üzleti folyamatainak támogatása során az irattári anyagok tárolásával/selejtezésével/megsemmisítésével és a postai levélküldemények nagytömegű előállításával, szállításával és postázásával kapcsolatosan kezel adatokat, mint adatfeldolgozó.
 - b) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. pénzforgalmi szolgáltatásaihoz kapcsolódó csalás/visszaélés monitoring tevékenység során együttműködő adatfeldolgozó,
 - c) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. adatvédelmi tevékenységéhez kapcsolódó tanácsadói, támogatói tevékenység során együttműködő adatfeldolgozó,
 - d) Az OTP Bank Nyrt. mint az azonnali fizetési tranzakciók végrehajtásában, a valós idejű egyenleg kezelés és a másodlagos számlaazonosítók nyilvántartásának üzemeltetésének biztosítása, a csalások és visszaélések megelőzése, vizsgálata és felderítése érdekében eljáró adatfeldolgozó,
 - e) Az OTP Bank Nyrt. mint a deviza tranzakciók végrehajtásában és levelező bankként eljáró adatfeldolgozó,
 - f) Az OTP Bank Nyrt. mint a Mobil Betétszámla kezelését ellátó ügynök, mint adatfeldolgozó.
- Önálló adatkezelők:
 - a) GIRO Zrt. (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31.)
 - b) BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25.)
 - c) Harmadik fél szolgáltatók (TPP-k)
- Harmadik fél:
 - a) Nemzeti Adó és Vámhivatal (székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.)

- b) Közjegyzők
- c) Végrehajtók
- d) Fizetési megbízásokban szereplő kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója
- e) MNB, mint felügyeleti szerv

4 AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

A személyes adatai felett Ön rendelkezik. A GDPR alapján ezt többféleképpen teheti meg. Az alábbiakban arról tájékoztatjuk, hogy a rendezvényt kapcsolatos adatkezelésünk során milyen jogokat gyakorolhat.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a jogait a saját személyes adatai felett gyakorolhatja. Az adatkezelő a beazonosításáig megtagadhatja az Ön jogainak az érvényesítését. Az Adatkezelő kizárólag az Önről kezelt személyes adatai alapján igyekszik beazonosítani Önt, és nem kötelezhető arra, hogy további adatokat szerezzen be ehhez.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti az Adatkezelő számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett – GDPR 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

4.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon arról, hogy a személyes adatait kezeljük-e, továbbá ahhoz is joga van, hogy a következő információkat megismerje:

- az adatkezelés célját vagy céljait;
- a kezelt személyes adatainak kategóriáit;
- azok körét, akiknek a személyes adatait továbbítjuk, különös tekintettel azokra az esetekre, amikor a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez továbbítjuk;
- a személyes adatok kezelésének tervezett időtartamát;
- azokat a közigazgatási vagy igazságszolgáltatási szerveket, amelyeknél panasszal élhet;
- amennyiben nem Öntől közvetlenül származnak a személyes adatok, akkor annak a forrását;
- annak a tényét, hogy a személyes adatait automatizáltan kezeljük, azaz egy olyan eljárásban, amelynek során a személyes adatokat az Ön személyéhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére használjuk. Személyes jellemzők lehetnek például a munkahelyi teljesítménye, a gazdasági helyzete, az egészségi állapota, a személyes preferenciái, az érdeklődése, a megbízhatósága, a viselkedése, a tartózkodási helye vagy a mozgása.

Ön a személyes adatairól egy alkalommal ingyenes másolatot kérhet, illetve, ha elektronikusan adta be a kérelmét, akkor joga van arra, hogy olyan elektronikus formátumban kaphassa meg a másolatot, amelyet széles körben használnak, kivéve, ha Ön más formátumban kéri és annak a teljesítésére az adatkezelő képes. Felhívjuk a szíves figyelmét arra, hogy a másolat

készítését megtagadhatjuk, amennyiben az más érintettek jogaira és szabadságára nézve hátrányos helyzetet teremthet.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, ahhoz is joga van, hogy kérje a hiányos személyes adatainak a kiegészítését.

4.3 Tiltakozás az adatkezelés ellen

Önt megilleti, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozzon az adatvedelem@mail.merkantil.hu e-mail címen keresztül.

4.4 Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Az Adatkezelő köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtése 16. életévét be nem töltött kiskorú személyes adataival összefüggésben és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adattörlési kérelmet nem lehet teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés szükséges az alábbi célok elérése érdekében:

- A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- az adatkezelésre egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, valamint népegészségügyi közérdekből kerül sor;
- a személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5 Az adatkezelés korlátozása (zárolás)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, Ön azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

4.6 Adathordozhatóság

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Joga van ahhoz, hogy az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelőnek, amennyiben ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatóság korlátját képezheti más érintettek jogai és szabadságai.

4.7 Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhatnak az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Az érintett továbbá panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Falk Miksa utca 9-11.; Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható