

Sütik (cookie) kezelése

A Merkantil Bank weboldala sütiket használ a weboldal működtetése, használatának megkönnyítése, a weboldalon végzett tevékenység nyomon követése és releváns ajánlatok megjelenítése érdekében.

Mi is az a süti?

A cookie (magyarul „süti”) egy olyan kisméretű adatcsomag, amit az internetes szolgáltatások a böngészőben tárolnak el. A hatékony és modern felhasználói élményt nyújtó online szolgáltatás működéséhez elengedhetetlen technológia, amelyet manapság minden böngésző támogat.

Milyen sütiket és mire használ a Merkantil Bank?

A Merkantil Bank a sütiket a következő célokból használja

- weboldalunk fejlesztése,
- az Ön navigációjának megkönnyítése weboldalunkon és az oldal funkcióinak használata során, így biztosítva a zökkenőmentes felhasználói élményt,
- információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogy hogyan használja weboldalunkat - annak felmérésével, hogy weboldalunk melyik részeit látogatja vagy használja leginkább, így megtudhatjuk, hogyan biztosítsunk Önnek még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja oldalunkat,
- célzott hirdetések elhelyezése más weboldalakon,
- böngésző felhasználók megkülönböztetése, azonosítása,
- a weboldalon végzett tevékenységek nyomon követésére azért, hogy általuk még inkább kifejezetten az Önt érdeklő vagy az Ön számára fontos, releváns ajánlatokról üzenetet juttathassunk el az Ön számára.

A hozzájárulás visszavonása a látogatóra nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A sütik típusai

Alapműködést biztosító sütik

Ezen sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, és látogatóink azonosítása nélkül gyűjtenek információt a használatáról.

Ide tartozik például a kalkulátorhasználati értékek tárolása, a sütikezelés elfogadásának státusza, bejelentkezési módok és adatok megjegyzése, weboldal értesítési üzenetek státusza és a csökkentett funkcionalitású Google Analytics kód.

Ne feledje, ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk kényelmes használatát.

Statisztikai célú sütik

Weboldalunk fejlesztésének, valamint a felhasználók számára biztosított élmények javításának céljával olyan sütiket is használunk, melyek lehetővé teszik számunkra, hogy információt gyűjtsünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat. Ezek a sütik nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Teljesítményt biztosító sütik

Ilyen teljesítményt biztosító sütik a Google Analytics sütijei is. A Google Analytics sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, [kattintson ide](#).

Teljesítményt biztosító süti a Hotjar süti is. A Hotjar sütikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében itt tájékozódhat:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>.

Teljesítményt biztosító sütik a Google Optimize sütijei is. A Google Optimize sütikkel kapcsolatos tudnivalókról itt tájékozódhat:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Cookies-on-hotjar-com>.

Célzó- és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek az a célja, hogy általuk még inkább az Önt érdeklő vagy az Ön számára releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalakon. Ezek a sütik az Ön hozzájárulása nélkül nem tudják Önt személy szerint beazonosítani, olyan információkat gyűjtenek, mint pl. hogy melyik oldalt nézte meg a látogatónk, a felhasználó a weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, mindezt az Ön érdeklődésére számot tartó tartalmak megismerése érdekében.

Amennyiben azonban ehhez hozzájárult, a weboldal használat nyomon követése során összegyűjtött információkat együttesen használhatjuk fel az Ön személyes adataival, annak érdekében, hogy marketing kommunikációnkat még jobban az Ön igényeihez igazíthassuk és az Ön számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívjuk fel a figyelmét.

Honlapunkon az alábbi szolgáltatók hirdetési sötijeit használjuk:

Google Adwords

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Facebook

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

DoubleClick

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>

Linkedin

A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztató a következő linken érhető el:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Hogyan ellenőrizheti, és hogyan tudja kikapcsolnia a sötiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sötik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sötiket, ezek a beállítások azonban általában megváltoztathatók, így a böngésző meg tudja akadályozni az automatikus elfogadást, és minden alkalommal fel tudja ajánlani a választás lehetőségét, hogy engedélyezze a sötiket.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sötik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése miatt előfordulhat, hogy nem tudja weboldalunk funkcióit teljes körűen használni, illetve hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők sötik beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)

Adatvédelmi tájékoztatás

A használt sütikkel kapcsolatos adatvédelmi információkat az alábbi táblázatok foglalják össze

Alapműködést biztosító sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Jogos érdek	A honlap biztonságának és megfelelő működésének biztosítása	Munkamenet sütik: látogatói munkamenet végéig. Használatot elősegítő sütik: 6 hónapig	Csökkentett funkcionalitású Google Analytics: • <code>_ga</code>; • <code>_gad</code>; • <code>_gid</code> Munkamenet süti a megfelelő működés érdekében: • <code>JSESSIONID</code> Süti elfogadás ténye: • <code>gdpr_level</code> (merkantil.hu) • <code>CONSENT</code> (google.hu + google.com) Munkamenet menedzsmint támogató és terhelés elosztást segítő: • <code>BIGipServerportalappwpr</code> • <code>BIGipServerportaliiswpr</code>

Statisztikai célú sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Információ gyűjtése azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	Sütitől függően: - munkamenet végéig - 2 évig - 24 óráig - 1 percre - 90 napig - 365 napig	Google Analytics kód: • <code>_ga</code>; • <code>_gid</code>; • <code>_gat</code>; • <code>_gac_<property-id></code> Google (google.hu + google.com) statisztikai és konverzió mérő kódok: • <code>1P_JAR</code> • <code>ANID</code> • <code>NID</code> Google Tag Manager kód:

			• _gcl_au_ Az egyes sütik leírásáról ide kattintva tájékozódhat. Hotjar kódok: _hjClosedSurveyInvites _hjDonePolls _hjMinimizedPolls _hjDoneTestersWidgets _hjMinimizedTestersWidgets _hjIncludedInSample _hjShownFeedbackMessage
--	--	--	--

Célzó- és hirdetési sütik

Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Az Ön hozzájárulása	Releváns hirdetések megjelenítése, azonosító létrehozása és tárolása	Sütitől függően: - 90 napig - 18 hónapig - vagy 2 évig	Google Adwords konverziós kód Google Adwords remarketing kód Google Analytics remarketing funkció Facebook konverziós kód Facebook remarketing kód egyéb Facebook süti _fbp – felhasználó azonosítója _fbc – kattintási azonosító DoubleClick Floodlight kód portalld

			Linkedin konverziós kód Linkedin remarketing kód
--	--	--	---

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Merkantil Bank ügyfélszolgálati irodájában: 1138 Budapest, Fövény utca 4-6.), írásban postai úton (Merkantil Bank Zrt., 1365 Budapest, Pf.: 676), telefonon (+36 1 2-68-68-68) vagy e-mailben (informacio@mail.merkantil.hu) kérelmezheti az Merkantil Bank Zrt.-től, mint Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető az ügyfélszolgálati irodában és a www.merkantil.hu/hu/adatvedelem oldalon.