

# A Merkantil Bank Zrt. Partneri Etikai Kódexe

Hatályos 2024. február 1. napjától

A Merkantil Bank Zrt. számára kiemelten fontos a transzparens működés és az etikus üzleti magatartás. A hosszú távon sikeres működés alapfeltétele a tisztességes működés, a bizalomra épülő jó hírnév megőrzése, ez elősegíti a stabil partneri kapcsolatok kiépítését, ami megalapozza a hosszú távú üzleti célok elérését.

A Partneri Etikai Kódex célja, hogy a Merkantil Bankkal kapcsolatban állók számára világos és egyértelmű irányelveket, elvárásokat fogalmazzon meg az etikus üzleti működésről, a Merkantil Bank értékeinek védelme érdekében.

A Merkantil Bank törekszik arra, hogy minden beszállítója, üzleti, megbízott és egyéb szerződéses partnere a Merkantil Bankkal kötött szerződés elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételek elfogadásával vállaljon kötelezettséget a Partneri Etikai Kódexben (vagy az azzal egyenértékű saját szabályozásban) foglalt rendelkezések betartására.

Amennyiben a partner vállalkozás vezetőjének, munkavállalójának alapos gyanúja van vagy tudomást szerez az Etikai Kódexben meghatározott értékek esetleges megsértéséről (etikai vétség gyanúja), tanácsot kérne vagy kérdései vannak általában vagy egy bizonyos helyzetben követendő eljárásról, erre a Merkantil Bank Compliance és Szabályozási Osztálya, illetve a Compliance és Szabályozási Osztály érintettsége esetén a Merkantil Bank Zrt. Elnök-vezérigazgatója felé történő közvetlen kapcsolatfelvétellel kerülhet sor, vagy bejelentését, kérdéseit az [etika@mail.merkantil.hu](mailto:etika@mail.merkantil.hu) e-mail címre küldheti meg.

A bejelentések megtétele anonim módon is lehetséges. A bejelentéseket, megkereséseket és vizsgálatokat a Merkantil Bank minden esetben bizalmasan kezeli, a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok betartásával a bejelentő védelme mellett.

## **I. Jogszabályoknak, hatósági előírásoknak való megfelelés**

A Merkantil Bank partnerei kötelesek tevékenységük során betartani a tevékenységükre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat, hatósági döntéseket és iránymutatásokat, valamint az üzleti tevékenységeikre vonatkozó iparági- és szervezeti normákat és etikai elvárásokat. Vállalkozásukon belül megfelelő szabályozással és oktatással biztosítják, hogy munkatársaik és vezetőik a belső előírások és a hatályos jogszabályok szerint járjanak el a munkavégzés során.

## **II. Beszámolók és jelentések átláthatósága**

A Merkantil Bank partnerei kötelesek beszámolóikat és pénzügyi jelentéseiket az általánosan elfogadott könyvelési alapelvek, a vonatkozó jogszabályok szerint elkészíteni, és azoknak megfelelő módon közzétenni.

## **III. Versenyjogi és fogyasztóvédelmi szabályok betartása**

A Merkantil Bank partnereitől elvárás, hogy ragaszkodjanak a tisztességes verseny elvéhez, és tartsák be az alkalmazandó versenyjogi jogszabályokat. A partnerek etikusán, a versenyjogi szabályok szem előtt tartásával, tisztességesen járnak el, tartózkodnak minden olyan magatartástól, amely a piaci verseny tisztességtelen korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. A tisztességtelen árörögztetés, versenytárgyalási összejátszás, piacfelosztási megállapodás, illetve az erőfölénnyel való visszaélés nem megengedett.

A Merkantil Bank partnereitől szintén elvárás, hogy kiemelt figyelmet fordítsanak a fogyasztói érdekek és jogok védelmére, a fogyasztóknak nyújtott szolgáltatások minőségére.

#### **IV. Összeférhetlenség**

A Merkantil Bank partnereinek átláthatóan és becsületesen kell eljárniuk üzleti tevékenységeikkel kapcsolatban: fel kell tárniuk a Merkantil Bank számára minden olyan közvetlen és közvetett kapcsolatot a partner és a Merkantil Bank tagjainak munkavállalói között, ami kihatással van az üzleti kapcsolatokra, illetve minden ehhez hasonló esetet haladéktalanul be kell jelenteni a Merkantil Bank számára.

#### **V. Korrupció elleni küzdelem**

A Merkantil Bank elkötelezett a korrupció elleni küzdelemben és zéró toleranciát hirdetett a vesztegetés, és a jogtalan előnyszerzés minden formájával szemben. A Merkantil Bank biztosítja, hogy a korrupció megelőzésére vonatkozó hazai, európai uniós, valamint nemzetközi jogszabályok maradéktalanul érvényesüljenek és azok betartását munkatársaitól, valamint szerződéses partnereitől elvárja.

A Merkantil Bank elvárja partnereitől, hogy: a Merkantil Bank vállalkozások munkavállalói számára üzleti előnyszerzés szándékával ne ígérjenek vagy nyújtsanak bármilyen előnyt vagy juttatást; illetve nem követelhetnek vagy ajánlhatnak fel vesztegetési pénzt, ajándékot, egyéb értékkel bíró kedvezményt abból a célból, hogy a Merkantil Bankkal való üzleti lehetőségeket megszerezzék, megvalósítsák.

#### **VI. Bennfentes kereskedelem elkerülése**

A Merkantil Bank partnerei egyes munkatársai napi munkájuk során bennfentes információk birtokába kerülhetnek, amelyet nem használhatnak fel anyagi haszonszerzésre, és nem oszthatnak meg bennfentes információt illetéktelen személlyel. A Merkantil Bank partnereitől elvárt, hogy minden szükséges intézkedést megtegyenek a bennfentes kereskedelem elkerülése, tiltása érdekében.

#### **VII. Titokvédelem, személyes adatok védelme**

A Merkantil Bank partnereitől elvárt, hogy az üzleti titok, a banktitok, az értékpapírtitok védelméről és megőrzéséről a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően gondoskodjanak, a Merkantil Bankkal kapcsolatos bizalmas üzleti adatokat biztonságosan, időbeli korlát nélkül őrizzék, és előzetes hozzájárulás nélkül azok nem használhatók fel, illetve nem közölhetők harmadik személlyel.

A Merkantil Bank partnereinek gondoskodniuk kell a kezelésükben lévő személyes adatok megfelelő szintű védelméről, megfelelő biztonsági intézkedéseket kell tenniük az adatok bizalmosságának, teljességének és a jogosultak számára való hozzáférhetőségének biztosítására összhangban az általános adatvédelmi rendelet és a vonatkozó nemzeti jogszabályok előírásaival.

#### **VIII. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni tevékenység, nemzetközi szankciók és korlátozó intézkedések**

A Merkantil Bank elvárja partnereitől, hogy azok a tőlük elvárható módon a lehető leghatározottabban fellépjenek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása, a

szankciós szabályok, valamint az „Ismerd meg ügyfeled” elv alkalmazásával az ügyfelekkel kapcsolatos kimerítő tájékozódás érdekében.

A Merkantil Bank partnerei elkötelezettek az Európai Unió és az Egyesült Nemzetek Szervezete által elfogadott, valamint a tőlük elvárható módon az egyéb alkalmazandó (így különösen az Amerikai Egyesült Államok és Egyesült Királyság) gazdasági, pénzügyi, kereskedelmi szankciók és embargós jogszabályok és előírások betartásában.

## **IX. Biztonságos és egészséges munkakörnyezet**

A Merkantil Bank partnerei biztosítják munkavállalóik számára a munkaügyi előírásoknak megfelelő egészséges és korszerű munkahelyet, gondoskodnak testi épségük és egészségük védelméről és az ezekhez szükséges biztonsági, munka- és tűzvédelmi oktatások megtartásáról.

## **X. Emberi jogok tiszteletben tartása, munkavállalói jogok biztosítása**

A Merkantil Bank partnerei kötelesek megvédeni a nemzetközi egyezményekben rögzített egyetemes emberi jogokat, határozottan elzárkózni a gyermekmunkától, a kiskorúak foglalkoztatásától, valamint a kényszermunkától. Minden munkavállalót méltányos, és tiszteleten alapuló bánásmódban részesíteni. A munkavállalók személyiségi jogait, méltóságát és magánélethez fűződő jogait szintén tiszteletben kell tartani.

A munkavállalói jogok érvényesítése során a tőle elvárható módon az alábbiakat biztosítja: az igazságos és kedvező munkakörülményekhez, tisztességes bérekhez és rendes életkörülményekhez való jogot; az egyesülési és kollektív tárgyalásokhoz való jogot, a szakszervezetek alapításának és a hozzájuk való csatlakozás jogát, az emberkereskedelem, gyermekmunka és kényszermunka minden formájától való mentesség jogát; a hátrányos megkülönböztetéstől való mentesség, az egyenlő munkáért egyenlő bér elvét és a véleménynyilvánítás jogát.

## **XI. A Merkantil Bank eszközeinek és érdekeinek védelme**

A Merkantil Bank partnereinek felelősséget kell vállalniuk azon Merkantil Bank vagyonelemek sértetlenségéért, megfelelő és gazdaságos használatáért, amelyekhez hozzáférnek, vagy amelyekre tevékenységük hatása kiterjed.

A Merkantil Bank partnerei emellett kerülnek minden olyan helyzetet, amely hátrányosan befolyásolná a Merkantil Bank vagy annak bármely tagjának üzleti érdekeit, illetve a hírnevét.

## **XII. Fenntarthatóság**

A Merkantil Bank partnerei a fenntarthatóság (ESG) követelményeknek megfelelően a tőlük elvárható mértékben vizsgálják és megfelelnek a rájuk vonatkozó szempontok szerint az okozott környezeti hatások (E-Environmental), a társadalmi igazságosság (S-Social), illetve az ezekkel kapcsolatos vállalatiirányítási (G-Governance) elvárásoknak.