

Fizetési moratórium alapján történő ügyfél tájékoztatás adatkezelési tájékoztatója

Az alábbi

- „TÁJÉKOZTATÓ AZ EREDETI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZERINTI TELJESÍTÉSÉRŐL (FOGYASZTÓK ESETÉN)”
- „TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS VISSZAVONÁSÁRÓL (FOGYASZTÓK ESETÉN)”
- „TÁJÉKOZTATÓ CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS VISSZAVONÁSÁRÓL (JOGI SZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ SZERVEZET ESETÉN)”
- „TÁJÉKOZTATÓ AZ EREDETI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK SZERINTI TELJESÍTÉSÉRŐL PÉNZÜGYI LÍZINGSZERZŐDÉSHEZ VAGY KÖLCSÖNSZERZŐDÉSHEZ (JOGI SZEMÉLY VAGY JOGI SZEMÉLYISÉGGEL NEM RENDELKEZŐ SZERVEZET1 ESETÉN)”

című nyomtatványok elküldésével Ön kijelenti, hogy a tájékoztató tartalmát megismerte és tudomásul veszi, hogy a Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Bank”, székhely: 1138 Budapest, Fővény utca 4-6.; Honlap: www.merkantil.hu) mint a Bank által nyújtott finanszírozási termékek vonatkozásában adatkezelő, az Ön által megadott személyes adatokat, az Általános Adatvédelmi Rendelet és a vonatkozó hazai jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli.

1. Az Ügyfelek köre

- a) adós / lízingbevevő,
- b) adóstárs (a továbbiakban együttesen: Érintett)

2. A kezelt adatok köre

Családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely, születési idő, email cím, mobil telefonszám, ügyfél aláírása a szkennelt dokumentumon, képviselő neve (Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén), finanszírozási szerződés száma, gépjármű forgalmi rendszáma/ eszköz azonosítója.

3. Az adatkezelés céljai

- a) Önnek, mint Érintettnek a koronavírus világjárvány nemzegtudományt érintő hatásainak enyhítése érdekében szükséges azonnali intézkedésekről szóló 47/2020. (III. 18.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 1. § (1) bekezdésében meghatározott eredeti szerződési feltételek szerinti teljesítéshez fűződő jogáról történt tájékoztatása esetén az Ön beazonosítása,
- b) visszajelzés küldése Önnek SMS formájában a tájékoztatás feldolgozását követően,
- c) az Önnel történő kapcsolattartás, az Ön által megadott mobil telefonos elérhetőségen vagy elektronikus levél útján.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a Rendelet hatálya alá tartozó, vagyis 2020. március 18. napján huszonnégy órakor a Banknál fennálló és ezen időpontig már folyósított kölcsön- és pénzügyi lízingszerződések teljesítéséhez szükséges, így az adatkezelés jogcíme az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontján alapuló szerződés teljesítése, míg az Ön elérhetőségi adatai esetében pedig az adatkezelés jogcíme az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló jogos érdek szerint történik.

5. Az adatok megőrzési ideje

Az adatok megőrzésének ideje a jogviszony megszűnésétől számított 8 év.

6. Az érintettek jogai

Az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-21. cikkei szerint személyesen (a Bank bármely bankfiókjában), írásban postai úton (Merkantil Bank Zrt., 1365 Budapest, Pf.: 676;), telefonon ((06 1) 2-68-68-68) vagy e-mailben (informacio@mail.merkantil.hu) kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával.

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor; Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676; E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

Az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz az előzőekben megadott elérhetőségeken.

Panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. A pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

Az adatkezelésre vonatkozó további, részletes tájékoztató az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóban található, mely elérhető a bankfiókokban és a www.merkantil.hu/hu/adatvedelem oldalon.