

Merkantil Bank Zrt. finanszírozási szerződéseire vonatkozó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a finanszírozási szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

Hatályos: 2020. november 30.-tól

1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

1.1 Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, József Attila u. 8.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Fax: (06 1) 2-68-68-80

Honlap: www.merkantil.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: adatvedelem@mail.merkantil.hu

2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a finanszírozás érdekében kötött szerződés előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- 1) Lízingbevevő /Adós
- 2) Adóstárs
- 3) Lízingbevevő/Adós képviselője
- 4) Lízingbevevő/Adós vezető tisztségviselője
- 5) Lízingbevevő/Adós tulajdonosai
- 6) Lízingbevevő/Adós tényleges tulajdonosai
- 7) Lízingbevevő/Adós örököse(i)
- 8) Készfizető kezes
- 9) Készfizető kezes képviselője
- 10) Készfizető kezes vezető tisztségviselője
- 11) Készfizető kezes tulajdonosai

- 12) Készfizető kezes tényleges tulajdonosai
- 13) Készfizető kezes örököse(i)
- 14) Haszonélvező
- 15) Óvadék nyújtó
- 16) Óvadék nyújtó vállalkozás képviselője
- 17) Óvadékot nyújtó örököse(i)
- 18) Tárgyi biztosítékot nyújtó
- 19) Tárgyi biztosítékot nyújtó vállalkozás képviselője
- 20) Tárgyi biztosítékot nyújtó örököse(i)
- 21) Meghatalmazott
- 22) Gyám
- 23) A finanszírozott eszközt eladó személy
- 24) A finanszírozott eszközt eladó vállalkozás képviselője
- 25) Tanú
- 26) Üzembentartó
- 27) Eljáró személy
- 28) Finanszírozott eszközt megvásárló 3. személy (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 29) Finanszírozott eszközt megvásárló vállalkozás képviselője (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 30) Weboldalakon (www.merkantil.hu; www.joautok.hu) finanszírozás iránt érdeklődő személy

2.2 A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintetttről:

- A finanszírozási szerződés tárgyát képező eszközre vonatkozó, és ahhoz kapcsolódó adatok.
- Támogatásokról szóló jogszabályokban előírt adatok.

A finanszírozás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a finanszírozási kérelem adatlapjai és a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) továbbá az adatfeldolgozó által üzemeltetett honlapon (www.joautok.hu) elérhető űrlapok tartalmazzák. A gépjármű-finanszírozási és a termelőeszköz-finanszírozási kérelem adatlapjai, a jövedelem igazolására szolgáló nyomtatványok a Merkantil Bank honlapján (www.merkantil.hu) elérhetőek.

2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése.

2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. 1. a), b), c) és e) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoportot(ka)t.

2.4.1 A finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a finanszírozási kérelem adatlapon, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon megadott személyes adatokat és nyilatkozatokat a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fenti adatokon túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett további adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.2 pontjában meghatározott forrásokon túl a következő forrásokból gyűjti:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.)
- Opten Kft. (1147 Budapest, Telepes utca 4.)
- Partnerkontroll
- Központi Hitelinformációs Rendszer
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása)
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (őstermelők nyilvántartása)
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala - GIRINFO
- Magyar Országos Közjegyzői Kamara
- Hitelbiztosítéki Nyilvántartás
- Net Mobilitás Zrt. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66.) – www.joautok.hu

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletszabályzatok rögzítik.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- hitelbírálat során a személyes adatokat, a finanszírozott eszközre vonatkozó adatokat, a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatokat elemzi (profilalkotást végez) az Ügyfél kockázati besorolásának, hitelképességének megállapítása céljából. Az elemzés eredményeként az Ügyfélre nézve bekövetkező joghatás a szerződés

megkötésének lehetősége, az árazás meghatározása, újabb biztosíték bevonásának szükségessége, vagy a finanszírozás elutasítása.

- a szerződésben előírt biztosításhoz kapcsolódó személyes adat-kezelést végez, annak érdekében, hogy ezen szerződéses kötelezettség teljesítést az Adatkezelő ellenőrizhesse,
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja.

2.4.2 Kötelező adatkezelés

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül nem kezeli.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelő Üzletszabályzatai rögzítik.

2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi.

Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő

- a) a minősítési modellek fejlesztésekor, visszamérésekor és felülvizsgálatakor a profilalkotó eljárás fejlesztése, továbbá
- b) a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása

érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

2.4.4 Az Érintett hozzájárulása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 10. pontjában meghatározottak szerint kezeli.

2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Adatfeldolgozók:
 - a) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő függő és független közvetítők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
 - b) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. üzleti folyamatainak támogatása során az irattári anyagok kezelésével/tárolásával és a postai levélküldemények nagytömegű gyártásával (levelezés) kapcsolatosan kezel adatokat, mint adatfeldolgozó.
 - c) Az állapotfelmérők / értékbecslők, egy adott eszköz állapotfelmérése / értékbecslése során kezelnek adatot, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
 - d) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő mobil ügyintézők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
 - e) A követeléskezelők a követelés érvényesítése során az adatkezelőtől kapott adatok kezelését hajtják végre, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából. A Merkantil Bank Zrt. a következő adatfeldolgozókkal áll szerződéses kapcsolatban:
 - Dr. Kozma Anikó Ügyvédi Iroda (1051 Budapest, József Attila u. 24.),
 - Carriere Kft. (1071 Budapest, Dózsa György út 34. 1. em. 8.),
 - AUTO-NEXT Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi Üdülő u. 41.),
 - TAYLOR PRO 1 Kft. (1195 Budapest, Visegrádi u. 98/d.).
 - Quattro-Collector Követeléskezelő és Szolgáltató Zrt. 2084 Pilisszentiván, Rét u. 51.)
 - MGMJ-SMART Kft. (1037 Budapest, Szépvölgyi út 113.)
 - f) Az OTP Bank Nyrt. mint a levelező rendszert, egyes személyes adatokat tároló és kezelő szervereket, a tűzfalt és egyéb az üzleti folyamatokat támogató informatikai rendszerek üzemeltetését és folyamatos rendelkezésre állását biztosító adatfeldolgozó, a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
 - g) A hatósági ügyintéző partnereink, a lízingtárggyal kapcsolatos hatósági ügyintézés keretében végzik az adatok kezelését, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
- Önálló adatkezelők:
 - a) OTP Bank Nyrt.,(önálló adatkezelő)
 - b) BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (önálló adatkezelő)
 - c) Groupama Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
 - d) Generali Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
 - e) Magyar Országos Közjegyzői Kamara (Hitelbiztosítéki nyilvántartás) (önálló adatkezelő)

- Harmadik fél:
 - a) Megbízott ügyvédek
 - b) OTP Faktoring Zrt.
 - c) Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány
 - d) Garantiqa Hitelgarancia Zrt.
 - e) Magyar Nemzeti Bank
 - f) MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt.
 - g) Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 - h) Magyar Államkincstár
 - i) Közjegyzők
 - j) Kormányhivatalok
 - k) Járási hivatalok
 - l) Földhivatalok
 - m) Végrehajtók
 - n) Könyvvizsgáló
 - o) Bíróságok