



Iktatószám: 1302-1/2021
Ügyintéző:
Tárgy: H-FK-I-B-3/2021. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FK-I-B-3/2021. számú határozat

A **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) (lakhelye:) (**Ügyfél**) 2020. május 4. napján érkezett kérelme alapján a **Merkantil Bank Zrt.**-nél (székhelye: 1051 Budapest, József Attila u. 8.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Bankot, hogy**
 - a) a panaszok megválaszolására, valamint
 - b) a Központi Hitelinformációs Rendszerben nyilvántartott adatok kezelésével kapcsolatos kifogások kivizsgálására és a kivizsgálás eredményéről történő tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

- II. **Az MNB a Bankkal szemben**
 - a) az I/a) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 350.000 Ft, azaz háromszázötvenezer forint,
 - b) az I/b) pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 300.000 Ft, azaz háromszázezer forint,mindösszesen 650.000 Ft, azaz hatszázötvenezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

- III. **Az MNB a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adatátadásról nyújtandó tájékoztatást érintő kifogás tekintetében a fogyasztóvédelmi eljárás során jogszabálysértést nem tárt fel.**

Az eljárás során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott

és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

I n d o k o l á s

[...]

Budapest, 2021. január 04.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

**Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti felügyeleti igazgatóság
igazgatója**

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT