

Tájékoztató a gépjármű-finanszírozási szerződés teljesítéséről, a nemfizetés kockázatáról és a követeléskezelés menetéről

2019. május 1.

Tartalom

1	A szerződés teljesítésének általános menete	2
1.1	Törlesztőrészletek/lízingdíj-részletek befizetése	2
1.2	Törlesztőrészlet-különbözet befizetése.....	3
1.3	A futamidő során felmerülő egyéb költségek befizetése	3
1.4	A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje	4
1.5	Szerződés lezárása a futamidő végén.....	5
1.6	Gyakori kérdések a gépjármű-finanszírozási szerződés megkötését követően.....	5
1.7	Megoldási lehetőségek fizetési nehézségek esetén (fizetési kötelezettségek módosítása) ...	6
2	Fizetési késedelem következményei.....	7
2.1	Késedelmi kamat.....	7
2.2	KHR nyilvántartás	7
2.3	Követeléskezelés folyamata.....	8
2.3.1	Fizetési felszólítás	8
2.3.2	Felmondó levél kiküldése	9
2.3.3	Milyen módon folytatható a szerződés a felmondó levél kézhezvételét követően	9
2.3.4	A szerződés felmondásának következményei	9
2.3.5	A gépjármű visszavételét követő elszámolás	11
2.3.6	További követeléskezelés – megbízott követeléskezelők bevonásával	11
2.3.7	Követelés engedményezése	12
3	Panaszkezelés	12
4	Merkantil Bank Zrt. elérhetőségei.....	12

1 A szerződés teljesítésének általános menete

1.1 Törlesztőrészletek/lízingdíj-részletek befizetése

Ügyfeleink által kiválasztott és a kölcsön- illetve lízingszerződés egyedi részében meghatározott konstrukció egyes havi **törlesztőrészleteinek/lízingdíj-részleteinek – a továbbiakban együttesen: törlesztőrészletek - összegét**, azok tőke- és kamatmegoszlását, valamint a törlesztőrészletek naptári dátum szerinti esedékességét a szerződés **Végleges Fizetési ütemezése tartalmazza.**

!	<p>Az Ügyfélnek a Végleges fizetési ütemezésben megjelölt időpontig kell a Törlesztőrészlet befizetést teljesítenie.</p> <p>Az Ügyfél fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amikor</p> <ul style="list-style-type: none"> • postai csekken vagy utalványon történő befizetés, átutalás illetve csoportos beszedési megbízás alapján történő teljesítés esetén az esedékes összeg Merkantil Bank által megadott bankszámlán jóváírásra került, • készpénzes befizetés esetén az Adós az esedékes összeget a Merkantil Bank székhelyén (1051 Budapest, József Attila u. 8.) lévő pénztárban befizette.
----------	---

1.2 Törlesztőrészlet-különbözet befizetése

Forint és deviza alapú változó kamatozású finanszírozási konstrukció esetén a futamidő során a törlesztőrészletek a forint illetve deviza kamat, továbbá deviza alapú szerződések esetén az árfolyam változásának függvényében is módosulhatnak. A fentiekből adódóan a fizetendő törlesztőrészletek összege, figyelembe véve a felmerült kamatkülönbözetet és az árfolyamkonverziót is tartalmazó árfolyam-különbözetet – törlesztőrészlet-különbözet formájában - a futamidő alatt változhat (növekedhet vagy csökkenhet).

A **törlesztőrészlet-különbözet elszámolása** az egyedi szerződésben meghatározott időszakonként - havonta vagy naptári negyedévenként - történik a törlesztőrészletkülönbözet-elszámoló levél és készpénzátutalási megbízás megküldésével ügyfeleink részére. **Csoportos beszedési megbízás esetén** a Merkantil Bank a havi részlet mellett az elszámolt **törlesztőrészlet-különbözet összegét is leemeli az ügyfél számlájáról.** (Csak abban az esetben kerül a törlesztőrészletkülönbözet elszámolásra, ha annak összege eléri a 2.000 Ft-ot, ha annál kevesebb, akkor a következő esedékességkor, a következő időszakra vonatkozó összeggel együtt kerül elszámolásra.)

Amennyiben a futamidő során a forint illetve deviza kamat és/vagy a deviza árfolyam a szerződéskötéskori mértékhez képest kedvezően alakul, a visszatérítendő törlesztőrészlet-különbözetet a szerződés következő esedékes részletére, részleteire jóváírjuk. Csoportos beszedési megbízás esetén a Merkantil Bank a **törlesztőrészlet-különbözettel** csökkentett összeget emeli le az ügyfél számlájáról.

Fix törlesztőrészletű, változó futamidejű konstrukció esetén az ügyfél által **fizetendő törlesztőrészletek összege nem, csak a száma változik, figyelembe véve a felmerült törlesztőrészlet-különbözetet.** Amennyiben a meghosszabbodott futamidő eléri a maximálisan megengedett hónapszámot, a törlesztőrészlet-különbözet összege ezt követően negyedévente kiterhelésre kerül. Az Ügyfél javára elszámolható törlesztőrészlet-különbözet továbbra is a futamidőt csökkenti. A hátralévő törlesztőrészletek számáról és összegéről, továbbá a tőketartozás alakulásáról naptári negyedévente számlalevélben tájékoztatja Ügyfeleit a Merkantil Bank.

A maximálisan megengedett futamidő hossza a szerződés megkötésének időpontja szerint (kizárólag a fix törlesztőrészletű, változó futamidejű konstrukció esetén):

- 2009. január 1. előtt kötött ügyleteknél 156 hónap,
- 2009. január 1. után kötött ügyleteknél 102 hónap,
- 2010. március 1. után természetes személyek által kötött ügyletek esetében 84 hónap, nem természetes személyek esetén 96 hónap.

Amennyiben az elszámolt törlesztőrészlet-különbözet összege az aktuális törlesztőrészlet összegét meghaladja, a törlesztőrészlet feletti törlesztőrészlet-különbözet összege a törlesztőrészlet összegén felül kiszámlázásra kerül az adósnak.

!	<p>Az Ügyfélnek a számlalevélben megjelölt időpontig kell a befizetést teljesítenie.</p> <p>Az Ügyfél fizetési kötelezettsége azon a napon minősül teljesítettnek, amikor</p> <ul style="list-style-type: none"> • postai csekken vagy utalványon történő befizetés, átutalás illetve csoportos beszedési megbízás alapján történő teljesítés esetén az esedékes összeg Merkantil Bank által megadott bankszámlán jóváírásra került, • készpénzes befizetés esetén az Adós az esedékes összeget a Merkantil Bank székhelyén (1051 Budapest, József Attila u. 8.) lévő pénztárban befizette.
----------	--

1.3 A futamidő során felmerülő egyéb költségek befizetése

A Merkantil Bank a szerződésben meghatározottakon túl az érvényes díjjegyzékben feltüntetett díjakat számlázza ki az Ügyfelek részére, az ott meghatározott esetekben.

Például: a futamidő alatti csekk-kérés; szerződésmegmondás; szerződésmódosítás; felszólítás a szerződéses kötelezettség teljesítésére; szerződésmásolat készítése; már kiadott dokumentumok ismételt kiállítása; telefonon, sms-ben történő felszólítás és felmondás; felmondás hatályon kívül helyezése; KHR-be való felvitelre való figyelmeztetés és a KHR-be való adatátadásról tájékoztatás; különböző engedélyek kiadása, stb.

Díjjegyzéket tartalmazó hirdetések címei a következők:

- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, **a szerződés futamideje alatt tovább terhelhető díjakról, költségekről - 2015. febr. 1-től kötött FOGYASZTÓI¹ szerződések esetén**
- Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, **a szerződés futamideje alatt tovább terhelhető díjakról, költségekről - 2015. febr. 1-től kötött NEM FOGYASZTÓI szerződések esetén**
- **Hirdetmény a gépjármű-finanszírozási szerződések felmondásakor a követeléskezelési eljárással kapcsolatosan várható főbb díjakról, költségekről**

!	<p>Aktuális díjjegyzékek megtekinthetők:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Merkantil Bank honlapján www.merkantil.hu (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Hirdetések/...) • A Merkantil Bank székhelyén működő ügyfélszolgálaton (1051 Budapest, József Attila u. 8.) a nyitvatartási idő alatt. • A Merkantil Bank gépjármű-kereskedő partnereinél. • A gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan a szerződés futamideje alatt felszámítható díjakról, költségekről szóló tájékoztató 2010. március 1. óta a szerződéses csomag része. Az ügyfelek a finanszírozási kérelem benyújtásakor már megkapják. <p>Fogyasztókkal kötött gépjármű-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatosan, a szerződés futamideje alatt továbbterhelhető díjakat, költségeket tartalmazó hirdetések elérhetősége:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Merkantil Bank honlapján www.merkantil.hu (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Követeléskezelés...)
---	---

Az esedékessé váló költségekről a Merkantil Bank számlalevélben tájékoztatja Ügyfeleit!

1.4 A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje

A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére vonatkozóan a régi és az új Polgári Törvénykönyv alábbi, vonatkozó rendelkezései irányadóak:

1959. évi IV. törvény – "293. § *Ha a kötelezett kamattal és költséggel is tartozik, és a fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elég, azt elsősorban a költségre, azután a kamatra és végül a főtartozásra kell elszámolni. A kötelezett eltérő rendelkezése hatálytalan.*"

2013. évi V. törvény - „6:46. § *[Elszámolás több tartozás esetén] Ha a pénztartozás teljesítéseként fizetett összeg az egész tartozás kiegyenlítésére nem elegendő, azt - ha a jogosult eltérően nem rendelkezett, és egyértelmű szándéka sem ismerhető fel - elsősorban a költségekre, majd a kamatokra és végül a főtartozásra kell elszámolni.*"

Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének csak részben tesz eleget a Merkantil Bank a befolyt összeget először az Ügyfél szerződésből eredő költség és díj tartozásra, majd a késedelmi kamatra, majd a kamattartozására számolja el, végül az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.

¹ **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

!	<p>A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje a következő:</p> <ul style="list-style-type: none"> • díjak, költségek (integrált casco díja is), • késedelmi kamat, • kamat- és árfolyamkülönbözet, • kamat, • tőketörlesztés ÁFA-ja, • tőketörlesztés.
----------	---

Egy konkrét példa a hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendjére, abban az esetben, ha az Ügyfélnek két lejárt esedékességű havi törlesztő részlete, valamint árfolyamkülönbözet, kamatkülönbözet és költség elmaradása van:

Lejárt tartozások összege:

02.16.-án esedékes	törlesztő részlet 30.000,- Ft (20.000,-Ft tőke+10.000,- Ft kamat)
03.16.-án esedékes	törlesztő részlet 30.000,-Ft (20.000,-Ft tőke+ 10.000,- Ft kamat) kamat és árfolyamkülönbözet 15.000,- Ft késedelmi kamat 2.000,- Ft reaktíválási díj 10.000,- Ft

Tartozás összesen: 87.000,- Ft

Befizetés (csekk, átutalás, készpénz, csoportos beszedés) **03.21.-én 60.000,- Ft.**

A törvénynek megfelelően az elszámolás a következő sorrendben történik:

- 03.16.-án esedékes reaktíválási díj 10.000,- Ft**
- 03.16.-án esedékes késedelmi kamat 2.000,- Ft**
- 03.16.-án esedékes kamat és árfolyamkülönbözet 15.000,- Ft**
- 02.16.-án esedékes kamatrész 10.000,- Ft**
- 03.16.-án esedékes kamatrész 10.000,- Ft**
- 02.16.-án esedékes tőkerész 13.000,- Ft.**

Fennmaradó tartozás:

- 02.16.-án esedékes tőke 7.000,- Ft**
- 03.16.-án esedékes tőke 20.000,- Ft**

1.5 Szerződés lezárása a futamidő végén

Amennyiben a futamidő lejártá után az Ügyfélnek tőke illetve kamat hátraléka, egyéb költség, díj, késedelmi kamat, törlesztőrészlet-különbözet tartozása, illetve jóváírása áll fenn, azok összesített egyenlegéről a Merkantil Bank végszámlát küld az ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél a szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett, a Merkantil Bank a szerződést lezárja, és a szerződészáró dokumentációt és a törzskönyvet kipostázza az Ügyfél részére.

1.6 Gyakori kérdések a gépjármű-finanszírozási szerződés megkötését követően

A finanszírozás futamideje alatt számos kérdés merülhet fel, például:

- Van-e lehetőség a szerződés módosítására?
- Hol kell bejelenteni a lakcím, illetve tartózkodási hely változását?
- Mi a teendő akkor, ha nem kapta meg időben, vagy elfogyott a csekk?
- A kárbejelentés és a kárügyintézés kinek a feladata?
- Van-e kárbejelentési kötelezettsége a Merkantil Bank felé?
- Töréskár esetén a kártérítési összeg megszerzéséhez milyen adatokat, iratokat kell benyújtania a Merkantil Banknak?
- Lopáskár esetén milyen iratokat kell benyújtania a Merkantil Bank felé?
- Totálkár esetén milyen iratot kell benyújtania a Merkantil Banknak?

- Lopás vagy totálkár esetén is fizetni kell az esedékessé vált törlesztőrészeket?

Összegyűjtöttük a leggyakoribb kérdéseket és arra adott válaszainkat, melyek a következő helyen érhetők el:



A Merkantil Bank honlapján: (<https://www.merkantil.hu/hu/Ugyfelkapu/Tajekoztatas>)

1.7 Megoldási lehetőségek fizetési nehézségek esetén (fizetési kötelezettségek módosítása)

A Merkantil Bank segítséget kíván nyújtani azon ügyfeleinek, akiknek adott időpontban fennálló anyagi körülményei nem teszik lehetővé törlesztési kötelezettségük maradéktalan teljesítését.

A fizetési nehézségek megoldására társaságunk többféle lehetőséget biztosít!

Például:

- Futamidő hosszabbítás
- Kamatfizetés melletti átütemezés
- Elszámolási periódus módosítás
- Átmeneti fizetési könnyítés
- Halasztás

Segítségre lenne szüksége? Amennyiben fizetési nehézségeit már előre látja, bizalommal forduljon ügyintézőinkhez, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:

Írásban levél vagy e-mail útján:

Merkantil Bank Zrt.. Operatív Igazgatóság
Postacím: 1365 Budapest, Pf. 676
E-mail: informacio@mail.merkantil.hu

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: 06 1 268-68 68

Adósvédelmi lehetőségekről részletes tájékoztató és a kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a Merkantil Bank honlapjáról.

<https://www.merkantil.hu/hu/Adosvedelem>

Az Ügyfélnek minden esetben írásos formában kell kérelmét benyújtania a Merkantil Bank Zrt. Operatív Igazgatósága részére!

A fizeteskönnyítési kérelem elbírálása a szerződés kockázati tényezőinek és az ügyfél kérelmének figyelembevételével történik. A bírálati döntésről a Merkantil Bank a kérelem beérkezését követően levél útján küldi meg a választ az Ügyfél levelezési címére. A kérelem elbírálásáig a szerződés szerinti fizetési kötelezettségnek eleget kell tenni.

A futamidő hosszabbítással járó módosítások esetén a futamidő hossza nem haladhatja meg az előírásokban meghatározott maximális futamidőt. A teljes futamidő alatt fizetendő kamat összege megnövekszik!

A szerződésmódosítással kapcsolatosan Társaságunk a Díjjegyzékben meghatározott


	mértékű díjat jogosult felszámítani.
--	--------------------------------------

Mérje fel pontosan a pénzügyi helyzetét! A számoláshoz segítséget nyújtanak a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelem Honlapján lévő fogyasztókat segítő alkalmazások, a háztartási költségszámító program (<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>).

2 Fizetési késedelem következményei

2.1 Késedelmi kamat

A szerződésből eredő bármely fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Merkantil Bank a késedelem időtartamára minden megkezdett késedelmes napra az Általános szerződési feltételekben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A késedelmi kamat szerződés szerinti mértéke Fogyasztó² Adós esetén nem lehet magasabb a felszámítás időpontjában a Finanszírozási szerződés szerinti ügyleti kamat másfélszeresének 3 (három) százalékponttal növelt mértékénél és a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző hónap első napján érvényes jegybanki alapkamat 24 (huszonnégyszer) százalékponttal növelt mértékénél.

	Nemfizetés következtében a kamatteher folyamatosan növekszik!
--	--

A késedelmi kamat aktuális mértékét és összegét az Ügyfélnek szükség esetén kiküldésre kerülő fizetési felszólítás is tartalmazza!

2.2 KHR nyilvántartás

Amennyiben természetes személy szerződéses kötelezettségének olyan módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és **meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét és az folyamatosan, 90 napon túl fennáll**, a Merkantil Bank - az alábbi előzetes figyelmeztetést követően – megküldi az adós/lízingbevevő késedelemére vonatkozó, a jogszabályban meghatározott referencia adatokat a Központi Hitelinformációs Rendszernek (KHR-nek).

Ebben az esetben a Merkantil Banknak a referencia adat-átadás megtörténte előtt 30 nappal a természetes személy adósnak/lízingbevevőnek írásbeli figyelmeztetést kell küldenie arról, hogy adatai be fognak kerülni a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének. Amennyiben a tartozás nem kerül rendezésre, a Merkantil Bank átadja a jogszabályban meghatározott referencia adatokat a KHR-nek, és adatátadásról 5 munkanapon belüli írásbeli tájékoztatást küld a természetes személy adós/lízingbevevő részére.

A mulasztás adatai – amennyiben a tartozás nem szűnt meg – az átadástól számított 10 évig maradnak a KHR-ben, és ezen idő alatt felhasználhatók a hitelképesség vizsgálatához, a természetes személy adós/lízingbevevő hozzájárulása nélkül is. A tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított 1 évig maradnak az adatok a KHR-ben.

² Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.



Amíg fizetési mulasztás miatt a KHR nyilvántartásában szerepel, addig valószínűleg nem, vagy csak jóval szigorúbb feltételekkel kaphat hitelt!

KHR-be való felvitelre való figyelmeztetés és a KHR-be való adatátadásról szóló **írásbeli tájékoztatás** küldésének díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az **Ügyfél részére**.

Nem természetes személy adós/lízingbevevő fizetési késedelmének következménye, hogy ha a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy **a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll, a Merkantil Bank megküldi a késedelemre vonatkozó adatokat a KHR-be.**

Természetes személy és nem természetes személy ügyfél ingyenesen bármelyik adatszolgáltatónál (banknál, pénzügyi vállalkozásnál,...) írásban tájékoztatást - „Saját Hiteljelentést” - kérhet arról, hogy a KHR-ben milyen adatok vannak róla nyilvántartva, és azt melyik adatszolgáltató adta át, továbbá ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezekhez az adatokhoz.

Természetes személy adós/lízingbevevő a KHR-ben nyilvántartott adataival kapcsolatosan jogorvoslattal élhet, kérheti a nyilvántartott adatai helyesbítését vagy törlését. A kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz, vagy ahhoz a pénzügyi szervezethez nyújthatja be, amelyik a kifogásolt adatot a KHR-be továbbította. A kifogás eredményéről az ügyfél írásban kap tájékoztatást.

Amennyiben az ügyfél kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. Személyes adataival kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot is megkeresheti, illetve fogyasztói beadványt nyújthat be a Magyar Nemzeti Bankhoz, ha megítélése szerint az adatot átadó intézmény nem a fentiekben ismertetett tájékoztatási szabályok szerint járt el.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás adatai: BISZ Zrt. (székhely: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., honlap: www.bisz.hu, telefon: (+36 1) 421-2505)

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank (telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., honlap: www.mnb.hu, telefon: (+36 80) 203-776)

Adatvédelmi hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., honlap: www.naih.hu, telefon: (+36 1) 391-1400)

2.3 Követeléskezelés folyamata

A következő pontokban bemutatásra kerül egy általános követeléskezelés menete.

Az eljárás együttműködő Adóst/Lízingbevevőt/Biztosítéki kötelezettet feltételezve kerül bemutatásra, a Merkantil Bank a követelés jellege, az eljárás körülményei - pl.: a finanszírozási konstrukció jellemzői, kockázati tényezői valamint az ügyfél addigi fizetési kötelezettségeinek teljesítése - alapján ettől eltérhet, ennél szigorúbb, és enyhébb eljárást is alkalmazhat.

Egy adott szerződés esetén a pontos feltételeket az ügyfélnek küldött dokumentumok (pl.: felszólító levelek, felmondó levelek) tartalmazzák.

2.3.1 Fizetési felszólítás

Amennyiben az Ügyfél 5000 Ft-ot meghaladó tartozásával 7 napos késedelembe esik a Merkantil Bank SMS-ben értesítheti az elmaradásról. Az SMS díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az adós részére.

Postai levél útján a Merkantil Bank fizetési felszólítást küld az Adósnak, Adóstársnak/Lízingbevevőnek és a Kezesnek, ha a törlesztőrészlet esetén a Fizetési ütemezésben, törlesztőrészlet-különbözet/kamatkülönbözet, illetve egyéb költség esetén a Számlalevélben **előírt határidőt követő 15 napon belül nem, vagy nem teljes egészében történik meg az előírt befizetés teljesítése és az Ügyfél tartozása eléri az 5.000,- Ft-os összeghatárt.**

A felszólító levél küldésének díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az Ügyfél részére.



Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni!

2.3.2 Felmondó jognyilatkozat

Ha az Ügyfél (Adós/Lízingbevevő) a Merkantil Bank írásbeli fizetési felszólításának kézhezvételét követő 15 napon belül nem tesz eleget, késedelmi kamatokkal növelt lejárt, valamint az időközben esedékessé vált fizetési kötelezettségeinek, beleértve az elszámolt törlesztőrészlet-különbözetet/kamatkülönbözetet, költségeket és késedelmi kamatot is, a Merkantil Bank posta útján levélben azonnali hatállyal felmondja a finanszírozási szerződést.

A felmondás az Adós, Adóstárs/Lízingbevevő és a Kezes részére is kiküldésre kerül.

A Merkantil Bank az adósnak/Lízingbevevőnek **újabb 15 napot biztosít** a felmondó levél kézhezvételét követően a tartozás rendezésére!

A felmondást követően a tartozás rendezéséig vagy a Követeléskezelőnek történő átadásig a **Merkantil Bank telefonon is megkíséreli tájékoztatni az Adóst, Adóstársat / Lízingbevevőt vagy Kezest! Sikertelen telefonhívás esetén SMS kerül kiküldésre.**

A felmondó levél, valamint a telefonhívás és az SMS díja az érvényes díjjegyzékben meghatározott mértékben számlázásra kerül az Adós/Lízingbevevő részére.

A fizetési kötelezettség elmulasztása mellett más okok is lehetnek, amelyek miatt a Merkantil Bank azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Ezeket az okokat az általános szerződési feltételek/ általános lízingfeltételek erre vonatkozó rendelkezései tartalmazzák részletesen.

2.3.3 Milyen módon folytatható a szerződés a felmondás közlését követően

Amennyiben az Adós/Lízingbevevő a Merkantil Bank felmondó levelében foglalt lejárt, és az időközben esedékessé vált tartozását a levélben foglalt határidőn belül kiegyenlíti - és a Merkantil Bank azonnali hatályú felmondása és vételi jogának gyakorlása hatályát veszti - úgy a szerződés a Felmondó levélben részletezett feltételekkel folytatódhat.

Ha az Adós/Lízingbevevő tartozását az azonnali hatályú felmondásban meghatározott határidőn túl egyenlíti ki - és a Merkantil Bank azonnali hatályú felmondása és vételi jogának gyakorlása hatályát veszti - úgy a fentiekben foglalt szerződésmódosításon túl a Merkantil Bank a szerződéskötéskor érvényes díjjegyzékben meghatározott összegű reaktiválási díjat számít fel.

2.3.4 A szerződés felmondásának következményei

Az azonnali hatályú felmondással egyidejűleg a Merkantil Bank a finanszírozási formától függően a gépjárművön fennálló tulajdonjogából eredő jogait vagy jelzálogjogát érvényesíti, illetve a vételi jogát egyoldalú az Adóshoz/Lízingbevevőhöz intézett nyilatkozatával gyakorolja. **A Merkantil Bank a felmondó levélben tájékoztatja az Adóst/Lízingbevevőt a gépjármű leadásának helyéről, módjáról és időpontjáról.**

Amennyiben a gépjármű leadására a felmondó levélben megadott határidőre a megjelölt leadási helyszínen nem kerül sor, úgy a Merkantil Bank követeléskezelési eljárást kezdeményez. Ennek keretében **a Merkantil Bank megbízottja kapcsolatfelvételt kezdeményez az Adóssal/Lízingbevevővel** annak érdekében, hogy

- a lejárt tartozást beszedje vagy
- a finanszírozási szerződés tárgyát képező gépjárművet átvegye.

A Merkantil Bank által a fenti kapcsolatfelvétellel megbízott személyek:

- Autó-Next Kft.
- TaylorPro1 Kft.

Ha az Adós/Lízingbevevő a gépjárművet nem adja a Merkantil Bank megbízottja birtokába, úgy a Merkantil Bank jogosult azt a forgalomból kivonatni.

!	<p>Az érvényes díjjegyzékben foglalt, behajtással kapcsolatban felmerült díjak, költségek továbbszámlázásra kerülnek az Adós/Lízingbevevő részére! ³</p> <p>A tréler nélküli visszavétel vagy a lejárt tartozások beszedése egyszeri megkísérlésének becsült költsége min. 15.000 Ft + áfa.</p>
----------	--

A zálogszerződés alapján a zálogjog érvényesítése a hatályos jogszabályi rendelkezésekben meghatározott feltételek mellett történik. A gépjárműnek a Finanszírozó birtokába történő átadásának elmulasztása nem akadályozza a gépjármű, mint zálogtárgy értékesítésének.

Merkantil Bank jogosult a gépjármű

- fizikai (üzemképesség, sérülések stb)
- jogi (forgalomból kitiltások, idegen foglalások)

állapotától függően megfontolni, hogy a tartozás csökkentése érdekében gazdaságos-e a gépjármű visszavétele.

Amennyiben a finanszírozási szerződés az Adós/Lízingbevevő érdekkörében felmerült okból a futamidő lejáratáig megszünik, úgy az **Adós/Lízingbevevő köteles a finanszírozási szerződésből eredő valamennyi még ki nem egyenlített, lejárt tőke- és kamattartozásán, beleértve a megszűnés következtében esedékessé váló tőketartozásán, továbbá a finanszírozási szerződésből eredő késedelmi kamat-tartozásán, törlesztőrészlet-különbözet (árfolyam-különbözet és kamatkülönbözet) tartozásán, szerződés módosítási díján, és egyéb, a szerződésben foglalt fizetési kötelezettségén felül a Merkantil Bank, illetve a vételi jog gyakorlójának, lízingszerződés esetén a lízingbeadó valamennyi szükséges és igazolt költségét megtéríteni**, így például a postaköltség, a követelés behajtásával és a gépjármű visszavételével kapcsolatos eljárás során felmerült valamennyi költséget – beleértve az elszállítással, a gépjármű biztosításával, a visszavétel esetleges többszöri megkísérlésével kapcsolatos költségeket, az értékesítés költségeit, úgy mint a raktározás, műszaki állapot felmérése, becsérték meghatározása, hirdetések megjelentetése következtében felmerülő költségeket, a vételi jog gyakorlásával kapcsolatban megfizetett illetéket, gépjárműadót, a gépjármű továbbértékesítésével kapcsolatosan felmerült áfa összegét, kötelező biztosítási díjat és a lejárt, de ki nem egyenlített tartozások beszedési költségeit.

!	<p>A finanszírozási szerződés azonnali hatályú felmondása esetén az Adósnak/Lízingbevevőnek a szerződésből eredő bármely jogcímen felmerülő valamennyi tartozása a felmondással egyidejűleg esedékessé és lejárttá válik, és köteles azt haladéktalanul kiegyenlíteni.</p>
----------	---

³ Érvényes díjjegyzék elérhető: www.merkantil.hu (Ügyfélkapu / Kapcsolódó dokumentumok / Hirdetmények/...)

2.3.5 A gépjármű visszavételét követő elszámolás

Kölcsönszerződés esetén – amennyiben vételi jog biztosítja a tartozást - a Merkantil Banknak a szerződés azonnali hatályú felmondásával egyidejűleg tulajdoni igénye keletkezik a szerződés tárgyát képező gépjárműre..

A gépjármű birtokbavételt követően a Merkantil Bank az adott finanszírozási szerződésben meghatározott értéken számolja el a gépjárművet a tartozásra, mely összeggel a Merkantil Bank csökkenti a tartozás összegét

!	<p>A Merkantil Bank a gépjármű birtokbavétele után, a tulajdonosváltást követő a finanszírozási szerződés általános feltételeiben foglaltaknak megfelelően elszámolást készít.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amennyiben az Adóst/Lízingbevevőt az elszámolást követően maradványösszeg illeti meg, azt a Merkantil Bank az Adós/Lízingbevevő részére 15 napon belül visszafizeti. • Amennyiben az elszámolás alapján az Adós/Lízingbevevő a fizetésre kötelezett, fizetési kötelezettségének az elszámolás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül köteles eleget tenni.
	<p>Amennyiben az Adóst/Lízingbevevőt terheli a fizetési kötelezettség – a gépjárműért elszámolt összeg nem fedezte teljes mértékben a tartozást – és az Adós/Lízingbevevő nem rendezi tartozását a megadott határidőn belül, úgy a Merkantil Bank a fennmaradt tartozást jogi úton próbálja meg érvényesíteni, vagy Követeléskezelő társaságnak a tartozást értékesíti!</p> <p>Fontos tudnia, hogy amennyiben tartozását nem rendezi, végrehajtható okirat esetén bírósági végrehajtással érvényesíthető a követelés, mely az Ön tulajdonában álló más vagyontárgy, végső esetben lakáscélú ingatlana elvesztéséhez is vezethet.</p>

Ha az Adós/Lízingbevevő nem tudja egy összegben kifizetni a fennmaradt tartozást, írásban kérhet részletfizetési lehetőséget a Merkantil Banktól, melynek törlesztésére teljesítési megállapodást köthet!

A kérelem benyújtásához a nyomtatvány jelen tájékoztató utolsó oldalán található. A pénzügyi helyzet figyelembevételére kizárólag az adós érdekeinek az előmozdítása céljából, az adós hozzájárulása mellett valósulhat meg. A Merkantil Bank – a már rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adatok mellett – kizárólag az adós által önként megadott adatokat elemzi.

Amennyiben az Adós méltányossági kérelemmel fordul Társaságunkhoz, a Merkantil Bank megfontolja a kamattartozás egy részének vagy egészének esetleges elengedését, illetve az alkalmazott kamatmérték csökkentésének lehetőségét. A Merkantil Bank a teljesítési megállapodás megkötése céljából az adós együttműködése esetén, annak egyetértésével végzi el az adós pénzügyi helyzetének felmérését. Ennek célja, hogy az adós pénzügyi teherviselő képességének ismeretében megalapozott döntés születhessen az adott helyzetben alkalmazható megoldásról, illetve arról, hogy lehetséges-e a követelés jogi eljáráson kívüli megtérülése.

2.3.6 További követeléskezelés – megbízott követeléskezelők bevonásával

A nem együttműködő ügyfelek személyes megkeresésére megbízott követeléskezelő kerül bevonásra, aki a nem együttműködő és fizetési hajlandóságot nem mutató ügyfeleket a rendelkezésre álló elérhetőségén felkeresi, és tájékoztatást kér az ügyfél fizetési hajlandóságáról, jövedelmi és vagyoni helyzetéről, mely adatok megadása önkéntes. Továbbá tájékoztatást nyújt a teljesítési megállapodás megkötésének lehetőségéről.

A Merkantil Bank által a fenti kapcsolatfelvétellel megbízott személyek:

- Carriere Kft.
- MGMJ-Smart Kft.
- Quattro-Collector Kft.

2.3.7 Követelés engedményezése

Azokat a követeléseket, ahol követelésérvényesítési eljárást nem volt eredményes, a Merkantil Bank követeléskezelő társaságnak értékesítheti.

3 Panaszkezelés

A Merkantil Bank befogad minden tevékenységét, magatartását, mulasztását érintő kifogást (továbbiakban: panasz), biztosítja, hogy ügyfelek panaszait szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) **a lenti elérhetőségeken** keresztül közölhessék, a panaszokat jellegük szerint nyilvántartásba veszi, teljes körűen kivizsgálja, kezeli és megválaszolja.

A Panaszkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatók (Panaszkezelési szabályzat, formanyomtatvány és Hirdetmény) a következő helyeken érhető el: a Merkantil Bank honlapján <https://www.merkantil.hu/hu/Panaszkezeles>, valamint a Merkantil Bank székhelyén működő ügyfélszolgálaton (1051 Budapest, József Attila u. 8.) a nyitvatartási idő alatt.

A Merkantil Car Zrt. a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által 2018. szeptember hónap 27. napján meghozott Cg.01-10-044003/223. számú végzése szerint 2018.09.30-i hatállyal beolvadt a Merkantil Bank Zrt.-be. A beolvadás következtében a Merkantil Bank Zrt. a Merkantil Car Zrt. általános jogutódja, így 2018.10.01-jétől a Merkantil Car tevékenységével kapcsolatos panaszok fogadását, kezelését is a Merkantil Bank Zrt. végzi.

4 Merkantil Bank Zrt. elérhetőségei

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, József Attila utca 8.
(GPS koordináta: 47.498864, 19.049893)

Nyitva tartás:

- hétfő - csütörtök: 8:00 – 15:45,
- péntek: 8:00 – 14:00

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 268 6868

- hétfő- csütörtök: 8:00 – 16:45
- pénteken 8:00 – 15:30

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail: informacio@mail.merkantil.hu

Tisztelt Ügyfelünk! Felhívjuk figyelmét, hogy a pénzügyi helyzet figyelembevétele kizárólag a kérelmező érdekeinek az előmozdítása céljából, a kérelmező hozzájárulása mellett valósulhat meg. A Merkantil Bank Zrt. – a már rendelkezésére álló, jogszerűen kezelt adatok mellett – kizárólag a kérelmező által önként megadott adatokat kezeli, melyhez az információadás az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul.

Merkantil Bank Zrt.

NYILATKOZAT MÉLTÁNYOSSÁGI KÉRELEM ELBÍRÁLÁSÁHOZ

_____ név (_____
_____) szám alatti lakos _____ számú
szerződésemen részletfizetési kérelmem elbírálásához az alábbi nyilatkozatot teszem:

- Jövedelmem** (és a velem közös háztartásban élő közeli hozzátartozók **együttes**) havi **nettó összege** _____ forint.
A háztartásban élő személyek száma (kérelmezővel együtt): _____ fő.
A kérelmemhez csatolom, a 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolást/bankszámlakivonatot.
- Munkajövedelemnek nem minősülő jövedelemmel rendelkezem** (ösztöndíj, szakképzéssel összefüggő juttatás, társadalombiztosítás alapján járó ellátás, munkanélküli járadék, egyéb rendszeres pénzbeli juttatás, vállalkozói kivét, ingatlan bérbeadás, kamatjövedelem, árfolyamnyereség, osztalékjövedelem*).
A kérelmemhez csatolom a jövedelemről szóló igazolást.
- Nyilatkozom, hogy nincs munkáltatóm, nem vagyok nyugdíjas, és nincs egyéb jövedelmem.**
- Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában nyilatkozom, hogy***
 - Ingatlantulajdonnal nem rendelkezem.
 - Kizárólag a lakhelyemül szolgáló ingatlan tulajdonjogával rendelkezem.
 - A lakhelyemül szolgáló ingatlan tulajdonjogán kívül rendelkezem még ingatlan tulajdonjogával (tulajdoni hányad: _____, becsült forgalmi érték: _____)
 - Rendszeres szociális segélyben, időskorúak járadékában, ápolási díjban, vakok személyi járadékában, fogyatékosági támogatásban részesülök.
 - Pénzellátásban részesülő hadigondozott/nemzeti gondozott vagyok.
 - Hajléktalan vagyok.Egyéb különös méltánylást érdemlő körülményeim: _____

Tartozásomat havi _____ forint összegben áll módomban visszafizetni.

Tudomásul veszem, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazó adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatók a Merkantil Bank Zrt. székhelyén az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben és a www.merkantil.hu honlapunkon megtekinthetők. Kérjük, olvassa el figyelmesen az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatóinkat.

Amennyiben jelen nyilatkozat mellékleteként különleges adatot tartalmazó - pl. egészségügyi állapotra vonatkozó - dokumentumot bocsátok rendelkezésre, úgy ezen adatok Merkantil Bank Zrt. általi kezeléséhez a jelen kérelem aláírásával kifejezetten hozzájárulok a méltányossági kérelem elbírálása érdekében.

Tudomásul veszem, hogy ezen hozzájáruló nyilatkozatot bármikor visszavonhatom.

Mint kérelmező kifejezetten elfogadom, hogy amennyiben tartozásomat készfizető kezesség biztosítja, a Merkantil Bank Zrt. a kezes a jelen kérelmem alapján megkötendő teljesítési megállapodás létrejöttéről akkor is értesíti, ha a kezes nem válik a teljesítési megállapodás alanyává.

Kelt, _____

_____ aláírás

*A kívánt részt kérem aláhúzni!