# Internetbank szolgáltatás Felhasználói kézikönyv

# Tartalom

| 1. | Bevezető   | 3                      |
|----|--|------------------------|
| 2. | A rendszer előnyei   | 3                      |
| 3. | Technikai feltételek   | 3                      |
| 4. | Fogalom meghatározások   | 4                      |
| 5. | Kapcsolat a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon keresztül | 7                      |
| 6. | A rendszer kezelése  | 9                      |
|    | 6.1. Szerződés igénylése   | 9                      |
|    | 6.1.1. Magánszemélyek szerződés igénylése                                | 10                     |
|    | 6.1.2. Gazdálkodó szervezetek szerződés igénylése                        | 10                     |
|    | 6.2. Szerződés aktiválása  | 11                     |
|    | 6.3. Bejelentkezés   | 11                     |
|    | 6.3.1. Sikeres bejelentkezés   | 12                     |
|    | 6.3.2. Sikertelen bejelentkezés  | 12                     |
| 7. | A rendszer által biztosított szolgáltatások rövid felsorolása            | 14                     |
| 8. | A rendszer használatának részletes útmutatója                            | 16                     |
|    | 8.1. Számlainformáció  | 16                     |
|    | 8.1.1. Számlaválasztás   | 16                     |
|    | 8.1.2. Részletes számlaadatok  | 17                     |
|    | 8.1.3. Számlatörténet lekérdezése  | 17                     |
|    | 8.1.4. Előiegyzett tranzakciók   | 19                     |
|    | 8.1.5. Számlakivonat   | 20                     |
| 9  | Bankszámla műveletek   | 21                     |
| 5. | 9 1 Belföldi forint átutalás   | 21                     |
|    | 9 1 1 Kedvezményezett számlaazonosító választás                          | 21                     |
|    | 9 1 2 Átutalás rögzítése   | 22                     |
|    | 9 1 3 Átutalás jóváhagvása / hitelesítése                                | 24                     |
|    | 9 1 4 Sikeres átutalás   | 25                     |
|    | 9 1 5 Átutalás sablonha mentése  | 25                     |
|    | 9.1.6. Hibaüzenetek  | 26                     |
|    | 9.2. Retét elhelvezés  | 28                     |
|    | 9 3 Betét feltörés   | 30                     |
|    | 9.4. Csonortos felhatalmazás   | 32                     |
|    | 9.5. Csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése                   | 35                     |
| 10 | ) Provy karbantartás   | 36                     |
| 1( | 10.1. Másodlagos számlaazonosítók  | 37                     |
|    | 10.2 Pagisztrálás  | 37                     |
|    | 10.2.1 Adószám regisztrálás  | 37                     |
|    | 10.2.2. Adoszann regisztrálás  | 38                     |
|    | 10.2.2. Addazonosito jei regisztrálás                                    | 25                     |
|    | 10.2.4. E-mail cím regisztrálás  | 20                     |
|    | 10.3 Meguijítás  | 30                     |
|    | 10.3. Fiegujitas   | 10                     |
| 11 | Harmadik fál czolgáltaták (TDD)  | . <del>4</del> 0<br>⊿1 |
| ТТ | 11 1 TDD tiltáca   | /12                    |
|    | 11.2. Szoropkörök tiltáca  | 42                     |
|    | 11.2. Engodálvok lajárata  | 42                     |
|    | 11.J. LIIYeueiyek lejalata   | 43                     |
| 1- | 11.4. LSZKUZ TEYISZUIDIOS  | 43                     |
| 12 |  | 44                     |
| 13 | 121 Sahlanak   | . 44<br>11             |
|    | 12.1. Japiviluk  | 44                     |
|    | 12.1.2. Sablon tärlése   | 44<br>1                |
|    | 12.2. Jalazóváltoztotác  | 40                     |
|    | 12.2. Jeiszuvaltuztalas  | 40                     |
|    | 13.3. NUZZAIERES IEUITAS   | 4/                     |

# 1. Bevezető

A Merkantil Internetbank szolgáltatás a pénzforgalmi tranzakciók internet hálózaton keresztül kezdeményezett bonyolítására és a bankszámlákkal, illetve kereskedő-finanszírozási szerződésekkel kapcsolatos információk lekérdezésére szolgál.

A Merkantil Bank Zrt. (továbbiakban: a Bank) Internetbank szolgáltatását vállalkozói és lakossági körbe tartozó ügyfelei számára egyaránt szívesen ajánlja.

A szolgáltatás internet alapú Webböngészőre épül, közvetlenül a <u>direkt.merkantil.hu</u> címen érhető el.

# 2. A rendszer előnyei

### Mobilitás

A rendszer nem kötődik egy konkrét számítógéphez vagy hálózathoz, mivel nincs lokális, az ügyfélnél telepített eleme, így a banki műveleteket bármely számítógép segítségével elvégezheti.

### Rugalmasság, egységesség

A rendszer újabb funkciókkal egyszerűen bővíthető, minden változtatás, új szolgáltatás minden felhasználónál egyszerre jelenik meg és egyszerre vehető igénybe.

### Egyszerűség

A rendszer kezelése rendkívül egyszerű: a tranzakciók indításához egy-egy űrlapot kell a képernyőn kitölteni, a lekérdezéseket funkciógombok segítik, válaszadatai pedig könnyen kezelhető ablakokban jelennek meg,

A szolgáltatások mindenkori köréről, valamint az igénybevétel módjáról a jelen Felhasználói kézikönyv részletes információval szolgál.

### Biztonság

A rendszer auditált, zárt folyamatot biztosít, a két faktoros ügyfélazonosítás fokozott biztonságot garantál.

# 3. Technikai feltételek

Bármilyen internet kapcsolattal rendelkező számítógép, amelyen 128 bit SSL titkosításra képes Web böngésző futtatható. "A rendszerrel kompatibilis böngészőverziók a dokumentum kiadásának idején: Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Firefox 55, Google Chrome 62. Általánosan igaz az, hogy az újabb verziók nagyobb biztonságot nyújthatnak, tehát célszerű rendszeresen frissíteni a böngészőt."

A szolgáltatás igénybevétele során használt képernyők teljes terjedelemben történő megjelenítéséhez a 1024\*768 felbontású képernyő beállítás alkalmazása ajánlott.

### Figyelmeztetés

A Windows operációs rendszerek (beállítástól függően) általában hosszabb várakozási időlimitekkel dolgoznak, ezért a kapcsolat felépítések sikertelenségét valamivel több idő (30-90 másodperc) elteltével jelzik vissza. Ezt a "türelmi időt" ajánlatos megadni a rendszernek, mielőtt komolyabb problémára gyanakodnánk!

#### Nyomtatási lehetőség

A szolgáltatás igénybevétele során mindenütt van nyomtatási lehetőség, ahol a képernyőn megjelenik a 🚔 nyomtatás ikon.

#### Exportálási lehetőség

A számlakörbe bevont számlák, illetve egy választott bankszámla meghatározott időszakra vonatkozó számlatörténete az ME Excel ikonra kattintással Microsoft Excel formátumú fájlba menthető.

# 4. Fogalom meghatározások

#### Ügyfél-azonosító

Az ügyfél-azonosító az Ön, illetve az Ön által képviselt társaság azonosítására szolgáló kódszám, amelyet - a Bank partnernyilvántartó rendszerében történő -. Az Internetbank szolgáltatási szerződés igényléséhez szükséges ügyfél-azonosító számo(ka)t a számlavezetője adja át Önnek.

#### Internetbank azonosító

A Internetbank azonosító az Internetbank szerződés igénylése alkalmával a rendszer által automatikusan előállított kódszám, amelyet a továbbiakban a szolgáltatás igénybevétele során minden belépés alkalmával meg kell adnia.

Az Internetbank azonosító Önön kívül kizárólag a Merkantil Bank Zrt. előtt ismert, tekintettel arra, hogy a szerződés megkötése vagy módosítása alkalmával ez kód a számlavezető rendszerben, mint az Internetbank szerződés Felhasználóját azonosítja Önt.

#### Internetbank hozzáférési jogosultságok

- Teljes körű (korlátlan)

Az adott számlával kapcsolatban minden, a szolgáltatás keretében lehetséges művelet engedélyezett (átutalás, betételhelyezés, másodlagos számlaazonosító karbantartás, stb.). - Csak lekérdezés

Az adott számlával kapcsolatos információk (pl. egyenleg, forgalom, alvázszám, stb.) lekérdezése engedélyezett;

- Egyedi művelet engedélyezése

Gépjármű kereskedők számára a Bank által kínált különböző típusú készletfinanszírozási termékek lezárási művelete engedélyezett.

#### Számlakör

Az Internetbank szolgáltatási szerződésben a Szerződő fél, illetve - új termék bevezetése esetén -Bank által megjelölt azon bankszámlák, а illetve bankszámlatípusok csoportja, amelyeket а Szerződő fél az Internetbanki szolgáltatásba bevon, illetve amely(ek)hez, az általa bejelentett Felhasználónak "Teljes körű", vagy, "Csak lekérdezés" jogosultság megadását kéri. A számlakörben a Szerződő fél nem jelölhet meg olyan típusú bankszámlát, amelyre a mindenkor hatályos Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzata nem vonatkozik. A Szerződő fél rendelkezése alól kikerült bankszámla legfeljebb "Csak lekérdezés" jogosultsággal kerülhet a számlakörbe.

#### Napi limit

A napi limit a Szerződő fél által az Internetbank szerződésben meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a Merkantil Bank Zrt. - az Ön, illetve több Felhasználó esetén az Internetbank szerződésben megjelölt összes Felhasználó által a számlakör számlái terhére - az Internetbank csatornán keresztül naponta adott átutalási megbízásait teljesíti.

A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes

### Időkorlát

Többszöri sikertelen belépési kísérlet után vagy amennyiben a Felhasználó a Belépést követően 5 percen belül nem kezdi meg a műveletek végzését, illetve ha az egyes tranzakciók végrehajtása között 5 percnél több idő telik el életbe lép a biztonsági időkorlát, azaz a rendszer a kapcsolatot automatikusan megszakítja, ezért a bejelentkezést meg kell ismételnie.

#### Hozzáférés felfüggesztése

Amennyiben a Felhasználó többszöri hibás bejelentkezési kísérleteivel átlépi a megengedett és a rendszer által vizsgált sikertelen próbálkozások számát, a rendszerhez való hozzáférése, biztonsági okok miatt felfüggesztésre kerül. A rendszerhez történő újbóli hozzáféréshez új jelszó igénylése és aktiváltatása szükséges.

### Kétfaktoros (erős) hitelesítés /jóváhagyás

A szolgáltatás biztonságos használata érdekében, a szolgáltatás eléréséhez, továbbá a Felhasználók által rögzített tranzakciók, illetve végrehajtott műveletek meghatározott körének jóváhagyásához alkalmazandó statikus és dinamikus azonosítók együttes alkalmazása.

### Statikus azonosító (Jelszó)

A szolgáltatás igénybevétele során, a bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek hitelesítéshez/jóváhagyáshoz szükséges, a Felhasználó által a szerződéskötéskor megadott és csak általa ismert, minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú, alfanumerikus kódszám, melynek legalább egy db kisbetűt, legalább egy db nagybetűt és legalább egy db számjegyet tartalmaznia kell.

A Jelszót a szolgáltatás használata során Ön jogosult megváltoztatni. Legalább egy – három havonta kifejezetten ajánlatos a jelszó megváltoztatása. Ennek elmulasztása a rendszerhasználat biztonságát csökkenti!

Az új jelszónak legalább 3 pozícióban el kell térnie a korábbi jelszótól.

A Jelszót minden Felhasználó köteles titokban tartani.

A jelszó nyílt formában sehol nem jelenik meg és nem tárolódik, a banki oldalra - a tranzakcióval küldött összes többi adattal együtt - rejtjelező algoritmussal titkosítva jut el.

### Dinamikus azonosító (SMS-ben küldött kód)

Az Internettől független védelmi eszköz, amely az esetleges visszaélési kísérletek különösen az illetéktelen személy által történő tranzakciók létrehozásának megakadályozását szolgálja. Az SMS azonosító, melyet a Bank az Ön által bejelentett és az Ön birtokában lévő mobil telefonszámra küld - a rendszerbe történő bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek meghatározott körének hitelesítéshez / jóváhagyáshoz szükséges azonosító, egyszer használatos, legalább 8 numerikus karakter hosszúságú kódszám.

### Másodlagos számlaazonosító

A rendelkezésre jogosult által a számlatulajdonos fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató útján a központi adatbázist működtető szervezet részére megadott egyedi azonosító, amely a számlatulajdonos fizetési számlája egyértelmű azonosítására szolgál.

### A tranzakciók és műveletek jóváhagyása / hitelesítése

**Kétfaktoros hitelesítés** (Jelszó és SMS azonosító együttes használata) szükséges az alábbi műveletek végrehajtásához:

- Bejelentkezés
- Belföldi átutalás bankon belül más számlatulajdonos számlájára
- Belföldi átutalás bankon kívülre
- Sablon létrehozása
- Betétlekötés
- Betét feltörés

- Csoportos felhatalmazás rögzítése
- Csoportos felhatalmazás módosítása és megszüntetése
- Másodlagos számlaazonosító (Proxy) regisztrálás
- Másodlagos számlaazonosító (Proxy) törlés
- Másodlagos számlaazonosító (Proxy) megújítás

Egyfaktoros hitelesítést (csak a Jelszó beírása) igényel:

- Belföldi átutalás Sablonból bankon belül más számlatulajdonos számlájára
- Belföldi átutalás Sablonból bankon kívülre
- Hozzáférés felfüggesztés, kitiltás

Minden egyéb tranzakciók és művelet egyedi hitelesítés nélkül hajtható végre.

# 5. Kapcsolat a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon keresztül

Az Internetbank szolgáltatás igénybe vétele során felmerülő kérdésekkel kapcsolatban a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon keresztül a számlavezető munkatársak szívesen állnak munkaidőben rendelkezésre, nyújtanak felvilágosítást. A beszélgetés rögzítésre kerül.

Személyes jelenlét hiányában a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon keresztül kérhető szolgáltatások:

- A Szerződő fél az általa előzetesen írásban benyújtott és cégszerűen aláírt igénylőlap alapján, a biztonsági azonosítását követően, kérheti a szerződés aktiválását, új Felhasználó(k) nyilvántartásba vételét és korábban bejelentett Felhasználó(k) törlését vagy jogosultságuk módosítását, továbbá a szerződéshez tartozó napi limit összegének egy alkalomra vagy visszavonásig történő megemelését.

- A Szerződő fél által előzetesen írásban benyújtott és cégszerűen aláírt igénylőlap alapján, a biztonsági azonosítását követően, kérheti Új jelszó igénylés esetén a jelszó aktiváltatása érdekében, továbbá a Felhasználó telefonszámának megváltozása esetén szintén a fentiek szerint kell eljárni, azzal az eltéréssel, hogy ezekben az esetekben az érintett Felhasználónak kell a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon felvenni a kapcsolatot a számlavezető hellyel, ahol az ügyintéző őt azonosítja, mielőtt a kért műveletet végrehajtja.

Az azonosítás a következő adatok egyeztetésével történik:

- a Felhasználó személyi adatai közül (név, születéskori név, anya születéskori neve, születés helye és ideje) az ügyintéző által alkalmanként választott három adat, továbbá

- a Felhasználó Internetbank azonosító számának az ügyintéző által választott két számjegye.

### Figyelmeztetés

Lehetőség szerint tartózkodjon az internetes szolgáltatás mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen (pl. Internet Kávézó, munkahelyen sokak által közösen használt gép stb.) történő használatától.

Ha fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek az Ön által használt számítógéphez, az alábbi biztonsági lépéseket javasoljuk végrehajtani:

- A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználó által látogatott oldalak tartalma tárolásra kerül a számítógép Temporary Internet Files (Ideiglenes Internet Fájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden - internetes oldal esetében, így a Merkantil Internetbank szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben Ön szolgáltatásunkat nem a saját gépén veszi igénybe, akkor javasoljuk, hogy a bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes Internet fájlok tárolását!

- Az alkalmazásból minden esetben a Kilépés gomb megnyomásával, majd a böngésző bezárásával lépjen ki, így a bejelentkezéskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen megszakításra kerül.

Természetesen abban az esetben, ha szolgáltatásunkat olyan számítógépről veszi igénybe, mely az Ön ellenőrzése alatt áll, az említett biztonsági lépések alkalmazása nem feltétlenül indokolt, hiszen elegendő a banki oldal által biztosított védelmi eljárás.

Amennyiben Ön a rendszer használatával kapcsolatban olyan rendellenességet észlel, amelyből bármiféle visszaélés gyanújára következtet, javasoljuk, hogy az erre a célra szolgáló menüpont segítségével haladéktalanul változtassa meg jelszavát, vagy tiltsa le a rendszerhez való hozzáférését, majd az eset kivizsgálását kezdeményezze a bankfiókban számlavezetőjénél vagy telefonon a Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon, illetve a <u>direkt@mail.merkantil.hu</u> címre küldött e-mail-ben.

# 6. A rendszer kezelése

A szolgáltatás a megfelelő verziójú Webböngésző segítségével közvetlenül a direkt.merkantil.hu címen érhető el.

### Kezdő képernyő

A kezdő képernyőn az alapvető funkciók (Belépés, Szerződés igénylés, Új jelszó igénylés) érhetőek el és ugyanitt találhatók a legfontosabb információk és biztonsági felhívások is.

| BEJELENTKEZÉS  |
|--|
| Kérjúk, adja meg az alábbi adatokatt   |
| Internet bank azgnosító:   |
| Jelezó: *  |
| Számlagzám: e  |
| Sszegek elejtése   |
| ⊡ Egyortáás (ideiglenes fájlok tárólásának) engedélyezése  |
| Belépés  |
| AKTUÁLIS INFORMÁCIÓK   |
| Tájékoztató a 2020. március 2-án hatályba lépő Azonnali Fizetési Rendszerről   |
| <ul> <li>Jedenleg a bankközi átutalások csak munkanapokon, 7 és 17 óra között, átlagosan 1-2 óra alatt teljesülnek. Márckus 2-ától viszont a Magyar Nemzeti Bank elndítja az Azonnal Fizetést amellyel a 10 milló forint alatti elektronikus úton indított egyedi belföldi forintátutalások az év minden napján, 0-24</li> </ul>   |
| oragy, o masouper caux cejesaines.<br>• Az zonomá Trecké újdonságo, hogy effeigthetjük a bonyolut számlaszámokat is: ezentúl számlaszám helyett akár egy előre regisztrált e-mail címet, adószámot, adóazonostó jelet, vagytelefonszámot is megadhatunk azonostóként. Az azonnali fizetés iginosa  |
| kenyelmes és versenyképes áttenátvája a készpénes tzetésnek.<br>• Torvábbi részletek tálláthakás az MNB oldán  |
| Kérük, teknise men Azonal Feetés tilékotatólati.     Teterenkok azobáttás talakotatólati.  |
| INGUISEDER X. VIEWER |
| FONTOS INFORMÁCIÓK   |
| <ul> <li>Amennyben On most vessi gleinybe elsä aladinmal scolgatatsankat, javasolluk, hogy az elsö hasmäät elött taumininyoza är a scolgatatsa hasmäätä hemutatö és fontos tudivikökat össefögaló <u>Felassanäkä kinkönyv</u>.</li> <li>Amennyben Javandros Experimenta sodoksinkat, manisotativa 90 okt 51.000 (a. hvätt kinkänkänsön 30.000 (a. hvätt kinkänsön 30.0000))))))))))))))))))))))))))))))))</li></ul>  |
| <ul> <li>ArithmityCer relations</li> <li>ArithmityCer rela</li></ul>   |
| <ul> <li>I ajekoztacjuk Unt, nogy Internet bank szógatatasunk az Internet Explorer 11, Herox 27, Googie Unrome JU vagy ezeknei kesobol verzioju bongeszoprogramokat tamogada, Amennyben enner regebbi verzioju bongeszoprogramok nasznaj, javasojuk missise azt a legujabb verziora.</li> </ul>  |
| BIZTONSÁGI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÁS   |
| • A Merkanti Bank Zrt. 'Merkantil direkt Internet bank' weboldala kizarólag munkamenet azonosító sülti (session cookie) használ a weboldal megfelelő működtetése és bittonsága érdekében. Kérjük, tekintse meg Adatvédemi tálékoztatóinkati  |
| <ul> <li>eminy as xws snyemet, nogv a metrican bank sona nem ker upyreetor azonosto acacioat e-maleri, sub-parte hagy cleanona,</li> <li>kény k. mennyben okya megkeessé rékszi Kohoz, anelyben személyes adata megadásáa szüllik (el. az informádó-adást minden esetben utastsa visszai Kérjuk, internetbanki belépési azonostolt harmadk félnek (pl. webáruházban történő fizetésnél) az üpyfeladatokkal való visszaélés</li> </ul>  |
| jelentős kockázat mátt ne adja megi a listokáson megi a szensévek szonochá adata birtokába intottak kérük minden esetben szonnal érteske a Merkanti Bankrit a d <b>rektelma merkanti</b> hu e-mai címen varv a (0611-2-68-68-68-se keleforszámon "3"-se " <i>Frosib idetita</i> s" meninonton beli a "4"-se nomb   |
| megnyomásával eléhető Merkantil Direkt Internet Bank szolgátatás vonalon, lletve személyes bejelentéssel a szímávezetőnélt   |
| szerződés igénylés   |
| Amenny/ben még nem rendelkez/k Internet bank szerződéssel:   |
| <ul> <li>magánszemély kiossági bankszámálsoz itt je<u>ónvelhet,</u></li> <li>azarlálkotó szervezet nek szerőlést</li> </ul>  |
|  |
| JU JELSZU JOETHIES     JU JELSZU JOETHIES     JU JELSZU JOETHIES     JU JELSZU JOETHIES  |
| na temperature postavaru (vagi) muzuare bete reuruutu), <u>tu anuna pe</u> mostavaru (vagi) muzuare bete reuruutu), <u>tu anuna pe</u> mostavaru (vagi) muzuare bete vagi)   |
| wy yr gyn gy oras waar na mene dan na ar   |

# 6.1. Szerződés igénylése

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Merkantil Bank számlavezető rendszerében a felhasználók nyilvántartásba kerüljenek. A nyilvántartáshoz vállalkozások esetében az **Internetbank szolgáltatás - adatlap gazdálkodó** szervezetek részére elnevezésű nyomtatványt, magánszemélyek esetében pedig **Internetbank szolgáltatás - adatlap magánszemélyek részére** elnevezésű nyomtatványt kinyomtatva, (cégszerűen) aláírva eljuttatni a Merkantil Bank Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjához. Az adatlapok az internetszolgáltatás nyitóoldalán elérhetőek.

| » Üzletszabályzat  | BEJELENTKEZÉS                     |  |
|--|-----------------------------------|--|
| » Felhasználói kéziköny<br>» Kérdések, vélemények                    | Kérjük, adja meg az alábbi ada    | latokat!   |
| » Kondíciók  | Internet bank az <u>o</u> nosító: | *  |
| Adatiapok<br>» Igénylő adatlap vállalkozásoknak                      | J <u>e</u> lszó:                  | *  |
| » Adatmódosítás vállalkozásoknak<br>» Jaásulő adatba magászamákoknak | Számla <u>s</u> zám:              | *  |
| » igenylo adaciap maganiszemelyeknek                                 |                                   | Összegek el <u>r</u> ejtése                              |
|  |                                   | Exportálás (ideiglenes fájlok tárolásának) engedélyezése |
|  |                                   | Belépés  |

A nyilvántartásba vétel eredményeként kapott ügyfélazonosítóval, illetve a fizetési számla számával, megkezdhető az Internetbank szerződésigénylés.

Amennyiben még nem rendelkezik Internet bank szerződéssel:

- magánszemély lakossági bankszámlához itt igényelhet,
- gazdálkodó szervezet pedig itt igényelhet szerződést.

#### 6.1.1. Magánszemélyek szerződés igénylése

Amennyiben Ön a Merkantil Bank Zrt. - nél lakossági bankszámlával rendelkező magánszemély, akkor **Szerződés igénylés**, <u>Magánszemély lakossági bankszámlához</u> <u>itt igényelhet szerződést</u> hivatkozásra kattintva szíveskedjen belépni a **Szerződés igénylése magánszemélyeknek** elnevezésű képernyőre:

| szerződés igényiése maganszemelyeknek                                      |   |
|--|---|
| Amennyiben még nem rendelkezik Internet bank szerződéssel k<br>kell benne. | xérjük, adja meg az alábbi adatokat. A választott jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú lehet, kis- és nagybetűnek valamint számjegynek is szerepelnie |
| Ügyfélaz <u>o</u> nosító:  | *   |
| <u>S</u> zámlaszám:  |   |
| Választott jelszó:   | *   |
| Választott jelszó <u>i</u> smétlése:                                       | *   |
|  | Igénylés Mégsem   |
|  |   |

Az igényléshez szíveskedjen megadni az alábbi adatokat:

- a) ügyfél-azonosító számát,
- b) lakossági bankszámlája számát,
- c) választott titkos jelszavát,
- d) ismételten írja be az előbbi jelszót, majd kattintson az Igénylés jelzőgombra.

Amennyiben a fenti művelteket megfelelő módon végrehajtotta, akkor **Sikeres igénylés** feliratú képernyő jelenik meg, amely tájékoztatja a továbbiakban - a rendszerbe történő belépésekhez szükséges <u>Internetbank azonosítójáról</u>,

Sikeres igénylése aktiválásáig a Vissza a kezdőlapra hivatkozásra kattintva vissza-, illetve kiléphet a rendszerből!

#### 6.1.2. Gazdálkodó szervezetek szerződés igénylése

Amennyiben Ön gazdálkodó szervezet képviselőjeként kíván szerződés kötni, akkor a **Szerződés igénylés,** a <u>Gazdálkodó szervezet itt igényelhet szerződést</u> hivatkozásra kattintva szíveskedjen belépni a **Szerződés igénylése gazdálkodó szervezeteknek** elnevezésű képernyőre.

| Szerződés igénylése gazdálkodó szervezete                             | knek  |
|---|---|
| Amennyiben még nem rendelkezik Internet bank szerződéssel kell benne. | kérjük, adja meg az alábbi adatokat. A választott jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú lehet, kis- és nagybetűnek valamint számjegynek is szerepelnie |
| Ügyfél <u>a</u> zonosító (cég):                                       | *   |
| Ügyfélaz <u>o</u> nosító (személy):                                   | *   |
| <u>S</u> zámlaszám:   |   |
| Választott jelszó:  | *   |
| Választott jelszó <u>i</u> smétlése:                                  | *   |
|   | Igénylés Mégsem   |

Az igényléshez szíveskedjen megadni az alábbi adatokat:

- a) ügyfél-azonosító száma (cég),
- b) ügyfél-azonosító (személy, az Ön azonosító száma),
- c) cége pénzforgalmi vagy kereskedőfinanszírozási zárolt bankszámlájának száma,
- d) választott jelszava,
- e) a jelszó ismételt beírása,
- f) kattintás az Igénylés jelzőgombra

Amennyiben a Szerződő fél a Szolgáltatás igénybevételére több, a bankszámlája feletti önálló rendelkezési joggal rendelkező tisztségviselőjének teljes körű jogot kíván adni, úgy minden további személynek (Felhasználónak) szerződést kell igényelnie. A szerződés igényléséhez minden Felhasználónak a saját ügyfél azonosítószámát kell megjelölnie és Jelszót kell megadnia. A Jelszó biztonságos használatáért minden felelősség a Szerződő felet terheli.

Amennyiben a fenti műveleteket megfelelő módon végrehajtotta, akkor a **Sikeres igénylés** feliratú képernyőn megjelenik az Ön **Internetbank azonosítója**, amely a továbbiakban a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges,

Sikeres igénylés után szíveskedjen a Vissza a kezdőlapra hivatkozásra kattintva vissza-, majd kilépni a rendszerből!

# 6.2. Szerződés aktiválása

Szerződéskötés, illetve a szerződése aktiválása érdekében a Bankban személyesen, illetve a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon keresztül intézkedhet.

Amennyiben szerződése aktiválásra került a szolgáltatást haladéktalanul igénybe veheti.

# 6.3. Bejelentkezés

| Bejelentkezés                     |                             |                                     |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| Engedélyezze a Cookiek hasz       | nálatát!                    |                                     |
| Kérjük, adja meg az alábbi ada    | tokat!                      |                                     |
| Internet bank az <u>o</u> nosító: | *                           |                                     |
| J <u>e</u> lszó:                  |                             | *                                   |
| Számla <u>s</u> zám:              | -                           | *                                   |
|                                   | Összegek el <u>r</u> ejtése |                                     |
|                                   | ✓ Exportálás (ideiglenes    | s fájlok tárolásának) engedélyezése |
|                                   | Belépés                     |                                     |

A bejelentkezéshez kötelezően megadandó három azonosító adatot az adatmező végén piros csillag jelzi.

A két szabadon választható funkció közül a megfelelőt a szöveg előtt lévő négyzet bejelölésével lehet megadni:

- a) Összegek elrejtése: biztonsági okokból megjelölhető, hogy a rendszer egy bejelentkezés időtartama alatt az összegeket elrejtve tartsa-e. Amennyiben az összegek elrejtése kerül megjelölésre, úgy az összeget csak az adatmezőre kattintva jelennek meg.
- b) Exportálás: (idegen fájlok tárolásának) engedélyezése esetén, az excel ikonnal
   ielzett oldalak adatait excel fájlba mentheti.

Nem ajánlott ennek funkciónak engedélyezése, ha nem saját gépén hajtja végre a műveletet!

#### 6.3.1. Sikeres bejelentkezés

A három kötelező azonosító adat helyes megadása esetén automatikusan betöltődik az alábbi oldal, ahol az SMS kódot (dinamikus azonosító) kell megadnia:

#### Bejelentkezés jóváhagyás

| SMS-ben kapott azonosító: | 24265488 |  |
|---------------------------|----------|--|
|                           | Belépés  |  |

### 6.3.2. Sikertelen bejelentkezés

#### Hibás kötelezően megadandó azonosítók

Hibás **Internetbank azonosító** és/vagy **jelszó** megadása esetén az alábbi figyelmeztető üzenet töltődik be és Önnek meg kell ismételnie az adatok rögzítését:

| Bejelentkezés                  |  |
|--------------------------------|--|
| Kérjük, adja meg az alábbi ada | atokat!  |
| Sajnáljuk, de az Ön által mega | adott Internet bank azonosítókkal a szolgáltatás nem vehető igénybe.         |
| Internet bank azonosító:       | kötelezően kitöltendő  |
| J <u>e</u> lszó:               | kötelezően kitöltendő  |
| Számla <u>s</u> zám:           | 12801059 - 21986415  |
|                                | Osszegek el <u>r</u> ejtése  |
|                                | <ul> <li>Exportálás (ideiglenes fájlok tárolásának) engedélyezése</li> </ul> |
|                                | Belépés  |
|                                |  |

# Hibás **számlaszám** megadására az adatmező elszíneződése hívja fel szíves figyelmét! Bejelentkezés

Kérjük, adja meg az alábbi adatokat! Internet bank azonosító: kötelezően kitöltendő Jelszó: kötelezően kitöltendő Számlaszám: 12801011 - 12345667 valamelyik számjegy hibás Összegek el<u>r</u>ejtése V Exportálás (ideiglenes fájlok tárolásának) engedélyezési Belépés A jelzett adatok helyesbítése után a Belépés gombbal léphet tovább a következő oldalra, ahol bejelentkezési szándékát az SMS-ben kapott azonosítójával kell megerősítenie / jóváhagynia.

| Bejelentkezés jóváhagyás<br>SMS-ben kapott azonosító: *<br>Belépés |         |   |
|--|---------|---|
| SMS-ben kapott azonosító:  |         | * |
|  | Belépés |   |

#### Időkorlát miatt kapcsolat automatikus megszakítása

A rendszer a kapcsolatot automatikusan megszakítja

- három, majd az azt követő esetleges negyedik sikertelen belépési kísérlet után, vagy
- amennyiben Ön az Interneten történő bejelentkezését követően a műveletek végzését 5 percen belül nem kezdi meg, vagy
- amennyiben az egyes tranzakciók végrehajtása között 5 percnél több idő telik el,

ezért 5 perc időkorlát letelte után a bejelentkezést meg kell ismételnie.

| tokat!             |   |
|--------------------|---|
| bejelentkezés matt | a szolgáltatás 5 percig nem vehető igénybe.   |
| kötelező           | en kitöltendő   |
|                    | kötelezően kitöltendő   |
| 12801080 -         |   |
| 🗌 Összegek         |   |
| Exportálás         |   |
| Belépés            |   |
|                    | atokati<br>s bejelentkezés matt<br>kötelező<br>12801080<br>Összegek<br>ØExportálás<br>Belépés |

#### Sikertelen belépési kísérletek miatt ideiglenes felfüggesztés

Amennyiben Ön többszöri hibás bejelentkezési kísérleteivel átlépi a megengedett és a rendszer által vizsgált sikertelen próbálkozások számát - azaz öt sikertelen belépési kísérletet követően - a rendszerhez való hozzáférése, biztonsági okok miatt felfüggesztésre kerül. A rendszerhez történő újbóli hozzáféréshez az alábbi műveletek végrehajtása szükséges:

| Bejelentkezés   |
|---|
| Kérjük, adja meg az alábbi adatokatt  |
| Sajnáljuk, de az Ön által megadott Internet bank azonosítókkal a szolgáltatás nem vehető igénybe, jogosultságát a rendszer letította. A letíltás feloldásához kérjük, igényeljen új jekzót, majd szerződése aktiváltatása céljából hírja a<br>Merkantil Bankot a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, a "3"-as "Egyéb üzletágal" menüponton belül a "4"- es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internet bank szolgáltatás vonalon, ahol adategyeztetést követően -<br>munkatársaink az aktiválást végrehajtják. |
| Internet bank az <u>o</u> nosító: kötelezően ktöltendő  |
| Jelszó: kötelezően kitöltendő   |
| Számlagzám: 12801080 / 10011623   |
| ☐ Összegek elrejtése  |
| ✓ Exportálás (ideiglenes fájlok tárolásának) engedélyezése  |
| Belépés   |

Önnek új jelszót kell igényelnie, majd igénylését a számlavezető helyen személyesen vagy a Call centeren keresztül a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"- es gomb megnyomásával elérhető Merkantil

Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon. Az új jelszó aktiválásával a felfüggesztés megszűnik.

# 7. A rendszer által biztosított szolgáltatások rövid felsorolása

Sikeres belépést követően a rendszer által támogatott alábbi szolgáltatások közül választhat:



#### Számlainformáció

- Számlaválasztás
- Részletes számlaadatok (Ezen a képernyőn megjelenítjük Önnek a Számlakörbe bevont összes bankszámláját, és a felsorolt számlák mindegyikéről azonos adattartalmú információt adunk)
- *Számlatörténet* (Az Ön által kiválasztott bankszámlán, az Ön által meghatározott időszakban könyvelt összes tranzakciót tekintheti meg.)
- Előjegyzett tranzakciók (IG2 rendszerben, üzemidőn kívül indított átutalások)
- Számlakivonat

#### Bankszámla műveletek

- *Belföldi forint átutalás* (Itt rögzítheti és indítás előtt ellenőrizheti átutalási megbízásait).
- *Betét elhelyezés* (Pénzforgalmi, illetve lakossági bankszámlája terhére szabad pénzeszközeit a mindenkor hatályos Betéti kamattáblázatban

közzétett kondíciókkal kamatozó betétként kötheti le.)

- Betét lekérdezés, feltörés
- Csoportos felhatalmazás rögzítése
- Csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése

### Proxy karbantartás

• Másodlagos számlaazonosítók

### Harmadik fél szolgáltatók (TPP)

- Tájékoztató
- TPP tiltása
- Szerepkörök tiltása
- Engedélyek lejárata
- Eszköz regisztrálása

### Kereskedőfinanszírozás

A kizárólag a Kereskedőfinanszírozási üzletág szerződéseivel kapcsolatos, az Internetbank szolgáltatás keretében végrehajtható műveletek, elérhető információk és lekérdezések részletes leírását az **"Internetbank használati leírás gépjármű kereskedőknek"** című dokumentum tartalmazza.

### Kölcsön

- Készlet kölcsön
- Importőri készletfinanszírozás
- Gépjármű fedezetből eltávolítás

### Suzuki faktoring

- Számlaválasztás
- Hitelkeret kihasználtság
- Ügyletek
- Tőkekintlévőség
- Egyenlegközlő
- Finanszírozási értesítő
- Okmány lista

### Alkatrész faktoring

- Számlák listája
- Visszafizetés

#### NHP

- NHP- járművek fedezeti értékének csökkenése
- Esedékes tőke lejáratok

### Finanszírozott járművek

Fedezet lista

### Hitelinformációk

- Nem teljesített követelések
- Várható hitelkamat terhelések

### Beállítások

- Sablonok: Rendszeresen vagy gyakran előforduló egyazon partner felé, egyazon bankszámla (kedvezményezett) javára szóló átutalási megbízásait az Ön által szabadon választott fantázia néven sablonként mentheti el. A Sablonból választott átutalási megbízások egyfaktoros hitelesítéssel, illetve egyedi hitelesítés nélkül (saját számlára történő átvezetés) hajthatók végre.
- Jelszóváltoztatás: A Jelszót a szolgáltatás használata során a Felhasználó jogosult megváltoztatni. Legalább egy – három havonta kifejezetten ajánlatos a jelszó megváltoztatása. Az új jelszónak legalább 3 pozícióban el kell térnie a korábbi jelszótól.
- Hozzáférés letiltás: Akkor ajánljuk ezt a szolgáltatásunkat, ha Ön ideiglenesen kívánja szüneteltetni a rendszer használatát. Tudnia kell azonban, hogy amennyiben ismét igénybe kívánja venni a szolgáltatást, új jelszót kell igényelnie és azt a szokásos módon aktiváltatnia szükséges!

# 8. A rendszer használatának részletes útmutatója

# 8.1. Számlainformáció

### 8.1.1. Számlaválasztás

A <u>Számlaválasztás</u> menüpontra kattintva a Számlák elnevezésű ablakban a számlakörbe bevont összes bankszámlát láthatja, egy-egy sorban a következő adatokkal:

- Felhasználó neve
- Kiválasztott (a belépéskor megjelölt) számlaszám
- Utolsó bejelentkezés
- Lekérdezés időpontja: év, hó, nap, óra, perc, másodperc
- Számlalista, az egyes számlák vonatkozásában:
  - Számlaszám
  - Számlatípus
  - Felhasználható egyenleg (a megtekintés időpontjában felhasználható "pillanatnyi" egyenleget jelenti, amelybe beszámításra kerültek a rendszer által már feldolgozott, lekönyvelt tranzakciók éppúgy, mint a még le nem könyvelt az on-line forgalomban lévő tranzakciók)
  - Könyvelt egyenleg (a rendszer által már feldolgozott, lekönyvelt megbízásokat tartalmazó bankszámla állomány)
  - On-line forgalom (a számlavezető rendszerbe már bekerült, fedezetvizsgálaton átesett, de a könyvelt egyenlegbe még be nem dolgozott tételek)

- Számlahitel (Bankszámla betétállományához rendelkezésre bocsátott hitelkeret
- Zárolások (A napi felhasználható egyenlegből meghatározott céllal elkülönítetten kezelt részösszeg)
- Zárolt követelések (Fedezethiány miatt sorbanálló megbízások összege)
- Számlatulajdonos (neve)

A számlakörbe bevont számlákat tetszése szerinti sorba rendezheti oly módon, hogy a kívánt oszlopra állva, a megjelenő kis nyílra kattint.

| Számlák 🖶 📓  |                         |                         |                   |                  |              |           |                    |                  |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|--------------|-----------|--------------------|------------------|
| Kérjük, válasszon számlaszámot a szám előtti gomb kijelölésével!   |                         |                         |                   |                  |              |           |                    |                  |
| Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ<br>űválasztott számlaszám: 12801080 - 10022692<br>Utolsó bejelentkezés: 2020.02.20. 14:00:15<br>Sikeres volt.<br>Lekérdezés időpontja: 2020.02.20. 14:00:44 |                         |                         |                   |                  |              |           |                    |                  |
| Számlalista  |                         |                         |                   |                  |              |           |                    |                  |
| Számlaszám   | Számlatípus             | Felhasználható egyenleg | Könyvelt egyenleg | On-line forgalom | Számla hitel | Zárolások | Zárolt követelések | Számlatulajdonos |
| ○ 12801080 - 10022685  | Pénzforgalmi bankszámla | 85 305                  | 90 428            | -5 123           | 0            | 0         | 0                  | ERISZ 42138 KFT  |
| 12801080 - 10022692  | Pénzforgalmi bankszámla | 11 940 160              | 11 945 252        | -5 092           | 0            | 0         | 0                  | ERISZ 42138 KFT  |

# 8.1.2. Részletes számlaadatok

A <u>Részletes számlaadatok</u> menüpontra kattintva a Számla részletes adatai elnevezésű ablakon, a belépéskor kiválasztott bankszámlával, illetve annak alszámláival kapcsolatos, az adott számla típusától függő alábbi adatokat látja:

- Felhasználó neve
- Számlaszám
- IBAN (számlaszám)
- Lekérdezés időpontja
- Számlatulajdonos (elnevezés)
- Számlatípus
- Felhasználható egyenleg
- Könyvelt egyenleg
- On-line forgalom
- Számla hitel
- Zárolások
- Zárolt követelések
- Előjegyzett (elhatárolt) betéti kamat
- Előjegyzett (elhatárolt) hitelkamat
- Következő kamatkönyvelés dátuma
- Pénznem
- Számla megnyitásának dátuma

### 8.1.3. Számlatörténet lekérdezése

A <u>Számlatörténet</u> a kiválasztott számlán, a megjelölt időszakban könyvelt pénzforgalom részletes adataira vonatkozó lista.

A Számlatörténet menüpontban a lekérdezési időszak kezdete és vége dátumok,

rendszer által felkínált alapbeállítása: a lekérdezés napja, mínusz 14 nap (pl. 09.01-09.15.), tehát összesen 15 napi számlaforgalmat olvas be a program. A Felhasználó megadhat ennél hosszabb, legfeljebb azonban három hónapos időtartamot is. Minden további lekérdezés megkönnyítését szolgálja, hogy az időszak megjelölésénél a rendszer felkínálja a korábbi lekérdezés időpontjától számított azonos időintervallum (+) (-) 15 napos időintervallum választását.

| Le <u>k</u> érdezés kezdete: | 2017.09.02. |        |
|------------------------------|-------------|--------|
| Lekérdezés <u>v</u> ége:     | 2017.09.16. |        |
|                              | Lekérdezés  | Mégsem |

A <u>Számlatörténet</u> menüpontra kattintva az ott megjelenő Számlatörténet lekérdezés elnevezésű ablakon megadja a lekérdezni kívánt időszak kezdő és befejező napját.

Helytelen időszak választás esetén az alábbi hibaüzenet érkezik:

"Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a lekérdezni kívánt időszak kezdő és záró dátuma között legfeljebb 3 hónapnyi időtartam lehet! A megadott időtartam túl hosszú."

#### Számlatörténet lekérdezése

Kérjük, adja meg a lekérdezés kezdetét és végét. A dátumbekérő mező melletti naptár ikonra kattintva naptárból választhat dátumot. A számlatörténet csak az aktuális számlára vonatkozik. A Számlainformáció/Számlaválasztás menüpontban választhatja ki egy másik számláját.

Fehírjuk szíves figyelmét, hogy a lekérdezni kíránt időszak kezdő és záró dátuma között legfeljebb 3 hónapnyi időtartam lehet. A megadott időtartam túl hosszú.

A Számlatörténet a tranzakciók felsorolása előtt a választott bankszámlára vonatkozó alábbi adatokat tartalmazza:

#### Számlatörténet 🗃

| Felhasználó neve: I     |
|-------------------------|
| Számlaszám: 1           |
| Lekérdezés időpontja: 💈 |
| Lekérdezés kezdete: 2   |
| Lekérdezés vége: 2      |
| Nyitóegyenleg: 2        |
| Záróegyenleg: S         |

A kiválasztott bankszámla megjelölt időszakra vonatkozó teljes forgalma megjelenik, azaz a bankszámlán a megadott időszakban lekönyvelt valamennyi tranzakció, valamint a tranzakcióval kapcsolatos valamennyi, a bankszámlakivonatra vonatkozó előírásoknak megfelelő információ a következő sorrendben:

| Tranzakció tipus | Könyvelési | Értéknap | Összeg | Ellenszámla száma | Ellenszámla név | Közlemények |
|------------------|------------|----------|--------|-------------------|-----------------|-------------|
|                  | nap        |          |        |                   |                 |             |

- Tranzakció típus
- Könyvelési nap
- Értéknap
- Összeg
- Ellenszámla száma
- Ellenszámla elnevezése
- A megbízás közleménye
- Nyitó és záró egyenleg

Ha a lekérdezést a Számlakörbe bevont másik bankszámlára vonatkozóan kívánja folytatni, akkor a <u>Számlainformáció</u>  $\rightarrow$  <u>Számlaválasztás</u> menüben választhat új bankszámlát, illetve <u>új lekérdezés</u>t indíthat. Megtudhatja továbbá az Ön által - az első lekérdezés alkalmával - megadott időintervallummal azonos előző vagy következő időszak számlatörténetét.

A bankszámla története Excel fájlba letölthető.

### 8.1.4. Előjegyzett tranzakciók

Az Előjegyzett tranzakciók a "Számlainformáció/Előjegyzett tranzakciók" menüpontban tekinthetők meg.

| Előjegyzett tranzakciók   | 8                   |                     |            |                     |                 |             |
|---|---------------------|---------------------|------------|---------------------|-----------------|-------------|
| Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ<br>Számlaszám: 12801080 - 10022692<br>Lekérdezés időpontja: 2020.02.24. 16:37:52 |                     |                     |            |                     |                 |             |
| Előjegyzett tranzakciók   |                     |                     |            |                     |                 |             |
| Tranzakció tipus  | Rögzítési nap       | Teljesítési nap     | Összeg     | Ellenszámla száma   | Ellenszámla név | Közlemények |
| Internet bankos átutalás (terhelés)   | 2020-02-24 16:26:34 | 2020-02-25 12:00:00 | 11 000 000 | 10032000 - 01076868 | NAV             |             |

Előjegyzett tranzakcióként kerülnek nyilvántartásra azok a 20 millió forint feletti belföldi átutalási megbízások (IG2 tranzakciók), amelyek az üzleti órákon kívüli időpontban, és bankon kívüli kedvezményezett számla javára kerültek rögzítésre.

Üzleti órák alatt adott megbízásnak minősülnek a munkanapokon 7:00:00 órától -15:59:59 óráig terjedő időszakban rögzített és jóváhagyott, a rendszer által sikeresnek minősített IG2 fizetési rendszerben indított átutalási megbízások;

Üzleti órákon kívül adott megbízásnak minősülnek a munkanapokon 16 órától – következő munkanap reggel 6:59:59 óráig, illetve a munkaszüneti napokon rögzített, bankon kívüli kedvezményezett számla javára rögzített IG2 fizetési rendszerben indított átutalási megbízások, amelyeknek összege nem haladja meg a vonatkozó szerződéshez nyilván tartott napi limit összegét.

Amennyiben a Felhasználó által jóváhagyott és üzemidőn kívül rögzített átutalási megbízás összege megfelel a szerződéshez nyilvántartott napi limit összegének, akkor előjegyzésre kerül a megbízás.

#### Belföldi forint átutalás 🖨

Az átutalási megbízás nem teljesíthető azonnal! A megbízás sikeres vagy sikertelen teljesítéséről a következő munkanapon SMS-ben értesítjük. Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja.

Amennyiben azonban az átutalási megbízás összege meghaladja a napi limit összegét, a folyamatot a rendszer megállítja és az alábbi hibaüzenetet küldi:

Az átutalás összege meghaladja a szerződéséhez tartozó napi átutalási limitet.

"Az átutalás összege meghaladja a szerződéséhez tartozó napi átutalási limitet."

Az előjegyzett átutalási tranzakciók fedezetvizsgálata és könyvelése a következő munkanap nyitásakor (üzemidő kezdő időpontjában) történik. Amennyiben a szükséges Ft fedezet rendelkezésre áll a bankszámlán az IG2 rendszerben indításra kerül a megbízás.

Amennyiben a következő munkanap nyitásakor (üzemidő kezdő időpontjában) az első fedezetvizsgálat alkalmával nem áll rendelkezésre a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet, a Bank még négy alkalommal, az egymást követő minden második IG2 indításakor kísérli meg a megbízás teljesítését.

A korábban előjegyzésbe vett megbízás sikeres teljesítéséről a következő SMS üzenet tájékoztatja a Felhasználót:

Amennyiben fedezethiány miatt az ötödik próbálkozás alkalmával sem teljesíthető az átutalási megbízás, akkor az alábbi SMS üzenet tájékoztatja a Felhasználót:

#### 8.1.5. Számlakivonat

Számlainformáció
 Számlaválasztás
 Részletes számlaadatok
 Számlatörténet
 Előjegyzett tranzakciók
 Számlakivonat

Ebben a menüpontban a Számlakörbe bevont számlák közül a kiválasztott bankszámláról bankszámlakivonat **másolatot** kérhet le.

A kivonat lekérése a Számlaválasztással kezdődik és a Számlakivonat indításával folytatódik.



A szolgáltatás által felkínált lekérdezési időtartam 30 nap (az aktuális naptól, az ezt megelőző 30. napig), meghatározható azonban más - 30 napot meg nem haladó - időintervallumot is. A lekérdezés kezdete és vége időpontok beírását a naptárból történő választás segíti, amennyiben a Felhasználó nem él ezzel a lehetőséggel, a rendszer ellenőrzi a beírt dátumformátumot és a megadott időintervallum helyességét és jelzi az esetleges hibát:

Helytelen formátumú dátum beírása esetén az adatmező elszíneződik.

30 napnál hosszabb időszak megadása esetén az alábbi hibaüzenet töltődik be:

"Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a lekérdezni kívánt időszak kezdő és záró dátuma között legfeljebb 30 nap időtartam lehet! A megadott időtartam túl hosszú." A megjelölt bankszámlára vonatkozó, és a megadott időszakban elkészült kivonatok listáját a rendszer beolvassa. A lekérni kívánt kivonat azonosító száma előtt lévő rádiógomb bejelölését követően a kivonat megjelenik.

| Számlakivonatok  |                     |                       |               |
|------------------|---------------------|-----------------------|---------------|
| Kivonatazonosító | Számlaszám          | Kivonatkészítés napja | Bizonylatszám |
| O 21246168       | 12801080 - 10022692 | 2020.01.27.           | 17            |
| 021246247        | 12801080 - 10022692 | 2020.01.28.           | 18            |
| O 21246921       | 12801080 - 10022692 | 2020.01.31.           | 19            |
| 021248303        | 12801080 - 10022692 | 2020.02.01.           | 20            |
| O 21250114       | 12801080 - 10022692 | 2020.02.06.           | 21            |
| O 21250401       | 12801080 - 10022692 | 2020.02.10.           | 22            |
| O 21250463       | 12801080 - 10022692 | 2020.02.11.           | 23            |
| 0 21 250541      | 12801080 - 10022692 | 2020.02.12.           | 24            |

A rendszer felkínálja a kivonat pdf. formátumban történő Megnyitásának vagy Mentésének lehetőségét:

| Megnyitja vagy menti a(z) kivonat.pdf fájlt (forrás: direkt2.merkantil.hu)? | Megnyitás | Mentés 🔻 | Mégse | × |
|---|-----------|----------|-------|---|
|---|-----------|----------|-------|---|

A pdf. fájl megnyitását követően a kivonatmásolatot elmenthető vagy kinyomtatható.

A szolgáltatás keretében lehívott bankszámlakivonat nem helyettesíti a Bank által egy darab eredeti példányban előállított hiteles bankszámlakivonatot.

# 9. Bankszámla műveletek

# 9.1. Belföldi forint átutalás

### 9.1.1. Kedvezményezett számlaazonosító választás

Belföldi forint átutalás indításához elsőként kedvezményezett számlaazonosító típust kell választani (bankszámla, illetve másodlagos számlaazonosító: adószám, adóazonosító jel, mobiltelefonszám, e-mail cím).

#### Kedvezményezett számlaazonosító választás

Kérjük, válassza ki az átutalás kedvezményezett számlájának számlaazonosító típusát!

Ügyfélazonosító: 578447 Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ Kiválasztott számlaszám: 12801080 - 10022692 Lekérdezés időpontja: 2020.02.24. 14:47:25

Azonosító típus választás: 

Bankszámla
Adószám
Adóazonosító jel
Mobiltelefonszám
E-mail

Választ

#### Valamennyi azonosító választása esetén az alábbi tájékoztató szöveg jelenik meg:

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Fehírjuk szíves figyelmét, hogy a \*gal jelölt mezők kötelezően kitöltendők, torvábbá, hogy az Ön által rögztett adatokat a "Mégsem" gomb megnyomásáral ezen az oldalon még elvethetil

Amennyíben nem óhajt változtatni átutalási megbúzása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomásával a megbúzás hitelesítéseljóváhagyása céljából, kérjük lépjen át a következő, oldalral

Felhýuk szíves figyelmét, hogy amennyben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghaladja a szerződéséhez tartozó napi átutalási limítet, vagy bankszámláján nincs megfelelő fedezet, megbizása nem teljesül. A meghirdetett üzleti órákon kívül adott 10 milló forintot meghaladó átutal megbizásat a következő banki munkanap nyitásig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást követően annak skeres vagy - fedezethány matti - skertelen teljestéséről SMS-ben értestjük Önti Előjegyzett tranzakciót a "Számlainformáció/Előjegyzett tranzakciók" menüpontban megtekintheti. A gyors ktöltéshez választhat meglevő szbonjai közül

"Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a \*-gal jelölt mezők kötelezően kitöltendők, továbbá, hogy az Ön által rögzített adatokat a "Mégsem" gomb megnyomásával ezen az oldalon még elvetheti!

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomásával a megbízás hitelesítése/jóváhagyása céljából, kérjük lépjen át a következő, oldalra!

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghaladja a szerződéséhez tartozó napi átutalási limitet, vagy bankszámláján nincs megfelelő fedezet, megbízása nem teljesül. A meghirdetett üzleti órákon kívül adott 20 millió forintot meghaladó átutalási megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást követően annak sikeres vagy - fedezethiány miatti - sikertelen teljesítéséről SMS-ben értesítjük Önt! Előjegyzett tranzakcióit a "Számlainformáció/Előjegyzett tranzakciók" menüpontban megtekintheti. A gyors kitöltéshez választhat meglevő sablonjai közül!"

Kedvezményezett számlaazonosítója lehet:

- 1. Bankszámlaszám
- 2. Adószám
- 3. Adóazonosítójel
- 4. Mobiltelefonszám
- 5. E-mail cím

#### 9.1.2. Átutalás rögzítése

1. Amennyiben kedvezményezett számlaazonosítójaként **bankszámlát** jelöl meg, az átutalási megbízás az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető:

#### Belföldi forint átutalás

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Felhívjuk szíves figyelmét

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megny

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meg megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>

| Felhasználó neve:<br>Számlaszám: | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ<br>12801080 - 10022692 |   |
|----------------------------------|---|---|
| Átutalás össz <u>eg</u> e:       | *                                       |   |
| Kedvezményezett számlaszáma:     | *                                       |   |
| Kedvezmé <u>n</u> yezett neve:   |   | * |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:     |   |   |
|                                  |   |   |
|                                  |   |   |
|                                  | Átutalás Mégsem                         |   |

 Amennyiben kedvezményezett számlaazonosítójaként adószámot jelöl meg, az átutalási megbízás az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető:
 Belföldi forint átutalás adószám megadásával

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat! Felhívjuk szíves figyelmét Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megny Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meg megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>.

| Felhasználó neve:                | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ    |
|----------------------------------|---------------------|
| Számlaszám:                      | 12801080 - 10022692 |
| Átutalás össz <u>e</u> ge:       | *                   |
| Kedvezményezett adó <u>s</u> zám | HU *                |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:     |                     |
|                                  |                     |
|                                  |                     |
|                                  | Átutalás Mégsem     |

 Amennyiben kedvezményezett számlaazonosítójaként adóazonosító jelet jelöl meg, az átutalási megbízás az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető: Belföldi forint átutalás adóazonosító jel megadásával

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat! Felhívjuk szíves figyelmét, l Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyor

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke megh: megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást ki A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>.

| Felhasználó neve:<br>Számlaszám:            | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ<br>12801080 - 10022692 |
|---|---|
| Átutalás össz <u>e</u> ge:                  | *                                       |
| Kedvezményezett adóazono <u>s</u> ító jele: | HU *                                    |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:                |   |
|   |   |
|   |   |
|   | Átutalás Mégsem                         |

4. Amennyiben kedvezményezett számlaazonosítójaként mobiltelefonszámot jelöl meg, az átutalási megbízás az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető:

#### Belföldi forint átutalás mobiltelefonszám megadásával

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomásával

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghaladja a megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást követőer A gyors kitöltéshez választhat meglevő sablonjai közül.

| Felhasználó neve:                  | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ    |
|------------------------------------|---------------------|
| Számlaszám:                        | 12801080 - 10022692 |
| Átutalás össz <u>e</u> ge:         | *                   |
| Kedvezményezett mobiltelefonszáma: | + 36 - 301234567 *  |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:       |                     |
|                                    |                     |
|                                    |                     |
|                                    | Átutalás Mégsem     |

**5.** Amennyiben kedvezményezett számlaazonosítójaként **e-mail címet** jelöl meg, az átutalási megbízás az alábbi adatok megadásával kezdeményezhető:

#### Belföldi forint átutalás e-mail cím megadásával

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat! Felhívjuk szíves figyelmét, hc

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomá

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghak megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást köv A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>.

| Felhasználó neve:            | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ    |    |
|------------------------------|---------------------|----|
| Számlaszám:                  | 12801080 - 10022692 |    |
| Átutalás össz <u>eg</u> e:   | *                   |    |
| Kedvezményezett e-mail címe: | *                   | ¢. |
| Átutalás <u>k</u> özleménye: |                     |    |
|                              |                     |    |
|                              |                     |    |
|                              | Átutalás Mégsem     |    |

A megbízások rögzítését a rendszer az alábbi módon támogatja:

- az átutalási megbízás rögzítéséhez segítségképpen piros \*-gal jelölten jelennek meg a megbízás kötelezően kitöltendő adatmezői
- a számlaszámok helyes beírását CDV ellenőrző program segíti
- számszakilag tévesen beírt számlaszám esetén az adatmező elszíneződik
- az adószám helyes beírását CDV ellenőrző program segíti
- az adóazonosító helyes beírását a CDV ellenőrző program segíti
- a telefonszámnál ellenőrzi az országkódot és a hazai mobilszolgáltatók körzetszámát
- e-mail cím esetén ellenőrzi a helyes e-mail formátumot

### 9.1.3. Átutalás jóváhagyása / hitelesítése

Az adatok rögzítését követően az Átutalás gombbal lehet átlépni a következő, oldalra, ahol az átutalás jellegétől függően a két-, vagy egyfaktoros jóváhagyást / hitelesítést

#### végre kell hajtani.

Kérjük, ellenőrizze az átutalási megbízásának adatait, és ha megfelelőek, szíveskedjen azt - a megbízás jellegétől függően - a Jelszó vagy a Jelszó és az SMS azonosító beírásával hitelesíteni, majd a "Rendben" gomb megnyomásával indítsa el a tranzakciót

#### Belföldi forint átutalás

| Kérjük, ellenőrizze az átutalási megbi | zásának adatai | t, és ha megf | elelőek, szíveskedjer |
|--|----------------|---------------|-----------------------|
| Felhasználó neve:                      | JUHÁSZ MNM     | OSZÜNÉ        |                       |
| Számlaszám:                            | 12801080 - 1   | 0022692       |                       |
| Átutalás összege:                      | 100            |               |                       |
| Kedvezményezett számlaszáma:           | 10032000 - 0   | 1076868       |                       |
| Kedvezményezett neve:                  | NAV2           |               |                       |
| Átutalás közleménye:                   | BANKSZÁMLA     | SZÁM          |                       |
| Jelszó:                                |                |               | •                     |
| SMS-ben kapott azonosító:              |                | •             |                       |
|  | Rendben        | Mégsem        |                       |

#### 9.1.4. Sikeres átutalás

A helyesen kitöltött és helyes azonosítókkal hitelesített átutalást a rendszer feldolgozza, lekönyveli és a sikeres feldolgozásról a képernyőn tájékoztatást ad:

### Belföldi forint átutalás 🖨

Az ön által kezdeményezett tranzakció feldolgozása megkezdődött!

#### 9.1.5. Átutalás sablonba mentése

A rendszer által sikeresnek minősített átutalási megbízást tetszés szerinti elnevezéssel, Sablonként lehet elmenteni.

A Sablonba mentés új Sablon felvitelének számít ezért azt kétfaktoros hitelesítéssel kell jóváhagyni.

Belföldi forint átutalás 🖨

Az ön által kezdeményezett tranzakció azonnal sikeresen megtörtént! Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja. Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ

Számlaszám: 12801080 - 10022692 Tranzakció időpontja: 2020-02-25T12:05:21.575+01:00 Tranzakció azonosító: MRKBHUH0\_20200225\_01149886334 Átutalás összege: 68 Kedvezményezett számlaszáma: 10032000 - 01076868 Kedvezményezett neve: NAV Átutalás közleménye: ÁTUTALÁS Sablonként mentés Új átutalás

#### Belföldi forint átutalás adószámmal 🖨

Az ön által kezdeményezett tranzakció feldolgozása megkezdődött!

Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja.

| Felhasználó neve:     | KOVÁCS NÜX            |             |
|-----------------------|-----------------------|-------------|
| Számlaszám:           | 12801080 - 19008116   |             |
| Tranzakció időpontja: | 2020-02-18 09:26:29.4 | 40          |
| Tranzakció azonosító: | 1149347767            |             |
| Átutalás összege:     | 20                    |             |
| Adószám:              | HU 10433748           |             |
| Átutalás közleménye:  | ADÓSZÁM               |             |
|                       | Sablonként mentés     | Új átutalás |

#### Belföldi forint átutalás adóazonosító jel használatával

Az ön által kezdeményezett tranzakció feldolgozása megkezdődött!

Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja.

Felhasználó neve: KOVÁCS NÜX Számlaszám: 12801080 - 19008116 Tranzakció időpontja: 2020-02-18 09:33:25.944 Tranzakció azonosító: 1149347805 Átutalás összege: 21 Adóazonosító jel: HU8417562958 Átutalás közleménye: ADÓAZONOSÍTÓ JEL Sablonként mentés Új átutalás

#### Belföldi forint átutalás mobiltelefonszámmal

Az ön által kezdeményezett tranzakció azonnal sikeresen megtörtént!

Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja.

Felhasználó neve: KOVÁCS NÜX Számlaszám: 12801080 - 19008116 Tranzakció időpontja: 2020-02-18T09:38:07.264+01:00 Tranzakció azonosító: MRKBHUH0\_20200218\_01149347843 Átutalás összege: 98 Kedvezményezett mobiltelefonszám: +36-304754630 Átutalás közleménye: MOBILSZÁM Sablonként mentés Új átutalás

Belföldi forint átutalás e-mail címmel

Az ön által kezdeményezett tranzakció feldolgozása megkezdődött! Az átutalás adatait rögzítheti sablonként, így hasonló átutaláskor ezeket az adatokat újra behívhatja. Felhasználó neve: KOVÁCS NÜX Számlaszám: 12801080 - 19008116 Tranzakció időpontja: 2020-02-27 17:26:50.789 Tranzakció azonosító: 1150044599 Átutalás összege: 68 E-mail cím: merkantil\_teszt1@mail.merkantil.hu Átutalás közleménye: E-MAIL CÍM Sablonként mentés Új átutalás

#### 9.1.6. Hibaüzenetek

#### Hitelesítési hiba

Amennyiben a jóváhagyás / hitelesítés során a Jelszó vagy SMS azonosító (esetleg mindkettő) hibásan került beírásra, az alábbi hibaüzenet töltődik be:

| Sajnáljuk, de Ön hibás azonosító adatokat   | adott meg!                                     |                       |
|---|--|-----------------------|
| Felhasználó neve:<br>Számlaszám:<br>Átutalás összege:<br>Kedvezményezett adóazonosító jele:<br>Átutalás közleménye: | KOVÁCS NÜX<br>12801080 - 1<br>6<br>HU 84175629 | 9008116               |
| Jelszó:   |  | kötelezően kitöltendő |
| SMS-ben kapott azonosító:   |  | kötelezően kitöltendő |
|   | Rendben  | Mégsem                |

### Napi limit túllépés

#### Amennyiben az átutalás összege meghaladja a napi limit összegét ezt a rendszer az alábbi üzenettel jelzi: Belföldi forint átutalás

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Felhívjuk szíves figyelmét,

| Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyo  |
|--|
| Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke megh |
| megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást k |
| A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>                                  |
| An Alexandra Varian and an alexandra and a Wild's Alexandra at a set of the helf of the the h  |

Az átutalás összege meghaladja a szerződéséhez tartozó napi átutalási limitet.

| Felhasználó neve:              | KOVÁCS NÜX            |
|--------------------------------|-----------------------|
| Számlaszám:                    | 12801080 - 19008116   |
| Átutalás összege:              | 2 000 000             |
| Kedvezményezett számlaszáma:   | 10032000 - 01076868 - |
| Kedvezmé <u>n</u> yezett neve: | NAV                   |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:   | LIMIT TÚLLÉPÉS        |
|                                |                       |
|                                |                       |

Átutalás Mégsem

#### Fedezethiány

Amennyiben az átutalás összege meghaladja az érintett bankszámlán rendelkezésre álló Ft fedezetet az alábbi üzenet jelenik meg.

#### Belföldi forint átutalás

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a \*

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomásával ;

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghaladja a millió forintot meghaladó átutalási megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előj "Számlainformáció/Előjegyzett tranzakciók" menüpontban megtekintheti. A gyors kitöltéshez választhat meglevő sablonjai közül

Nincs fedezet a számlán. Kérjük ellenőrizze a kiválasztott számla egyenlegét ill. az átutalás összegét.

| Felhasználó neve:              | KOVÁCS EUROSZ         |
|--------------------------------|-----------------------|
| Számlaszám:                    | 12801080 - 10021660   |
| Átutalás összege:              | 11 000 000            |
| Kedvezményezett számlaszáma:   | 12801080 - 19008116 - |
| Kedvezmé <u>n</u> yezett neve: | NAV                   |
| Átutalás <u>k</u> özleménye:   | LIMIT TÚLLÉPÉS        |
|                                |                       |
|                                |                       |
|                                | Átutalás Mégsem       |

#### Másodlagos számlaazonosító hiba

Amennyiben a kedvezményezettként megadott másodlagos számlaazonosító

(adószám/adóazonosító jel/mobiltelefonszám/e-mail cím) a központi adatbázisban nem regisztrált azonosító, az alábbi üzenet jelenik meg

#### Belföldi forint átutalás adószám megadásával

Az ön által megadott másodlagos számlaazonosítóhoz nem tartozik bankszámlaszám!

Kérjük, átutalási megbízásához szíveskedjen megadni az alábbi adatokat! Felhívjuk szíves figyelmét, ho

Amennyiben nem óhajt változtatni átutalási megbízása tartalmán, úgy az "Átutalás" gomb megnyomá

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a mai napon megadott átutalásainak összértéke meghala megbízásait a következő banki munkanap nyitásáig a rendszerünkben előjegyezzük és napnyitást köv A gyors kitöltéshez választhat meglevő <u>sablonjai közül</u>.

| Felhasználó neve:            | KOVÁCS NÜX          |
|------------------------------|---------------------|
| Számlaszám:                  | 12801080 - 19008116 |
| Átutalás össz <u>eg</u> e:   | 65                  |
| Kedvezményezett adószám      | HU 17794185         |
| Átutalás <u>k</u> özleménye: | ADÓSZÁM             |
|                              |                     |
|                              |                     |
|                              | Átutalás Mégsem     |

# 9.2. Betét elhelyezés

A Bankszámla műveletek közül a Betételhelyezés menüt választva kell a műveletet elkezdeni, ahol betöltődik a választható lekötés típusok listája: Fix vagy Periodikus betét elhelyezési lehetőség futamidők szerint.

| Számlainformáció   | Lekötés típus választás                                 |                |                       |                    |                    |
|--|---|----------------|-----------------------|--------------------|--------------------|
| Számlaválasztás  | Kérjük, válassza ki a lekötés típus előtti gomb kijelök | ésével a kíván | t lekötés típust. (An | nennyiben a követi | ező oldal rövid vá |
| Reszletes szamlaadatok<br>Számlatörténet   | Lekötés típus   | Betét típus    | Részleges feltörés    | Minimum összeg     | Újralekötés        |
| Előjegyzett tranzakciók  | O Vállalkozói, tartós lekötés, 30 napos, egyszeri       | Fix            | Tiltott               | 50 000             | Tiltott            |
| Számlakivonat  | O Vállalkozói, tartós lekötés, 60 napos, egyszeri       | Fix            | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Bankszámla műveletek<br>Balézidi és inte étutelés  | Vállalkozói, tartós lekötés, 90 napos, egyszeri         | Fix            | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Betiotul torint atutalas   | O Vállalkozói, tartós lekötés, 180 napos, egyszeri      | Fix            | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Betét lekérdezés, feltörés   | O Vállalkozói, tartós lekötés, 270 napos, egyszeri      | Fix            | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Csoportos felhatalmazás rögzítése  | O Vállalkozói, tartós lekötés, 365 napos, egyszeri      | Fix            | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Csoportos felhatalmazás módosítása,  | Vállalkozói, tartós lekötés 30 nanos, ciklikus          | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Proxy karbantartás   | Vállalkozój, tartós lekötés, 60 napos, ciklikus         | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Másodlagos számlaazonosítók  | Vállalkozói, tartós lekötés, 90 napos, ciklikus         | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Harmadik fél szolgáltatók (TPP)<br>Tél (herteteté)   | Válakozói, tartós lekötés, 180 nanos, ciklikus          | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| TAJEKOZTATO<br>TPP tiltása   | Válakozói, tartós lekötés, 270 napos, ciklikus          | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Szerepkörök tiltása  | Válbikozói, tartós lekötés, 265 papos, ciklikus         | Periodikus     | Tiltott               | 100 000            | Tiltott            |
| Engedélyek lejárata  | Touribh Móasom  |                |                       |                    |                    |
| Eszköz regisztrálása   | rovabb megseni  |                |                       |                    |                    |
| Sablonok   |   |                |                       |                    |                    |
| Jelszóváltoztatás  |   |                |                       |                    |                    |
| Hozzáférés letiltás  |   |                |                       |                    |                    |
| Kilépés  |   |                |                       |                    |                    |
| <ul> <li>» Úzletszabályzat</li> <li>» Fehasználói kézköny</li> <li>» Kérdősek, vélemények</li> <li>» Kondiciók</li> <li>Adatapok</li> <li>» Lgénylő adatap válakozásoknak</li> <li>» Lgénylő adatap magánszemélyeknek</li> </ul> |   |                |                       |                    |                    |
|  | Convright @ 2013-2020 Merkantil Bank Zrt.               |                |                       |                    |                    |

A megfelelő típus előtti rádiógomb bejelölésével történő választást követően "Tovább" kell lépni a következő kliensre, ahol a betét elhelyezés adatait kell beírni: összeg, esetleg közlemény és a kamatelszámolás helye, mely alapesetben a Betétszámla,

periodikus, tőkésedő betét elhelyezésének választása esetén átállítást nem igényel. Nem tőkésedő betétet elhelyezése esetén a kamatelszámolás helyeként a Főszámlát kell megjelölni.

| kötés adatai   |   |
|--|---|
| ük, írja be a lekötés összegét és jelölje be a kamatjóváírás helyét, majd a művelet jóváhagyása céljából, a "Tovább" gomb megnyomásával szíveskedjen átlépni a következő oldalra | ! |
| Lekötés típus: Vállalkozói, tartós lekötés, 60 napos, egyszeri   |   |
| Készleges feltörés: Tiltott  |   |
| Minimum összeg: 100 000  |   |
| Újralekötés: Tiltott   |   |
| Lekötés összege: *   |   |
| jötés közleménye:  |   |
| natjóváírás helye: 🖲 Betétszámla $\bigcirc$ Főszámla   |   |
| Tovább Mégsem  |   |

A fenti adatok beírását követően Tovább kell lépni a jóváhagyó kliensre.

A "Lekötés jóváhagyása" kétfaktoros erős hitelesítést igényel, ennek megfelelően jelennek meg a kitöltendő adatmezők

| Lekötés jóváhagyása   |
|---|
| Kérjük, ellenőrizze a lekötés adatait és ha megfelelőek, szíveskedjen a műveletet a Jelszó és az SMS azonosító beírásával jóváhagyni! Amennyiben nem kívánja a lekötést jóváhagyni, a "Mégsem" gomb megnyomásával még elvetheti azt |
| Lekötés típus: Vállakozói, tartós lekötés, 60 napos, egyszeri<br>Részleges feltörés: Tiltott  |
| Minimum összeg: 100 000   |
| Újralekötés: Titott   |
| Lekötés összege: 150 000  |
| Lekötés közleménye:   |
| Kamatjóváírás helye: Betétszáma   |
| szó:  |
| SMS-ben kapott azonosító: 69917180  |
| Rendben Mégsem  |

A rendszer ellenőrzi a hitelesítést és annak eredményéről tájékoztatást ad.

Amennyiben minden azonosító adat helyes, akkor a Rendben gomb megnyomása után betöltődik a Lekötés bizonylata:

| Lekötés bizonyla          | ta 🖨  |
|---------------------------|---|
| A betét lekötés feldolgo: | zása sikeresen megtörtént.                      |
| Felhasználó neve:         | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ                                |
| Számlaszám:               | 12801080 - 10022692                             |
| Tranzakció azonosító:     | 1150150727                                      |
| Tranzakció időpontja:     | 2020.02.28. 09:45:48                            |
| Lekötés típus:            | Vállalkozói, tartós lekötés, 60 napos, egyszeri |
| Betétszámla:              | 12801080 - 10022692 - 25000021                  |
| Részleges feltörés:       | Tiltott   |
| Minimum összeg:           | 100 000   |
| Újralekötés:              | Tiltott   |
| Lekötés összege:          | 150 000   |
| Lekötés kezdete:          | 2020.02.28.                                     |
| Lekötés lejárata:         | 2020.04.28.                                     |
| Lekötés időtartama:       | 60 na pos                                       |
| Lekötés közleménye:       |   |
| Kamatjóváírás helye:      | Betétszámla                                     |
| Új betét elhelyezése      |   |

\_

Amennyiben valamelyik azonosító (Jelszó vagy SMS azonosító, vagy mindkettő hibás) erről az alábbi figyelmeztető üzenet töltődik be:

#### Lekötés jóváhagyása

| Sajnáljuk, de Ön hibás azonosító      | adatokat adot                | t meg!         |                                      |
|---------------------------------------|------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| Kérjük, ellenőrizze a lekötés adat    | tait és ha megf              | elelőek, szíve | skedjen a műveletet a Jelszó és az S |
| Lekötés típus:<br>Részleges feltörés: | Vállalkozói, tart<br>Tiltott | ós lekötés, 6  | 0 napos, egyszeri                    |
| Minimum összeg:                       | 100 000                      |                |                                      |
| Újralekötés:                          | Tiltott                      |                |                                      |
| Lekötés összege:                      | 150 000                      |                |                                      |
| Lekötés közleménye:                   |                              |                |                                      |
| Kamatjóváírás helye:                  | Betétszámla                  |                |                                      |
| Jelszó:                               |                              |                | kötelezően kitöltendő                |
| SMS-ben kapott azonosító:             |                              | kötelezően     | kitöltendő                           |
|                                       | Rendben                      | Mégsem         |                                      |

Amennyiben a lekötés összege a minimálisan leköthető összegnél alacsonyabb, akkor az alábbi üzenetet kapja:

| Lekotes adatai   |   |
|--|---|
| Kérjük, adja meg az aláb   | bi adatokat. A *-gal jelölt mezőket kötelező kitölteni. Az adatok megadása után a következő oldalon még meg kell erősítenie a lekötés tényét. |
| A lekötni kívánt összeg é  | rtéke nem lehet kevesebb, mint a minimálisan leköthető összeg az adott lekötéstípusnál.   |
| Lekötés típus:<br>Részleges feltörés:<br>Minimum összeg:<br>Újralekötés: | Lakossági, tartós lekötés, 60 napos, ciklikus<br>Tiltott<br>10 000<br>Tiltott   |
| Lekötés összege:   | 2 000   |
| Le <u>k</u> ötés közleménye:   |   |
| Kamatjóváírás helye:   | ● Betétszámla ○ Főszámla  |
|  | Tovább Mégsem   |

# 9.3. Betét feltörés

A korábban lekötött betétek lekérdezése vagy feltörése az azonos elnevezésű menü választásával érhető el. Itt betöltődik a lekötött betétek listája, melyből a feltörni kívánt betét előtti rádiógomb bejelölésével lehet választani. A választást követően a továbblépés automatikusan történik.

| Lekötések | - |
|-----------|---|
| Lenviesen |   |

| Kérjük, válassza ki a betétszámla előtti gomb kijelölésével a lekötései közül azt, amelyket fel kívánja törni. (Amennyiben a következő oldal rövid várakozás után sem jelenik meg, kérjük nyomja meg a "Tovább" gombot.) |   |                 |                  |          |                  |         |          |  |
|--|---|-----------------|------------------|----------|------------------|---------|----------|--|
| Betétszámla  | Lekötéstípus                                    | Lekötés kezdete | Lekötés lejárata | Egyenleg | Köv. kamatkönyv. | Státusz | Kamatláb |  |
| ○ 12801080 - 10022692 - 25000007   | Vállalkozói, tartós lekötés, 30 napos, ciklikus | 2020.02.24.     |                  | 100 000  | 2020.03.25.      | Élő     | 0,10%    |  |
| ○ 12801080 - 10022692 - 25000014   | Vállalkozói, tartós lekötés, 60 napos, ciklikus | 2020.02.24.     |                  | 100 000  | 2020.04.24.      | Élő     | 0,10%    |  |
| Tovább Mégsem  |   |                 |                  |          |                  |         |          |  |

A Feltörési módok kliensen meg kell jelölni, hogy a Felhasználó a betétet azonnal vagy a fordulónapon kívánja feltörni, illetve megszüntetni.

#### Feltörési módok

Kérjük, jelölje meg a betét feltörési módot. Az ön által választott betét tulajdonságai:

| 12801080 - 10022692 - 25000007                             |  |  |
|--|--|--|
| Vállalkozói, tartós lekötés, 30 napos, ciklikus            |  |  |
| 2020.02.24.  |  |  |
|  |  |  |
| 100 000  |  |  |
| 0,10%  |  |  |
| 2020.03.25.  |  |  |
| Élő  |  |  |
| Tiltott  |  |  |
| 100 000  |  |  |
| Tiltott  |  |  |
|  |  |  |
| Megszüntet <u>a</u> zonnal Megszüntet <u>f</u> ordulónapon |  |  |
| Tovább Mégsem  |  |  |
|  |  |  |

Továbblépés követően betöltődik a Feltörés jóváhagyása oldal, ahol a választott Lekötés adatai valamint az erős hitelesítéshez szükséges adatmezők jelennek meg. Ezen az oldalon a Mégsem gomb megnyomásával még van lehetőség a feltörés elvetésére.

#### Feltörés jóváhagyása

| Kérjük, ellenőrizze a feltörés ada | atait, és ha megfelelőek, szíveskedjen a műveletet a Jelszó és az |
|------------------------------------|---|
| Betétszámla:                       | 12801080 - 10022692 - 25000007                                    |
| Lekötéstípus:                      | Vállalkozói, tartós lekötés, 30 napos, ciklikus                   |
| Lekötés kezdete:                   | 2020.02.24.   |
| Lekötés lejárata:                  |   |
| Lekötés összege:                   | 100 000   |
| Köv. kamatkönyv.:                  | 2020.03.25.   |
| Státusz:                           | Elő   |
| Részleges feltörés:                | Tiltott   |
| Minimum összeg:                    | 100 000   |
| Ujralekötés:                       | Tiltott   |
| Feltőrés közleménye:               |   |
| Feltőrési mód:                     | Megszüntet azonnal  |
| Kamatvesztés:                      | 0   |
| Jels <u>z</u> ó:                   | •••••   |
| SMS-ben kapott azonosító:          | 68526580  |
|                                    | Rendben Mégsem  |

A sikeres hitelesítés követően a rendszer betölti a "Feltörési Bizonylata" űrlapot.

#### Feltörés bizonylata 🖨

| A betét feltőrés feldolgo | zása sikeresen megtörtént!                      |
|---------------------------|---|
| Felhasználó neve:         | JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ                                |
| Számlaszám:               | 12801080 - 10022692                             |
| Tranzakció azonosító:     | 1150150734                                      |
| Tranzakció időpontja:     | 2020.02.28. 09:49:44                            |
| Betétszámla:              | 12801080 - 10022692 - 25000007                  |
| Lekötéstípus:             | Vállalkozói, tartós lekötés, 30 napos, ciklikus |
| Lekötés kezdete:          | 2020.02.24.                                     |
| Lekötés lejárata:         | 2020.02.28.                                     |
| Lekötés összege:          | 0   |
| Összeg:                   | 100 000   |
| Feltörés közleménye:      |   |
| Feltörési mód:            | Megszüntet azonnal                              |
| Kamatvesztés:             | 0   |
| Vissza a lekötésekhez     |   |

Hibás hitelesítő adatok (Jelszó vagy SMS azonosító) megadása esetén, a betétlekötésnél leírtakkal azonos módon hibaüzenet jelenik meg, amely után ismételten be kell írni a hitelesítő adatokat.

#### Feltörés jóváhagyása

Kérjük, ellenőrizze a feltörés adatait, és ha megfelelőek, szíveskedjen a műveletet a Jel Sajnáljuk, de Ön hibás azonosító adatokat adott meg! Betétszámla: 12801080 - 10022692 - 25000014 Lekötéstípus: Vállalkozói, tartós lekötés, 60 napos, ciklikus Lekötés kezdete: 2020.02.24. Lekötés lejárata: Lekötés összege: 100 000 Köv. kamatkönyv.: 2020.04.24. Státusz: Élő Részleges feltörés: Tiltott Minimum összeg: 100 000 Újralekötés: Tiltott Feltörés közleménye: Feltörési mód: Megszüntet azonnal Kamatvesztés: 0 kötelezően kitöltendő Jelszó: kötelezően kitöltendő SMS-ben kapott azonosító: Mégsem Rendben

# 9.4. Csoportos felhatalmazás

A csoportos felhatalmazás rögzítése érdekében a "Csoportos felhatalmazás rögzítése" menüt kell kiválasztani. A menübe lépve először a Jogosult azonosítóját kell kiválasztani. A rendszer az UGIRO katalógus alapján támogatja a választást azzal, hogy ha a Felhasználó a jogosult nevének alapján kíván választani, akkor a kezdőbetűk beírása is elegendő, majd a Tovább gombbal lépve ennek alapján automatikusan betöltődik a megadott kezdőbetűknek megfelelő jogosultak listája, melyből további választási lehetőség nyílik:

#### Jogosult meghatározása

| Kérjük, adja meg a jogosult azonosítóját vagy nevét (egy része is elegendő), majd kattintson a tovább gombra. |               |  |  |  |  |
|---|---------------|--|--|--|--|
| Jogosult azonosítója vagy neve:   | merk          |  |  |  |  |
|   | Tovább Mégsem |  |  |  |  |

#### Jogosult választása

Kérjük, válassza ki a jogosult előtti gomb kijelölésével a kívánt azonosítót, majd nyomja meg a "Tovább" gombot!

| Jogosult azonosítója | Jogosult neve                                 |
|----------------------|---|
| O A11785110          | MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKETETŐ BANK ZRT. |
| O A10433748          | MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKTETŐ BANK ZRT.  |
| Tovább Mégsem        |   |

#### Jogosult meghatározása

Kérjük, adja meg a jogosult azonosítóját vagy nevét (egy része is elegendő), majd kattintson a tovább gombra

Jogosult azonosítója vagy neve: A127

Tovább Mégsem

#### Jogosult választása

Kérjük, válassza ki a jogosult előtti gomb kijelölésével a kívánt azonosítót, majd nyomja meg a "Tovább" gombot!

| Jogosult azonosítója | Jogosult neve   |
|----------------------|---|
| O A12736652          | BALATONALMÁDI KOMMUNÁLIS ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.                        |
| O A12774395          | CARDIF BIZTOSÍTÓ ZRT  |
| O A12729625          | CSÖMÖR TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT KFT                         |
| O A12761018          | DAS JOGVÉDELMI BIZTOSÍTÓ RT.  |
| O A12760086          | GIGALAN 2000 KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT.                       |
| O A12760086T213      | GIGALAN 2000 KFT.   |
| O A12760457          | INFRASAT KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG |
| O A12702400          | INVITEL TECHNOCOM TÁVKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÓ KFT.                       |
| O A12763209T141      | MAI CASCO BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÓ KFT.                              |
| O A12765452          | OROSHÁZI VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ RT.                       |
| O A12765452T204      | OROSHÁZI VÁROSÜZEMELTETÉSI ÉS SZOLGÁLTATÓ RT.                       |
| O A12726945          | RIMI MAGYARORSZÁG RÁDIÓS INFORMÁCIÓKAT MONITOROZÓ KFT.              |
| O A12791541          | SYSCORP SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ÉS TELEKOMMUNIKÁCIÓS KFT.                 |
|                      |   |

Tovább Mégsem

A Jogosult kiválasztása után a következő oldalon kell a felhatalmazás további adatait rögzíteni, majd ezt követően továbblépni:

Kötelezően kitöltendő, piros csillaggal jelölt adatmezők:

- Szerződő azonosítója
- Szerződő neve
- Szerződő címe
- Érvényesség kezdete

Megadható adatok:

• Érvényesség vége

• Összeghatár

### Kötelezően választandó adat:

• A limit publikus vagy nem publikus

| Csoportos felhata                       | Imazás adatai   |
|---|---|
| (érjük, adja meg az alább               | i adatokat. A *-gal jelölt mezőket kötelező kitölteni. Az adatok megadása után a következő oldalon még meg kell erősítenie a csoportos felhatalmazás tényél |
| Jogosult azonosítója:<br>Jogosult neve: | A11785110<br>MERKANTIL CAR GÉPJÁRMŰ LÍZING RT.<br>1051 BUDAPEST, JÓZSEF ATTILA UTCA 8.  |
| Szerződő <u>a</u> zonosítója:           | kdj   |
| Szerződő <u>n</u> eve:                  | kdi   |
| Szerződő címe:                          | bdg   |
| Érvényesség <u>k</u> ezdete:            | 2017.08.31.   |
| Ér <u>v</u> ényesség vége:              | 🛄 kötelezően kitöltendő   |
| Összeghatár:                            | 10 000  |
|   | Publikus limit     Toyább Méasem  |

DPRATÍV IGAZGATÓSÁG: 1051 BUDAPEST, JÓZSEF ATTILA UTCA 8. - 429-7977 ZERZŐDŐ AZONOSÍTÓLA:

Tovább lépést követően betöltődik a "Csoportos felhatalmazás jóváhagyása" oldal, melyen csak olvasásra megjelennek az addig felvitt adatok és a művelet a Mégsem gomb alkalmazásával még megszakítható, illetve a jóváhagyáshoz / hitelesítéshez szükséges, helyesen megadott azonosító adatokkal, majd a Rendben gomb megnyomásával a felhatalmazás rögzíthető.

| Csoportos felhatalmazás jóváhagyása  |  |                           |  |  |
|--|--|---------------------------|--|--|
| Kérjük, ellenőrizze a felhatalmazá<br>addig rögzített adatokat!                    | is adatait, és ha                                    | a megfelelőe              | k, szíveskedjen a műveletet a Jelszó       |  |
| Jogosult azonosítója:<br>Jogosult neve:<br>Szerződő azonosítója:<br>Szerződő neve: | A11785110<br>MERKANTIL VÁ<br>1051 BUDAPES<br>1234564 | LTÓ ÉS VA<br>ST, JÓZSEF / | GYONBEFEKETETŐ BANK ZRT.<br>ATTILA UTCA 8. |  |
| Szerződő címe:<br>Śrvényesség kezdete:   | 1051 budapest<br>2020.02.28.                         | :                         |  |  |
| Összeghatár:<br>Publikus limit:  | Igen   |                           | _  |  |
| Jels <u>z</u> ó:   |  |                           | *  |  |
| SMS-ben kapott azonosító:  |  | *                         |  |  |
|  | Rendben  | Méasem                    |  |  |

Helyesen végrehajtott jóváhagyást / hitelesítést követően betöltődik a csoportos felhatalmazás bizonylata, mely nyomtatható:

#### Csoportos felhatalmazás bizonylata 🖨

A felhatalmazás rögzítése sikeresen megtörtént. Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ Számlaszám: 12801080 - 10022692 Jogosult azonosítója: A11785110 Jogosult neve: MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKETETŐ BANK ZRT. 1051 BUDAPEST, JÓZSEF ATTILA UTCA 8. Szerződő azonosítója: 1234564 Szerződő neve: AAAA Szerződő címe: 1051 budapest Érvényesség kezdete: 2020.02.28. Érvényesség vége: Összeghatár: 0 Publikus limit: Igen Új csoportos felhatalmazás rögzítése

Helytelenül megadott azonosító adatok esetén a hibaüzenet töltődik be:

#### Csoportos felhatalmazás jóváhagyása

#### Sajnáljuk, de Ön hibás azonosító adatokat adott meg!

Kérjük, ellenőrizze a felhatalmazás adatait, és ha megfelelőek, szíveskedjen a műveletet a Jelszó addig rögzített adatokat!

| Jogosult azonosítója:<br>Jogosult neve: | A10433748<br>MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKTETŐ BANK ZRT.<br>1051 BUDAPEST, JÓZSEE ATTILA UTCA 8. |            |                       |  |
|---|---|------------|-----------------------|--|
| Szerződő azonosítója:                   | 45678912  | -          |                       |  |
| Szerződő neve:                          | AAAA  |            |                       |  |
| Szerződő címe:                          | 1051 budape   | st         |                       |  |
| Érvényesség kezdete:                    | 2020.02.28.   |            |                       |  |
| Érvényesség vége:                       |   |            |                       |  |
| Összeghatár:                            | 0   |            |                       |  |
| Publikus limit:                         | Igen  |            |                       |  |
| Jels <u>z</u> ó:                        |   |            | kötelezően kitöltendő |  |
| SMS-ben kapott azonosító:               |   | kötelezőer | n kitöltendő          |  |
|   | Rendben   | Mégsem     |                       |  |

A hitelesítést a Felhasználónak meg kell ismételnie.

### 9.5. Csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése

Az azonos elnevezésű menüpont kiválasztását követően betöltődik a korábban rögzített és elmentett felhatalmazások listája, amelyből bejelöléssel kiválasztható a módosítani vagy megszüntetni kívánt felhatalmazás, melynek részletes adatait a Részletek gomb segítségével beolvassa a program.

| Csoportos felhatalmazások                  |  |                        |   |  |  |
|--|--|------------------------|---|--|--|
| Kérjük, válassza ki a kívánt               | felhatalmazást a jogosult azonosítója előtti gomb kijelöléséve | el. (Amennyiben a köve | tkező oldal rövid várakozás után sem jelenik meg, kérjük nyomja meg a <i>"Részletek"</i> gombot.) |  |  |
| Felhasználó neve: JUHÁ<br>Számlaszám: 1280 | SZ MNMOSZÜNÉ<br>1080 - 10022692                                |                        |   |  |  |
| Jogosult azonosítója                       | Jogosult neve  | Szerződő azonosítója   |   |  |  |
| O A11785110                                | MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKETETŐ BANK ZRT.                  | 1234564                |   |  |  |
| Részletek Mégsem                           |  |                        |   |  |  |

Az új oldalon a felhatalmazás részletes adatai mellett három opció gombbal végezhető művelet:

Módosítás, Megszüntetés, vagy a szándék elvetése a Mégsem gombbal:

Csoportos felhatalmazás részletei Kérjük, válasszon a lehetséges műveletek közül. Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ Számlaszám: 12801080 - 10022692 Jogosult azonosítója: A11785110 Jogosult neve: MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKETETŐ BANK ZRT. Szerződő azonosítója: 1234564 Szerződő neve: AAAA Szerződő címe: 1051 budapest Érvényesség kezdete: 2020.02.28. Érvényesség vége: Összeghatár: 0 Publikus limit: Igen Feldolgozás dátuma: 2020.02.28. Státusz: Nincs jóváhagyva Módosítás Megszüntetés Mégsem

A rendszerben nyilvántartott és érvényes csoportos felhatalmazás adataiban csak az alábbiak módosíthatók:

- az érvényesség vége,
- a korábban megadott összeghatár,
- az összeghatár publikus vagy nem publikus módon történő továbbítása

A Módosítás vagy Megszüntetés opció bejelölése esetén a következő oldalon a kiválasztott felhatalmazás minden adata megjelenik.



A kívánt módosítás végrehajtása után Tovább gombbal kell átlépni a jóváhagyás oldalra, ahol a kétfaktoros hitelesítést el kell végezni. Megszüntetés esetén ugyanez a folyamat, csak az oldal, illetve bizonylat megnevezése utal a megfelelő műveletre.



Ha sikeres a hitelesítés betöltődik a "Csoportos felhatalmazás módosításának/megszüntetésének bizonylata:

#### <u>Csoportos felhatalmazás módosítás</u>ának bizonylata 🖨 A felhatalmazás adatainak módosítása megtörtént. Felhasználó neve: JUHÁSZ MNMOSZÜNÉ Számlaszám: 12801080 - 10022692 Jogosult azonosítója: A11785110 Jogosult neve: MERKANTIL VÁLTÓ ÉS VAGYONBEFEKETETŐ BANK ZRT. Szerződő azonosítója: 1234564 Szerződő neve: AAAA Szerződő címe: 1051 budapest Érvényesség kezdete: 2020.02.28. Érvényesség vége: Összeghatár: 10 000 Publikus limit: Igen Feldolgozás dátuma: 2020.02.28. Státusz: Nincs jóváhagyva Vissza a felhatalmazásokhoz

# 10. Proxy karbantartás

# 10.1. Másodlagos számlaazonosítók

A fizetési számla azonosítására a teljeskörű jogosultsággal rendelkező felhasználók úgynevezett másodlagos számlaazonosítót jelenthetnek be a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatón keresztül.

A másodlagos számlaazonosítók használatával a kedvezményezett nevének és bankszámlaszámának ismerete nélkül is lehetséges azonnali átutalást indítani. Másodlagos számlaazonosítóként az alábbiak regisztrálhatók:

- adószám (vállalkozások esetén),
- adóazonosító jel (magánszemélyek esetén)
- e-mail cím,
- mobiltelefonszám.

Ez a szolgáltatás csak az azonnali forint átutalásoknál használható.

Ahhoz, hogy a másodlagos számlaazonosító összekapcsolódjon az adott számlával és azonnali átutalás kedvezményezettjeként szerepelhessen, előzetesen az internetbank szolgáltatás keretében regisztrálni kell. A másodlagos számlaazonosító regisztrálás után egy központi adatbázisban kerül nyilvántartásra.

Egy fizetési számlához több másodlagos számlaazonosító is kapcsolódhat, de egy másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához regisztrálható.

A másodlagos számlaazonosítók menüpontot választva megjelennek a már regisztrált azonosítók. Ezen az oldalon lehet új számlaazonosítót regisztrálni, illetve már meglévőt törölni és megújítani.



# 10.2. Regisztrálás

Új másodlagos számlaazonosító felvétele gomb megnyomása után ki kell választani az azonosító típusát.

```
Másodlagos számlaazonosító hozzárendelése bankszámlához

Kérjük, válassza ki a megfelelő műveletet a gomb kijelölésével, majd válassza ki a kívánt műveletet a bal oldali menülistából!

Ügyfélazonosító: 286755

Felhasználó neve: KOVÁCS NÜX

Kiválasztott számlaszám: 12801080 - 19008116

Lekérdezés időpontja: 2020.03.01. 22:09:14

Másodlagos azonosító választás: O Adószám / Adóazonosító jel O Mobiltelefonszám O E-mail

Választ Vissza
```

### 10.2.1. Adószám regisztrálás

Adószám regisztrálás esetén a rendszer automatikusan betölti a vállalkozás Merkantil Bankban nyilvántartott adószámát.

| Másodlagos számlaazonosító felvétel  |
|--|
| Tájékoztatjuk, hogy amennyben az Ön által a jelen művelettel rögzteni kívánt másodlagos számlaazonostót korábban, másk számlájához már megadta, a jelen regisztrácó megerőstésével a korábbi regisztrációja automatikusan törlésre kerül.  |
| Felhasználó newe: LKATOS BOREASZ   |
| Lekérdezés ldőpontja: 2020/03/1.22:31:39   |
| Addszán: HU 10434134<br>Felvéral Mánae   |
|  |
| Másodlagos számlaazonosító regisztrálásakor az adatok központi adatbázisba történő   |
| átadásához a felhasználónak hozzájáruló nyilatkozatot kell tennie.   |
| Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez 😂   |
| Jelen nylatkozat jóváhagyásával hozdjárulok ahhoz, hogy a Merkanti Bank Zrt. a központi adatbázist működtető szervezet részére átadja a következő adatokat:  |
| • csabdi és utónevem<br>• a rejositál proxi-hot zatrozó fizetési számlám IBAN-ja<br>• másodbagos zanostóm<br>• másodhagos zanostóm finusa  |
| Hozzájárulok továbbá, hogy a fenti adatokat a központi adatbázist működtető szervezet addig tároja, míg  |
| <ul> <li>a proxy általam vissazvonása nem kerül;</li> <li>a Herkani Bank Zri, általi Horkytakt tendekvistes éves adatelenőizés skertelenül le nem zárul, tekintettel arra, hogy ebben az esetben banki kezdeményezésre a korábbi regisztrációt töröltetni kel.</li> </ul>  |
| Horzálnulós ához, hogy a fentiebben meghatározott adatokat központi adatókat működtető zervezet a pénforgányai soglátatás nyújtásá és a feztés művetetek, valamnt a tonsk kezdeményezsésére iainyuló kérémek feldojozása, elszímokisa és tejestése keretében a fizetési meghizás tejestése keretében a fizetésése közetése keretében soglatatás működtető zervezet a pénforgányai meghizás tejestése keretében soglatatás működtető zervezet a pénforgányai meghizás tejestése keretében soglatatás vejtásá es és előszel műketet keret keretőben soglatatás a veltásá tejestése keretében soglatatás veltásá tejestése keretében soglatatás tejestése keretében soglatatás veltásá es és előszel műketet keretében soglatatás veltásás tejestése keretében soglatatás veltásás előszel keretében soglatatásásásásás keretében soglatatásásásásás keretében soglatatásásásásásásásásásásásásásásásásásás |
| Adószám: HU 25101878   |
| A jelen nyllgtkozatban toglaltakhoz hozzajarulok (sms kód): hozzájárulok (sms kód): Méasem Méasem  |
| A hozzájáruló sms kód megadása után két faktoros ügyfélhitelesítés szükséges.<br>Kéjük elenőrizze a másodlagos bankszámia azonosító adatot és ha megfelelő, szíveskedjen azt - a jelszó és SMS azonosító beírásával hitelesíteni, majd a <i>"Rendben"</i> gomb megnyomásával indítsa el a rögzités<br>Felhasználó neve:<br>Kiválasztott számlaszám:<br>Adószám: HU 25101878<br>Jelszó:<br>SMS-ben kapott azonosító: 28030118<br>Mentés Mégse   |
| Hitelesítés után a proxy megjelenik a regisztrált másodlagos azonosítók listáján.<br>Bankszámlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítók  |
| Az zonnal fizetési ekzámolási rendszerben bankszámlája javára érkező megbizások azonosításíhoz, bankszámlaszáma helyett itt kezdeményezheti másodlagos számlaazonostó(k) nylvántartásba vételét, továbbá itt tekintheti meg korábban rögztett másodlagos számlaazonositói listáját, illetve itt arthatja<br>karban (töröheti vagy megújíthatja) azolat.  |
| Felhasználó neve:<br>Kiválasztott számlaszán:<br>Utolsó bejelentkezés: 2020.03.02. 02:53:28<br>Lekérdezés kidponta: 2020.03.02. 02:53:31   |

| Hozzárendelt másodlagos bankszámla azonosítók listája |              |                 |                 |            |                       |                  |               |  |  |  |  |
|---|--------------|-----------------|-----------------|------------|-----------------------|------------------|---------------|--|--|--|--|
| Azonosító   | Típus        | Értéke          | Rögzítési dátum | Lejárata   | Lejáratig napok száma | Frissítés        | Eltávolítás   |  |  |  |  |
| 1   | ADÓSZÁM      | HU:             | 2020-03-02      | 2021-03-01 | 364                   | <u>megújítás</u> | <u>törlés</u> |  |  |  |  |
| Új másodi   | agos számlaa | zonosító felvét | tele Vissza     |            |                       |                  |               |  |  |  |  |

### 10.2.2. Adóazonosító jel regisztrálás

Adóazonosító jel másodlagos azonosítónkénti regisztrálásához előzetes banki nyilvántartásba vétel szükséges. Miután az adóazonosító a bankfiókban rögzítésre került, az internetbanki felületen megtörténhet a regisztrálás. A rendszer ebben az esetben is, csakúgy mint gazdálkodó szervezeteknél az adószám esetében, automatikusan betölti a nyilvántartott adóazonosító jelet. A folyamat a továbbiakban megegyezik az adószám regisztrálásnál leírtakkal.

### 10.2.3. Mobiltelefonszám regisztrálás

Mobiltelefonszám regisztrálás esetében a telefonszám megadása, majd azt követően a Hozzájáruló nyilatkozat kitöltése után a regisztrálni kívánt telefonszámra érkezik megerősítő sms kód. A folyamat egyébként megegyezik az adószám regisztrációnál leírtakkal.





### 10.2.4. E-mail cím regisztrálás

E-mail cím regisztrálás esetében a cím megadása, majd azt követően a Hozzájáruló nyilatkozat kitöltése után a regisztrálni kívánt e-mail címre érkezik egy négyjegyű megerősítő kód. A folyamat egyébként megegyezik az adószám regisztrációnál leírtakkal.



Amennyiben a regisztrálni kívánt másodlagos azonosító korábban másik bankszámlához már regisztrálásra került, annak törléséről a rendszer figyelmeztető üzenetet küld.



# 10.3. Megújítás

A regisztrálás napját követő egy éven keresztül a másodlagos számlaazonosítók a központi adatbázisban nyilvántartásra kerülnek. Ezt követően a felhasználóknak nyilatkozniuk kell a további használati igényükről. Az éves lejáratot megelőzően 30 nappal a rendszer a megújítás szükségességére figyelmeztető üzenetet küld.

#### Figyelem! A belépésre használt bankszámlához csatolt másodlagos számlaazonosítók hamarosan lejárnak.

Felhínjuk szíves figyelmét, hogy a regisztrált másodlagos azonosító érvényessége hamarosan lejár! Amennyiben az azonosítót a továbbiakban is szeretné használni, kérjük, a Megújítás gombbal erősítse meg szándékát! Ellenkező esetben az azonosító az érvényesség lejártakor automatikusan törlésre kerül.

| Felhasználó neve:        | KOVÁCS EUROSZ        |
|--------------------------|----------------------|
| Kiválasztott számlaszám: | 12801080 - 10021660  |
| Utolsó bejelentkezés:    | 2020.03.09. 16:44:36 |
| Lekérdezés időpontja:    | 2020.03.09. 16:44:38 |
|                          | Tovább Megújítás     |

#### E-mail mint másodlagos számlaazonosító megújítás jóváhagyás!



A regisztrált másodlagos azonosítókat évente kötelező mgújítani, de az éven belül is bármikor lehetőség van a megújításra. Minden számlaazonosító mellett szerepel a lejárati dátum, illetve a lejáratig hátralékvő napok száma. A "megújítás" gombot választva elvégezhető a művelet.

#### Bankszámlához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítók

Az azonnali fizetési elszámolási rendszerben bankszámlája javára érkező megbízások azonosításához, bankszámlaszáma helyett itt kezdeményezheti másodlagos számlaz karban (törölheti vagy megújíthatja) azokat.

Felhasználó neve: Kiválasztott számlaszám: Utolsó bejelentkezés: 2020.03.03. 08:40:35 Lekérdezés időpontja: 2020.03.03. 08:40:39

| Hozzáreno | lelt másodlagos banl | kszámla azonosítók lis | tája            |            |                       |                  |               |
|-----------|----------------------|------------------------|-----------------|------------|-----------------------|------------------|---------------|
| Azonosító | Típus                | Értéke                 | Rögzítési dátum | Lejárata   | Lejáratig napok száma | Frissítés        | Eltávolítás   |
| 1         | ADÓAZONOSÍTÓ JEL     |                        | 2020-03-02      | 2021-03-01 | 363                   | <u>megújítás</u> | <u>törlés</u> |
| 2         | MOBILTELEFONSZÁM     |                        | 2020-03-02      | 2021-03-01 | 363                   | <u>megújítás</u> | <u>törlés</u> |
| 3         | E-MAIL               |                        | 2020-03-03      | 2021-03-02 | 364                   | <u>megújítás</u> | <u>törlés</u> |

Új másodlagos számlaazonosító felvétele Vissza

# 10.4. Törlés

A regisztrált másodlagos számlaazonosítók törlése a központi adatbázisból bármikor kezdeményezhető a Törlés gombbal.

Másodlagos azonosító törlés jóváhagyás!



A törlési szándék megerősítéséhez kétfaktoros hitelesítés szükséges.

Amennyiben egy már regisztrált másodlagos számlaazonosító bármely pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett másik számlaszámhoz kerül rögzítésre, az eredeti regisztráció központilag automatikusan hatályát veszti, tehát ebben az esetben a törlést nem szükséges elvégezni.

# 11. Harmadik fél szolgáltatók (TPP)

A PSD2 (Revised Payment Services Directive) az Európai Parlament és az Európai Tanács 2015/2366 Pénzforgalmi Szolgáltatásokról szóló irányelve alapján 2019. szeptember 14-től Magyarországon is új korszak kezdődött a pénzügyi szolgáltatásokban. Az irányelv számos elemből áll. Kiemelt célja többek közt, hogy:

- növelje az elektronikus fizetések biztonsági szintjét az erős ügyfél-hitelesítés előírásával
- új típusú pénzforgalmi szolgáltatók, úgynevezett harmadik fél szolgáltatók bevonásával fokozza a piaci versenyt

### Nyílt bankolás

Az irányelv arra kötelezi a számlavezető bankokat, hogy hozzanak létre egy olyan nyílt hozzáférést biztosító technikai csatornát (interfészt), amelynek használatával úgynevezett Harmadik fél szolgáltatók (TPP-Third Party **Provider**) hozzáférhetnek az ügyfelek egyes számlaadataihoz, valamint fizetési műveletet kezdeményezhetnek azokról a fizetési számlákról, amelyek online módon hozzáférhetők. Az adatokhoz való hozzáféréshez és a tranzakciók indításához mindenképp szükséges az adott ügyfél hozzájárulása. A harmadik fél szolgáltatók olyan új, piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, illetve az ügyfelek felhatalmazása alapján jogosultak online számlainformációs és/vagy fizetés-kezdeményezési szolgáltatást nyújtani.

A pénzforgalmi törvény megkülönbözteti a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót, a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatót, továbbá a kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltatót.

A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás olyan szolgáltatás, amely az ügyfél kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál. A számlainformációs szolgáltatás olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik nyitott. pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál А kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszköz kibocsátást végző pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél részére ilyen eszközt kibocsátó pénzforgalmi szolgáltató az ügyfél által ezen eszközzel kezdeményezett fizetési művelet esetén az ügyfél felhatalmazása alapján jogosult az ügyfél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatótól (számlavezető banktól) információt kérni arról, hogy a fizetési művelet fedezete rendelkezésre áll-e az ügyfél fizetési számláján.

A banki ügyfél a saját döntése alapján jogosult igénybe venni fizetés kezdeményezési szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató, számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi szolgáltató, illetve kártyaalapú készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátását végző pénzforgalmi szolgáltatók szolgáltatásait, amennyiben:

- a banknál vezetett fizetési számlája online módon hozzáférhető, és
- az Ügyfél hozzájárult ahhoz, hogy a fenti pénzforgalmi szolgáltatók a Banknál vezetett fizetési számláját érintő szolgáltatást nyújtsanak részére

A bank köteles az Ügyfél által igénybe vett harmadik fél szolgáltatókkal együttműködni és részükre a jogszabályban előírt adatokat és információkat kiadni. A Banknak objektív, megkülönböztetéstől mentes és arányos módon biztosítania kell, hogy a fizetéskezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók és a számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatók hozzáférjenek azon ügyfelek fizetési számláihoz, amely ügyfelek igénybe veszik ezen harmadik fél szolgáltatós szolgáltatást.

A Bank köteles a Bank és a fenti harmadik fél szolgáltatók között biztonságos adatátviteli kapcsolatot (open API) biztosítani

A gyakorlatban ez úgy működik, hogy az ilyen típusú szolgáltatások igénybevételét az adott harmadik fél szolgáltató felületén lehet kezdeményezni. Az ügyfelek pénzügyeinek egyszerűbb intézéséhez kidolgozott webes vagy mobil telefonos alkalmazások elkérhetik a számlaszámot, majd engedélyt kérnek arra, hogy megismerjék a számlaegyenleget, akár a teljes számlatörténetet, sőt arra is, hogy megbízásokat fogadjanak és kezeljenek (vagyis az ügyfél megbízásából utalást kezdeményezzenek annak számlájáról). Az ügyfél döntése, hogy kivel oszt meg adatot, őt megkeresni pedig csak olyan szolgáltatók jogosultak, akik rendelkeznek a Magyar Nemzeti Bank (MNB) engedélyével.

A harmadik fél szolgáltatón keresztül indított tranzakciókra ugyanaz a díjtétel vonatkozik, mint a Merkantil Direkt elektronikus csatornáin kezdeményezett tranzakciókra. Az egyes harmadik fél szolgáltatók által esetlegesen alkalmazott további díjakról az adott szolgáltató ad felvilágosítást.

A harmadik félnél történő regisztrációt követően a szolgáltató nem rendelkezhet az ügyfél aktuális egyenlege vagy megtakarításai felett. A harmadik fél szolgáltatón keresztül indított pénzügyi tranzakció esetében a Merkantil Bank minden olyan eszközt biztosít a szolgáltatónak, amely segítségével végrehajtható az adott tranzakció anélkül, hogy a harmadik fél szolgáltató az ügyfél számlaegyenlege felett rendelkezhetne.

# 11.1. TPP tiltása

A listában azokat a harmadik fél szolgáltatókat (TPP) láthatóak, melyeknek a felhasználó engedélyt adott bizonyos számlainformációs műveletekhez. Üres lista esetén még nem adott harmadik fél szolgáltatónak ilyen engedélyt. Az engedélyek érvényességi ideje az 'Engedélyek lejárata' menüpontban tekinthető meg. Amennyiben egy adott harmadik fél szolgáltatótól a felhasználó szeretné megvonni az engedélyt, azt a táblázatban a TPP kiválasztásával, majd letiltásával hajthatja végre. A későbbiek során újra engedélyezhet letiltott TPP-ét. Figyelembe kell venni azonban, hogy újra engedélyezés során a korábban megadott engedélyek elvesznek, ezért a TPP-nek a hozzáféréshez újra kell kérnie a felhasználó beleegyezését.

Ar alábbi Islában azokat a harmadk fél szolgátatókat (TPP) láthatja, melveknek Ön engedélyt adott bizonyos szárnáinformációs műveletekhez. Üres lista esetén még nem adott harmadk fél szolgátatónak lyen engedélyt. Az engedélyek évényességi idejét az "Engedélyek lejárata" menüpontban tekntheti meg, Amennyben egy adott harmadk fél szolgátatókat (TPP) láthatjat melven a szenedélyt, ezt az alábbi táblázatban a TPP kválssztásival, majd letításával hajthatja végre. A későbbiek során újra engedélyezheti letított TPP-ét. Figyelembe kel vennie azonban, hogy újra engedélyezés során a korábban megadott engedélyek elvesznek, ezért a TPP-nek a hozzáféréhez újra kel kémie az Ön beleegyezéséti

Tpp-k listája Név Azonosító Utolsó módosítás Státusz

# 11.2. Szerepkörök tiltása

Alapértelmezetten a fizetési számlákkal kapcsolatban minden szerepkör engedélyezett. Ha egy harmadik fél szolgáltató (TPP) rendelkezik a megadott szerepkörrel, akkor elvi engedélye van arra, hogy az érintett fizetési számlával kapcsolatban, a szerepkörhöz tartozó műveletek hatókörében lekérdezéseket hajtson vagy fizetést kezdeményezzen. Azonban ezek az engedélyek véare nem automatikusan kerülnek érvényesítésre, minden harmadik fél szolgáltató esetében külön beleegyezést kell adni, ha a TPP a számlatulajdonos nevében a bank szolgáltatását igénybe szeretné venni. A beleegyezés ideje számlainformációs műveleteknél maximálisan 90 nap lehet, azonban fizetési műveleteknél minden egyes tranzakcióhoz a külön jóváhagyására van szükség. A táblázatban szerepkörönként általánosan is letiltható a fizetési számlához való hozzáférés. A tiltás TPP-éktől független és az adott szerepkör tekintetében minden eddig engedélyezett és jövőben bejövő TPP-vel kapcsolatban érvénnyel bír. A szerepkör később újra engedélyezhető, azonban a korábban kiadott engedélyek érvényüket vesztik, a TPP-éknek egyenként újra a felhasználó beleegyezését kell kérniük a szolgáltatás igénybevételéhez.

| Szerepi  | örök tiltása 🖨  |  |  |   |  |
|--|---|--|--|---|--|
| Az alábbi lis<br>tartozó mű<br>igénybe szi<br>tiltás TPP-é<br>beleegyezé | siban a PSD2 serepköröket läthatta. Alapártelmezettan az Ön fi<br>veletak hatökörében lakárdessket hajtson vágre vagy fzerást<br>retné venni. A belegyezés ideje számlanformácos műveleteknél<br>ktöl független és az adott serepkör tekintetében minden eddig<br>sét kel kémlik a szóglattasi génybevételébez. | zetési számláival kapcs<br>kezdeményezzen. Az<br>maximálisan 90 nap le<br>engedélyezett és jöv | olatban minden s<br>onban ezek az en<br>het, azonban fize<br>őben bejövő TPF | zerepki<br>gedély<br>tési mű<br>-vel ka | ir engedélyezett, Ha egy harmalik fél esplajtató (TPP) rendskælk a megadott szerepkörnel, akkor elvi engedélye van arz, hogy at On fretsés szimálval kapcselabtan, a szerepkörnök<br>is nem automatisusa keülnek érvényeséser, Onnék meden harmadik fél csolgátzi desetében külön belevgyesését kel adna, ha a PD az On nevben a bank szúgátatását<br>veleteknél minden egyes tranzakciónz az On külön jóváhagyásia van szükség. Az alábbi táblázztban szerepköröként általánosan is tithatja a fizetési számálvat hozzáférést. A<br>csolatban érvénnyel bir. A szerepkört később újra engedélyezhett, azontban tudina kel, hogy a korábban kadott engedélyek érvényüket vesztik, a TPP-éknek egyenként újra az On |
|  |   |  |  |   |  |
|  | - · · ·   |  |  |   |  |
| Funkciok   | listaja   |  |  |   |  |
| Azonosító  | Művelet típusa  | Utoljára módosított  | státus   |   |  |
| PISP   | Megbízásos online átutalás  |  | Engedélyezett  | <u>Tiltás</u>                           |  |
| AISP   | Számlainformációk összesítése   | 2020-02-17   | Engedélyezett  | Tiltás                                  |  |
| CISP   | Kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközök kibocsátása   |  | Engedélyezett  | Tiltás                                  |  |
|  |   |  |  |   |  |
|  |   |  |  |   |  |
|  |   |  |  |   |  |

# 11.3. Engedélyek lejárata

A táblázatban azok a fizetési számlák láthatóak, amelyekre harmadik fél szolgáltató engedélyt kapott hoqy számlával kapcsolatban lekérdezéseket (TPP) а kezdeményezhessen. Ennek speciális esete a Számlalista művelet, amely nem köthető egyetlen számlaszámhoz. Számlalista műveletnél nem egy számlához tartozó lekérdezésekhez, hanem konkrétan a művelethez kap a szolgáltató közvetlen engedélyt. A lejárat időpontja azt az időpontot jelöli, amikor a beleegyezés az utolsó TPP esetében is lejár. Ezen időpontot követően bármely TPP-nek, amely a banki szolgáltatást igénybe kívánja venni, újra a felhasználó beleegyezését kell kérnie. Ettől függetlenül elképzelhető, hogy lehetnek harmadik fél szolgáltatók, ahol ezek az engedélyek előbb járnak le.

| Engedélyek lejárata 🖨   |
|---|
| Az alábbi táblázatban azokat a fizetési számíált áthatja, amelyekre közelmúltban abban a tekntetben beleegyezését adza, hogy harmadk fél szolgáltató (TPP) számlával kapcsolatban lekérdezéseket kezdeményezhessen. Ennek speciális esete a Számlakta művelet, amely nem köthető egyetlen<br>számlászámhoz. Számlakta műveletnél nem egy számlához tartozó lekérdezésekhet, hanem konkrétan a művelethez agi kozoveten belegyezését. A lejárat dőpontpa azt az időpontot jelő, amkor a beleegyezés az utokó TPP esetében is lejár. Ezen dőpontot követően bármely TPP-nek, amely a banki<br>szolgáttatós itgörek kiánja venn, jeleszetés tek lákmie. Előt föggetenle lékészehető, hogy lehetmek harmadó fél Szolgáttatós, al olezás az engedéleke kelőb járnak k. |
|   |
| Ervényeségi Idők listája  |

# 11.4. Eszköz regisztrálás

Fizetési műveletek jóváhagyásához kötelező második faktoros biztonsági ellenőrzést a bank erre a célra kialakított applikációjával végezhető el. A megoldás Android platformon hozzáférhető, az applikáció a Google Play áruházból ingyenesen letölthető. Az alkalmazás regisztrálásához azonban egy Regisztrációs kódra lesz szükség, melyet az oldalon lehet igényelni.

Vissza számlaválasztás

# 12. Kereskedőfinanszírozás

A Kereskedőfinanszírozási üzletág szerződéseivel kapcsolatos, az Internetbank szolgáltatás keretében végrehajtható műveletek, elérhető információk és lekérdezések részletes leírását az **"Internetbank használati leírás gépjármű kereskedőknek"** című dokumentum tartalmazza.

# 13. Beállítások

### 13.1. Sablonok

A szolgáltatás igénybevételét segíti, gyorsítja és az átutalás során előforduló hibalehetőségeket csökkenti az átutalási Sablonok létrehozása.

A létrehozni kívánt Sablonban a rendszer jelzi a kötelezően kitöltendő adatmezőket, amelyek közül a későbbiek során csak az összeg- és közlemény adatok módosíthatók.

#### 13.1.1. Új sablon felvitele

A már meglévő Sablonokat beolvassa a rendszer, a lista alján pedig megjelenik az "Új sablon felvétele" funkciógomb.



Sablon felvitelénél először akárcsak átutalásnál, először a kedvezményezett számlaazonosító típusát kell kiválasztani.

#### Kérem válaszon a listából

Kérjük, válassza ki a megfelelő azonosító típust. Az ön által választott típust felveheti a sablonjai közé amit használhat jövőbeli utalásaihoz.

Ügyfélazonosító: Felhasználó neve: Kiválasztott számlaszám: Lekérdezés időpontja: 2020.03.03. 17:48:45 Azonosító típus választás: Bankszámlaszám O Adószám O Adóazonosító jel O Mobiltelefonszám O E-mail Választ Vissza

#### Az azonosító választás után a rögzítő képernyő jelenik meg:

#### Új sablon felvétele

Kérjük, szíveskedjen az újonnan létrehozni kívánt átutalási sablonjában az alább felsorolt adatmezőket kitölteni, és a beírt adatok helyességét, továbblépés előtt ellenőrizni! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a \*-gal jelölt mezők kötelezően kitöltendők, továbbá, hogy az Ön által rögzített adatokat a *"Mégsem"* gomb megnyomásával ezen az oldalon még elvetheti!

Sablon neve: \* Átutalás összege: \* Kedvezményezett számlaszáma: \* Kedvezményezett neve: \* Átutalás közleménye: \*

Felvétel Mégsem

A kötelezően kitöltendő adatmezőket piros csillag jelzi. Ezek a következők:

- Sablon neve
- Kedvezményezett számlaszáma
- Kedvezményezett neve

Helyesen kitöltött adatmezők esetén a Felvétel gomb megnyomásával automatikus átlépés történik a Jóváhagyás oldalra:

| Jóváhagyás!   |
|---|
| Kérjük, hogy újonnan felvitt átutalási sablonját szíveskedjen az SMS-ben küldött kód, továbbá titkos jelszavának beírásával jóváhagyni!   |
| Sablon neve: PRÓBA<br>Átutalás összege: 654<br>Kedvezményezett számlaszáma: 10032000-06055912<br>Kedvezményezett neve: NAV<br>Átutalás közleménye: SABLONKÉSZÍTÉS<br>Átutalás jogcíme: a kedvezményezett rezidens<br>Jelszó: *<br>SMS-ben kapott azonosító: * |
| Hozzáadás Mégse   |

Új Sablon csak kétfaktoros hitelesítéssel hozható létre, későbbi felhasználása során azonban a Sablonból választott átutalás bankon belül más ügyfél számlájára vagy bankon kívülre utalás esetén csak egyfaktoros hitelesítést igényelnek, bankon belül saját számlára utalás esetén pedig hitelesítés nélkül alkalmazhatóak.

A rendszer minden újonnan rögzített és jóváhagyott átutalási tranzakció esetén felkínálja a megbízás sablonként történő elmentésének lehetőségét.

#### 13.1.2. Sablon törlése

Amennyiben egy Sablon feleslegessé válik, azt hitelesítés nélkül törölni lehet az alábbiak szerint:

Sablonok listája 🖨

Sablon neve: ÚjSablon2 Átutalás összege: 987 456 Kedvezményezett számlaszáma: 11794008-20521556 Kedvezményezett neve: FŐTÁV Átutalás közleménye: DÍJ Törlés Mégsem

# 13.2. Jelszóváltoztatás

Az internetbanki belépéshez, illetve a kétfaktoros hitelesítéshez szükséges Jelszó a szolgáltatás használata során bármikor megváltoztatható. Legalább egy-három havonta kifejezetten ajánlatos is a jelszó megváltoztatása. Ennek elmulasztása a rendszerhasználat biztonságát csökkenti!

A Jelszót minden Felhasználó köteles titokban tartani.

Meglévő jelszó cseréjét a Jelszóváltoztatás menüpontban kell végrehajtani, ahol az aktuálisan használt és az újonnan választott jelszót kell a megfelelő adatmezőkben rögzíteni. Az új jelszót kétszer kell megadni. A választott jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú lehet, kis- és nagybetűnek valamint számjegynek is szerepelnie kell benne. Az új jelszónak legalább 3 pozícióban el kell térnie a korábbi jelszótól.

| A titkos egyedi jelszó megváltoztatásához kérjük, töltse k | i az alábbi mezőket! A választott jelszóbai | n kis- és nagybetűnek valamint s | zámjegynek is szerepelnie kell. Ú | Új jelszavát kétszer kell begépelnie a | véletlen elírások kiküszöbölése |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------|
| érdekében.   |   |                                  |                                   |  |                                 |

| •••••       |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| •••••       |                                  |
| •••••       |                                  |
| Változtatás | Mégsem                           |
|             | •••••••<br>••••••<br>Változtatás |

Jelszóváltoztatás

Helyesen megadott új választott jelszó rögzítése után a sikeres igénylést jelzi a rendszer.

#### Jelszóváltoztatás

A jelszóváltoztatás sikerült, legközelebb már az új jelszavát szíveskedjen használni!

Amennyiben a Felhasználó **elfelejtette a jelszavát**, vagy a **hozzáférése letiltásra** került, az újbóli belépéshez a kezdő képernyőn új jelszót kell igényelnie.

#### ÚJ JELSZÓ IGÉNYLÉS

Ha elfelejtette jelszavát (vagy hozzáférését letiltotta), <u>itt állíthat be</u> másik jelszót.
 Copyright © 2013-2020 Merkantil Bank Zrt.

Az igénylést választva az alábbi tájékoztató szöveg jelenik meg:

"Felhívjuk szíves figyelmét, hogy új jelszavát csak aktiválás után használhatja! Az aktiválást telefonon, a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, a 3-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"- es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internetbank szolgáltatás vonalon kérheti, ahol adategyeztetést követően munkatársaink az aktiválást végrehajtják.

Kérjük, új jelszót csak akkor igényeljen, ha jelszavát elfelejtette, illetve ha hozzáférését Ön vagy - a sikertelen bejelentkezési kísérletek miatt - a bank letiltotta!

(Az előző igényléstől számított három munkanapon belül új jelszót nem igényelhet.) A választott jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú lehet, kis- és nagybetűnek valamint számjegynek is szerepelnie kell benne.

Amennyiben jelenlegi jelszavát szeretné megváltoztatni, azt bejelentkezés után a "Jelszóváltoztatás" menüpont kiválasztásával teheti meg."

#### Új jelszó igénylése

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy új jelszavát csak aktiválás után használhatja! Az aktiválást telefonon, a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, a 3-as "Egyéb üzletágai" i követően - munkatársaink az aktiválást végrehajtják.

Kérjük, új jelszót csak akkor igényeljen, ha jelszavát elfelejtette, illetve ha hozzáférését Ön vagy - a sikertelen bejelentkezési kísérletek miatt - a bank letiltotta! (Az hosszúságú lehet, kis- és nagybetűnek valamint számjegynek is szerepelnie kell benne.

Amennyiben jelenlegi jelszavát szeretné megváltoztatni, azt bejelentkezés után a "Jelszóváltoztatás" menüpont kiválasztásával teheti meg.



Az igénylés aktiválásához vállalkozások esetében az Adatmódosítás vállalkozásoknak, magánszemélyek esetében pedig az Igénylő adatlap magánszemélyeknek Új jelszó igénylés bekezdését kitöltve, eredeti aláírással kell eljuttatni a Merkantil Bank Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjához.

| » Üzletszabályzat                   |   |
|-------------------------------------|---|
| » Felhasználói kéziköny             |   |
| » Kérdések, vélemények              |   |
| » Kondíciók                         |   |
| Adatlapok                           |   |
| » Igénylő adatlap vállalkozásoknak  |   |
| » Adatmódosítás vállalkozásoknak    |   |
| » Inénylő adatlan manánszemélyeknek | L |

# 13.3. Hozzáférés letiltás

A Felhasználó a rendszerhez való hozzáférését felfüggesztheti, letilthatja, - például szabadsága idejére - a Hozzáférés letiltása menün keresztül, jelszavának megadásával.

Hozzáférés felfüggesztése esetén a szolgáltatást csak új jelszó igénylését és annak aktiváltatását követően lehet ismét igénybe venni.

Hozzáférés letiltás Ezzel a funkcióval Ön a szolgáltatás igénybevételének felfüggesztését kezdeményezi. A letiltás a sikeres végrehajtás után azonnal életbe lép, így az adott Internet bank azonostóval való bejelentkezés lehetősége megszűnik és egyintat títkos jelszava is érvénytelenne válk. Felníguk szíves figyelmét, hogy a hozzáférés ismétet aktívvá tétele érdekében a kezdőlapon az "új jelszó igénylés" menüpontban leítak szerint meglévő Internet bank azonostója és számlaszáma megadásával - új jelszó t kel igényelnie! Jelszó: Letitás Mégsem Sikeres letiltás esetén a következő visszajelzés érkezik:

#### Hozzáférés letiltás

Internet bank szolgáltatásunkhoz történő hozzáférését, további intézkedéséig sikeresen felfüggesztette! Vissza a <u>kezdőlapra</u>.