

## Kifogáskezelési nyilatkozat fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutaláshoz

Jelen nyilatkozat aláírásával

- az általam, mint természetes személy fizető fél által
- a Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: Bank) Internetbank szolgáltatás (Merkantil Direkt) felületén jóváhagyott,
- az alábbiakban megjelölt vállalkozói számla javára, mint Kedvezményezett javára

fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalás teljesítésével kapcsolatban kijelentem, hogy a Kedvezményezettől megkísértem az átutalt összeg visszatérítését, de az eredménytelen maradt.

Kérem, hogy a Bank a jelen nyilatkozatom szerinti azonnali átutalással kapcsolatban indítson Kifogáskezelési eljárást.

| Természetes személy adatai   |            |
|--|------------|
| Neve:  |            |
| Bankszámlaszám:  |            |
| E-mail címe*:  |            |
| Telefonszáma*:   |            |
| Tranzakció adatai:   |            |
| Kedvezményezett vállalkozó neve:   |            |
| Tranzakció dátuma (nem lehet régebben, mint a jelen nyilatkozat Bank általi kézhezvételétől számított 180. nap): |            |
| Tranzakció összege Ft:   |            |
| Kifogást alátámasztó dokumentum csatolásra került?   | Igen / Nem |
|  |            |

\* A kifogáskezelési eljárás során megadott személyes adataimat a Bank az Internetbanki adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint....

Dátum: \_\_\_\_\_

Aláírás: \_\_\_\_\_

Merkantil Bank Zrt. által rögzített információk:

|   |            |
|---|------------|
| Kifogáskezelési eljárás hatálya alá tartozik? | Igen / Nem |
| GIRO JIRA ticket azonosító:                   |            |
| Kifogáskezelési eljárás lezárásának dátuma:   |            |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Kifogáskezelési eljárás eredménye: |  |
| Számlavezetési szakértő aláírása:  |  |

Budapest, .....

Számlatulajdonos