

Internetbank szolgáltatás üzletszabályzata

Hatályos: 2019. július 31. - 2020. március 1.

Tartalomjegyzék

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
II.	ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....	3
III.	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	6
1.	Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	6
2.	Az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítása	7
3.	Számlakör módosítása.....	7
4.	A napi limit módosítása	8
5.	Új jelszó igénylés.....	8
6.	Egyéb változások bejelentése	8
7.	Ügyfél átvilágítás és azonosítás	9
8.	Az Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezzethető információk, végrehajtható műveletek és tranzakciók	9
9.	A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei	9
10.	Feltételek biztosítása a rendszerben	10
11.	Harmadik fél szolgáltatón keresztül hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések.....	10
12.	A megbízások teljesítésének időpontja	11
13.	Vissza műveletek	12
12.1.	Fizetési megbízás visszavonása.....	12
12.2.	Visszahívás téves számlaszámra utalás esetén.....	12
12.3.	Visszautalás	12
14.	Reklamációs ügyintézés, információs vonal	13
15.	Rendelkezésre állás	13
16.	Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás	13
17.	A Számlatulajdonos / Szerződő fél értesítése	14
18.	A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása, felfüggesztése.....	14
19.	A Felhasználók felelőssége a szolgáltatás igénybevétele során	15
20.	Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, a szolgáltatás igénybevételenek megszűnése, megszüntetése.....	16
21.	Az Üzletszabályzat megváltoztatása	17

I. Bevezető rendelkezések

Az Üzletszabályzat a Merkantil Váltó és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Bank) által az Ügyfelek részére a direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus bankszolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Bank a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete I-2729/2002. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok és egyéb szervezetek, vállalkozók és vállalkozások részére pénzforgalmi bankszámlát, valamint bankszámla nyitására nem kötelezett természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, továbbá lekötött betétszámlákat kezelni.

A Bank jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben

- a Bank mindenkor hatályos a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzata,
- a Bank Operatív Igazgatósága Pénzforgalmi Kapcsolatok csoport ügyfélterében elhelyezett mindenkor hatályos Hirdetmény,
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény,
- a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény,
- a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései, továbbá
- a Polgári Törvénykönyv

rendelkezései az irányadóak.

Hatálybalépés időpontja: 2017.

II. Értelmező rendelkezések

Internetbank szolgáltatás

A direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely a Szerződő fél, illetve a Felhasználó részére az Interneten keresztül kezdeményezett banki tranzakciók végrehajtására és a számlakörbe bevont bankszámlákkal, szerződésekkel kapcsolatos információk lekérdezésére szolgál.

A szolgáltatás sajátossága, hogy használata alkalmával a Szerződő fél, illetve a Felhasználó kizárólag a Bank központi szolgáltató szoftverét használja, amely egyetlen példányban, a banki számítógépen működik.

Internetbank szolgáltatási szerződés

A Bank és a Szerződő fél között létrejövő, az Internetbank szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a jogviszony feltételeit, a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit, valamint a Szerződő félre, illetve a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat tartalmazó szerződés, amely a Bankszámlaszerződés, illetve a Finanszírozási szerződés kiegészítésének minősül.

Számlakör

A Szerződő fél által, az Internetbank-szolgáltatási szerződésben meghatározott bankszámlák összessége. A Számlakörbe tartozó bankszámlák feletti rendelkezést a Szerződő fél megoszthatja az egyes Felhasználók között, vagy rendelkezési jogot adhat minden Felhasználónak az összes bankszámla felett.

Szerződő fél

- Lakossági Bankszámlaszerződéssel rendelkező természetes személy
- Pénzforgalmi Bankszámlaszerződéssel rendelkező gazdálkodó szervezet
- Kereskedő-finanszírozási szerződéssel rendelkező gazdálkodó szervezet

Felhasználó

Az Internetbank szolgáltatás használatára jogosult, az Internetbank szolgáltatási szerződésben megjelölt természetes személy.

- Lakossági számlák esetében a Számlatulajdonos,
- Pénzforgalmi bankszámlák és hitelszámlák esetében a Szerződő fél által a Bankhoz bejelentett, a szolgáltatás igénybevételére feljogosított természetes személy(ek)

Önálló aláírási jogosultság

A Bankszámla felett a Számlatulajdonos képviseletében önállóan rendelkezni jogosult természetes személy. Önálló aláírási joggal felruházott lehet maga a Számlatulajdonos (Lakossági bankszámla esetében), illetve az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos a bankszámlája feletti rendelkezésre önálló jogosultsággal jelentett be a Bankhoz.

Internetbank azonosító

Sikeres igénylés esetén, a bejelentkező részére a rendszer által generált, 6 számjegyből álló kódszám, amely a Felhasználót a továbbiakban minden bejelentkezésnél a számlakörben meghatározott bankszámlákra vonatkozóan az Internetbank szolgáltatás Felhasználójaként azonosítja.

Ügyfél azonosító

A Bank partnerylvántartó rendszerében a Számlatulajdonos, illetve pénzforgalmi számla esetén a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett és azonosított természetes személyek nyilvántartására szolgáló maximum 6 számjegyből felépített kódszám.

Titkos jelszó (statikus azonosító)

A Szolgáltatás igénybevétele során, a bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek hitelesítéshez / jóváhagyáshoz szükséges, a Felhasználó által a szerződéskötéskor megadott és csak általa ismert jelszó. A jelszó minimum 8, maximum 20 karakter hosszúságú, alfanumerikus kódszám, melynek legalább egy db kisbetűt, legalább egy db nagybetűt és legalább egy db számjegyet tartalmaznia kell.

A Jelszót a szolgáltatás használata során a Felhasználó - az előző bejelentéstől számított 3 napon túl - jogosult megváltoztatni. Legalább egy - három havonta kifejezetten ajánlatos a jelszó megváltoztatása. Az új jelszónak legalább 3 pozícióban el kell térnie a korábbi jelszótól.

A Jelszót a Felhasználó köteles titokban tartani.

SMS azonosító (dinamikus azonosító)

Az Internettől független védelmi eszköz, amely szolgáltatás igénybevétele során a bejelentkezéshez, továbbá a tranzakciók és egyéb műveletek hitelesítéséhez / jóváhagyásához szükséges - a Felhasználó által bejelentett mobil telefonszámra küldött, egyszer használatos kódszám, amely az esetleges visszaélési kísérletek - különösen az illetéktelen személyek szolgáltatáshoz történő hozzáféréseinek megakadályozását szolgálja.

Kétfaktoros (erős) hitelesítés

A szolgáltatás biztonságos használata érdekében, a szolgáltatás eléréséhez, továbbá a Felhasználók által rögzített tranzakciók, illetve végrehajtott műveletek meghatározott körének jóváhagyásához szükséges statikus és dinamikus azonosítók együttes alkalmazása.

Aktív tranzakció

Aktív tranzakciónak minősül az újonnan felvitt vagy sablonból választott átutalás, az átvezetés, a betétlekötés-, illetve feltörés, a csoportos beszédési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése, továbbá új sablon létrehozása.

Internetbank napi limit

A Szerződő fél által az Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor a Szerződő fél által meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a Számlakörbe tartozó számlák terhére naponta az Internetbank csatornán keresztül adott megbízásokat a Bank teljesíti.

A Bank a szerződéskötés alkalmával legfeljebb 100 millió Ft napi limit beállítását teszi lehetővé.

A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Amennyiben az adott Internetbank azonosítóhoz a Szerződő fél további számla bevonását kezdeményezi, az újonnan bevont számlára is a korábban meghatározott limit összege vonatkozik.

A Szerződő fél limitmódosítási kérelmét a Bank az előzetesen írásban eljuttatott igénylőlap alapján, a Szerződő fél - Call Centeren kerszetül történő – azonosítását követően fogadja be és teljesíti.

Internetbank jogosultság

A rendszerben az egyes Felhasználókhöz megadható jogosultságok:

- a) Teljes körű (Az adott bankszámlával kapcsolatban minden aktív tranzakció és művelet engedélyezett)
- b) Csak lekérdezés (A számlakörbe bevont számlákkal és szerződésekkel kapcsolatos információk lekérdezése engedélyezett)
- c) - Egyedi művelet engedélyezése
Gépjármű készlet kölcsön ügylet lezárása művelet engedélyezése.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos bankszámlák felett az Internetbanki szolgáltatás keretében történő rendelkezéshez ne járuljon hozzá, illetve, hogy a Felhasználó rendelkezési jogát utólag megvonja, amennyiben ezt a szerződés megkötését követően felmerülő körülmény indokolttá teszi, például a társaság ellen felszámolási eljárás indul vagy amennyiben ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.

Internetbank Felhasználói kézikönyv

A dirket.merkantil.hu oldalon elhelyezett, az Internetbank szolgáltatás igénybevételével elérhető és végrehajtható műveletek és tranzakciók lebonyolítási rendjét és ennek technikai feltételeit tartalmazó részletes leírás. A rendszer használati útmutatója a Felhasználók részére.

Pénzforgalmi bankszámla

A jelen Üzletszabályzat értelmezésében pénzforgalmi bankszámla a jogi személyek, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, egyéni és társas vállalkozások részére a pénzforgalmi jogszabályok alapján, Bankszámlaszerződés keretében megnyitott bankszámla és e számláról meghatározott céllal elkülönített bankszámla, amely pénzforgalom lebonyolítására szolgál.

Kereskedői hűség hitel számla

Egyedi hitelszámla, amely felett a Számlatulajdonos elektronikus úton, kizárólag banki belső köri megbízások útján rendelkezhet, ezért a számlanyitással egyidejűleg a Bank ezt a hitelszámlát automatikusan vonja be a Számlakörbe.

Kereskedő-finanszírozási bankszámla

A Kereskedőfinanszírozási osztály és a Kereskedő között fennálló szerződéses jogviszony alapján a finanszírozás lebonyolítása céljából megnyitott és kezelt, bankszámla, amelyhez kizárólag lekérdezési joggal igényelhető Internetbank szolgáltatás.

A Bank az Internetbank szolgáltatási szerződéssel már rendelkező ügyfelei számára a Kereskedő-finanszírozási számlákhoz történő hozzáférést automatikusan biztosítja.

Lakossági bankszámla

A jelen Üzletszabályzat értelmezésében lakossági bankszámla a természetes személy Számlatulajdonossal megkötött bankszámlaszerződés keretében megnyitott a Számlatulajdonos, illetve harmadik fél között fennálló fizetési kötelezettségek lebonyolítására szolgáló bankszámla.

Üzleti órák

A jelen Üzletszabályzat értelmében a banki munkanapon belül az az időtartam, amely alatt az elektronikusan benyújtott átutalási megbízások összegével a Bank a Felhasználó fizetési számláját azonnal megterheli (vagy fedezethiány és/vagy limittúllépés miatt visszautasítja).

IG1: InterGiro1 rendszer

Bankközi Klíring éjszakai, bruttó elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok fizetési megbízásainak egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.

IG2: InterGiro2 rendszer

Bankközi Klíring bruttó, napközbeni többszöri elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok által benyújtott átutalási megbízások egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.

4 órás szabály

Az üzleti órák alatt benyújtott és a Bank által befogadott és teljesített átutalási megbízások összege a befogadástól számított 4 órán belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül.

Harmadik Fél szolgáltatók (TPP-k)

A harmadik fél szolgáltatók olyan külső piaci szereplők, amelyek a megfelelő hatósági engedélyek birtokában, továbbá a Szerződő fél hozzájárulása alapján az e célból kialakított nyílt banki interfész használatával jogosultak számlainformációs és/vagy fizetés-kezdeméyzési szolgáltatást, valamint kártyaalapú készpénz-helyettesítő fizetési eszközt kibocsátó szolgáltatást nyújtani azon banki Szerződő felek számára, akiknek a fizetési számlája online módon hozzáférhető. A harmadik fél szolgáltatók által a Bank irányába kezdeményezett műveletekkel kapcsolatos meghatározások és általános rendelkezések a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló mindenkor hatályos Üzletszabályzatban olvashatók.

Fizetés-kezdeméyzési szolgáltatás

Olyan szolgáltatás, amely a Szerződő fél kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett – online módon hozzáférhető – fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítására szolgál.

Számlainformációs szolgáltatás

Olyan online szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan – online módon hozzáférhető – fizetési számláról, amelyet a Szerződő fél egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott.

Kapcsolat a Call centeren keresztül

Az ügyfelek az Internet bank szolgáltatással kapcsolatban felmerülő kérdéseikkel a (061)-2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletági" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon keresztül fordulhatnak a számlavezetőkhoz. A beszélgetés rögzítésre kerül.

Személyes jelenlét hiányában a fenti telefonvonalon keresztül, előzetes azonosítást követően kérhető szolgáltatások:

- A Szerződő fél által előzetesen benyújtott és cégszerűen aláírt igénylőlap alapján, a szerződés aktiválása, új Felhasználó(k) nyilvántartásba vétele, korábban bejelentett Felhasználó(k) törlése vagy jogosultságuk módosítása, továbbá a szerződéshez tartozó napi limit összegének egy alkalomra vagy visszavonásig történő megemlése.
- Új jelszó igénylés esetén a jelszó aktiválása,
- Személyi adatokban bekövetkezett változás, telefonszám változás bejelentése.

III. Általános szerződési feltételek

Az Internetbank szolgáltatást a Bank bármely lakossági bankszámlával, pénzforgalmi bankszámlával, vagy finanszírozási bankszámlával rendelkező ügyfele részére biztosítja, amennyiben az ügyfél a szolgáltatás igénylésére vonatkozó kérelmét a Bankhoz írásban benyújtja és a következő szerződési előfeltételeknek megfelel:

- A Felhasználót önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkezik. A finanszírozási bankszámlákkal kapcsolatos információk lekérdezésére vonatkozó önálló jogosultsággal rendelkezik

1. Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés

Az Internetbank szolgáltatási szerződést az általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek közvetlenül a direkt.merkantil.hu címen igényelhetik.

A szerződés igényléséhez a Szerződő fél, illetve a Felhasználó – banki számlavezető rendszerben nyilvántartott - ügyfélazonosító számának, számlaszámának és titkos jelszavának megadása szükséges.

A jelzett adatok helyes felvitele esetén sikeres szerződés igénylést regisztrál a rendszer és ennek eredményeként a Felhasználó részére Internetbank azonosító számot generál, amely a szolgáltatás igénybevétele során a továbbiakban, a Felhasználó azonosítására szolgál.

A sikeres igénylést követően az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésére a Bank Operatív Igazgatósága, Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjánál kerül sor. Az Internetbank szolgáltatási szerződést, a Szerződő fél részéről, a társaság cégkivonata szerinti - cégjegyzésre jogosult - képviselők írhatj(ák) alá. Ugyanezen személy(ek) jogosult(ak) az Internetbank szolgáltatás igénybevételére a Bankhoz Felhasználókat bejelenteni.

A szerződés igénylése során a Felhasználó által megadott személyi azonosító adatok minden esetben tételes összevetésre kerülnek a Bank által nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén a Bank felhívja a Szerződő fél figyelmét az adatok módosítására. A módosításban való közreműködés elutasítása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Bank jogosult a szerződéskötést megtagadni.

A Felhasználó által a direkt.merkantil.hu oldalon végrehajtott szerződés-igénylése aktiválását a Bankban személyesen vagy a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon, előzetes azonosítást követően telefonon kérheti.

A Felhasználó az aktiválást, majd az Internetbank szolgáltatási szerződés aláírását követően azonnal jogosult az Internetbank szolgáltatás igénybevételére.

Személyes jelenlét hiányában, a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon aktivált szerződés esetében a Bank az általa aláírt szerződést 2 db eredeti példányban postán megküldi a Szerződő félnek, azzal a kikötéssel, hogy a Szerződő fél aláírásával ellátott szerződés egy példányát haladéktalanul küldje vissza a Banknak.

Az Internetbank szolgáltatási szerződés aláírásával a Szerződő fél tudomásul veszi a Bank mindenkor hatályos Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzatában foglalt szerződési feltételeket.

Az Internetbank szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználónak azonosítása céljából minden bejelentkezéskor meg kell adnia Internetbank azonosító számát, számlaszámát és titkos jelszavát. Az azonosító adatok helyes rögzítése esetén a rendszer a Felhasználó mobil telefonkészülékére megküldi az SMS azonosítót, amely a rendszerbe történő belépéshez szintén szükséges.

2. Az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítása

Az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítását jelenti új Felhasználó bejelentése, továbbá a Felhasználó hozzáférési jogának módosítása vagy megszüntetése.

A Szerződő fél az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítását írásban benyújtott, cégszerűen aláírt kérelemmel jogosult kezdeményezni.

A Szerződő fél a kérelmet személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre.

A Szerződő fél személyes jelenléte esetén a szerződés módosítását és aktiválását a számlavezető haladéktalanul végrehajtja, majd kinyomtatja az Internetbank Szolgáltatási Szerződést Módosításokkal Egységes Szerkezetben elnevezésű dokumentumot melyet a felek aláírásukkal látnak el.

E-mailben eljuttatott kérelem esetén a Bank a szerződés módosítását és aktiválását a Szerződő fél, Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon történő, előzetes azonosítása és a módosítási kérelem megerősítést követően hajtja végre.

A Szerződő fél jogosult a Felhasználó megszüntetett hozzáférési jogának újbóli megadását kezdeményezni.

3. Számlakör módosítása

Pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódó Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződéssel rendelkező Szerződő fél jogosult a Szerződésben megjelölt számla mellett további, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott Szerződési feltételeknek megfelelő számlák bevonását, illetve a számlakör szűkítését, kezdeményezni.

A Szerződő fél a számlakör módosítását új számlák bevonását, a számlakörből számlák törlését a vonatkozó adatlapon írásban kezdeményezheti.

A Szerződő fél a kérelmet személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre.

Az utóbbi esetben kérelmét a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon kell megerősítenie.

A Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült bankszámlákra a Felhasználók részére legfeljebb lekérdezési jogosultság igényelhető.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos bankszámlákat a rendszerből kizárjon, ha olyan körülmény jutna tudomására, amely körülményt a szerződéskötést követően ismerne fel, vagy amelyről ekkor szerezne tudomást, illetőleg ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlakör módosítása során a Banknak a Szerződő fél vagy a Felhasználó személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Bank jogosult további, a Szerződő félre, illetve a számlakör módosításban érintett számla azonosítására alkalmas további adatok bekérésére.

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakörből bármely számla törlését követően legalább egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő bankszámla nem marad a Számlakörben, a Bank az Internetbank szolgáltatás igénybevételi lehetőségét megszünteti.

A számlakör bármely számlájának megszűnése az adott számla Internetbank számlakörből történő automatikus törlését vonja maga után.

4. A napi limit módosítása

Az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor bejelentett, maximum 100 millió Ft összegű napi limit összegét a Szerződő fél írásbeli kérelme alapján a Bank módosítja..

A Szerződő fél a napi limit módosítására irányuló kérelmét személyesen, vagy e-mailben juttathatja el a számlavezető helyre.

Az utóbbi esetben kérelmét a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon kell megerősítenie.

5. Új jelszó igénylés

Abban az esetben, ha a Felhasználó a rendszerhez való hozzáférést felfüggesztette, vagy rendszerből kitiltásra, felfüggesztésre került, illetve ha jelszavát elfelejtette, új jelszót kell igényelnie.

Új jelszó igénylését követően a jelszó aktiválása szintén a Szerződő fél által aláírt írásban benyújtott kérelem alapján történik.

Az aktiválást a benyújtott kérelem alapján a Felhasználó személyesen kérheti, illetve a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon, azonosítását követően igényelheti.

6. Egyéb változások bejelentése

A Felhasználó személyi adataiban történő változásokat, továbbá mobil telefonkészüléke számának megváltozását szintén írásban, a Szerződő fél aláírásával ellátott kérelemben kell a Bankhoz bejelenteni. A bejelentett változások banki rendszerben történő átvezetésére azonban, csak a Felhasználó személyes jelenlétében vagy a a Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon, a Felhasználó azonosítását követően kerülhet sor.

7. Ügyfél átvilágítás és azonosítás

Az Internetbank szolgáltatást kizárólag a Bankban Pénzforgalmi vagy Lakossági bankszámlaszerződéssel, illetve Kereskedőfinanszírozási szerződéssel rendelkező és így korábban már a Pmt. szerint átvilágított ügyfelek vehetik igénybe. Amennyiben a Szerződő fél új, a Bankban korábban még nem azonosított Felhasználót jelent be, úgy az új természetes személy átvilágítását az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor kell elvégezni.

A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a szerződés fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban bekövetkezett, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintő változásokról köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot értesíteni.

8. Az Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezhető információk, végrehajtható műveletek és tranzakciók

Az Internetbank szolgáltatás keretében lekérdezhető információk, végrehajtható műveletek és tranzakciók köréről, a szolgáltatás igénybevételének módjáról, a rendszer kezeléséről a direkt.merkantil.hu oldalon közzétett Felhasználói kézikönyvben, továbbá a jelen Üzletszabályzatban tájékoztatja a rendszer Felhasználóit a Bank.

A jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában a Bank az alábbi, interneten elérhető szolgáltatásokat nyújtja:

Számlainformáció

- számlaválasztás a számlakörbe bevont összes számlából és alszámlából,
- választott bankszámla törzsadatainak megtekintése,
- választott időszakra vonatkozó számlatörténet megtekintése,
- előjegyzett tranzakciók megtekintése,
- bankszámlakivonat másolatának lekérése.

Bankszámla műveletek

- belföldi forint átutalási és átvezetési megbízások kezelése, teljesítése,
- betét elhelyezése,
- betétlekérdezés, feltörés,
- csoportos felhatalmazás rögzítése,
- csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése,

Beállítások

- átutalásokhoz sablonok készítése és ezek felhasználása
- az Internetbank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges titkos jelszó megváltoztatása
- az Internetbank szolgáltatáshoz a hozzáférés ideiglenes letiltása.

9. A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adott megbízások teljesítése, a megbízások a banki számlavezető rendszerben történő feldolgozásának napján érvényes kamat-, és költség feltételek mellett történik.

Amennyiben a Felhasználó a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.

Azokat a megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ez által a megbízás megerősítése, illetve visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.

Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet a vizsgálat időpontjában a a terhelendő számlán nem áll rendelkezésre, vagy amennyiben a megbízás összege a napi limit, Szerződő fél által meghatározott értékét meghaladja, a Bank jogosult a megbízást nem teljesíteni.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az általa kínált szolgáltatások körét megváltoztassa. A szolgáltatások körének esetleges szűkítése esetén a Bank köteles a Szerződő felet a változtatás hatálybalépése előtt legalább két hónappal értesíteni. A határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

10. Feltételek biztosítása a rendszerben

Bank az Internetbank szolgáltatás keretében rögzített megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.

A Felhasználó által végrehajtott művelet vagy rögzített megbízás adatait az Internetbank rendszere a Felhasználó számára - üzleti órák alatt a feldolgozást, illetve könyvelést megelőzően, üzleti órákon kívül pedig az előjegyzésbe vételt megelőzően jóváhagyás/hitelesítés céljából - ismételten megjeleníti. Amennyiben a Felhasználó a műveletet vagy tranzakciót nem hagyja jóvá (nem hitelesíti), a Bank a megbízást meg nem történné tekinti.

A Felhasználó által benyújtott átutalási megbízás akkor tekinthető a Bank részéről befogadottnak, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges napi limit és Ft fedezet rendelkezésre áll, a tranzakciót a Felhasználó sikeresen jóváhagyta és ezt a rendszer a képernyőn: "Az átutalási megbízás feldolgozása sikeresen megtörtént." üzenettel visszaigazolta.

Az üzleti órákon kívül benyújtott átutalási megbízások limitvizsgálatát a Bank azonnal, fedezetvizsgálatát azonban csak a következő munkanapon az üzleti órák kezdő időpontjában végzi el.

Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában (első fedezetvizsgálat alkalmával) rendelkezésre áll, a Bank megbízást teljesíti és erről a Felhasználót SMS üzenetben értesíti.

Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában nem áll rendelkezésre, úgy a számlavezető rendszer az üzleti órák alatt még további 4 alkalommal (minden második Intergiro2 elszámolási ciklus időpontjában) megkísérli a megbízás teljesítését, részteljesítést vagy sorba állítást azonban nem hajt végre.

Az üzleti órákon kívül benyújtott és a következő munkanapon fedezethiány miatt nem teljesíthető átutalási megbízásokat a Bank be nem fogadottnak tekinti és a Felhasználót a sikertelen teljesítésről szintén SMS üzenetben értesíti.

11. Harmadik fél szolgáltatón keresztül hozzáféréssel kapcsolatos rendelkezések

Az Internet bank szolgáltatási szerződés számlakörébe bevont fizetési számlák online módon hozzáférhető fizetési számlának minősülnek, miáltal a Szerződő fél TPP-knek adott hozzájárulása esetén, azok a harmadik fél szolgáltatókon keresztül is hozzáférhetővé válnak. Ezen számlák tekintetében a

Szerződő Fél igénybe veheti a jelen üzletszabályzatban részletezett számlainformációs és fizetés-kezdeményezési szolgáltatásokat.

A számlainformációs, valamint fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájárulás megadását az adott harmadik fél szolgáltatón keresztül szükséges kezdeményezni. Ilyen esetben a TPP átirányítja az Felhasználó az azonosításra, illetve az adott művelet jóváhagyására kialakított banki online felületre, ahol a Bank által alkalmazott autentikációs eljárással történik meg a felhasználó hitelesítése, valamint a művelet jóváhagyása.

A harmadik fél szolgáltatókon keresztül kezdeményezett műveletek Felhasználó általi jóváhagyásakor a Bank – a jelen üzletszabályzatban definiáltak szerint – erős ügyfél-hitelesítést alkalmaz, de fenntartja a jogot a kapcsolódó jogszabályokban megengedett kivételszabályok alkalmazására.

Az egyes harmadik fél szolgáltatók számára adott hozzájárulás annak érvényességi ideje alatt a direkt.merkantil.hu címen elérhető internetes szolgáltatás megfelelő menüpontjában a Felhasználó által visszavonható. Az erre szolgáló internetbanki menüpontban lehetőség nyílik továbbá a harmadik fél szolgáltatókon keresztüli műveletek előzetes és generálisan érvényes korlátozására is. Ezek alkalmazása esetén a harmadik fél szolgáltató felületén kezdeményezett felhatalmazás megadását a Bank visszautasítja mindaddig, amíg a Felhasználó a korlátozást az internetbankon keresztül fel nem oldja.

Amennyiben a harmadik fél szolgáltatók esetében a Felhasználó szerződés szintű korlátozást alkalmaz az internetbankon keresztül, akkor e korlátozás automatikusan kiterjed az adott szerződés számlakörébe későbbiekben bevont számláira is.

Szerződő Fél tudomásul veszi, hogy az online elérhető fizetési számlái a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás tekintetében az Internet bank szolgáltatás internetes csatornára érvényes számlajogokkal és napi limittel érhetők el. A kizárólag lekérdezési jogosultsággal kezelt számlák esetében a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges.

A fizetés-kezdeményezési szolgáltatás igénybevételével kezdeményezett fizetési megbízásokat a Bank a fizető fél által közvetlenül továbbított fizetési megbízásokkal azonos módon kezeli, különösen az időzítés, az elsőbbség és a díjak tekintetében, függetlenül a tranzakciók (normál vagy bővített) adattartalmától. Azaz a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében továbbított fizetési megbízások díjai megegyeznek az Internet bank szolgáltatás keretében igénybe vett fizetési megbízások díjaival.

12. A megbízások teljesítésének időpontja

Az Internetbank folyamatosan naponta 0 - 24 óráig áll a Felhasználók rendelkezésére, a szolgáltatás keretében ezen időszak alatt benyújtott megbízások teljesítési rendje a következő

- a munkanapokon 7:00:00 órától - 15:59:59 óráig benyújtott és befogadott, más hitelintézetnél vezetett bankszámlák javára szóló átutalási megbízásokat a Bank tárgynapi értéknapal, haladéktalanul teljesíti;
- a munkaszüneti napokon, benyújtott, illetve a munkanapokon 16 órától - másnap reggel 6:59:59 óráig, tehát üzemidőn kívül benyújtott, más hitelintézetnél vezetett bankszámla javára szóló átutalási megbízásokat a Bank időbélyeggel látja el, előjegyzésbe veszi, és a teljesítéshez szükséges Ft fedezet rendelkezésre állása esetén a következő munkanap kezdő időpontjában fogadja be és tárgynapi értéknapal haladéktalanul teljesíti azokat.
Az első vizsgálat alkalmával megállapított fedezethiány esetén, a Felhasználónak még lehetősége nyílik arra, hogy a tárgynapon, utólag, de legkésőbb 15:00:00 óráig gondoskodjon a szükséges Ft fedezetről.
- a Bank a saját számlavezetési körébe tartozó, a Felhasználó által 0-24 óráig benyújtott átutalási és átvezetési megbízásokat haladéktalanul, tárgynapi értéknapal teljesíti, oly módon, hogy a fizető és a kedvezményezett bankszámláján a terhelést, illetve a jóváírást azonnal és egyidejűleg hajtja végre.

Az Internet bank szolgáltatás keretében, elektronikusan benyújtott és a fentiek szerint befogadott, más hitelintézetnél vezetett bankszámlák javára szóló átutalási megbízásokat a Bank a 4 órás szabálynak megfelelően teljesíti, azaz gondoskodik arról, hogy a megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb a befogadást követő négy órán belül jóváírásra kerüljön.

13. Vissza műveletek

12.1. Fizetési megbízás visszavonása

A Számlatulajdonos a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt, (teljesítés: a bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) írásban, cégszerűen aláírt és a számlavezetőhöz benyújtott kérelemben vonhatja vissza.

A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről. A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.

Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

12.2. Visszahívás téves számlaszámra utalás esetén

A téves számlaszámra történt átutalás visszahívását annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

Visszahívást a teljesítést követő 30 munkanapon belül lehet kezdeményezni, a kedvezményezett számlavezetőjének pedig 60 munkanap áll a rendelkezésére a visszautalás teljesítésére vagy a visszahívás elutasítására.

Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban, cégszerűen aláírt és a számlavezetőhöz benyújtott kérelemben hívhatja vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakéresi kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi számláján már jóváírásra került, úgy a visszahívás teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges.

12.3. Visszautalás

Amennyiben visszahívás kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatótól keresztül, illetve bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz - a Banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) – hozzájárult.

14. Reklamációs ügyintézés, információs vonal

A Szerződő fél, illetve a Felhasználó az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos reklamációs jogával, illetve felmerült kérdéseivel kapcsolatban:

a direkt@mail.merkantil.hu címre küldött üzenetben,

a Bank címére (1051 Budapest, József Attila utca 8.) megküldött levélben,

a számlavezetőnél tett személyes bejelentéssel, illetve

a (06 1)2-68-68-68-as telefonszámon, "3"-as "Egyéb üzletágai" menüponton belül a "4"-es gomb megnyomásával elérhető Merkantil Direkt Internet Bank szolgáltatás vonalon keresztül élhet.

A Szerződő fél tudomással bír arról, hogy az Internet bank szolgáltatáson keresztül megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.

A Szerződő fél elfogadja a Bank számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

A Szerződő fél jogosult az Internetbank rendszerében a szolgáltatás során korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok megtekintésére a Bank központi számlavezető rendszerében való tárolásuk időpontjáig.

15. Rendelkezésre állás

Az Internetbank minden nap 0-24 óráig elérhető.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési igény bejelentésére- a Titkos jelszó módosítására-, valamint a szolgáltatás ideiglenes letiltására vonatkozó megbízások feldolgozása az üzleti órák alatt haladéktalanul megtörténik.

A Bank fenntartja a jogot, hogy nem banki munkanapokon - külön előzetes bejelentés nélkül - karbantartási munkálatokat végeztesen. Ekkor a szolgáltatások nem érhetőek el. A várható üzemszünetet az üzemeltetők - lehetőség szerint - előre jelzik.

16. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás

A Bank az Internetbanki szolgáltatással kapcsolatos mindenkor hatályos, Kondíciós listát a direkt.merkantil.hu oldalon, illetve a Bank hivatali helyiségében kifüggesztett Hirdetményében teszi közzé.

A Bank forgalmi jutalékot számít fel az alábbi tranzakciók után:

- a) Egyedi átutalás bankközi forgalomba IG1 és IG2 rendszeren keresztül
- b) Egyedi átutalás más számlatulajdonos javára bankon belül

A Bank nem számít fel jutalékot a számlatulajdonosok saját számlái között végrehajtott átvezetési megbízások után.

A Bank az Internetbank szolgáltatás díjváltozásairól - a Szerződő fél részére kedvezőtlen változás esetén, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal, kedvező változtatás esetén legalább tizenöt nappal - a direkt.merkantil.hu címen, illetve az irodahelyiségben kifüggesztett Hirdetményben – értesíti a Szerződő felet.

A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján

Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől, illetve értesítéstől, a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Bank a módosítást a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségek a tárgy hónap utolsó napján esedékesek, amelyeket a Bank a tárgy hónapot követő hónap első munkanapján számol el.

Abban az esetben, ha a számlatulajdonos bankszámláján a költségek elszámolásának napján nem áll rendelkezésre a megfelelő forint fedezet, úgy a Bank a teljesítésre nem került költségek után, a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

17. A Számlatulajdonos / Szerződő fél értesítése

A Bank a számlaegyenleget érintő megbízások teljesítéséről a Szerződő felet bankszámlakivonaton értesíti. A bankszámlakivonaton az Internetbank szolgáltatás keretében teljesített átutalási tranzakciók elnevezésükben utalnak rendszerbe kerülésük módjára.

Lakossági bankszámlák esetében havonta, pénzforgalmi bankszámlák esetében minden olyan napon készül bankszámlakivonat, amelyen az érintett bankszámlán pénzforgalom volt.

A Bank a számlatulajdonosai javára bővített adattartalommal érkező megbízásokat feldolgozza és számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti a jóváírt megbízás teljes adattartalmáról.

A Bank a Számlatulajdonost a szolgáltatással kapcsolatban - a hónap folyamán - felmerült és a zárlati elszámolásban érvényesített bankköltségekről szintén a számlaként is szolgáló bankszámlakivonaton értesíti.

A Szerződő fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot vagy időpontot követő 20 napon belül nem kapja kézhez, illetőleg ha a bankszámlakivonaton bármilyen rendellenességet, illetve általa jogtalanul tartott tranzakciót észlel.

18. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása, felfüggesztése

Sikertelen próbálkozások miatt ideiglenes kitiltás

Amennyiben a Felhasználó sikertelen hitelesítési kísérletei darabszámával átlépi a rendszer által naplózott és megengedett határt, a szolgáltatáshoz történő hozzáférése automatikusan letiltásra kerül.

A szolgáltatáshoz történő hozzáférés Felhasználó által végrehajtott letiltása

A Felhasználó az Internetbank szolgáltatáshoz való hozzáférést ideiglenesen saját maga is letilthatja, például szabadsága idejére vagy egyéb okból, várhatóan hosszabb ideig tartó akadályoztatása esetén.

A Bank által végrehajtott letiltás visszaélés gyanúja miatt

Visszaélés gyanúja esetén a Bank a Számlatulajdonos értesítése mellett jogosult a szolgáltatások ideiglenes letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás feloldása ez esetben kizárólag a Felhasználóval, illetve a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel. Az adott Internetbank azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások ideiglenes letiltásából a Szerződő felet ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A letiltás feloldása

A hozzáférés letiltásával egyidejűleg érvénytelenné válik a Felhasználó titkos jelszava is. Az ideiglenes letiltás feloldásához a Felhasználónak új jelszót kell igényelnie és aktiválnia.

Biztonsági időkorlát miatti a hozzáférés felfüggesztése

Az Internetbank szolgáltatás rendszerébe biztonsági időkorlát került beépítésre, amennyiben a Felhasználó az Interneten történő bejelentkezését követően a műveletek végzését 5 percen belül nem kezdi meg, vagy amennyiben az egyes tranzakciók végrehajtása között 5 percnél több idő telik el, úgy a rendszer a kapcsolatot automatikusan megszakítja ezért a bejelentkezést a Felhasználónak meg kell ismételnie.

19. A Felhasználók felelőssége a szolgáltatás igénybevétele során

A Felhasználó az általa választott jelszót, köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek.

A Felhasználó haladéktalanul köteles a Bank felé bejelenteni a megadott információs csatornán, ha

- az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak vagy
- a bankszámlakivonaton általa jogosulatlanul tartott művelet szerepel.

A Felhasználó a fenti esetekben köteles a választása szerint:

- jelszavát az Internetbank szolgáltatás keretében megváltoztatni és/vagy
- a szolgáltatáshoz való hozzáférése ideiglenes letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon végrehajtani.

A bejelentés Bankhoz történt nyilvántartásba vételét megelőzően bekövetkezett kárért a Szerződő fél, illetve a Felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékig tartozik helyt állni. A bejelentés nyilvántartásba vételét követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Szerződő fél, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be, és bizonyítja, hogy a bejelentés nyilvántartásba vételét követően a szolgáltatás további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól elvárható intézkedést megtett.

A Felhasználó és a Bank egyaránt köteles a Felhasználó biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Felhasználói kézikönyvben foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

A Bank a Szerződő fél, illetve a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, illetve a Felhasználó olyan tevéleges magatartását vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, az Internetbank szolgáltatás - s ezen belül különösen a titkos jelszó - biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő félnek, illetve a Felhasználónak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

Az Internet minden használójának a rendszer használatakor tudomással kell bírnia az internetes kapcsolat biztonságtechnikai és egyéb veszélyeiről.

A Bank által az internetes szolgáltatás igénybevitelével kapcsolatban megvalósított számos - a Felhasználó biztonságát szolgáló - védelmi intézkedés mellett feltétlenül szükség van a Felhasználó közreműködésére is ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatot minimálisra lehessen csökkenteni.

A Felhasználók a szolgáltatás igénybevételekor és általában az Internet használatakor kötelesek számítógépük védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal eljárni; az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és „trójai programokkal” szemben saját gépüket védeni. Az ügyfél számítógépére illetéktelenül bekerült programok által az adatok integritásában, vagy kezelésében

beálló, az internetes szolgáltatás használata során felmerülő problémákkal és károkkal kapcsolatosan - mivel azok érdekkörén kívül állnak – a Merkantil Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználónak az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre kell beállítani, hogy a program figyelmeztetni tudja minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

A Felhasználónak az Internetbank szolgáltatás mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen (pl. Internet Kávézó, munkahelyen sokak által közösen használt gépen, stb.) történő használatától lehetőleg tartózkodnia kell.

Amennyiben fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek a Felhasználó által használt számítógéphez, akkor az alábbi biztonsági lépések végrehajtására kell figyelemmel lennie:

A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználók által látogatott oldalak tartalma tárolásra kerül a számítógép Temporary Internet Files (Ideiglenes Internet Fájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden - internetes oldal esetében, így az Internetbank szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben tehát a Felhasználó a szolgáltatást nem a saját gépén veszi igénybe, akkor javasoljuk, hogy a Bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes Internet fájlok tárolását, az alkalmazásból pedig minden esetben a *Kilépés gomb* megnyomásával, majd a böngésző bezárásával lépjen ki. Ez esetben a bejelentkezéskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen megszakításra kerül.

20. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, a szolgáltatás igénybevételének megszűnése, megszüntetése

Az Internetbank szolgáltatási szerződést - a Bankszámlaszerződéshez hasonlóan - a felek határozatlan időre kötik, melyet a Szerződő fél azonnali hatállyal, a Bank 2 hónapos felmondási idővel, írásbeli nyilatkozatban, indoklás nélkül, valamint a Felek együttesen, közös megegyezéssel szüntethetnek meg. A 2 hónapos határidő azon a napon jár le, amely a számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napja.

Amennyiben a Szerződő fél a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal mondja fel, a Bank a Felhasználók szolgáltatáshoz való hozzáférési jogosultságát a felmondás Bank általi kézhezvételének napján, a Bank rendes felmondása esetén a felmondási idő lejártát követő banki munkanapon szünteti meg.

A Bank jogosult az Internetbank Szolgáltatási Szerződést írásban, indoklás mellett azonnali hatállyal felmondani és ezzel egy időben a szolgáltatás igénybevételét letiltani, ha a Felhasználók bármely kötelezettségüket nem teljesítik vagy azt súlyosan megszegik, a Bank írásbeli felszólítása ellenére.

Az Internetbank Szolgáltatási Szerződés megszűnésekor a Bank és a Szerződő fél kötelesek egymással elszámolni. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatosan felszámított, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

Az Internetbank Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnése nem érinti az Szerződő fél Bankkal fennálló egyéb szerződéses kapcsolatát.

A Szerződő fél a szolgáltatás igénybevételének végleges megszüntetését a Bank Operatív Igazgatósága Pénzforgalmi kapcsolatok csoportjában a számlavezetőnél személyesen kezdeményezheti. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, illetve a szolgáltatás megszüntetése legkésőbb a felmondás Bank által történő elfogadását, aláírását követő banki munkanaptól lép hatályba. A Felhasználó a megszüntetés időpontjáig jogosult a szolgáltatás ideiglenes letiltását, azaz a rendszerhez való hozzáférést, az Internetbank megfelelő menüpontjában elvégezni.

A Szerződő fél jogosult valamely Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetését kezdeményezni.

Pénzforgalmi bankszámla esetében, ha a Szerződő fél az egyetlen Felhasználó hozzáférési jogát is meg kívánja szüntetni, akkor nyilatkoznia kell arra vonatkozólag, hogy egyúttal a szerződést is felkívánja-e mondani, vagy arra a későbbiek során még igényt tart.

Aktív Felhasználó nélkül nyilvántartott Internetbank szolgáltatási szerződést a Bank legfeljebb egy naptári hónap időtartamig kezel. Ezen időtartam elteltével a Bank a szerződést jogosult egyoldalúan megszüntetni.

Amennyiben a Szerződő fél a szerződését fenn kívánja tartani, úgy jogában áll új Felhasználót bejelenteni, illetve a Felhasználó részére a korábban megszüntetett hozzáférési jogot visszaadni.

Lakossági bankszámla esetében a Szerződő fél hozzáférési jogának megszüntetése egyúttal a szerződés megszűnését is maga után vonja.

A Bank jogosult a Szerződő féllel kötött Internetbank szolgáltatási szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.

Amennyiben a Felhasználó a számlakörbe tartozó bármely bankszámla rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett bankszámlára vonatkozóan a Bank a szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti, arról a Számlatulajdonost haladéktalanul értesíti.

21. Az Üzletszabályzat megváltoztatása

A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani. A hatályos üzletszabályzatot a Bank a székhelyén az ügyélforgalom számára nyitva álló helyen kifüggeszti és kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az üzletszabályzat módosítását a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 2 hónappal megelőzően az Interneten a direkt.merkantil.hu címen köteles közzétenni.

Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről a Bank elfogadottnak tekinti.

Jelen üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezésnek megfelelően jelen Üzletszabályzat rendelkezései is megfelelően módosulnak.