

# **Internetbank szolgáltatás üzletszabályzata**

**Hatályos: 2014. március 15. – 2017. november 30.**

## Tartalomjegyzék

<b>I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>3</b>
<b>II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>3</b>
<b>III. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....</b>	<b>6</b>
1. Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés.....	6
2. Az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítása.....	6
2.1. Új Felhasználó bejelentése és a Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetése .....	6
2.2. Számlakör módosítása .....	6
2.3. A napi limit módosítása.....	7
3. Ügyfél átvilágítás és azonosítás .....	7
4. Az Internetbank szolgáltatásai .....	8
4.1. A szolgáltatás fajtái.....	8
4.2. A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei.....	9
4.3. A megbízások teljesítésének időpontja .....	10
4.4. Vissza műveletek.....	11
5. Reklamációs ügyintézés, információs vonal.....	11
6. Rendelkezésre állás .....	12
7. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás.....	12
8. A Számlatulajdonos / Szerződő fél értesítése .....	13
9. A szolgáltatás letiltása .....	13
9.1. A titkos jelszó sikertelen megadás .....	13
9.2. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása.....	13
9.3. Letiltás visszaélés gyanúja miatt .....	13
9.4. Biztonsági időkorlát miatti ideiglenes kitiltás.....	14
10. A Felhasználók felelőssége a szolgáltatás igénybevétele során .....	14
11. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, a szolgáltatás igénybevételének megszűnése, megszüntetése.....	14
12. Az Üzletszabályzat megváltoztatása .....	15

## I. Bevezető rendelkezések

Az Üzletszabályzat a Merkantil Váltó és Vagyonbefektető Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban Bank) által az Ügyfelek részére a direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus bankszolgáltatás általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Bank a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete I-2729/2002. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, önálló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaságok egyéb szervezetek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok és egyéb szervezetek, valamint egyéni vállalkozók részére pénzforgalmi bankszámlát, valamint bankszámla nyitására nem kötelezett természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, továbbá lekötött betétszámlákat kezelni.

A Bank jelen Üzletszabályzatában nem rendezett kérdésekben

- a Bank mindenkor hatályos a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló Üzletszabályzata
- a Bank Folyószámla osztálya ügyfélterében elhelyezett, mindenkor hatályos Hirdetmény
- a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény,
- a pénzforgalomról szóló jogszabályok,
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény
- a Magyar Nemzeti Bank rendelkezései, továbbá
- a Polgári Törvénykönyv.

rendelkezései az irányadóak.

Hatálybalépés időpontja: 2014. március 15.

## II. Értelmező rendelkezések

### Internetbank szolgáltatás

A direkt.merkantil.hu címen elérhető elektronikus banki szolgáltatás, amely a Szerződő fél, illetve a Felhasználó részére az Interneten keresztül kezdeményezett banki tranzakciók végrehajtására és banki információ (úgy mint számlaállomány, pénzforgalom, törzsadatok) lekérdezésére szolgál.

A szolgáltatás sajátossága, hogy használata alkalmával a Szerződő fél, illetve a Felhasználó kizárólag a Bank központi szolgáltató szoftverét használja, amely egyetlen példányban, a banki számítógépen működik.

### Internetbank szolgáltatási szerződés

A Bank és a Számlatulajdonos között létrejövő, az Internetbank szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó, a jogviszony feltételeit, a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit, valamint a Szerződő félre, illetve a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat tartalmazó szerződés, amely a Bankszámlaszerződés, illetve a Finanszírozási szerződés kiegészítésének minősül.

### Számlakör

A Szerződő fél által, az Internetbank-szolgáltatási szerződésben meghatározott bankszámlák összessége. A Számlakörbe tartozó bankszámlák feletti rendelkezést a Szerződő fél megoszthatja az egyes Felhasználók között, vagy rendelkezési jogot adhat minden Felhasználónak az összes bankszámla felett.

### Szerződő fél

- Lakossági Bankszámlaszerződéssel rendelkező természetes személy
- Pénzforgalmi Bankszámlaszerződéssel rendelkező a gazdálkodó szervezet
- Kereskedő-finanszírozási szerződéssel rendelkező gazdálkodó szervezet

### Felhasználó

Az Internetbank szolgáltatás használatára jogosult, az Internetbank szolgáltatási szerződésben megjelölt természetes személy.

- Lakossági számlák esetében a Számlatulajdonos,

- Pénzforgalmi bankszámlák és hitelszámlák esetében a bankhoz önálló cégjegyzési joggal bejelentett természetes személy.

### **Önálló aláírási jogosultság**

A Bankszámla felett önállóan, egy személyben rendelkezni jogosult természetes személy. Önálló aláírási joggal felruházott lehet maga a Számlatulajdonos (pl. Lakossági bankszámla esetében), illetve az a természetes személy, akit a Számlatulajdonos, illetve a Bankhoz bejelentett cégjegyzésre jogosult vezető tisztségviselő.

### **Internetbank azonosító**

Sikeres igénylés esetén, a bejelentkező részére a web felületen a rendszer által rendelkezésre bocsátott, 6 számjegyből álló kódszám, amely a Felhasználót a továbbiakban minden bejelentkezésnél a számlakörben meghatározott bankszámlákra vonatkozóan az Internetbank szolgáltatás ügyfeleként azonosítja.

### **Ügyfél azonosító**

A Bank partneryilvántartó rendszerében a Számlatulajdonos azonosítására szolgáló maximum 6 számjegyből felépített kódszám.

### **Titkos jelszó**

Az Internetbank szolgáltatás igénybevétele során a tranzakciók végrehajtásának engedélyezését szolgáló, a Felhasználó által a szerződés igénylése során megadott minimum 8, maximum 20 db alfa-numerikus karakterekből felépíthető, csak a Felhasználó által ismert kódszám, amelynek legalább egy db kisbetűt, legalább egy db nagybetűt és legalább egy db számjegyet kell tartalmaznia.

A titkos jelszó a szolgáltatás használata során a Felhasználó által, az előző bejelentéstől számított 3 napon túl, tetszés szerint megváltoztatható.

Az újonnan megadott jelszónak lényegesen, legalább 3 pozícióban el kell térnie a régi jelszótól

A titkos jelszót a Felhasználó mindenki előtt titokban köteles tartani.

A Felhasználónak gondoskodnia kell jelszavának rendszeres időszakonként történő (1-3 havonkénti), illetve-amennyiben a titkos jelszó feltehetően illetéktelen személy tudomására jutott azonnali - megváltoztatásáról.

### **SMS azonosító**

Az Internettől független védelmi eszköz, amely az esetleges visszaélési kísérletek - különösen az illetéktelen személy által történő tranzakciók létrehozásának megakadályozását szolgálja. A Bank a Felhasználó által bejelentett mobil telefonszámra az igénylőlapra általa megjelölt módon, a rendszerbe történő belépés, de legalább a belépést követő első aktív tranzakció létrehozása alkalmával SMS azonosítót küld, amelynek rögzítése a szolgáltatás igénybevétele során kötelező.

### **Aktív tranzakció**

Aktív tranzakciónak minősül, az átutalás, az átvezetés, a betét- lekötés, illetve feltörés, a csoportos beszédési megbízás benyújtására vonatkozó felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése, továbbá a sablonként elmentett átutalási megbízás módosítása, illetve törlése.

### **Internetbank napi limit**

A Szerződő fél által az Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződésben meghatározott azon legmagasabb értékhatár, amelynek összege erejéig a Számlakörbe tartozó számlák terhére naponta az Internetbank csatornán keresztül adott megbízásokat a Bank teljesíti.

A napi limit az adott napon 0-24 óráig érvényes.

Amennyiben az adott Internetbank azonosítóhoz a Szerződő fél további számla bevonását kezdeményezi, és egyúttal nem igényli a napi limit összegének megemelését, az újonnan bevont számlára a korábban meghatározott limit összege vonatkozik:

### **Internetbank jogosultság**

A rendszerben az egyes bankszámlákhoz kétféle jogosultságot lehet meghatározni

- a) Teljes körű (Az adott bankszámlával kapcsolatban minden aktív tranzakció és művelet engedélyezett)
- b) Csak lekérdezés (Csak a számlainformáció lekérdezése engedélyezett)

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos bankszámlák felett az Internetbanki szolgáltatás keretében történő rendelkezéshez ne járuljon hozzá, illetve, hogy a Felhasználó rendelkezési jogát utólag megvonja, amennyiben ezt a szerződés megkötését követően felmerülő körülmény indokolta teszi, például a társaság ellen felszámolási eljárás indul vagy amennyiben ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.

#### **Internetbank Kezelési leírás**

A Bank honlapján elhelyezett dokumentum, amely tartalmazza az Internetbank szolgáltatás igénybevételével kezdeményezhető tranzakciók (megbízások, lekérdezések) mindenkor részletes lebonyolítási rendjét, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételeket, valamint a Felhasználótól elvárható használatot és a rendelkezési módokat.

#### **Pénzforgalmi bankszámla**

A jelen Üzletszabályzat értelmezésében pénzforgalmi bankszámla a gazdálkodó szervezet részére Bankszámlaszerződés keretében megnyitott összes olyan pénzforgalmi jellegű bankszámla, amely felett a Számlatulajdonos szabadon rendelkezhet, illetve az a bankszámla, amely felett a Számlatulajdonos nem rendelkezhet szabadon, melyről azonban információt bármikor lekérdezhet.

#### **Kereskedői hűséghitel számla**

Egyedi hitelszámla, amely felett a Számlatulajdonos elektronikus úton, kizárólag banki belső körű megbízások útján rendelkezhet, ezért a számlanyitással egyidejűleg a Bank ezt a hitelszámlát automatikusan vonja be a Számlakörbe.

#### **Kereskedő-finanszírozási bankszámla**

A Kereskedőfinanszírozási osztály és a Kereskedő között fennálló szerződéses jogviszony alapján a finanszírozás lebonyolítása céljából megnyitott és kezelt, bankszámla, amelyhez kizárólag lekérdezési joggal igényelhető Internetbank szolgáltatás.

A Bank az Internetbank szolgáltatási szerződéssel már rendelkező ügyfelei számára Kereskedő-finanszírozási számlákhoz történő hozzáférést automatikusan biztosítja.

#### **Lakossági bankszámla**

A jelen Üzletszabályzat értelmezésében lakossági bankszámla a természetes személy Számlatulajdonossal megkötött bankszámlaszerződés keretében megnyitott a Számlatulajdonos, illetve harmadik fél között fennálló fizetési kötelezettségek lebonyolítására szolgáló bankszámla.

#### **Üzleti órák**

A banki munkanapon belül az az időtartam, amely alatt az elektronikusan benyújtott átutalási megbízások összegével a Bank a Felhasználó fizetési számláját azonnal megterheli (vagy fedezethiány és/vagy limittúllépés miatt visszautasítja).

#### **IG1: InterGiro1 rendszer**

Bankközi Klíring éjszakai, bruttó elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok fizetési megbízásainak egymás közötti belföldi elszámolására szolgál

#### **IG2: InterGiro2 rendszer**

Bankközi Klíring bruttó, napközbeni többszöri elszámolási rendszer, amely a különböző pénzforgalmi szolgáltatóknál fizetési számlával rendelkező Számlatulajdonosok - elsősorban elektronikus úton benyújtott - fizetési megbízásainak egymás közötti belföldi elszámolására szolgál.

#### **4 óras szabály**

Az üzleti órák alatt elektronikusan benyújtott és a Bank által átvett átutalási megbízások összege az átvételt követő 4 órán belül a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának pénzforgalmi számláján jóváírásra kerül.

### **III. Általános szerződési feltételek**

Az Internetbank szolgáltatást a Bank bármely lakossági bankszámlával, pénzforgalmi bankszámlával, vagy finanszírozási bankszámlával rendelkező ügyfele igényelheti, aki a következő szerződési előfeltételeknek eleget tesz:

- A lakossági bankszámla felett önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkezik.
- A pénzforgalmi bankszámla (bankszámlák) felett önálló rendelkezési jogosultsággal rendelkezik.
- A finanszírozási bankszámlákkal kapcsolatos információk lekérdezésére vonatkozó önálló jogosultsággal rendelkezik

A bankszámla feletti együttes aláírási jogosultsággal rendelkező személyek számára az Internetbank szolgáltatás nem nyújtható.

#### **1. Az Internetbank szolgáltatás igénylése, szerződéskötés**

Az Internetbank szolgáltatási szerződést az általános szerződési feltételeknek eleget tevő ügyfelek közvetlenül a [direkt.merkantil.hu](http://direkt.merkantil.hu) címen igényelhetik.

A sikeres igénylést követően az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésére a Bank Folyószámla osztályán kerül sor. Az Internetbank szolgáltatási szerződést, a Szerződő fél részéről, a társaság cégkivonatában - cégjegyzésre jogosult - vezető tisztségviselőként feltüntetett személy írhatja alá. Ugyanezen személy jogosult az Internetbank szolgáltatás igénybevételére a Bankhoz Felhasználókat bejelenteni.

A szerződés igénylése során a Felhasználó által megadott személyi azonosító adatok minden esetben tételes összevetésre kerülnek a Bank által nyilvántartott adatokkal. Eltérés esetén a Bank felhívja a Szerződő fél figyelmét az adatok módosítására. A módosításban való közreműködés elutasítása vagy változatlanul pontatlan adat megadása esetén a Bank jogosult a szerződéskötést megtagadni.

Az Internetbank szolgáltatási szerződés aláírásával a Szerződő fél tudomásul veszi a Bank mindenkor hatályos Internetbank szolgáltatás Üzletszabályzatában foglalt szerződési feltételeket.

A Felhasználó az Internetbank szolgáltatási szerződés Bank által történő aláírását követően azonnal jogosult az Internetbank szolgáltatás igénybevételére.

#### **2. Az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítása**

##### **2.1. Új Felhasználó bejelentése és a Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetése**

A Szerződő fél az Internetbank szolgáltatási szerződés módosításával jogosult az Internetbank szolgáltatásba újabb Felhasználót bevonni, illetve a Felhasználó hozzáférési jogát jogosult letiltani.

Az új Felhasználó hozzáférési joga, illetve a Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetése az Internetbank szolgáltatási szerződés módosításának a Bank Folyószámla osztálya általi aláírásával válik hatályossá.

A Szerződő fél jogosult a Felhasználó megszüntetett hozzáférési jogának újbóli megadását kezdeményezni.

##### **2.2. Számlakör módosítása**

Pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódó Internetbank szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Internetbank szolgáltatási szerződéssel rendelkező Szerződő fél jogosult a Szerződésben megjelölt

számla mellett további, a jelen Üzletszabályzatban meghatározott Szerződési feltételeknek megfelelő számlák bevonását, illetve a számlakör szűkítését, kezdeményezni.

A Szerződő fél a számlakör módosítását új számlák bevonását, a számlakörből számlák törlését a Folyószámla osztályon kezdeményezheti.

A Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült bankszámlákra és összegekre az Internetbank szolgáltatás legfeljebb lekérdezési joggal terjedhet ki.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy bizonyos bankszámlákat a rendszerből kizárjon, ha olyan körülmény jutna tudomására, amely körülményt a szerződéskötést követően ismerne fel, vagy amelyről ekkor szerezne tudomást, illetőleg ez a körülmény a szolgáltatás nyújtása során következne be.

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlakör módosítása során a Banknak a Szerződő fél vagy a Felhasználó személyét illetően kétségei merülnek fel, úgy a Bank jogosult további, a Szerződő fél, illetve a számlakör módosításban érintett számla azonosítására alkalmas adatok kérésére.

Amennyiben a Felhasználó a számlakörébe bevont bármely bankszámla feletti rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett bankszámlára vonatkozóan a Bank az Internetbank szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti. A számlakör bármely számlájának megszűnése az adott számla Internetbank számlakörből történő törlését vonja maga után.

A számlakör módosítására, vonatkozó feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Internetbank szolgáltatási szerződés módosítása a Bank által történő aláírást követően azonnal érvénybe lép.

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlakörből bármely számla törlését követően legalább egy, az általános szerződési feltételeknek megfelelő bankszámla nem marad a Számlakörben, a Bank az Internetbank szolgáltatás igénybevételi lehetőségét megszünteti.

A számlakör bármely számlájának megszűnése az adott számla Internetbank számlakörből történő automatikus törlését vonja maga után.

### **2.3. A napi limit módosítása**

Az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor bejelentett napi limit összege a Szerződő fél által bármikor megváltoztatható. Az új napi limit összege a Szerződő fél írásbeli bejelentésének átvételével azonnal érvénybe lép.

## **3. Ügyfél átvilágítás és azonosítás**

Az Internetbank szolgáltatást kizárólag a Bankban Pénzforgalmi vagy Lakossági bankszámlaszerződéssel, illetve Kereskedőfinanszírozási szerződéssel rendelkező és így korábban már a Pmt. szerint átvilágított ügyfelek vehetik igénybe. Amennyiben a Szerződő fél új, a Bankban korábban még nem azonosított Felhasználót jelent be, úgy az új természetes személy átvilágítását az Internetbank szolgáltatási szerződés megkötésekor kell elvégezni.

A Szerződő fél, illetve a Felhasználó a terrorizmus és pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló hatályos törvény alapján a szerződés fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintő bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot értesíteni. A szerződés igényléséhez a Szerződő fél, illetve, a Felhasználó – banki számlavezető rendszerben nyilvántartott - ügyfélazonosító számának, számlaszámának és titkos jelszavának megadása szükséges.

A jelzett adatok helyes felvittele esetén sikeres szerződés igénylést regisztrál a rendszer és ennek igazolásaként kiosztja a Felhasználó részére az Internetbank azonosítót, amely a szolgáltatás igénybevétele során a továbbiakban, a Felhasználó azonosítására szolgál. Az Internetbank szolgáltatás igénybevétele során minden bejelentkezéskor szükség van az Internetbank azonosító és a titkos jelszó,

illetve amennyiben az érvényben lévő Internetbank szerződés így rendelkezik, az SMS azonosító megadására.

Amennyiben a Felhasználó nem igényel tranzakciónkénti azonosítást, illetve amennyiben a biztonsági időkorlát életbe lépése miatt nem szakad meg a hálózati kapcsolat, akkor a program bezárásáig vagy a kijelentkezésig a továbbiakban nem szükséges az ismételt azonosítás.

A Felhasználó bejelentkezéskor rendelkezhet úgy is, hogy biztonsági okokból azonosítását a rendszer tranzakciónként végezze el.

Az Internetbank rendszere által az előbbieket szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a Bank mindenkor hatályos a pénzforgalmi szolgáltatásról szóló üzletszabályzatában meghatározott ügyfél azonosítással, valamint ugyanezen üzletszabályzat szerint a bankszámla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával.

A Felhasználó, a titkos jelszót, az SMS azonosítót, valamint az Internetbank azonosítót – ez utóbbi esetében a Bankot kivéve - mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek.

A Felhasználó haladéktalanul köteles a Bank felé bejelenteni a megadott információk csatornán, ha

- az azonosításra vonatkozó adatokat elvesztette, vagy tart attól, hogy azok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak vagy
- a bankszámlakivonaton általa jogosulatlanul tartott művelet szerepel.

A Felhasználó köteles ebben az esetben választása szerint:

- jelszavát az Internetbank szolgáltatás keretében megváltoztatni és/vagy
- a szolgáltatáshoz való hozzáférése ideiglenes letiltását jelen Üzletszabályzatban meghatározott módon elvégezni.

A bejelentés Folyószámla osztályon történt nyilvántartásba vételét megelőzően bekövetkezett kárért a Szerződő fél, illetve a Felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott mértékig tartozik helyt állni. A bejelentés nyilvántartásba vételét követően keletkezett esetleges kárért a Bank felel.

A Bank mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Szerződő fél, illetve a Felhasználó szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegése folytán következett be, és bizonyítja, hogy a bejelentés nyilvántartásba vételét követően a szolgáltatás további használatának megakadályozása érdekében minden, a Banktól elvárható intézkedést megtett.

A Felhasználó és a Bank egyaránt köteles a Felhasználó biztonságos azonosításához szükséges, jelen Üzletszabályzatban, valamint a Kezelési Leírásban foglalt előírásokat maradéktalanul betartani és elvégezni.

A Bank a Szerződő fél, illetve a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegésének tekinti a Szerződő fél, illetve a Felhasználó olyan tevékenységét vagy mulasztását, amely a jelen Üzletszabályzatban előírt, az Internetbank szolgáltatás - s ezen belül különösen a titkos jelszó - biztonságos kezelésével kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek eredményeként a Szerződő félnek, illetve a Felhasználónak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár keletkezésének a lehetősége bekövetkezik.

## **4. Az Internetbank szolgáltatásai**

### **4.1. A szolgáltatás fajtái**

A Szerződő fél, illetve a Felhasználó az Internetbank szolgáltatásainak mindenkor köréről-, az igénybevétel módjáról-, illetve a rendszer kezeléséről az Internetbank szolgáltatás mindenkor Kezelési leírásában, a jelen Üzletszabályzatban, illetve a direkt.merkantil.hu címen tájékozódhat.



A Szerződő fél számlájához kapcsolódó megbízások megadására és teljesítésére a vonatkozó Üzletszabályzatokban foglalt rendelkezések az irányadóak.

A Bank az Internetbank szolgáltatás keretében - a jelen Üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában - az alábbi banki és egyéb műveletek lebonyolítását vállalja:

- Számla információ a számlakörbe tartozó számlákkal kapcsolatban
- számlaválasztással több számla közül
- választott bankszámla törzsadatainak megtekintése
- választott időszakra vonatkozó számlatörténet megtekintése

Bankszámla műveletek

- belföldi forint átutalási és átvezetési megbízások kezelése, teljesítése
- betét elhelyezése
- betétlekérdezés, feltörés
- csoportos felhatalmazás rögzítése
- csoportos felhatalmazás módosítása, megszüntetése

Beállítások

- átutalásokhoz sablonok készítése és ezek felhasználása
- az Internetbank szolgáltatás igénybevételéhez szükséges titkos jelszó megváltoztatása
- az Internetbank szolgáltatáshoz a hozzáférés ideiglenes letiltása.

#### **4.2. A szolgáltatás keretében benyújtott megbízások teljesítésének feltételei**

A Szerződő fél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatások igénybevételével adott megbízások teljesítése, a megbízások a banki számlavezető rendszerben történő feldolgozásának napján érvényes kamat-, és költség feltételek mellett történik.

Amennyiben a Felhasználó a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot az ebből eredő károkért felelősség nem terheli.

Azokat a megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel, és ez által a megbízás megerősítése, illetve visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.

Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet a Szerződő fél számláján nem áll rendelkezésre, vagy amennyiben a megbízások összege a napi limit, Szerződő fél által meghatározott értékét meghaladja, a Bank jogosult a megbízást nem teljesíteni.

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a fenti szolgáltatások körét megváltoztassa. A szolgáltatások körének esetleges szűkítése esetén a Bank köteles a Szerződő felet a változtatás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal értesíteni.

##### **4.2.1. Feltételek biztosítása a rendszerben**

Bank az Internetbank szolgáltatás keretében felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be és kezeli.

A Felhasználó által rögzített megbízás adatait az Internetbank rendszere a Felhasználó számára - üzleti órák alatt a feldolgozást megelőzően, üzleti órákon kívül pedig a nyilvántartásba vételt megelőzően ismételtelen megjeleníti. Ennek alapján a Felhasználónak, a megbízás adási szándékát meg kell erősítenie, a megbízást jóvá kell hagynia. A jóváhagyás elmaradása esetén a Bank a megbízást meg nem történtnek tekinti.

A Felhasználó által üzleti órák alatt benyújtott átutalási megbízás akkor tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet rendelkezésre áll és a rendszer a képernyőn közli a megbízás végrehajtásának tényét.

Az üzleti órákon kívül benyújtott átutalási megbízások limitvizsgálatát a Bank azonnal, fedezetvizsgálatát azonban csak a következő munkanapon az üzleti órák kezdő időpontjában végzi el.

Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában (első fedezetvizsgálat alkalmával) rendelkezésre áll, a Bank megbízást teljesíti és erről a Felhasználót SMS üzenetben értesíti.

Amennyiben a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet az üzleti órák kezdő időpontjában (első fedezetvizsgálat alkalmával) nem áll rendelkezésre, úgy a számlavezető rendszer az üzleti órák alatt még 4 alkalommal (az Intergiro2 elszámolási ciklusok időpontjaiban) megkísérli a megbízás teljesítését, részteljesítést vagy sorba állítást azonban nem hajt végre.

Amennyiben a Felhasználó a benyújtást követő munkanapon, legkésőbb az utolsó napközi elszámolási ciklust megelőzően (15:59:59 óráig) gondoskodik a megbízás teljesítéséhez szükséges Ft fedezet rendelkezésre állásáról, úgy a Bank a megbízást haladéktalanul teljesíti.

Az üzleti órákon kívül benyújtott és a következő munkanapon fedezethiány miatt nem teljesíthető átutalási megbízásokat a Bank át nem vettnek (be nem fogadottnak) tekinti és a Felhasználót a sikertelen teljesítésről szintén SMS üzenetben értesíti.

### 4.3. A megbízások teljesítésének időpontja

Az Internetbank folyamatosan naponta 0 - 24 óráig áll a Felhasználók rendelkezésére, a szolgáltatás keretében ezen időszak alatt benyújtott megbízások teljesítési rendje a következő

- a munkanapokon 7:00:00 órától - 15:59:59 óráig benyújtott és átvett, más hitelintézetnél vezetett bankszámlák javára szóló átutalási megbízásokat a Bank tárgynapi értéknapal, haladéktalanul teljesíti;
- a munkaszüneti napokon, benyújtott, illetve a munkanapokon 16 órától - másnap reggel 6:59:59 óráig benyújtott, más hitelintézetnél vezetett bankszámla javára szóló átutalási megbízásokat a Bank időbélyeggel látja el, nyilvántartásba veszi, és a teljesítéshez szükséges Ft fedezet rendelkezésre állása esetén a következő munkanap kezdő időpontjában átveszi (befogadja) és tárgynapi értéknapal haladéktalanul teljesíti;
- ugyancsak a tárgynapon veszi át (fogadja be) és tárgynapi értéknapal teljesíti a Bank azokat az üzleti órákon kívül benyújtott átutalási megbízásokat, amelyek Ft fedezetéről a Felhasználó a benyújtást követő munkanapon, napközben, de legkésőbb 15:59:59 óráig utólag gondoskodik.
- a Bank a saját számlavezetési körébe tartozó, a Felhasználó által 0-24 óráig benyújtott átutalási és átvezetési megbízásokat haladéktalanul, tárgynapi értéknapal teljesíti, oly módon, hogy a fizető és a kedvezményezett bankszámláján a terhelést, illetve a jóváírást azonnal és egyidejűleg hajtja végre.

Az Internet bank szolgáltatás keretében, elektronikusan benyújtott és a fentiek szerint átvett (befogadott) és más hitelintézetnél vezetett bankszámlák javára szóló átutalási megbízásokat a Bank a 4 órás szabálynak megfelelően teljesíti, azaz gondoskodik arról, hogy a megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának a számláján legkésőbb az átvételt (befogadást) követő négy órán belül jóváírásra kerüljön.

#### **4.4. Vissza műveletek**

##### **4.4.1 Fizetési megbízás visszavonása**

A Számlatulajdonos a fizetési megbízását kizárólag a megbízás teljesítésének megkezdése előtt, (teljesítés: a bankon belüli megbízás jóváírásra vagy bankon kívülre irányuló megbízás továbbításra került) a Bank által erre a célra rendszeresített, cégszerűen aláírt formanyomtatványon vonhatja vissza.

A teljesítés megkezdésének időpontjára a Bank nyilvántartása az irányadó. A visszavonásra vonatkozó megbízás Bank általi átvétele nem minősül a visszavonásra vonatkozó kötelezettségvállalásnak a Bank részéről. A Bank a visszavonásra vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszavonásából származó jogkövetkezményeket.

Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

##### **4.4.2. Visszakérés téves számlaszámra utalás esetén (visszahívás)**

A téves számlaszámra történt átutalás visszakérését (visszahívását) annál a pénzforgalmi szolgáltatónál kell kezdeményezni, ahonnan a téves utalás teljesítése történt.

Amennyiben a fizetési megbízást a Bank már teljesítette, úgy a Számlatulajdonos a fizetési megbízást írásban – a Bank által erre célra rendszeresített, cégszerűen aláírt formanyomtatványon kérheti vissza. A Bank a visszakérésre vonatkozó igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszakéresi kérelem teljesítése érdekében, azonban a Bank a visszakérés eredményességéért, illetve a Számlatulajdonost ért esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy viseli a fizetési megbízás visszakéréséből származó jogkövetkezményeket, így különösen a Kedvezményezett, a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, továbbá az esetleges közvetítő bank vagy az elszámolóház által felszámított költségeket.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a fizetési megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi számláján már jóváírásra került, úgy a visszakérés teljesüléséhez a Kedvezményezett jóváhagyása szükséges.

##### **4.4.3. Visszaautalás**

Amennyiben visszakérés kérelem érkezik a Bankhoz (egy másik pénzforgalmi szolgáltatón keresztül, illetve bankon belüli utalás esetén a Bank ügyfelétől) egy olyan fizetési megbízás összege tekintetében, amely a Számlatulajdonos bankszámláján már jóváírásra került, úgy a Bank a kérésnek kizárólag abban az esetben tesz eleget, amennyiben a Számlatulajdonos ahhoz - a Banktól kapott értesítő levélre küldött válaszában (a fizetési megbízásokra előírt módon aláírva) – hozzájárult.

#### **5. Reklamációs ügyintézés, információs vonal**

A Szerződő fél, illetve a Felhasználó az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos reklamációs joggal

az [direkt@mail.merkantil.hu](mailto:direkt@mail.merkantil.hu) címre küldött üzenetben,

a Bank címére (1051 Budapest, József Attila utca 8.) megküldött levélben,

a számlavezetőnél tett személyes bejelentéssel élhet,

a (06 1)2-68-68-68 Merkantil Lízingvonalon a „4”-es menüponton élhet.

A Felhasználók részére az Internetbank szolgáltatással kapcsolatban felmerült esetleges kérdésekre a fenti e-mail címen, illetve a Lízingvonalon nyújt a Bank felvilágosítást.

A Szerződő fél tudomással bír arról, hogy az Internet bank szolgáltatáson keresztül megadott bármely megbízás adatait és annak teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere elektronikus úton rögzíti és tárolja. A megbízások elektronikus módon tárolt adatai az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgálnak, azzal mindenben egyenértékűnek minősülnek.

A Szerződő fél elfogadja a Bank számítógépes rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat mind a megbízás adására, mind annak teljesítésére vonatkozóan.

A Szerződő fél jogosult az Internetbank rendszerében a szolgáltatás során korábban megadott és teljesített megbízásaira vonatkozó elektronikus módon tárolt adatok megtekintésére a Bank központi számlavezető rendszerében való tárolásuk időpontjáig.

## 6. Rendelkezésre állás

Az Internetbank minden nap 0-24 óráig elérhető.

A szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési igény bejelentésére- a Titkos jelszó módosítására-, valamint a szolgáltatás ideiglenes letiltására vonatkozó megbízás feldolgozása – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – azonnal megtörténik.

A Bank fenntartja a jogot, hogy nem banki munkanapokon - külön előzetes bejelentés nélkül - karbantartási munkálatokat végeztesen. Ekkor a szolgáltatások nem érhetőek el. A várható üzemszünetet az üzemeltetők - lehetőség szerint - előre jelzik.

## 7. Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségelszámolás

A Bank az Internetbanki szolgáltatással kapcsolatos mindenkor hatályos, Kondíciós listát a [direkt.merkantil.hu](http://direkt.merkantil.hu) oldalon, illetve a Bank hivatali helyiségében kifüggesztett Hirdetményében teszi közzé.

A Bank forgalmi jutalékot számít fel az alábbi tranzakciók után:

- a) Egyedi átutalás bankközi forgalomba IG1 és IG2 rendszeren keresztül
- b) Egyedi átutalás más számlatulajdonos javára bankon belül

A Bank nem számít fel jutalékot a számlatulajdonosok saját számlái között végrehajtott átvezetési megbízások után.

A Bank az Internetbank szolgáltatás díjváltozásairól - a Szerződő fél részére kedvezőtlen változás esetén, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább hatvan nappal, kedvező változtatás esetén legalább tizenöt nappal - a [direkt.merkantil.hu](http://direkt.merkantil.hu) címen, illetve papíron írásban – értesíti a Szerződő felet.

Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől, illetve értesítéstől, a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a Bank a módosítást a Szerződő fél részéről elfogadottnak tekinti. Amennyiben a Szerződő fél a felmondási idő alatt a Szerződést felmondja, a Szerződés a felmondási idő lejártáig az eredeti feltételekkel áll fenn.

Az Internetbank szolgáltatással kapcsolatos költségek a tárgy hónap utolsó napján esedékesek, amelyeket a Bank a tárgy hónapot követő hónap első munkanapján számol el.

Abban az esetben, ha a számlatulajdonos bankszámláján a költségek elszámolásának napján nem áll rendelkezésre a megfelelő forint fedezet, úgy a Bank a teljesítésre nem került költségek után, a vonatkozó jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## **8. A Számlatulajdonos / Szerződő fél értesítése**

A Bank a számlaegyenleget érintő megbízások teljesítéséről a Szerződő felet bankszámlakivonaton értesíti. A bankszámlakivonaton az Internetbank szolgáltatás keretében teljesített átutalási tranzakciók elnevezésükben utalnak rendszerbe kerülésük módjára.

Lakossági bankszámlák esetében havonta, pénzforgalmi bankszámlák esetében minden olyan napon készül bankszámlakivonat, amelyen az érintett bankszámlán pénzforgalom volt.

A Bank a számlatulajdonosai javára bővített adattartalommal érkező megbízásokat feldolgozza és számlatulajdonost a bankszámlakivonaton értesíti a jóváírt megbízás teljes adattartalmáról.

A Bank a Számlatulajdonost a szolgáltatással kapcsolatban - a hónap folyamán - felmerült és a zárlati elszámolásban érvényesített bankköltségekről szintén a számlaként is szolgáló bankszámlakivonaton értesíti.

A Szerződő fél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, abban az esetben, ha a bankszámlakivonatot a megelőző elszámolási időszakot vagy időpontot követő 20 napon belül nem kapja kézhez, illetőleg ha a bankszámlakivonaton bárminemű rendellenességet, illetve általa jogtalanak tartott tranzakciót észlel.

## **9. A szolgáltatás letiltása**

### **9.1. A titkos jelszó sikertelen megadás**

A Titkos jelszó 5 egymást követő esetben történő sikertelen megadása az Internetbank szolgáltatás igénybevételi lehetőségének egyidejű ideiglenes, automatikus letiltását eredményezi. A rendszer a sikertelen jelszó megadásokat – időhatárra való tekintet nélkül – mindaddig együtt számítja, amíg egy sikeres jelszó megadás nem történik.

### **9.2. A szolgáltatáshoz történő hozzáférés letiltása**

A Felhasználó az Internetbank szolgáltatás a (hozzáférés) ideiglenes letiltását az Internetbank megfelelő menüpontjában,

továbbá a Bank Folyószámla osztályán kezdeményezheti.

A hozzáférés letiltásával egyidejűleg érvénytelenné válik a Felhasználó titkos jelszava is.

Az ideiglenes letiltás feloldását a Felhasználó új titkos jelszó igénylést követően a Bank Folyószámla osztályán személyesen kezdeményezheti.

### **9.3. Letiltás visszaélés gyanúja miatt**

Visszaélés gyanúja esetén a Bank a Számlatulajdonos értesítése mellett jogosult a szolgáltatások ideiglenes letiltását kezdeményezni. Az ideiglenes letiltás feloldása ez esetben kizárólag a Felhasználóval, illetve a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett oldható fel. Az adott Internetbank azonosítóhoz kapcsolódóan a szolgáltatások ideiglenes letiltásából a Szerződő felet ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

#### 9.4. Biztonsági időkorlát miatti ideiglenes kitiltás

Tekintettel arra, hogy a rendszerbe biztonsági időkorlát került beépítésre, amennyiben a Felhasználó az Interneten történő bejelentkezését követően a műveletek végzését 5 percen belül nem kezdi meg, vagy amennyiben az egyes tranzakciók végrehajtása között 5 percnél több idő telik el, úgy a rendszer a kapcsolatot automatikusan megszakítja ezért a bejelentkezést a Felhasználónak meg kell ismételnie.

#### 10. A Felhasználók felelőssége a szolgáltatás igénybevétele során

Az Internet minden használójának a rendszer használatakor tudomással kell bírnia az internetes kapcsolat biztonságtechnikai és egyéb veszélyeiről.

A Bank által az internetes szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban megvalósított számos - a Felhasználó biztonságát szolgáló - védelmi intézkedés mellett feltétlenül szükség van a Felhasználó közreműködésére is ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatot minimálisra lehessen csökkenteni.

Az ügyfelek a szolgáltatás igénybevételekor és általában az Internet használatakor kötelesek számítógépük védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal eljárni; az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és „trójai programokkal” szemben saját gépüket védeni. Az ügyfél számítógépére illetéktelenül bekerült programok által az adatok integritásában, vagy kezelésében beálló, az internetes szolgáltatás használata során felmerülő problémákkal és károkkal kapcsolatosan - mivel azok érdekkörén kívül állnak – a Merkantil Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználónak az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre kell beállítani, hogy a program figyelmeztetni tudja minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt.

A Felhasználónak az Internetbank szolgáltatás mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen (pl. Internet Kávézó, munkahelyen sokak által közösen használt gépen, stb.) történő használatától lehetőleg tartózkodnia kell.

Amennyiben a Felhasználó mégis nyilvános helyen használja az Internetbank szolgáltatást, úgy a tranzakciónkénti azonosítás módszerével javasolt élnie.

Amennyiben fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek a Felhasználó által használt számítógéphez, akkor az alábbi biztonsági lépések végrehajtására kell figyelemmel lennie:

A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználók által látogatott oldalak tartalma tárolásra kerül a számítógép Temporary Internet Files (Ideiglenes Internet Fájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden - internetes oldal esetében, így az Internetbank szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben tehát a Felhasználó a szolgáltatást nem a saját gépén veszi igénybe, akkor javasoljuk, hogy a Bejelentkezés oldalon ne engedélyezze az ideiglenes Internet fájlok tárolását, az alkalmazásból pedig minden esetben a *Kilépés gomb* megnyomásával, majd a böngésző bezárásával lépjen ki. Ez esetben a bejelentkezéskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen megszakításra kerül.

#### 11. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, a szolgáltatás igénybevételének megszűnése, megszüntetése

Az Internetbank szolgáltatási szerződést - a Bankszámlaszerződéshez hasonlóan - a felek határozatlan időre kötik, melyet bármelyik fél jogosult írásban, indoklás nélkül, 60 napos felmondási idővel felmondani.

A Szerződő fél a szolgáltatás igénybevételének végleges megszüntetését a Bank Folyószámla osztályán személyesen kezdeményezheti. Az Internetbank szolgáltatási szerződés felmondása, illetve a szolgáltatás megszüntetése legkésőbb a felmondás Bank által történő elfogadását, aláírását követő banki

munkanaptól lép hatályba. A Felhasználó a megszüntetés időpontjáig jogosult a szolgáltatás ideiglenes letiltását, azaz a rendszerhez való hozzáférést, az Internetbank megfelelő menüpontjában elvégezni.

A Szerződő fél jogosult valamely Felhasználó hozzáférési jogának megszüntetését kezdeményezni.

Pénzforgalmi bankszámla esetében, ha a Szerződő fél az egyetlen Felhasználó hozzáférési jogát is meg kívánja szüntetni, akkor nyilatkoznia kell arra vonatkozólag, hogy egyúttal a szerződést is felkívánja-e mondani, vagy arra a későbbiek során még igényt tart.

Aktív Felhasználó nélkül nyilvántartott Internetbank szolgáltatási szerződést a Bank legfeljebb egy naptári hónap időtartamig kezel. Ezen időtartam elteltével a Bank a szerződést jogosult egyoldalúan megszüntetni.

Amennyiben a Szerződő fél a szerződését fenn kívánja tartani, úgy jogában áll új Felhasználót bejelenteni, illetve a Felhasználó részére a korábban megszüntetett hozzáférési jogot visszaadni.

Lakossági bankszámla esetében a Szerződő fél hozzáférési jogának megszüntetése egyúttal a szerződés megszűnését is maga után vonja.

A Bank jogosult a Szerződő féllal kötött Internetbank szolgáltatási szerződést a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használata esetén azonnali hatállyal – indoklás nélkül – felmondani, illetve a szolgáltatást megszüntetni.

Amennyiben a Felhasználó a számlakörbe tartozó bármely bankszámla rendelkezési jogosultságának változása következtében a szerződési feltételeknek nem tesz eleget, az érintett bankszámlára vonatkozóan a Bank a szolgáltatást azonnali hatállyal megszünteti, arról a Számlatulajdonost haladéktalanul értesíti.

## **12. Az Üzletszabályzat megváltoztatása**

A Bank jogosult jelen Üzletszabályzatát üzletpolitikájának, termékpolitikájának változásával egyoldalúan módosítani. A hatályos üzletszabályzatot a Bank a székhelyén az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyen kifüggeszti és kérésre az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

Az üzletszabályzat módosítását a Bank a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően az Interneten a direkt.merkantil.hu címen köteles közzétenni.

Amennyiben a Szerződő fél a közzétételtől a hatálybalépésig terjedő időtartam alatt észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a módosítást részéről a Bank elfogadottnak tekinti.

Jelen üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezésnek megfelelően jelen Üzletszabályzat rendelkezései is megfelelően módosulnak.