

HIRDETMÉNY

a forintbankjegyek és forinttermék forgalmazásának díjtételeiről

Hatályos : 2023. szeptember 1. napjától

Forintbankjegyek címletváltása 50 db-ig 50 db felett	díjmentes díj: az ügyfélnek kifizetésre kerülő forintbankjegy névértékének 3%-a
Forinttermék címletváltása 50 db-ig 50 db felett	díjmentes díj: az ügyfélnek kifizetésre kerülő forintérme névértékének 10%-a
Forintbankjegyek és forinttermék átváltása	díjmentes
Forintbankjegyek és forinttermék befizetése	díjmentes
Forintbankjegyek és forinttermék kifizetése vállalkozások bankszámlájáról magánszemélyek bankszámlájáról	3,0 ‰ díjmentes
Rendkívüli és meghiusult készpénzfelvétel vállalkozások bankszámlájáról magánszemélyek bankszámlájáról	1,0 ‰ díjmentes

A Merkantil Bank Személyes Ügyfélszolgálat a címletváltás szolgáltatást kizárólag a Merkantil Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással rendelkező ügyfelei részére nyújtja.

A Merkantil Bank Személyes Ügyfélszolgálat:

- forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintterméket címletváltás keretében átváltja más címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forinttermére,
- a forgalomból bevont, valamint a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyeket és forintterméket átváltás keretében díjmentesen cseréli azonos címletű, forgalomképes forintbankjegyre vagy forinttermére, amennyiben azok valódisága és névértéke az átvételkor, a helyszínen egyértelműen megállapítható.

Hiányos, nehezen felismerhető és sérült (¹lyukas, ²csonka) forintbankjegyek, valamint hiányos, nehezen felismerhető, sérült vagy szándékosan megcsonkított, (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forinttermék címletváltása/átváltása:

¹ Lyukas forintbankjegy : ha a forintbankjegy felületén legalább egy látható lyuk található, amelynek fedetlen területe nagyobb 10 mm²-nél.

² Csonka forintbankjegy: ha a forintbankjegy bármely részén tapasztalható felülethiány. Azt a forintbankjegyet, amelynek a hossza, illetve szélessége minimum 3 mm-rel eltér a forintbankjegy névleges hossz- és szélességmértékétől (154 mm x 70 mm).

Hiányos forintbankjegy átváltásának feltétele, hogy a forintbankjegy felénél nagyobb részét (50%-ot meghaladó) benyújtásuk. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegyet a Bank címletváltás/átváltás keretében abban az esetben cseréli, ha az egyes részek az átvételkor megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy felénél nagyobb részét (50%-ot meghaladó) kiteszik.

Amennyiben a forint-fizetőeszköz átválthatósága az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, a Bank a forintbankjegyet, vagy forintérmét jegyzőkönyv felvétele mellett, utólagos elszámolásra veszi át és azt az MNB részére szakértői vizsgálatra továbbítja, majd a vizsgálat eredményéről az ügyfelet értesíti, átválthatóság esetén számára a forintbankjegy, vagy forintérme értékét megtéríti.

A Merkantil Bank Személyes Ügyfélszolgálat az ügyfelektől térítésmentesen, jegyzőkönyv felvétele mellett átveszi azokat a hiányos, sérült forintbankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg a teljes forintbankjegy felületének 50%-át, majd ezeket bevonás és megsemmisítés céljából az MNB részére továbbítja.

Bevont fizetőeszközök átváltása: A Merkantil Bank Személyes Ügyfélszolgálat a Magyar Nemzeti Bank által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő **forintbankjegyeket a bevonás határnapjától számított 3 évig, a forintérméket a bevonás határnapjától számított 1 évig** magyar törvényes fizetőeszközre **korlátozások és feltételek nélkül díjmentesen átváltja.** A Magyar Nemzeti Bank az általa forgalomból bevont **forintbankjegyeket a bevonási határnaptól számított 20 évig a forintérméket a bevonási határnaptól számított 5 évig** névértéken magyar törvényes fizetőeszközre váltja.

Hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék bevonása: Hamisgyanús forintbankjegyek, forintérmék esetében a Bank azokat jegyzőkönyv ellenében, **ellenérték elszámolása nélkül bevonja és további szakértői vizsgálat céljából az MNB részére továbbítja.** A vizsgálat eredményéről az ügyfelet értesíti, ha a hamisgyanúsként bevont forintbankjegy vagy forintérme valódinak bizonyul, az ügyfél részére annak értékét megtéríti.

5.000.000,- Ft, azaz Ötmillió forintot meghaladó készpénz bankunknál történő felvételének, vagy címletváltásának szándékát a kifizetés, átváltás előtt **1 (egy) munkanappal 12:00 óráig szíveskedjenek jelezni** az alábbi telefonszámon:

(061) 429-7942 vagy a **keszpenz@mail.merkantil.hu** e-mail címen.

Ellenkező esetben előfordulhat, hogy a kifizetést, illetve címletváltást csak a következő munkanapon 13:00 órát követően áll módunkban lebonyolítani.

50.000.000,- Ft, azaz Ötvenmillió forint feletti készpénzkifizetést a Bank a készpénzfelvételi igény benyújtását követő **három banki munkanapon belül vállalja teljesíteni.**

A Bank fenti készpénzt érintő műveleteket székhelyén, a Személyes Ügyfélszolgálatán a pénztári nyitvatartási idő (értsd: Üzleti órák) alatt (hétfőtől - csütörtökig: 8:00 – 15:45 óráig, pénteken: 8:00 – 14:00 óráig), a Készpénzforgalmi szolgáltatások Üzletszabályzata rendelkezései szerint végzi.