

## HIRDETMÉNY

### a forintbankjegyek és forintérmék forgalmazásának díjtételeiről

<b>Forintbankjegyek címletváltása</b> (Érvényes:2019.július 15-től) 50 db-ig 50 db felett	díjmentes díj: a váltásra kerülő összeg 3%-a
<b>Forintérmék címletváltása</b> (Érvényes:2019.július 15-től) 50 db-ig 50 db felett	díjmentes díj: a váltásra kerülő összeg 10%-a
<b>Forintbankjegyek és forintérmék átváltása</b>	díjmentes
<b>Forintbankjegyek és forintérmék befizetése</b>	díjmentes
<b>Forintbankjegyek és forintérmék kifizetése</b> (Érvényes:2017.január 09-től)	
<b>vállalkozások bankszámlájáról</b>	3 ‰
<b>magánszemélyek bankszámlájáról</b>	1,5 ‰ maximum 7 000 Ft
<b>egyéb</b>	díjmentes
<b>Rendkívüli és meghíúsult készpénzfelvétel</b>	
<b>vállalkozások bankszámlájáról</b>	1,0 ‰
<b>egyéb</b>	díjmentes

A Merkantil Bank Zrt. – a továbbiakban: **Bank - Személyes Ügyfélszolgálat**a a címletváltás szolgáltatást kizárólag a Banknál fizetési számlával vagy egyéb banki termékkel, szolgáltatással igénybe vevő illetve rendelkező ügyfelei részére nyújtja.

A Bank Személyes Ügyfélszolgálat:

- forgalomképes, valamint a törvényes fizetőeszköznek minősülő forgalomképtelen forintbankjegyeket és forintérméket **címletváltás keretében** átváltja **más címletű, forgalomképes** forintbankjegyre vagy forintérmére,
- a forgalomból bevont, valamint a nehezen felismerhető és sérült forintbankjegyeket és forintérméket átváltás keretében **díjmentesen** cseréli **azonos címletű, forgalomképes** forintbankjegyre vagy forintérmére,

amennyiben, azok valódisága és névértéke az átvételkor, a helyszínen egyértelműen megállapítható.

**Hiányos, nehezen felismerhető és sérült (<sup>1</sup>lyukas, <sup>2</sup>csonka) forintbankjegyek, valamint hiányos, nehezen felismerhető, sérült vagy szándékosan megcsonkított, (átlyukasztott, félbevágott, esztergált) forintérmék címletváltása/átváltása:**

Hiányos forintbankjegy átváltásának további feltétele, hogy a forintbankjegy felénél nagyobb részét (50%-ot meghaladó) benyújtsák. A több - esetlegesen összeragasztott - darabból álló hiányos forintbankjegyet a Bank címletváltás/átváltás keretében abban az esetben cseréli, ha az egyes részek az átvételkor megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy felénél nagyobb részét (50%-ot meghaladó) kiteszik.

Amennyiben a forint-fizetőeszköz átválthatósága az átvételkor egyértelműen nem állapítható meg, a Bank a forintbankjegyet, vagy forintérmét jegyzőkönyv felvétele mellett, utólagos elszámolásra veszi át. Ugyancsak utólagos elszámolásra veszi át a Bank a szándékosan megcsonkított forintérméket.

A Bank Személyes Ügyfélszolgálat a ügyfelektől térítésmentesen, jegyzőkönyv felvétele mellett átveszi azokat a hiányos, sérült forintbankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg a teljes forintbankjegy felületének 50%-át, majd ezeket bevonás és megsemmisítés céljából az MNB részére továbbítja.

**Bevont fizetőeszközök átváltása:** A Bank Személyes Ügyfélszolgálat a Magyar Nemzeti Bank által bevont, törvényes fizetőeszköznek nem minősülő **forintbankjegyeket a bevonás határnapjától számított 3 évig**, a **forintérméket a bevonás határnapjától számított 1 évig** magyar törvényes fizetőeszközre **korlátozások és feltételek nélkül díjmentesen átváltja.**

**Hamisgyanús forintbankjegyek és forintérmék bevonása:** Hamisgyanús forintbankjegyek, forintérmék esetében a Bank azokat jegyzőkönyv ellenében, **ellenérték elszámolása nélkül bevonja és további szakértői vizsgálat céljából az MNB részére továbbítja.** A vizsgálat eredményéről az ügyfelet értesíti, ha a hamisgyanúsként bevont forintbankjegy vagy forintérme valódinak bizonyul, az ügyfél részére annak értékét megtéríti.

**5 millió forintot meghaladó készpénz Bankunknál történő felvételének, vagy címletváltásának szándékát a kifizetés, átváltás előtt 1 (egy) munkanappal 12:00 óráig szíveskedjenek jelezni az alábbi telefonszámon:**

**(061) 429-7942**

---

<sup>1</sup> Lyukas forintbankjegy : ha a forintbankjegy felületén legalább egy látható lyuk található, amelynek fedetlen területe nagyobb 10 mm<sup>2</sup>-nél.

<sup>2</sup> Csonka forintbankjegy: ha a forintbankjegy bármely részén tapasztalható felülethiány. Azt a forintbankjegyet, amelynek a hossza, illetve szélessége minimum 3 mm-rel eltér a forintbankjegy névleges hossz- és szélességmértétől (154 mm x 70 mm).

Ellenkező esetben előfordulhat, hogy a kifizetést, illetve címletváltást csak a következő munkanapon 13:00 órát követően áll módunkban lebonyolítani.

**A Bank fenti készpénzt érintő műveleteket székhelyén, a Személyes Ügyfélszolgálatán pénztári órák alatt, a hatályos vonatkozó jogszabályok (19/2019. (V.13.) és 20/2019. (V.13.) MNB rendelet, illetve a Magyar Nemzeti Bankról szóló (2013. évi CXXXIX. tv.) törvény alapján végzi.**

Kiadja a Merkantil Bank Zrt. Személyes Ügyfélszolgálata

Közzétéve: 2019. július 01.

Hatályban: 2019. július 15.