



Ikt. sz.:  
Ügyintéző:  
Tárgy: H-FK-I-B-87/2018. számú határozat  
fogyasztóvédelmi bírság kiszabásáról és  
intézkedés alkalmazásáról

## H-FK-I-B-87/2018. számú határozat

.... (lakhelye: ... **(Ügyfél)** képviseletében ... **ügyvéd** (iroda: ....) **(Képviselő)** 2018. január 22. napján érkezett kérelme alapján a **Merkantil Bank Zrt.-nél** (székhelye: 1051 Budapest, József Attila utca 8.) **(Bank)** lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) **(MNB)** az alábbi

### h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. **Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak minden esetben tegyen eleget, így különösen**
  - a. **az írásbeli fogyasztói panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a panasz közlését követően harminc napon belül küldje meg a fogyasztók részére;**
  - b. **a telefonon történő panaszkezelés esetén a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát fogyasztói kérésre mindenkor huszonöt napon belül bocsássa rendelkezésére.**
- II. **Az MNB a Bankkal szemben – az írásbeli fogyasztói panasz 30 napon belüli megválaszolására vonatkozó kötelezettséget előíró jogszabályi rendelkezés megsértésére tekintettel – 200 000 Ft, azaz kettőszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**
- III. **Az MNB a Kérelemnek a természetes személyek adatainak a KHR-be történő továbbításával kapcsolatos – előzetes és utólagos – értesítési kötelezettség teljesítésének vizsgálatára irányuló részében a fogyasztóvédelmi eljárás során jogszabálysértést nem tárt fel, a Kérelem ezen részeit jogszabálysértés megállapítása hiányában elutasítja.**

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének

határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótlékot az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell benyújtani. A keresetlevelet az MNB űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatása igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

## **I n d o k o l á s**

.....

**Budapest, 2018. július 10.**

**A Pénzügyi Stabilitási Tanács mint a hatáskör gyakorlója**

**Freisleben Vilmos**  
**igazgató, kiadmányozó**

**ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT**