

Fogyatékossgal élő ügyfelek csoportjai

	Hallásérült	Látássérülés	Mozgássérülés	Beszéd- és nyelvi fogyatékossg	Intellektuális képességszavar (értelmi fogyatékossg)	Autizmus	Pszichoszociális fogyatékossg
Személyes Ügyfélszolgálat	Speciális kommunikációs segédlet áll rendelkezésre	Személyes Ügyfélszolgálatunkon lehetőség van arra, hogy látássérült ügyfeleink vakvezető kutyával érkezzenek	Ügyfélszolgálatunk bejárata biztosítja az akadálymentes bejutást mozgáskorlátozott ügyfeleink számára	Ügyfélszolgálati munkatársaink megértéssel és türelemmel szolgálják ki a beszéd- és nyelvi fogyatékossgal élő ügyfeleinket. Amennyiben az ügyfél jelzi, vagy az ügyintéző észleli a fogyatékossg tényét, több időt számol a kiszolgálásra	Amennyiben az ügyfél cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság hatálya alatt áll, abban az esetben a Bank a szerződéskötés során külön figyelmet fordít ezen személyek jognyilatkozatának érvényességéhez szükséges jogszabályi feltételekre	Ügyfélszolgálati munkatársaink megértéssel és türelemmel szolgálják ki a beszéd- és nyelvi fogyatékossgal élő ügyfeleinket. Amennyiben az ügyfél jelzi, vagy az ügyintéző észleli a fogyatékossg tényét, több időt számol a kiszolgálásra	Ügyfélszolgálati munkatársaink megértéssel és türelemmel szolgálják ki a beszéd- és nyelvi fogyatékossgal élő ügyfeleinket. Amennyiben az ügyfél jelzi, vagy az ügyintéző észleli a fogyatékossg tényét, több időt számol a kiszolgálásra
	Ügyfélszolgálatunk mobil jelerősítő készülékkel rendelkezik	Nagyító használatának lehetősége	Szerződéskötéshez időpontegyeztetés	Speciális kommunikációs segédlet áll rendelkezésre		Az ügyfelek kiszolgálása során ügyfélszolgálati munkatársaink törekednek a nyugodt, zavartalan körülmények biztosítására.	Az ügyfelek kiszolgálása során ügyfélszolgálati munkatársaink törekednek a nyugodt, zavartalan körülmények biztosítására.
	Ügyfélszolgálati munkatársaink megértéssel és türelemmel szolgálják ki a hallássérült ügyfeleinket. Amennyiben az ügyfél jelzi, vagy az ügyintéző észleli a fogyatékossg tényét, több időt számol a kiszolgálásra	Ügyfélszolgálati munkatársaink megértéssel és türelemmel szolgálják ki a látássérült ügyfeleinket. Amennyiben az ügyfél jelzi vagy az ügyintéző észleli a fogyatékossg tényét, több időt szánnak a kiszolgálásra	Mobil ügyintéző igénybevételeének lehetősége				