

Megoldási lehetőségek fizetési nehézségek esetén (fizetési kötelezettségek módosítása)

2020. december 29.

A Merkantil Bank segítséget kíván nyújtani azon ügyfeleinek, akiknek anyagi körülményei nem teszik lehetővé törlesztési kötelezettségük maradéktalan teljesítését.

Felhívjuk figyelmét! Önnek minden esetben írásos formában kell kérelmét benyújtania a Merkantil Bank Zrt. részére. A kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a www.merkantil.hu oldalról.

A fizetési nehézségek megoldására Merkantil Bank többféle lehetőséget biztosít:

- **Díjrészlet fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése (halasztás)**

Ha várhatóan Ön a fizetési kötelezettségének átmeneti ideig nem tud eleget tenni, de a későbbiekben a teljes lejárt tartozását egyösszegben ki tudja egyenlíteni, lehetősége van a törlesztési kötelezettség átmeneti felfüggesztésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztésével törlesztési kötelezettségének eredeti esedékességi időpontja nem módosul. Az esedékesség és a kiegyenlítés közötti időre késedelmi kamat kerül felszámításra.

- **Futamidő hosszabbítás**

Ha Ön a fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, mert az eredeti törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet (a továbbiakban együttesen a jelen tájékoztatóban: törlesztőrészlet) összege túl magas, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészletek csökkentésére.

Felhívjuk figyelmét, hogy a futamidő-meghosszabbítással járó módosítások esetén a futamidő hossza nem haladhatja meg az előírásokban meghatározott maximális futamidőt. A teljes futamidő alatt fizetendő ügyleti kamat összege a futamidő meghosszabbítása miatt megnövekszik.

- **Kamatfizetés melletti átütemezés**

Ha fizetési kötelezettségének átmenetileg nem tud teljes összegben eleget tenni, de pár hónap elteltével a teljes eredeti törlesztőrészletet tovább tudná fizetni, akkor Önnek lehetősége van az átütemezett hónapokban csak az esedékessé vált részlet kamattartamát megfizetni, azt követően pedig ismét a teljes törlesztőrészletet. Az átütemezés hónapjaival a futamidő meghosszabbodik. Maximum 5 hónap kamatfizetés melletti halasztás adható.

Segítségre lenne szüksége?

Amennyiben fizetési nehézségeit már előre látja, bizalommal forduljon ügyintézőinkhez, hogy a problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

A fizetéskönnyítési kérelem elbírálása a finanszírozási szerződés kockázati tényezőinek és az Ön kérelmének figyelembevételével történik. A bírálati döntésről a Merkantil Bank a kérelem beérkezését követő 30 napon belül levél útján küldi meg a választ az Ön levelezési címére. A kérelem elbírálásáig a szerződés szerinti fizetési kötelezettségnek eleget kell tenni.

Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, József Attila utca 8.

- hétfő - csütörtök: 8:00 – 15:45
- péntek: 8:00 – 14:00

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 268 6868

- hétfő- csütörtök: 7:45 – 16:30
- pénteken 7:45 – 14:50

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail: informacio@mail.merkantil.hu

A tájékoztatás nem teljes körű. A Merkantil Bank a bírálat jogát fenntartja. Az elérhető termékek és szolgáltatások köre változhat. A kondíciók módosításának jogát a Merkantil Bank fenntartja.

A kért módosításokért a Merkantil Bank díjat számol fel. Az aktuális díjakról a bank ügyfélterében kifüggesztett, valamint a honlapján (www.merkantil.hu) található Hirdetmény ad tájékoztatást.