

# Merkantil Bank Zrt. finanszírozási szerződéseire vonatkozó

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Merkantil Bank Zrt. Általános Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése a finanszírozási szolgáltatás nyújtása során végzett adatkezelés feltételeinek pontosítása. A Jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

**Hatályos: 2020. november 30.-tól**

### 1 AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

#### 1.1 Az adatkezelő neve: Merkantil Bank Zrt. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

Székhelye: 1051 Budapest, József Attila u. 8.

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: [informacio@mail.merkantil.hu](mailto:informacio@mail.merkantil.hu)

Telefonszáma: (06 1) 2-68-68-68

Fax: (06 1) 2-68-68-80

Honlap: [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Neve: Sudár Gábor

Postacíme: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail címe: [adatvedelem@mail.merkantil.hu](mailto:adatvedelem@mail.merkantil.hu)

### 2 AZ ÜGYFELEK (ÉRINTETTEK) ADATAINAK KEZELÉSE

#### 2.1 Az ügyfelek köre

Az Adatkezelő a finanszírozás érdekében kötött szerződés előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

- 1) Lízingbevevő /Adós
- 2) Adóstárs
- 3) Lízingbevevő/Adós képviselője
- 4) Lízingbevevő/Adós vezető tisztségviselője
- 5) Lízingbevevő/Adós tulajdonosai
- 6) Lízingbevevő/Adós tényleges tulajdonosai
- 7) Lízingbevevő/Adós örököse(i)
- 8) Készfizető kezes
- 9) Készfizető kezes képviselője
- 10) Készfizető kezes vezető tisztségviselője
- 11) Készfizető kezes tulajdonosai

- 12) Készfizető kezes tényleges tulajdonosai
- 13) Készfizető kezes örököse(i)
- 14) Haszonélvező
- 15) Óvadék nyújtó
- 16) Óvadék nyújtó vállalkozás képviselője
- 17) Óvadékot nyújtó örököse(i)
- 18) Tárgyi biztosítékot nyújtó
- 19) Tárgyi biztosítékot nyújtó vállalkozás képviselője
- 20) Tárgyi biztosítékot nyújtó örököse(i)
- 21) Meghatalmazott
- 22) Gyám
- 23) A finanszírozott eszközt eladó személy
- 24) A finanszírozott eszközt eladó vállalkozás képviselője
- 25) Tanú
- 26) Üzembentartó
- 27) Eljáró személy
- 28) Finanszírozott eszközt megvásárló 3. személy (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 29) Finanszírozott eszközt megvásárló vállalkozás képviselője (nyílt végű pénzügyi lízing esetén)
- 30) Weboldalakon ([www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu); [www.joautok.hu](http://www.joautok.hu)) finanszírozás iránt érdeklődő személy

## **2.2 A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatások során az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2. pontjában meghatározott adatcsoportokon felül az alábbi adatcsoportokba tartozó adatokat kezel az Érintetttről:

- A finanszírozási szerződés tárgyát képező eszközre vonatkozó, és ahhoz kapcsolódó adatok.
- Támogatásokról szóló jogszabályokban előírt adatok.

A finanszírozás nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során kezelt adatok, és szükséges nyilatkozatok pontos körét a finanszírozási kérelem adatlapjai és a Merkantil Bank honlapján ([www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)) továbbá az adatfeldolgozó által üzemeltetett honlapon ([www.joautok.hu](http://www.joautok.hu)) elérhető űrlapok tartalmazzák. A gépjármű-finanszírozási és a termelőeszköz-finanszírozási kérelem adatlapjai, a jövedelem igazolására szolgáló nyomtatványok a Merkantil Bank honlapján ([www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)) elérhetőek.

## 2.3 Az adatkezelés céljai

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott célokon felül a következő célokból, illetve az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 3.1. c) pontjában foglaltakon belül különösen a jövőben esetlegesen felmerülő csalárd, a Bank érdekeit sértő ügyfélmagatartás észlelése és megelőzése,
- az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatok elemzése.

## 2.4 Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése (beleértve a hitelbírálatot is), a szerződés megkötése, a szerződés teljesítése, és az ezzel kapcsolatos szolgáltatás során az Érintett adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 4. 1. a), b), c) és e) pontjában felsorolt jogcímek alapján kezeli.

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott személyes adatokat elsődlegesen Szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén kezeli. Az ettől eltérő esetekben jelen Tájékoztató megjelöli az adott jogcím alapján kezelt adatcsoportot(ka)t.

### 2.4.1 A finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a szerződés teljesítése

Az Adatkezelő a finanszírozási kérelem adatlapon, az igényléshez szükséges egyéb feltételek meglétét igazoló dokumentumokon, a jövedelem igazolására szolgáló dokumentumon megadott személyes adatokat és nyilatkozatokat a finanszírozás nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, és a szerződés teljesítése céljából, beleértve a szerződésből eredő jogok, követelések érvényesítését, jogi igények előterjesztését is, kezeli.

Az Adatkezelő a fenti adatokon túl a Szerződés megkötésének, illetőleg teljesítésének céljából az Érintett további adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 2.2 pontjában meghatározott forrásokon túl a következő forrásokból gyűjti:

- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi utca 2.)
- Opten Kft. (1147 Budapest, Telepes utca 4.)
- Partnerkontroll
- Központi Hitelinformációs Rendszer
- Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (Egyéni Vállalkozók Nyilvántartása)
- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (őstermelők nyilvántartása)
- Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala - GIRINFO
- Magyar Országos Közjegyzői Kamara
- Hitelbiztosítéki Nyilvántartás
- Net Mobilitás Zrt. (1036 Budapest, Lajos utca 48-66.) – [www.joautok.hu](http://www.joautok.hu)

A Szerződés szerinti szolgáltatásnyújtás részletes feltételeit az Üzletszabályzatok rögzítik.

Fenti célok elérése érdekében az Adatkezelő különösen:

- hitelbírálattal során a személyes adatokat, a finanszírozott eszközre vonatkozó adatokat, a szerződés biztosítékaival kapcsolatos adatokat elemzi (profilalkotást végez) az Ügyfél kockázati besorolásának, hitelképességének megállapítása céljából. Az elemzés eredményeként az Ügyfélre nézve bekövetkező joghatás a szerződés

megkötésének lehetősége, az árazás meghatározása, újabb biztosíték bevonásának szükségessége, vagy a finanszírozás elutasítása.

- a szerződésben előírt biztosításhoz kapcsolódó személyes adat-kezelést végez, annak érdekében, hogy ezen szerződéses kötelezettség teljesítést az Adatkezelő ellenőrizhesse,
- az Érintett elérhetőségi adatait a szerződés előkészítése és teljesítése során történő kapcsolattartás céljából kezeli,
- az azonosító adatok alapján az Érintettet azonosítja.

#### **2.4.2 Kötelező adatkezelés**

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 7. pontjában meghatározott jogszabályi kötelezettségeken felül nem kezeli.

A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatásról és az ehhez kapcsolódó adatkezelésről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelő Üzletszabályzatai rögzítik.

#### **2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke**

Az Adatkezelő az Érintettek e pontban meghatározott személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 8. pontjában meghatározott jogos érdekeken felül az alábbi jogos érdekek alapján is kezeli:

- Az Adatkezelő termékfejlesztési tevékenysége körében, az ügyfelek részére az igényeikhez minél jobban illeszkedő termékek fejlesztése céljából a rendelkezésre álló személyes adatokat elemzi.

Az így megvalósuló adatkezelés során a személyes adatokat az Adatkezelő

- a) a minősítési modellek fejlesztésekor, visszamérésekor és felülvizsgálatakor a profilalkotó eljárás fejlesztése, továbbá
- b) a piacképes termékpaletta kialakítása és ezáltal a versenyképességének megtartása

érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdekek alapján kezeli.

A jelen pont szerinti adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő a piacképes termékpaletta kialakításához és a versenyképességének megtartásához fűződő jogos érdekét érvényesíthesse. A fentiek szerint kezelt adatokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított nyolc évig kezeli.

#### **2.4.4 Az Érintett hozzájárulása**

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az Általános Adatvédelmi Tájékoztató 10. pontjában meghatározottak szerint kezeli.

#### **2.5 Automatizált döntéshozatal, beleértve az e célból végzett profilalkotást is**

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt.

### 3 A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait – a jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot a Merkantil Bank Zrt.-től – az alábbi harmadik személyek, szervezetek számára továbbítja:

- Adatfeldolgozók:
  - a) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő függő és független közvetítők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
  - b) Az OTP Bank Nyrt. a Merkantil Bank Zrt. üzleti folyamatainak támogatása során az irattári anyagok kezelésével/tárolásával és a postai levélküldemények nagytömegű gyártásával (levelezés) kapcsolatosan kezel adatokat, mint adatfeldolgozó.
  - c) Az állapotfelmérők / értékbecslők, egy adott eszköz állapotfelmérése / értékbecslése során kezelnek adatot, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
  - d) A Merkantil Bank Zrt. finanszírozási termékeit értékesítő mobil ügyintézők a szerződés előkészítése és megkötése során kezelik a Merkantil Bank Zrt. által meghatározott adatokat, mint adatfeldolgozók
  - e) A követeléskezelők a követelés érvényesítése során az adatkezelőtől kapott adatok kezelését hajtják végre, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából. A Merkantil Bank Zrt. a következő adatfeldolgozókkal áll szerződéses kapcsolatban:
    - Dr. Kozma Anikó Ügyvédi Iroda (1051 Budapest, József Attila u. 24.),
    - Carriere Kft. (1071 Budapest, Dózsa György út 34. 1. em. 8.),
    - AUTO-NEXT Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi Üdülő u. 41.),
    - TAYLOR PRO 1 Kft. (1195 Budapest, Visegrádi u. 98/d.).
    - Quattro-Collector Követeléskezelő és Szolgáltató Zrt. 2084 Pilisszentiván, Rét u. 51.)
    - MGMJ-SMART Kft. (1037 Budapest, Szépvölgyi út 113.)
  - f) Az OTP Bank Nyrt. mint a levelező rendszert, egyes személyes adatokat tároló és kezelő szervereket, a tűzfalt és egyéb az üzleti folyamatokat támogató informatikai rendszerek üzemeltetését és folyamatos rendelkezésre állását biztosító adatfeldolgozó, a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
  - g) A hatósági ügyintéző partnereink, a lízingtárggyal kapcsolatos hatósági ügyintézés keretében végzik az adatok kezelését, mint adatfeldolgozók a Merkantil Bank Zrt. megbízásából.
- Önálló adatkezelők:
  - a) OTP Bank Nyrt.,(önálló adatkezelő)
  - b) BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság (önálló adatkezelő)
  - c) Groupama Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
  - d) Generali Biztosító Zrt. (önálló adatkezelő)
  - e) Magyar Országos Közjegyzői Kamara (Hitelbiztosítéki nyilvántartás) (önálló adatkezelő)

- Harmadik fél:
  - a) Megbízott ügyvédek
  - b) OTP Faktoring Zrt.
  - c) Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány
  - d) Garantiqa Hitelgarancia Zrt.
  - e) Magyar Nemzeti Bank
  - f) MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt.
  - g) Magyar Export-Import Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság
  - h) Magyar Államkincstár
  - i) Közjegyzők
  - j) Kormányhivatalok
  - k) Járási hivatalok
  - l) Földhivatalok
  - m) Végrehajtók
  - n) Könyvvizsgáló
  - o) Bíróságok