

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT 5. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Hatályos: 2025.08.05. napjától

1. Adatkezelés, az érintettek csoportjai

**1.1.** A Merkantil Bank Zrt. mint adatkezelő az egyes pénzügyi (ideértve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatást is), szolgáltatásokra, vagy a vonatkozó jogszabályok alapján a Merkantil Bank Zrt. által nyújtható egyéb szolgáltatásokra (a továbbiakban: Szolgáltatások) vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban, valamint az azokhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban (az adatkezelési kérdéseket érintően a Szolgáltatások üzletszabályzatai, valamint a tevékenységekre vonatkozó adatkezelési tájékoztatók a továbbiakban együtt: Adatkezelésről szóló Tájékoztató) részletezettek szerint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek („**Infotv.**”), továbbá az egyéb jogszabályoknak megfelelően kezeli:

- a) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásait igénybe vevő természetes személy,
  - b) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, kézbesítési megbízott),
  - c) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba lépő természetes személyek,
  - d) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásainak igénybevétele céljából a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba lépő jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (pl. polgári jogi társaság, civil társaság, társasház, bíróság által nyilvántartásba nem vett más szervezetek) részéről a fenti b) pontban meghatározott természetes személyek,
  - e) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásait igénybe nem vevő, de a lízingtárgyat bérbe vevő jogi személy részéről a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, tényleges tulajdonos, kézbesítési megbízott),
  - f) az a) pontban meghatározott személyeket képviselő, illetve érdekében eljáró természetes személy (törvényes képviselő, szülő, gyám, gondnok, meghatalmazott, névíró),
  - g) az a) pontban meghatározott személyek örököse(i), illetve a jogerős hagyatékátadó végzés kézhezvételéig az örökhagyó közeli hozzátartozói,
  - h) a Szolgáltatás nyújtásával érintett egyéb természetes személy (pl. kezes, fedezetül szolgáló ingatlan tulajdonosa, hasznélvezője, hozzátartozó, eltartott, kedvezményezett, üzembentartó),
  - i) a Merkantil Bank Zrt. szolgáltatásához biztosítékot nyújtó jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részéről a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba kerülő természetes személy (pl. törvényes képviselő, rendelkezésre jogosult, kézbesítési megbízott)
  - j) tanúk,
  - k) szakfordító, (jel)tolmács,
  - l) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott egyéb harmadik felek
- (az a)-l) pontokban szereplők a továbbiakban együttesen: „**Érintett**”) személyes adatait.

## **2. A kezelt adatok csoportjai**

**2.1.** A Merkantil Bank Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatainak az alábbi főbb csoportjait kezeli:

- a) személyazonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz jogszabály szerint szükséges adatok (lásd: Hirdetmény a Merkantil csoport ügyfél-azonosítási rendjéről), beleértve az Érintett aláírását is,
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok,
- c) az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok, beleértve különösen az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés módosítása, megszűnése, illetve a követelés érvényesítése, engedményezése, faktoring esetén az ehhez szükséges adatok (beleértve a kockázat mértékének megállapításához szükséges adatokat is), valamint a követelés érvényesítése során keletkezett adatok,
- d) az Érintettet vagy Merkantil Bank Zrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítéséhez vagy állami támogatás igénybevétele jogszerűségének megállapításához szükséges adatok;
- e) Merkantil Bank Zrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok,
- f) panaszkezeléshez kapcsolódó adatok,
- g) a Magyar Nemzeti Bank 28/2018. (XII.10.) számú ajánlás teljesítése érdekében az ügyfélcsoport-képzéshez szükséges adatok,
- h) az Érintettre és az Érintett ügyletére vonatkozó, követeléskezelőtől visszakapott, valamint követeléskezelőtől származó igazoláson szereplő azonosító adatok, a követelés összegére, megtérülésére, valamint aktuális állapotára vonatkozó adatok,
- i) az Érintett Digitális Állampolgárság (DÁP) mobilapplikáció eAzonosítás szolgáltatásának igénybe vételéhez szükséges adatai (pl. digitális állampolgárság azonosító - DÁP ID).

**2.2.** A Merkantil Bank Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait – az Érintettek általi adatszolgáltatáson felül – a következő forrásokból is gyűjtheti:

- a) az Érintettre vonatkozó adatot tartalmazó nyilvános, illetve – jogának vagy jogos érdekének igazolása esetén – bárki számára hozzáférhető nyilvántartási rendszerekből,
- b) az OTP Csoport tagjai rendelkezésére álló, az adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó nyilvántartási rendszerekből. Az OTP Csoport tagjainak körét a Merkantil Bank Zrt. honlapján található csoportszintű közös adatkezelésről szóló Tájékoztató rögzíti;
- c) kötelező adatkezelést (jelen Tájékoztató 7. pontja) szabályozó jogszabályokban meghatározott szervezetektől,
- d) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott egyéb forrásokból.

## **3. Az adatkezelés céljai**

**3.1.** A Merkantil Bank Zrt. az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezettek szerint az Érintettek személyes adatait az alábbi főbb célokból vagy azok közül egy vagy több célból kezeli:

- a) az Érintett azonosítása,
- b) kapcsolattartás,
- c) a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése, beleértve a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás,
- d) közvetlen üzletszerzés,
- e) a Merkantil Bank Zrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése,
- f) a Merkantil Bank Zrt.-t az Érintett vonatkozásában terhelő adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése,
- g) a Merkantil Bank Zrt.-nek a jelen Tájékoztatóban és az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezett jogos érdekének, érdekeinek érvényesítése,

h) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban részletezett további ügyletspecifikus adatkezelési célok.

#### **4. Az adatkezelés jogalapjai**

**4.1.** A Merkantil Bank Zrt. termékének értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban együtt: szolgáltatásnyújtás), illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Ügyfelek adatait a következő jogcímek valamelyike (vagy e jogcímek közül több) alapján kezeli:

- a) a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme,
- b) kötelező adatkezelés,
- c) a Merkantil Bank Zrt. jogos érdeke, beleértve a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés jelen Tájékoztatóban meghatározott módját,
- d) közérdekű feladat ellátása, amelyben az Merkantil Bank Zrt. részt vesz,
- e) a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyek hozzájárulása.

**4.2.** A Merkantil Bank Zrt. az 1. pontban meghatározott Érintettek személyes adatait elsődlegesen a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve szerződés teljesítése jogcímén [4.1. a) pont] kezeli. Az ettől eltérő esetekben az Adatkezelésről szóló Tájékoztató megjelöli az alkalmazott jogcímeket és adott jogcím alapján kezelt adatcsoport(ka)t.

#### **5. Szerződés megkötésének előkészítése, szerződés teljesítése**

**5.1.** A Merkantil Bank Zrt. a Szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés megkötésének előkészítése, illetve az ilyen szerződés teljesítése céljából és jogcímén kezeli a következő adatokat:

- a) az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletági üzletszabályzatokban meghatározott szerződési feltételek igazolására szolgáló adatokat,
- b) a szerződéskötés előkészítése során benyújtott nyomtatványokon, adatlapokon, egyéb dokumentumokon és kommunikációs csatornákon megadott személyes adatokat,
- c) a szerződés teljesítése során a Merkantil Bank Zrt.-hez benyújtott bármilyen dokumentumban és kommunikációs csatornákon megadott, valamint a szerződés teljesítése során a Merkantil Bank Zrt. által készített vagy bármely módon a birtokába került dokumentumokban lévő személyes adatokat, továbbá
- d) a szerződés megkötésének és teljesítésének elősegítése érdekében küldött információkat, tájékoztatást és az ilyen tájékoztatás küldése érdekében szükséges adatokat, különösen közelgő fizetési határidőre vagy a fizetési határidő elmulasztására, szerződéses feltételek nem teljesítése miatti lehetséges negatív következményekre való figyelmeztetésre vonatkozó adatokat, illetve a szerződésben kínált kedvezmény megszerzéséhez szükséges követelmények teljesítésére vonatkozó figyelemfelhívással kapcsolatos adatokat.

**5.2.** A szerződés megkötésének előkészítése során szükséges a kapcsolattartásra használt telefonszám és elektronikus levélcím megadása, ezen adatkezelési cél megszűnését követően az adatkezelés jogalapja a Bank jogos érdeke. Az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó szerződések a megkötéshez és teljesítéshez szükségesnek minősíthetik a kapcsolattartásra használt telefonszám, elektronikus levélcím megadását.

**5.3.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult téves vagy hiányzó kapcsolattartási adatok esetén az aktuális kapcsolattartási adatok felkutatására.

**5.4.** A szerződés megkötésének előkészítése jogcímén kezelt adatok esetén az adatkezelés időtartama megegyezik azzal az időtartammal, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ez az időtartam – amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa másként

nem rendelkezik – öt év, amely határidő elévülési jellegű, ami azt jelenti, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt esetekben a határidő megszakadhat, amely esetben a megszakítástól, vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülési határidő újra kezdődik; illetve amennyiben a jogosult menthető okból nem tudja érvényesíteni igényét, az elévülés nyugszik, amely esetben az akadály megszűnésétől számított egyéves határidőn belül az igény akkor is érvényesíthető, ha az elévülési idő már eltelt, vagy abból egy évnél kevesebb van hátra.

**5.5.** Létrejött szerződések esetén a szerződés előkészítése, illetve a szerződés teljesítése jogalap esetén az adatkezelés időtartama a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény (a továbbiakban: Pmt.) 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított legfeljebb nyolc év (Pmt. szerinti adatok esetén jogi kötelezettség, nem Pmt. szerinti adatok esetén pedig jogos érdek jogalapon).

**5.6.** Mivel a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok szolgáltatása nélkül a Merkantil Bank Zrt. a szerződéskötést előkészíteni, a szerződést megkötni, illetőleg teljesíteni nem tudja, az Érintett köteles e célok eléréséhez szükséges személyes adatokat a Merkantil Bank Zrt. részére megadni. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Merkantil Bank Zrt. jogosult a szerződéskötést, illetőleg a szerződés teljesítését megtagadni.

## **6. Telefonbeszélgetések és elektronikus kommunikáció rögzítése**

**6.1.** A Merkantil Bank Zrt. a következő esetekben az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot rögzíti:

- a) a Merkantil Bank Zrt. telefonos ügyfélszolgálatára érkezett vagy onnan kezdeményezett telefonhívások;
- b) a Merkantil Bank Zrt. telefonos értékesítési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;
- c) a Merkantil Bank Zrt. hátralékkezelési tevékenysége során kezdeményezett telefonhívások;
- d) bankszámla tranzakciókra vonatkozó adategyeztetés céljából folytatott telefonhívások;
- e) adatvédelmi incidensek bejelentésére vonatkozó telefonhívások;
- f) az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásokban meghatározott egyéb esetekben

**6.2.** Az adatkezelés jogalapja az a), b), c) és d) pontban meghatározott esetben főszabály szerint a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése során tett nyilatkozatok bizonyíthatósága, illetve a szerződésből eredő jogi igények érvényesítésének elősegítése érdekében az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

**6.3.** Amennyiben a hívó fél az 1.1 pontban meghatározott Érintetti körön kívül eső személy, az adatkezelés jogalapja az a), b), c) és d) pontban meghatározott esetben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Merkantil Bank Zrt.-nek többek között az ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a vele kapcsolatba lépő személyek kéréseit teljes körűen megválaszolja és az ezen érintett személyekkel folytatott kommunikáció tartalmát, megfelelőségét szükség esetén igazolni tudja.

**6.4.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintettel történt telefonbeszélgetést és a kijelzett hívószámot illetve elektronikus kommunikáció esetén az elektronikus kommunikáció küldőjének azonosítóját (pl. e-mail cím, fax szám) – jogi kötelezettség teljesítése jogcímén az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján – rögzíti a Merkantil Bank Zrt. mint pénzügyi intézmény tevékenységével kapcsolatos telefonos panaszok esetén.

**6.4.1.** Az adatkezelés jogalapja a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény 288. §-a.

**6.5.** Az adatkezelés jogalapja a 6.1. e) és f) pontban meghatározott esetben az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Merkantil Bank Zrt. jogos érdeke.

**6.6.** A hanganyagokat a Merkantil Bank Zrt. létre nem jött szerződések esetén, illetve a jogos érdek vagy jogi kötelezettség teljesítése alapján rögzített hangfelvételek esetén öt évig, létrejött szerződések esetén pedig – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglaltak alapján – legfeljebb nyolc évig őrzi meg.

**6.7.** Az Érintett és a Merkantil Bank Zrt. pozíciója közötti egyensúly megőrzése érdekében a telefonbeszélgetést folytató Érintett számára is biztosított, hogy rögzítse a beszélgetést. Az Ügyfél ezen tevékenysége kizárólag azon cél elérése érdekében történhet, mely miatt a Merkantil Bank Zrt. is rögzíti a beszélgetést. Az Érintett a hangrögzítésről a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles tájékoztatni a Merkantil Bank Zrt.-t. Az Érintett sem a Merkantil Bank Zrt., sem az Érintett által rögzített hanganyagot nem hozhatja nyilvánosságra, azt kizárólag a Merkantil Bank Zrt.-vel folytatott esetleges jogvita során használhatja fel. Vita esetén a Merkantil Bank Zrt. minden esetben a Merkantil Bank Zrt. által rögzített hanganyagot veszi figyelembe.

## **7. Kötelező adatkezelés**

**7.1.** Kötelező adatkezelés jogcímén a Merkantil Bank Zrt. olyan személyes adatokat kezel, amelyek kezelését jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa előír. A kezelendő adatok körét, az adatkezelés célját (céljait), az adatok megőrzésének idejét, az adattovábbítás esetleges címzettjeit, illetve az adatkezelés egyéb feltételeit az adatkezelést előíró jogszabályok részletezik.

**7.2.** A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény 57. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint az üzleti kapcsolattal összefüggésben kezelt személyes adatokat (lásd különösen a 2.1 a. pontban hivatkozott Hirdetmény) a Merkantil Bank Zrt. nyolc évig köteles megőrizni.

**7.3.** A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján a Merkantil Bank Zrt. köteles az üzleti könyvek üzleti év végi zárásához, a beszámoló elkészítéséhez, a mérleg tételeinek alátámasztásához a törvény előírásai szerinti leltárt összeállítani, ami kiterjed az Ügyfelekkel [jelen Tájékoztató 1.1. pont a) alpontjában meghatározott természetes személyek] szembeni követelések leltározására is.

**7.4.** A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján a Merkantil Bank Zrt. a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrzi.

**7.5.** A finanszírozási termékek esetén a központi hitelinformációs rendszerről (a továbbiakban: KHR) szóló törvény alapján a Merkantil Bank Zrt. mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően, illetve az ezen törvényben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait.

**7.6.** Különböző jogszabályok ezen felül adatszolgáltatási kötelezettséget írnak elő különböző állami szervek részére, beleértve az adózással kapcsolatos adatok átadását is.

**7.7.** A Merkantil Bank Zrt. jogi kötelezettség alapján kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek jogszabályban meghatározott közösségi, valamint állami támogatások közvetítéséhez szükségesek.

**7.8.** Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások további kötelező adatkezeléseket, illetve az azokhoz kapcsolódó adatmegőrzési időt határozhatnak meg.

**7.9.** A kötelező adatkezelések körébe tartozó adatok felvétele, tárolása, azokról – külön jogszabályok szerint – adatszolgáltatás teljesítése vagy a személyes adatok más módon történő kezelése a Merkantil Bank Zrt. jogi kötelezettsége, ezért az adatszolgáltatás elmaradása magával vonhatja a szerződés megkötésének, illetőleg a szerződés teljesítésének megtagadását.

## **8. Jogos érdek, mint adatkezelési jogalap**

**8.1.** Jelen Tájékoztatón felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztató határozza meg azokat az eseteket és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja a Merkantil Bank Zrt. jogos érdeke. A Merkantil Bank Zrt. jogos érdekén alapuló adatkezelése esetén az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

**8.2.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyek személyes adatait – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (például álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett – termék-, szolgáltatás- vagy folyamatfejlesztési célú elemzésekhez, illetve fogyasztási szokások elemzéséhez szükséges algoritmusok kifejlesztéséhez és alkalmazásához felhasználni.

**8.3.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult az Érintettek személyes adatait – a szükséges és megfelelő adatbiztonsági intézkedések (például álnevesítés, titkosítás) alkalmazása mellett a Merkantil Bank Zrt. üzleti tevékenységéről szóló kimutatások, elemzések készítéséhez felhasználni.

**8.4.** A Merkantil Bank Zrt. és az OTP Bank Nyrt. (az ezen adatkezelési cél körülményeit rögzítő közös adatkezelői szerződésnek megfelelően) az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott azon természetes személyek személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében, papír alapú küldemények kiküldésére felhasználni és ennek érdekében az említett természetes személyekről rendelkezésre álló adatokból leválogatás útján profilalkotást végezni, akik nem tettek közvetlen üzletszerzést tiltó nyilatkozatot. Az érintettek a személyes adataik közvetlen üzletszerzés érdekében történő felhasználása ellen bármikor tiltakozhatnak, és tiltakozás esetén a Merkantil Bank Zrt. a személyes adatok közvetlen üzletszerzési célú felhasználását megszünteti. A Merkantil Bank Zrt. a tiltakozás jogára az érintettek figyelmét minden kapcsolatfelvétel során kifejezetten felhívja.

**8.5.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyeknek a saját, hasonló termékeivel kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célú üzenetnek elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő közlésére.

**8.6.** A fenti 8.4. és 8.5. pont magába foglalja a személyes adatoknak a közvetlen üzletszerzési célú tevékenység eredményességének, hatékonyságának visszamérésére, az ebből nyert eredmények későbbi kampányok kialakításánál történő felhasználására irányuló adatkezelést is.

**8.7.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult az Érintettek személyes adatait termékfejlesztési, üzletfejlesztés célból kutatásban való részvételben való megkereséshez felhasználni. A kutatásban történő részvétel a 10. pont alapján történik.

**8.8.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult az Érintettek személyes adatait a bankcsoporttagok vállalkozói hitelezési folyamataiban az ügyfélcsoport-képzéshez felhasználni. Az adatkezelés célja azon természetes személyek bevonása a vállalkozói ügyfélcsoportba, akik kapcsolatban álló ügyfeleknek minősülnek, annak érdekében, hogy a velük szemben fennálló kockázatot a Merkantil Bank

Zrt. egy kockázatként kezelje a hitelezési (bírálat, monitoring) folyamataiban a vonatkozó jogszabályi kötelezettségek (575/2013/EU rendelet, a Magyar Nemzeti Bank 28/2018. (XII.10.) számú ajánlása) teljesítése érdekében. Az ügyfélcsoport-képzés okán kezelt adatok forrása az Érintett vagy a Merkantil Bank Zrt. informatikai rendszerében rendelkezésre álló természetes személyek lakossági vagy vállalkozói hitelügyleteinek adatai, valamint az azokhoz szolgáltatott további adatok.

**8.9.** A Merkantil Bank Zrt. az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben bankbiztonsági célból a banki szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet. Az erre vonatkozó, az Érintettek figyelmét felhívó jelzések (matricák, piktogramok, stb.) a bankfiók bejáratánál megtalálhatók. A felvételeket a Merkantil Bank Zrt. a személyes adatok, az üzleti, és banktitok védelme, valamint személy- és vagyónvédelem érdekében, ezen érdekek védelméhez fűződő jogos érdeke alapján kezeli. Az így megvalósuló adatkezelés során a fénykép- és videofelvételek megőrzési ideje a Merkantil Bank Zrt. ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 naptári nap.

**8.10.** A Merkantil Bank Zrt. az Általános Adatvédelmi Rendelet alapján jogosult a kommunikációs csatornáira (így különösen postacímére, e-mail címére vagy egyéb online felületére) megküldött üzenetekben szereplő és a küldő fél által az üzenetváltás során megadott személyes adatok kezelésére és öt évig történő megőrzésére azokban az esetekben, ha a küldő fél az 1.1 pontban meghatározott Érintetti körön kívül esik, többek között a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba lépő személyek kéréseinek teljes körű megválaszolása és az ezen személyekkel folytatott kommunikáció tartalmának, megfelelőségének szükség esetén történő igazolása céljából.

## **9. Közérdekű feladat ellátása, mint adatkezelési jogalap**

**9.1.** Amennyiben jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa alapján A Merkantil Bank Zrt. közérdekű feladat ellátásában vesz részt, a Merkantil Bank Zrt. a közérdekű feladatot meghatározó jogszabályban vagy az Európai Uniónak a közérdekű feladatot meghatározó kötelező jogi aktusában meghatározott személyes adatokat az ott meghatározott feltételek szerint és ideig kezeli.

## **10. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés**

**10.1.** A jelen Tájékoztatóban foglaltakon felül az Adatkezelésről szóló Tájékoztató határozza meg azokat a célokat és adatfajtákat, amelyek tekintetében az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása). A hozzájárulást megadható külön nyilatkozatban vagy a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésben az érintett személyes adatok pontos megjelölésével más nyilatkozatoktól elkülönítetten.

**10.2.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintett személyes adatait az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott esetekben az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás során is kezelheti.

**10.3.** A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékos személy fogyatékoságára (mozgáskorlátozott, vak/gyengénlátó, siket/nagyothalló, írásképtelen/olvasni nem tudó) vonatkozó különleges adatot kizárólag az Érintett írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján kizárólag az ügyfél-tájékoztató és kapcsolatfelvétel módja, valamint a szükséges speciális bánásmód meghatározása céljából – a személyre szabott ügyintézés érdekében – kezeli.

**10.4.** Az egyes méltányossági eljárások kezelése érdekében végzett adatkezelések során különleges adatot kizárólag az Érintett írásbeli hozzájáruló nyilatkozata alapján kezel a Merkantil Bank Zrt.

**10.5.** A Merkantil Bank Zrt. kifejezett hozzájárulás alapján kezeli a jelen Tájékoztató 1.1. pontjának a) és c) alpontjában meghatározott személyek személyes adatait a következő célokból:

- a) reklámnak elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján történő közlése a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseire figyelemmel,
- b) elemzésen alapuló személyre szabott közvetlen üzletszerzési ajánlatok küldése.

**10.6.** A hozzájárulás megadása önkéntes, és az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül a Merkantil Bank Zrt.-nek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott kapcsolattartási címek bármelyikére megküldheti.

**10.7.** A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **11. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyben**

**11.1.** A Merkantil Bank Zrt. a személyes adatokat olyan automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során is kezelheti, amelynek eredményeként megszülető döntés a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személyekre nézve jelentős joghatással vagy hasonlóan jelentős mértékű hatással jár.

**11.2.** Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatók határozzák meg azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is,

- a) milyen esetekben,
- b) milyen jogalapon (az érintett személy kifejezett hozzájárulása alapján vagy a Merkantil Bank Zrt.-vel kötendő szerződés megkötése és/vagy teljesítése érdekében, illetve a Merkantil Bank Zrt.-re irányadó jogszabályi rendelkezés alapján),
- c) a személyes adatok mely körét érintően történik, továbbá
- d) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal milyen logika szerint történik, valamint
- e) azt, hogy az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal során megszületett döntés milyen következményekkel jár a Szolgáltatás igénybevételével érintett személyekre nézve.

**11.3.** A Merkantil Bank Zrt. az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal kapcsán biztosítja az e pont első bekezdésében meghatározott természetes személy azon jogát, hogy:

- a) a Merkantil Bank Zrt. részéről a megfelelő hatáskörrel és jogosultsággal rendelkező személy beavatkozását (emberi beavatkozás) kérje, a döntéshozatal ellenőrzése és esetleges felülbírálata érdekében, továbbá
- b) kifejezze álláspontját az automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal kapcsán illetve, hogy
- c) a döntéssel szemben a Merkantil Bank Zrt.-hez kifogást nyújtson be.

**11.4.** A Merkantil Bank Zrt. továbbá biztosítja, hogy a felülvizsgálatot végző személy valamennyi rendelkezésre álló adatot és tényrt értékel, beleértve a jelen Tájékoztató 1.1. pontja a) és c) alpontjában meghatározott természetes személy által rendelkezésre bocsátott további adatokat is.

## **12. Adattovábbítás az OTP csoport tagjai között**

**12.1.** A Merkantil Bank Zrt. a jogszabályokban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott eseteken felül (így pl. az adóhatóságnak, más állam adóhatóságának, a Magyar



Államkincstárnak, a felügyeleti hatóságoknak történő adattovábbításokon felül) az őstermelőkkel és az egyéni vállalkozókkal kapcsolatosan adatot továbbít az OTP Bank Nyrt.-nek a következő célokból:

- a) az Érintett kapcsolattartási adatai helyességének megállapítása céljából,
- b) a jelen Tájékoztató 1.1. pontjának c) alpontjában meghatározott természetes személlyel kötendő szerződés előkészítése során a hitelképesség bírálata, kockázat-elemzés és értékelés céljából,
- c) a jelen Tájékoztató 1.1. pontjának a) alpontjában meghatározott természetes személlyel a szerződés teljesítése során a szerződés biztosítékai és azok megfelelőségének, valamint az Ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozása céljából,
- d) a Magyar Nemzeti Bank 28/2018. (XII.10.) számú ajánlás teljesítése érdekében az ügyfélcsoport-képzés céljából,
- e) a Merkantil Bank Zrt. Szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet részéről a Merkantil Bank Zrt.-vel kapcsolatba kerülő a jelen Tájékoztató 1.1. pontjának b) alpontjában meghatározott természetes személy szerződés előkészítése során a hitelképesség bírálata, kockázat-elemzés és értékelés, a szerződés biztosítékai és azok megfelelőségének, valamint az Ügyfél körülményeiben esetlegesen bekövetkező lényeges kedvezőtlen változás monitorozása céljából.

**12.2.** Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg, hogy a Merkantil Bank Zrt. az OTP csoport mely tagjainak és milyen adatokat továbbít.

**12.3.** A jelen pont szerint adattovábbítás jogalapja a Merkantil Bank Zrt. és az OTP csoport egyes tagjainak azon jogos érdeke, hogy ügyfelekkel, egyéb érintettekkel az általuk kötött szerződés megkötése, illetve teljesítése során szükség esetén kapcsolatba tudjanak lépni, illetve hogy a szerződésből eredő kockázatokat csökkenteni tudják.

### **13. Harmadik országba történő adattovábbítás**

**13.1.** A Merkantil Bank Zrt. elsősorban jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott esetekben továbbít harmadik országba vagy nemzetközi szervezet számára személyes adatokat. Harmadik országnak minősül az Európai Unió tagállamain, illetve Izlandon, Lichtensteinen és Norvégián kívül minden egyéb ország.

**13.2.** Törvénybe foglalt nemzetközi egyezményen alapul a számlatulajdonos személyére, számlájára és számlájának egyenlegére vonatkozó adattovábbítás az Amerikai Egyesült Államok Kormánya számára a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló törvény rendelkezései alapján.

**13.3.** A Merkantil Bank Zrt. az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló törvény, továbbá a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló törvény alapján is köteles a számlatulajdonos személyére, számlájára és számlájának egyenlegére vonatkozó adattovábbításokra.

**13.4.** Harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás lehetséges akkor is, ha

- a) az Európai Unió Bizottsága a harmadik országot, a harmadik ország valamely területét, vagy egy vagy több meghatározott ágazatát, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezetet megfelelő védelmet biztosító országnak (pl. Svájc, Izrael) vagy nemzetközi szervezetnek minősíti;

- b) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által elfogadott vagy jóváhagyott adatvédelmi mintaszerződések alapján történik;
- c) az adattovábbítás a Merkantil Bank Zrt. és az adattovábbítás címzettje közötti, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott szerződéses rendelkezések alapján történik;
- d) az adattovábbítás az Európai Unió Bizottsága által jóváhagyott olyan magatartási kódex rendelkezései szerint történik, amihez az adattovábbítás címzettje csatlakozott;
- e) az adattovábbítás az Általános Adatvédelmi Rendelet szerint jóváhagyott és az adattovábbítás címzettje által birtokolt tanúsítvány alapján történik;
- f) az adattovábbítás a Merkantil Bank Zrt. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályai szerint történik.

**13.5.** Amennyiben az előző bekezdésben írt feltételek nem állnak fenn, a Merkantil Bank Zrt. csak akkor továbbít személyes adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez, ha

- a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő esetleges kockázatokról;
- b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
- c) az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
- d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
- e) az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
- f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
- g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha a jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

**13.6.** Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások határozzák meg, hogy a Merkantil Bank Zrt. továbbít-e adatot harmadik országba vagy nemzetközi szervezetnek.

## **14. Adatfeldolgozó igénybevétele**

**14.1.** A Merkantil Bank Zrt. jogosult – az Érintettek tájékoztatása mellett – egyes adatkezelési műveletek végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. A Merkantil Bank Zrt. a hitelintézeti tevékenysége körében az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyeket, illetve szervezeteket bízta meg az adatkezelési tevékenységek, műveletek végzésével. Az Adatkezelésről szóló Tájékoztatások – az általuk szabályozott adatkezelések tekintetében – további adatfeldolgozókat határozhatnak meg rögzítve egyidejűleg az adatfeldolgozók által ellátott adatkezelési tevékenységeket, műveleteket is. Az Érintettek tájékoztatása az az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásnak a Merkantil Bank Zrt. honlapján való nyilvánosságra hozatalával történik.

**14.2.** A Merkantil Bank Zrt. mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért. Az adatfeldolgozók pedig felelősséggel tartoznak a Merkantil Bank Zrt. jogszerű utasításainak, valamint az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek betartásáért.

## **15. Adatok megőrzésének időtartama**

**15.1.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintettek adatait jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott ideig tárolja, így különösen a jelen tájékoztató 5-9. pontjaiban meghatározott jogszabályokban és ideig.

**15.2.** Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az adatokat a Merkantil Bank Zrt. az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli. A hozzájárulás visszavonása esetén a Merkantil Bank Zrt. az adatokat törli, kivéve ha az adatok további kezelése más jogcímen lehetséges.

**15.3.** A levélküldemények elküldésének igazolására szolgáló postakönyvben szereplő személyes adatokat a Merkantil Bank Zrt. addig kezeli (tárolja), amíg az abban szereplő valamennyi adat tekintetében le nem jár az adatok megőrzésére meghatározott időtartam. Az Érintettekről papír alapú egyéb dokumentumokban tárolt adatokat a Merkantil Bank Zrt. az adatmegőrzési idő lejártát követően az iratkezelési szabályainak megfelelő selejtezési eljárás lefolytatásáig tovább tárolja. A postakönyvben, valamint egyéb papír alapú dokumentumokban tárolt, már lejárt adatmegőrzési idejű személyes adatok tekintetében a további adatkezelés jogalapja a Merkantil Bank Zrt. azon jogos érdeke, hogy a papír alapú dokumentumok integritását, bizonyító erejét megőrizze, továbbá az a körülmény, hogy a papír alapú dokumentumokban szereplő adatok egyenkénti törlése az érintettnek a személyes adatok védelméhez fűződő jogaival összevetve aránytalan költséget és erőfeszítést igényelne. A Merkantil Bank Zrt. megfelelő adatbiztonsági intézkedésekkel biztosítja ezen adatok tárolását és a hozzáférés korlátozását.

## **16. Az Érintett jogai**

**16.1.** Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Általános Adatvédelmi Rendelet, valamint az Infotv. rendelkezései az irányadók.

**16.2.** Az Érintett a Merkantil Bank Zrt.-től:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai (személyes adatnak is minősülő banktitkai) kezeléséről, beleértve azt is, hogy a nyilvántartott adatokról másolatot kérjen (hozzáféréshez való jog);
- b) kérheti pontatlanul nyilvántartott személyes adatai helyesbítését, illetve vitathatja a nyilvántartott személyes adatok pontosságát (helyesbítéshez való jog);
- c) kérheti nyilvántartott személyes adatai törlését (törléshez való jog);
- d) kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását (az adatkezelés korlátozásához való jog);
- e) kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Merkantil Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott és elektronikus adatbázisban kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (adathordozhatósághoz való jog);
- f) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke (pl. direkt marketing célú adatkezelés), illetve közérdekű feladat vagy közfeladat ellátása, beleértve mindkét esetben a profilalkotást is (tiltakozási jog gyakorlása);
- g) automatizált döntéshozatal alkalmazása esetén az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérhet, közölheti álláspontját;
- h) kifogást nyújthat be az automatizált döntéshozatal alkalmazásával meghozott döntéssel szemben;
- i) panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet szerinti jogaik gyakorlását érintően.

**16.3.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintettől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.

**16.4.** A Merkantil Bank Zrt. – a fenti kérelmek (tiltakozás) benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül – tájékoztatást ad az Érintett részére a kérelem, illetőleg tiltakozás nyomán tett intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, a fenti határidő további két hónappal meghosszabbítható.

**16.5.** Amennyiben a Merkantil Bank Zrt.-nek a jelen pont szerinti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, a Merkantil Bank Zrt. az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

**16.6.** Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bank Zrt.-nek bizonyítottnak nem áll módjában az Érintettet azonosítani, a Merkantil Bank Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

**16.7.** Amennyiben az Érintett kérelme az Általános Adatvédelmi Rendelet értelmében egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó, a Merkantil Bank Zrt. a következő költségelemek figyelembe vételével díjat számíthat fel:

- a) papír alapon nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- b) optikai adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- c) elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat esetén az adathordozó közvetlen önköltsége;
- d) az adatigénylő részére postai úton való kézbesítés esetén a tértivevény többlétszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja;
- e) az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordítás költsége (az adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges tényleges munkaerőköltség), amelyet az adatigénylés teljesítéséhez szükséges időtartam és az adatigénylés teljesítésében közreműködő személyek egy munkárára eső rendszeres személyi juttatások összegének szorzataként kell meghatározni.

## **17. A hozzáférés joga**

**17.1.** Jogszabály, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusa eltérő rendelkezése hiányában az Érintett jogosult megismerni minden olyan személyes adatot, melyet a Merkantil Bank Zrt. személyével kapcsolatban kezel.

**17.2.** Az Érintett kérelmére a Merkantil Bank Zrt. tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy az Érintettnek a személyes adatait kezeli-e és amennyiben igen, úgy a kezelt személyes adatok másolatát és az alábbi információkat bocsátja az Érintett rendelkezésére:

- a) az adatkezelés célja;
- b) a kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a Merkantil Bank Zrt. az Érintett személyes adatait közölte vagy közölni fogja;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ezen információ rendelkezésre bocsátása nem lehetséges, az időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon jogáról szóló tájékoztatás, hogy kérelmezheti a Merkantil Bank Zrt.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a jelen Tájékoztató 24. pontja alapján az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a nem az Érintettől származó adatok tekintetében, a személyes adatok forrására vonatkozó információ;
- h) amennyiben a Merkantil Bank Zrt. az Érintett személyes adatait automatizált döntéshozatal céljából is kezeli, a Merkantil Bank Zrt. által alkalmazott logika és arra vonatkozó információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;

- i) azon garanciákra vonatkozó információ, amelyek az Érintett személyes adatainak megfelelő védelmét harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítás esetén biztosítják.

**17.3.** A jelen Tájékoztató 6. pontjában meghatározott esetekben rögzített hanganyagot – amennyiben az Érintett a Merkantil Bank Zrt. számára kétséget kizáróan azonosítható – kérés esetén a Merkantil Bank Zrt. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 30 napon belül az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi feltételek valamelyikének teljesülésekor:

- a Merkantil Bank Zrt.-vel kötött szerződés alapján kezdeményezett, azonosított hívásoknál a hívás idejének megadása,
- a nem a Merkantil Bank Zrt.-vel kötött szerződés alapján kezdeményezett hívások esetén
  - az ügyintéző nevének és a hívás pontos idejének vagy
  - az indító telefonszám és a hívás pontos idejének vagy
  - az érintett telefonbeszélgetés hívásazonosítójának megadása.

**17.4.** Abban az esetben, amennyiben az Érintett a fenti tájékoztatást több példányban kéri, a Merkantil Bank Zrt. jogosult a többletpéldányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani a jelen tájékoztató 16. pontjában meghatározott költségelemek figyelembe vételével.

**17.5.** Amennyiben az Érintett jelen pont szerinti tájékoztatásra vonatkozó (hozzáférési) joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Merkantil Bank Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

## **18. A helyesbítés joga**

**18.1.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintett kérelmére kijavítja vagy kiegészíti az Érintettre vonatkozó pontatlan vagy hiányos adatokat. A Merkantil Bank Zrt. az Érintett helyesbítéshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bank Zrt. -tól aránytalan erőfeszítést.

## **19. A törléshez való jog**

**19.1.** Az Érintett az alábbi esetekben jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kezdeményezni:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat a Merkantil Bank Zrt. gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, feltéve, hogy az a Merkantil Bank Zrt. által megvalósítandó adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és – a jogos érdeken alapuló közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés kivételével – nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) az Érintett személyes adatait a Merkantil Bank Zrt. jogellenesen kezelte;
- e) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Merkantil Bank Zrt. -re előírt kötelezettség teljesítése érdekében a személyes adatokat az a Merkantil Bank Zrt. -nek törölnie kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan került sor.

**19.2.** Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bank Zrt. az érintett személyes adatait korábban nyilvánosságra hozta és annak törlésére köteles, a Merkantil Bank Zrt. minden olyan ésszerű lépést megtesz – ideértve a technikai intézkedések alkalmazását is – amely ahhoz szükséges, hogy a személyes adatok kötelező törléséről tájékoztassa azon adatkezelőket is, akik az Érintett személyes adatait azok nyilvánosságra

hozatala következtében ismerték meg. A Merkantil Bank Zrt. a tájékoztatójában arról köteles a többi adatkezelőt értesíteni, hogy az Érintett személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másolatpéldányának törlését az Érintett kérelmezte.

**19.3.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintett törléshez való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bank Zrt.-től aránytalan erőfeszítést.

**19.4.** A Merkantil Bank Zrt. nem köteles a személyes adatok törlésére abban az esetben, ha az adatkezelés szükséges:

- a) jogszabály vagy Európai Unió kötelező jogi aktusa által a Merkantil Bank Zrt. -re telepített, személyes adatok kezelésére irányuló kötelezettség teljesítéséhez;
- b) közérdekből végzett feladat végrehajtásához;
- c) maradandó értékű irat levéltárba adása céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, feltéve, hogy az Érintett elfeledtetéshez való jogának gyakorlása következtében valószínűsíthetően lehetetlenné vagy komolyan veszélyeztetetté válna az adatkezelés;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **20. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

**20.1.** Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Merkantil Bank Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Merkantil Bank Zrt. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Merkantil Bank Zrt. -nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Merkantil Bank Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

**20.2.** Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

**20.3.** A Merkantil Bank Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Érintettet előzetesen tájékoztatja.

**20.4.** A Merkantil Bank Zrt. az Érintett korlátozásához való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a Merkantil Bank Zrt. től aránytalan erőfeszítést.

## **21. A tiltakozáshoz való jog**

**21.1.** Amennyiben az adatkezelés a jelen Tájékoztató, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatásokban foglaltak szerint a Merkantil Bank Zrt. a saját vagy bármely harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, az Érintettnek jogában áll tiltakozni a személyes adatainak ilyen célból történő kezelése ellen. Abban az esetben, amennyiben a Merkantil Bank Zrt. nem tudja bizonyítani, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintettnek az ilyen tiltakozásában hivatkozott érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak, a Merkantil Bank Zrt. a személyes adatokat ilyen célból nem kezelheti tovább és azokat köteles törölni. Abban az esetben, amennyiben az Érintett közvetlen üzletszerzés céljából folytatott adatkezelés ellen tiltakozik, személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

## **22. Az adathordozhatósághoz való jog**

**22.1.** Az Érintett kérheti, hogy a Merkantil Bank Zrt. a rá vonatkozó, általa az Merkantil Bank Zrt. rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésre. Ezen adathordozhatósághoz való jogát az Érintett azon adatok kapcsán gyakorolhatja, amelyeket a Merkantil Bank Zrt.:

- a) az Érintett hozzájárulása alapján kezel, vagy
- b) amely adatok kezelése az Érintettnek a Merkantil Bank Zrt.-vel kötött olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

**22.2.** Az adathordozhatóság joga úgy gyakorolható, ha az Érintett a Merkantil Bank Zrt. fiókjában személyesen megjelenik és személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja.

**22.3.** Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Merkantil Bank Zrt. az Érintett kérésére a fenti személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A fenti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy a Merkantil Bank Zrt. egy másik adatkezelővel műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszert vezessen be vagy tartson fenn. Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, a Merkantil Bank Zrt. az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

## **23. Jogorvoslat**

**23.1.** Az Érintett a Merkantil Bank Zrt. által végzett adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival a Merkantil Bank Zrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez (lásd a jelen tájékoztató 25. pontjában) fordulhat.

**23.2.** Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.

**23.3.** A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Honlap: <http://naih.hu/>;  
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.;  
Telefon: +36-1-391-1400;  
Fax: +36-1-391-1410;  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**23.4.** Az Érintett a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Fővárosi Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

**23.5.** Az Érintettnek továbbá jogában áll a panasznak az Érintett nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.

## **24. Az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő adatai**

**24.1.** Jelen Tájékoztatóban, valamint az Adatkezelésről szóló Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében az adatkezelő, illetve az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének személye és elérhetősége:

Az adatkezelő neve: **Merkantil Bank Zrt.**  
Székhelye: 1138 Budapest, Főveny utca 4-6.  
Postacíme: 1365 Budapest, Pf. 676  
E-mail címe: [informacio@mail.merkantil.hu](mailto:informacio@mail.merkantil.hu)  
Telefonszáma: (+36 1) 268-6868  
Honlap: [www.merkantil.hu](http://www.merkantil.hu)

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének:

Neve: Sudár Gábor  
Postacíme: 1138 Budapest, Főveny utca 4-6.  
E-mail címe: [adatvedelem@mail.merkantil.hu](mailto:adatvedelem@mail.merkantil.hu)

**24.2.** Amennyiben az adatkezelés más adatkezelővel közös adatkezelésnek minősül, az Adatkezelésről szóló Tájékoztató tartalmazza a további adatkezelő(k) és a további adatkezelő(k) adatvédelmi tisztviselőjének(-inek) adatait.