

MERKANTIL BANK ZRT. RÉSZÉRE KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK LISTÁJA

ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Hatályos: 2026. február hónap 27. napjától

A/ A szerződéskötéshez szükséges iratok keletkezésétől és a szerződéskötés időpontjától függetlenül a jelen 2. számú melléklet A/ fejezetében feltüntetett kiszervezett tevékenységek valamennyi pénzügyi szolgáltatási jogviszonyra kiterjedően alkalmazandók:

1. A Merkantil Bank Zrt. az **irattározást igénylő iratok tárolásával, selejtezésével és az irattári anyagok megsemmisítésével** kapcsolatos tevékenységet kiszervezte. Az iratok bértárolásával, selejtezésével, valamint az irattári anyagok megsemmisítésével az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bízta meg.
2. A Merkantil Bank Zrt. az **informatikai rendszereiben generált postai levélküldemények nagytömegű előállítását, postai kiküldésre való előkészítését (nyomtatás, borítékolás), és a borítékolt küldemények postai feladását, továbbá egyéb nyomdai feladatok elvégzését** kiszervezte. A megsemmisített küldemények nagy tömegű előállításával, szállításával és postázásával a Bank az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bízta meg.
3. A Merkantil Bank Zrt. a **bizalmas iratok megsemmisítésével kapcsolatos tevékenységet** kiszervezte. Az iratok gyűjtésével, szállításával és megsemmisítésével a **REISSWOLF BUDAPEST Adat- és Dokumentumkezelő Korlátolt Felelősségű Társaságot** (1097 Budapest, Illatos út 6.) bízta meg. Ugyanakkor a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény szerinti iratmegsemmisítési szolgáltatás **MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.** (1117 Budapest, Galvani utca 44.) általi nyújtására, illetve a Bank részéről történő igénybevételére vonatkozóan kiszervezési szerződés jött létre.
4. A Merkantil Bank Zrt. az **adattvédelmi tevékenységének** a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és a Tanács (EU) rendeletének (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv), továbbá az egyéb hatályos rendelkezéseknek és hatósági állásfoglalásoknak megfelelő végzéséhez kapcsolódó **egyes tanácsadási, támogatási tevékenységét** kiszervezte és ezekkel a tevékenységekkel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
5. A Merkantil Bank Zrt. a **„TEAMS” kommunikációs alkalmazás** üzemeltetését kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
6. A Merkantil Bank Zrt. a **szoftvervagyon** egy részének menedzsmentjével az SMP Solutions Zrt.-t (1138 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2.ép. 3.em.) bízta meg, melyet a szolgáltató „Software as a service” felhő alapú infrastruktúrában nyújt.
7. A Merkantil Bank Zrt. a **központi levelezés szolgáltatás üzemeltetését** kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
8. A Merkantil Bank Zrt. a pénzügyi ágazat digitális működési rezilienciájáról, valamint az 1060/2009/EK, a 648/2012/EU, a 600/2014/EU, a 909/2014/EU és az (EU) 2016/1011 rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2022. December 14-I (EU) 2022/2554 Rendeletnek (a továbbiakban: DORA rendelet) **megfelelő IT Biztonsági műveleti központ (SOC) üzemeltetését** – melyet a szolgáltató „Software as a service” felhő alapú infrastruktúrában nyújt – kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
9. A Merkantil Bank Zrt. a **működési kockázatkezelési tevékenységet támogató alkalmazás üzemeltetését** kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
10. A Merkantil Bank Zrt. a **„ServiceNow” belső informatikai hibajegykezelő rendszer** üzemeltetését kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.
11. A Merkantil Bank Zrt. a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény alapján az **eAzonosítás szolgáltatás biztosításához szükséges DÁP mobilalkalmazással való kommunikáció** üzemeltetését kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t** (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.

B/ A szerződéskötéshez szükséges iratok keletkezésétől és a szerződéskötés időpontjától függetlenül a jelen 2. számú melléklet B/ fejezetében feltüntetett kiszervezett tevékenységek a pénzforgalmi szolgáltatásokra kiterjedően alkalmazandók:

1. A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII.14.) MNB rendelet, az irányadó MNB ajánlások - különös tekintettel az interneten keresztül nyújtott pénzügyi szolgáltatások biztonságáról szóló MNB 15/2015. számú ajánlására és a pénzforgalmi szolgáltatások működési és biztonsági kockázataival kapcsolatos biztonsági intézkedésekről szóló 26/2018. (VIII.16.) számú ajánlására – és az (EU) 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (PSD2) az erős ügyfél-hitelesítésre, valamint a közös és biztonságos nyílt kommunikációs standardokra vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről szóló, a Bizottság 2018/389 számú felhatalmazáson alapuló rendelete, továbbá az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendelete új feltételeket alakított ki. A mindenkor hatályos jogszabályoknak való megfelelés érdekében **a Bank egyes informatikai szolgáltatásokat kiszervezett és ezekkel a tevékenységekkel a Bank az OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bízta meg.**
2. A Merkantil Bank Zrt. a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 55/D. §-a alapján a **központi visszaélésszűrő rendszerrel való elektronikus kommunikáció** üzemeltetését kiszervezte és ezzel a tevékenységgel a Bank az **OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u. 16.) bízta meg.**

C/ A szerződéskötéshez szükséges iratok keletkezésétől és a szerződéskötés időpontjától függetlenül a jelen 2. számú melléklet C/ fejezetében feltüntetett kiszervezett tevékenységek a kölcsön- és pénzügyi lízing nyújtására vonatkozó pénzügyi szolgáltatásokra kiterjedően alkalmazandók:

1. A Merkantil Bank Zrt. egyes, **a hitelkockázat-kezeléssel kapcsolatos**, a Magyar Nemzeti Bank és az egyéb hatóságok felé kötelező adatszolgáltatási és jelentésszolgáltatási tevékenységeit kiszervezte és ezekkel a tevékenységekkel az **OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg**, ezen szerződést a felek kiegészítették a 39/2016 (X. 11.) MNB rendelet és az 575/2013/EU CRR rendelet alapján **a tőkeszámítás és tőkemegfelelési adatszolgáltatási tevékenység** végzésének kiszervezésével.
2. A Merkantil Bank Zrt. a jegybanki információs rendszerhez a hitelügyletek egyes adataira vonatkozóan teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettségről szóló 35/2018. (XI. 13.) MNB rendelet alapján **az adatszolgáltatás egyes tevékenységeit** kiszervezte és ezekkel a tevékenységekkel az **OTP Bank Nyrt.- t (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg**, **ezen szerződést a felek kiegészítették további számviteli-, pénzügyi- és HR- adatszolgáltatási tevékenységek végzésének kiszervezésével.**
3. A Merkantil Bank Zrt. a honlapján működő **hitelkalkulátor szolgáltatás üzemeltetését** kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.**

D/ A szerződéskötéshez szükséges iratok keletkezésétől és a szerződéskötés időpontjától függetlenül a jelen 2. számú melléklet D/ fejezetében feltüntetett kiszervezett tevékenységek a jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységek, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg:

1. A Merkantil Bank Zrt. **munka- és egyéb foglalkoztatási jogviszonyokhoz kapcsolódó események nyilvántartását támogató alkalmazás üzemeltetését** kiszervezte és ezzel a tevékenységgel az **OTP Bank Nyrt.-t (1051 Budapest, Nádor u.16.) bízta meg.**