

Általános tájékoztató az igénybevehető fizetési könnyítési lehetőségekről fogyasztók részére

Előfordulhat, hogy Önnek hosszabb vagy rövidebb ideig gondot okoz a havi törlesztőrészletek, lízingdíjrészletek befizetése. Ha fizetési nehézségeit már előre látja, forduljon bizalommal ügyintézőinkhöz, hogy fizetési problémáját még a hátralék felhalmozódása előtt tudjuk orvosolni, illetve az Önnek legelőnyösebb megoldást tudjuk felkínálni.

Adósvédelmi Programunk keretében személyre szabott megoldást biztosítunk Önnek az egyedi élethelyzeteknek leginkább megfelelő feltételekkel.

FONTOS: A felsorolt fizetéskönnyítő lehetőségek minden esetben bírálattal és a kölcsön- illetve a pénzügyi lízingszerződés módosításával járnak, így ezek igénybevétele további költségeket jelenthet Önnek. Amennyiben az Ön fizetési kötelezettségét készfizető kezesség is biztosítja, a Merkantil Bank Zrt. eltérő bírálati döntése hiányában a készfizető kezessenek a módosult tartozás teljesítését kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia és a készfizető kezességi szerződés szerinti feltételekkel való teljesítésre kell köteleznie magát.

Ha Ön átmenetinek ítéli meg fizetési nehézségét (pl.: átmeneti munkanélküliség, betegség miatti átmeneti keresőképtelenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

Törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) fizetési kötelezettség átmeneti felfüggesztése (halasztás)	Miért jelenthet könnyítést Önnek? <p>Ha várhatóan Ön a fizetési kötelezettségének átmeneti ideig nem tud eleget tenni, de a későbbiekben a teljes lejárt tartozását egyösszegben ki tudja egyenlíteni, lehetősége van a törlesztési kötelezettsége átmeneti elhalasztására.</p> Milyen következménye van? <p>Felhívjuk figyelmét, hogy a fizetési kötelezettsége halasztásával törlesztési kötelezettségének eredeti esedékességi időpontjai nem módosulnak, így az eredeti esedékességek időpontját követő naptól a kiegyenlítés napjáig terjedő időtartamra késedelmi kamat fizetési kötelezettség terheli Önt, továbbá a halasztás időtartama beszámít a Központi Hitelinformációs Rendszernek átadandó, a mindenkori minimálbér összegét meghaladó és 90 napig fennálló késedelem miatt adatátadás feltételeibe.</p> <p>A halasztás időtartama alatt bankunk nem tesz intézkedéseket a lejárt tartozás beszedésére, kizárólag a halasztás eredménytelen eltelte esetén teszi meg a szükséges intézkedéseket a lejárt tartozás beszedése iránt. A lejárt és időközben esedékessé vált tartozás összege egyösszegben fizetendő meg a halasztás lejártakor.</p>
Átmeneti fizetési könnyítés	Miért jelenthet könnyítést Önnek? <p>Ha Ön törlesztőrészlet (lízingdíjrészlet) fizetési kötelezettségének nem tud esedékességkor eleget tenni, mert az eredeti törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet összege átmenetileg túl magas Önnek, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a havi törlesztőrészletek/lízingdíjrészletek összegének átmeneti csökkentésére. Az átmeneti törlesztés havi összege nem lehet alacsonyabb, mint a fennálló tőketartozás havi kamata.</p> <p>Átmenetileg egy Ön által megfelelőnek ítélt és ekként elvállalt csökkentett havi törlesztőrészletet/lízingdíjrészletet kell csak megfizetnie és ezen időszakot követően új törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet kerül megállapításra, továbbá az eredeti futamidő lejáratára is meghosszabbodik.</p> Milyen következménye van? <p>Átmeneti könnyített részlet melletti átütemezés esetén az Ön fizetési kötelezettsége növekszik, mert az átütemezett törlesztőrészletek /lízingdíjrészletek meg nem fizetett tőke tartalmát és az arra eső, a futamidő hosszabbítása miatti kamattartozást a későbbiekben kell majd megfizetnie, azonban az átütemezés időtartama alatt a kamatok megfizetése lényegesen kisebb havi adósság terhet jelenthet az Ön számára.</p>

	A csökkentett havi törlesztőrészek (lízingdíjrészek) összege és a futamidő meghosszabbodása az Ön által megfizetendő törlesztőrészek/lízingdíjrészek együttes összegét növeli.
--	--

Ha Ön **tartós**nak ítéli meg **fizetési nehézségét** (pl.: csökkent munkaképesség, tartós keresőképzetlenség stb. miatt), akkor az alábbi eszközök valamelyikének igénylését javasoljuk:

Futamidő hosszabbítása	<p>Miért jelenthet könnyítést Önnek? Ha Ön a fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, mert a törlesztőrészek/lízingdíjrészek összege túl magas, de egy alacsonyabb törlesztőrészlet/lízingdíjrészlet fizetését továbbra is tudná vállalni, lehetőség van a futamidő hosszabbításával a havi törlesztőrészek/lízingdíjrészek csökkentésére.</p> <p>Milyen következménye van? Az eredeti teljes futamidőre fizetendő ügyleti kamat összege a futamidő meghosszabbítása miatt növekszik, így összességében a törlesztőrészek/lízingdíjrészek együttes összege is nő.</p>
Gépjármű leadása	Amennyiben nincs más lehetősége, fontolja meg a gépjármű leadását, és ezáltal a tartozás rendezését vagy csökkentését.

A Magyar Állam által biztosított fizeteskönnyítő lehetőségek

Magáncsőd	A részvétel feltételeiről, részleteiről az Igazságügyi Hivatal Családi Csődvédelmi Szolgálat honlapján (www.csodvedelem.gov.hu) tájékozódhat. Magáncsőd esetén a 2015. évi CV. törvénynek megfelelően kerül helyreállításra az Ön fizetőképessége.
------------------	--

Kérjük, alaposan gondolja át pénzügyi helyzetét, hogy az Ön számára legmegfelelőbb megoldást választhassa!

Aktuális hirdeteink elérhetőek bankfiókunkban, valamint a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> Tájékoztatók, kérelem nyomtatvány, díj- és költség hirdetmények oldalon.

Fizetési nehézségek esetén kérjük, keresse meg munkatársainkat az alábbi elérhetőségek valamelyikén, hogy segíthessünk:

Személyes ügyfélszolgálat címe: 1051 Budapest, József Attila utca 8.

- hétfő - csütörtök: 8:00 – 15:45
- péntek: 8:00 – 14:00

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 268 6868

- hétfő- csütörtök: 8.00 - 16.30
- pénteken 8.00 – 14:50

Postacím: 1365 Budapest, Pf.: 676

E-mail: adosvedelem@merkantil.hu

A fizetési nehézségek esetén igényelhető áthidaló fizetési könnyítési lehetőségekről részletes tájékoztatást talál Társaságunk honlapján (<https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek>) és erre vonatkozó tájékoztatást kérhet Társaságunk fenti elérhetőségein.

A kérelem benyújtásához a nyomtatvány letölthető a <https://www.merkantil.hu/hu/FizetesiNehezsegek> oldalról:

Kérelem a fizetési kötelezettségek módosítására

Társaságunk a benyújtott kérelem bírálatának eredményéről írásban fogja Önt tájékoztatni.